



El Banco dará estricto cumplimiento a las medidas decretadas por las Alcaldías Locales.

### Centros de Atención Especializada a Pensionados

Se prestará servicio de atención al pensionado en el siguiente horario de atención:  
Lunes a viernes 7:00 a.m. a 2:00 p.m.

Ciudad	Oficina	Dirección
Bogotá	Centro de Atención Especializada a Pensionados	Carrera 11 # 94A - 13
Medellín	Centro de Atención Especializada a Pensionados	Calle 7D # 43A - 111

### Novedades Red de Oficinas Banco GNB Sudameris

Las siguientes oficinas son las únicas que prestarán servicio de atención al público en el horario de atención:  
Lunes a viernes 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

Horario preferencial:	Atención exclusiva para mayores de 60 años de 7:00 a.m. a 8:00 a.m.	
	Los clientes y usuarios que se identifiquen como personal médico, personal sanitario o miembros de las Fuerzas Armadas y de Policía, serán atendidos en la fila preferencial.	
Ciudad	Oficina	Dirección
Armenia	Oficina Principal Armenia	Calle 21 # 13 - 43 Plaza de Bolívar
	Oficina Chicó	Carrera 11 # 94A - 03 (Atención preferencial para pensionados)
Bogotá	Centro GNB Premier La Cabrera	Calle 86 # 10 - 88 Piso 2 Oficinas 201
	Extensión de Caja Paloquemao - 20 de Julio	Carrera 5A # 30C - 20 SUR
	Oficina Calle 71	Calle 71 # 11 - 02
	Oficina Carrera 15	Carrera 15 # 88 - 97
	Oficina Cedritos	Calle 140 # 7 B - 23 Local 103
	Oficina Centro Internacional	Diagonal 27 # 6 - 70
	Oficina El Nogal	Carrera 7 # 75 - 85
	Oficina Granjas	Calle 13 # 66 - 20
	Oficina La Cabrera	Calle 86 # 10 - 88 local 1
	Oficina Pepe Sierra	Avenida 116 # 11 - 12
	Oficina Plaza de las Américas	Carrera 71D # 6 - 94 Sur Local 1020 Plaza de Las Mariposas
	Oficina Principal Bogotá	Carrera 8 # 15 - 42
	Oficina Puente Largo	Transversal 60 # 115 - 58 Local 106
	Oficina Santa Bárbara	Calle 122 # 18C - 51
	Oficina Unicentro	Centro Comercial Unicentro Local 2 - 009
	Oficina Satélite Siemens	Vía Bogotá (Calle 80) - El Vino KM 9.2 Vereda la Punta. Tenjo, Cundinamarca
	Bogotá	Oficina Satélite Agustín Codazzi
Oficina Satélite Universidad Sergio Arboleda		Calle 74 # 14 - 14 Horario de atención: Lunes a viernes 9:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
Extensión de Caja de Oficina Chicó - Embajada de Francia		Carrera 11 # 93 - 12 Horario de atención: Lunes a viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
Barranquilla	Oficina Principal Barranquilla	Calle 76 # 56 - 71
	Oficina Prado	Carrera 52 # 72- 131 Piso 1 y 2
	Oficina Pimsa	Parque Industrial Malambo Km. 3 Sabana Grande
Bucaramanga	Oficina Cañaveral	Calle 31 # 21 - 321
	Oficina Cabecera	Carrera 31 # 52 - 06
	Oficina Parque Santander	Calle 35 # 20 - 01
Bucaramanga	Oficina Principal Bucaramanga	Calle 48 # 28 - 61
	Oficina Principal Buenaventura	Carrera 3 # 2 - 30 Edificio Santa Elena
Buenaventura	Oficina Avenida Sexta	Avenida 6 # 25N - 11
	Oficina Paso del Comercio	Calle 44 # 1 - 02
Cali	Oficina Ciudad Jardín	Avenida Cañasgordas Casa No. 15
	Oficina Principal Cali	Calle 11 # 6 - 36
	Oficina Avenida San Martín	Avenida San Martín # 10 - 21 Bocagrande
Cartagena	Oficina Principal Cartagena	Carrera 10B # 24 - 02 Barrio Getsemani
	Oficina Principal Cúcuta	Avenida 0 # 19 - 23
Cúcuta	Oficina Principal Ibagué	Centro Comercial ACQUA Local 332
Ibagué	Oficina Principal Manizales	Calle 21 # 22 - 40
	Oficina Los Rosales	Carrera 23 # 56 - 42
Manizales	Oficina Laureles	Carrera 81 # 37 - 100 Piso 2 de almacenes éxito
	Oficina Principal Medellín	Carrera 43A # 15 - 88 (Atención preferencial para pensionados)
	Oficina Vicente Uribe	Carrera 46 # 52 - 46
Medellín	Oficina Viva Envigado	Carrera 48 # 32B Sur - 139 Local 210D
	Oficina Principal Montería	Carrera 4 # 26 - 46 Local 2
Montería	Oficina Principal Neiva	Avenida 26 por calle 39 Centro Comercial San Pedro Plaza. Piso 2
Neiva		

