

CANALES TRANSACCIONALES POR PRODUCTO

PRODUCTO	TRANSACCIONES	CANALES						
		BANCA VIRTUAL	BANCA MÓVIL	BOTÓN DE PAGOS	LINEAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE	RED NACIONAL DE OFICINAS	CAJEROS AUTOMÁTICOS	FORMULARIO SITIO WEB
Cuenta Corriente	Consulta de Saldos y Movimientos	✓	✓		✓	✓	✓	
	Solicitud de Extractos	✓			✓	(*)		
	Solicitud Certificaciones Tributarias	✓				✓		
	Solicitud Certificación Producto	✓			✓	✓		
	Solicitud Otras Certificaciones y/o Comprobantes				✓	✓		
	Transferencias cuentas propias	✓	✓			✓	✓	
	Transferencias a terceros	✓	✓			✓		
	Pago de Servicios públicos y privados	✓	✓			✓	✓	
	Pago de impuestos	✓	✓	✓		✓	✓	
	Pago de Tarjetas de Crédito	✓	✓	✓		✓	✓	
	Pago de Aportes a Seguridad Social	✓		✓		✓		
	Solicitud de Chequeras	✓				✓		
	Activación de Chequeras					✓		
	Orden de NO Pago de Cheques	✓			✓	✓		
	Retiros en Efectivo					✓	✓	
	Personalización de Transacciones	✓				✓		
	Solicitud del Dispositivo de Seguridad Banca Virtual (Token)	✓				✓		
Cuenta de Ahorros	Consulta de Saldos y Movimientos	✓	✓		✓	✓	✓	
	Solicitud de Extractos	✓			✓	(*)		
	Solicitud Certificaciones Tributarias	✓				✓		
	Solicitud Certificación Producto	✓			✓	✓		
	Solicitud Otras Certificaciones y/o Comprobantes				✓	✓		
	Transferencias cuentas propias	✓	✓			✓	✓	
	Transferencias a terceros	✓	✓			✓		
	Pago de Servicios públicos y privados	✓	✓			✓	✓	
	Pago de impuestos	✓	✓	✓		✓	✓	
	Pago de Tarjetas de Crédito	✓	✓	✓		✓	✓	
	Pago de Aportes a Seguridad Social	✓		✓		✓		
	Retiros en Efectivo					✓	✓	
	Personalización de Transacciones	✓				✓		
	Solicitud del Dispositivo de Seguridad Banca Virtual (Token)	✓				✓		
Tarjeta Débito	Solicitud de Tarjeta					✓		
	Activación de la Tarjeta	✓				✓	✓	
	Bloqueo de Tarjeta	✓	✓		✓	(*)		
	Personalización de Transacciones	✓				✓		
	Cambio de clave Tarjeta	✓				✓	✓	
Tarjeta de Crédito	Consulta de saldos	✓	✓		✓	✓	✓	
	Pagos	✓	✓	✓		✓	✓	
	Solicitud de Extractos	✓			✓	(*)		
	Solicitud Certificaciones Tributarias	✓				✓		
	Solicitud Certificación Producto	✓			✓	✓		
	Solicitud Otras Certificaciones y/o Comprobantes				✓	✓		

CANALES TRANSACCIONALES POR PRODUCTO

PRODUCTO	TRANSACCIONES	CANALES						
		BANCA VIRTUAL	BANCA MÓVIL	BOTÓN DE PAGOS	LINEAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE	RED NACIONAL DE OFICINAS	CAJEROS AUTOMÁTICOS	FORMULARIO SITIO WEB
Tarjeta de Crédito	Avances	✓	✓			✓	✓	
	Solicitud de Tarjeta					✓		
	Bloqueo de Tarjeta	✓	✓		