Pasto	Oficina Principal Pasto	Carrera 26 # 19 - 59	
Pereira	Oficina Principal Pereira	Carrera 7 # 19 - 26 Local 102	
Popayán	Oficina Principal Popayán	Calle 5 # 6 - 61	
Riohacha	Oficina Principal Riohacha	Centro Comercial Viva Wajira Local 156	
Santa Marta	Oficina Principal Santa Marta	Carrera 5 # 23 - 34 Local 7	
Sincelejo	Oficina Principal Sincelejo	Carrera 25 # 22 - 133 Centro Comercial Viva Sincelejo Local142	
Tunja	Oficina Principal Tunja	Av. Universitaria # 51-21 Centro Comercial Viva Tunja Lc: 261-262	Horario de atención: Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m. 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Oficina Centro Histórico	Carrera 11 # 19 - 48	
Villavicencio	Oficina Principal Villavicencio	Carrera 39C # 29C - 15 Centro Comercial Llano Centro Lc: 1-036 al 1-040	
Yopal	Oficina Principal Yopal	Avenida Carrera 29 con Calle 16 Hotel Holiday Inn	

### Puntos de Recaudo

Los siguientes puntos son los únicos que prestarán servicio de atención al público en el horario de atención:  
Lunes a viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

**El Banco da estricto cumplimiento a las medidas de pico y cédula decretadas por las Alcaldías Locales.**

Ciudad	Punto de Atención	Dirección	
Bogotá	Punto de Recaudo Pasaportes Calle 100	Avenida 19 # 98 - 03 Edificio Torre 100 Piso 1	
	Punto de Recaudo Pasaportes Bachué	Calle 53 # 10 - 60/46	
	Supercade 20 de julio	Carrera 5A # 30C - 20 sur	
	Supercade Américas	Av. Carrera 86 N° 43 - 55 Sur - Avenida Ciudad de Cali con Avenida Ciudad de Villavicencio - Portal de las Américas	
	Rapicade Fontibón	Carrera 99 # 18 - 45	
	Rapicade Soacha	Calle 14 # 6 - 40	
	Rapicade Mercurio	Carrera 7 # 32-35 Locales 315-316 Soacha	
	Rapicade Santa Inés	Carrera 5A Este # 28 - 71 sur	
	Rapicade 7 de Agosto	Carrera 24 # 67 - 61	
	Rapicade Chapinero	Carrera 13 # 53 - 60	
	Rapicade Madelena	Calle 60A SUR # 66 - 71	
	Centro de Pagos y Recaudos Chicó	Carrera 11 # 98 - 04 Local 01	Horario de atención: Lunes a viernes 7:00 a.m. a 1:00 p.m.
	Punto Gas Natural Chapinero	Carrera 13 # 67 - 36	
	Punto Gas Natural Santa Lucía	Avenida Caracas # 45 - 34 Sur	
Punto Gas Natural Soacha	Carrera 7 # 15 - 58		
Barranquilla	Punto de Recaudo Gobernación del Atlántico	Calle 40 # 45 - 46	
Bucaramanga	Punto de Recaudo Alcaldía	Carrera 11 # 34 - 10	
	CIS Paragüitas	C.C. Paragüitas Carrera 36 # 197 - 130 L C1 y C2	
	CIS Piedecuesta	Calle 12 # 7 - 70	
Cali	Punto de Recaudo Municipio Cali	Avenida 2 Norte # 10 - 70 Primer Piso	
	Punto de Recaudo Universidad Santiago de Cali	Calle 5 # 62 - 00	
Cúcuta	Punto de Recaudo Gobernación de Norte de Santander	Centro Comercial River Plaza, Av 5 # 4 - 90, Piso 3, Locales 302-303	
Medellín	Punto de Recaudo Cancillería de Medellín	Calle 52B # 42 - 106	Horario de atención: Lunes a viernes 9:00 a.m. a 5:00 p.m.
Pereira	Punto de Recaudo Gobernación de Risaralda	Calle 19 # 13-17 Parque Olaya Herrera	Horario de atención: Lunes a viernes 7:30 a.m. a 12:00 m. 1:00 p.m. a 3:30 p.m.

### Línea de Atención al Cliente GNB en Contacto

Bogotá: (57 1) 307 7707

Otras Ciudades: 018000 910499 o 018000 910660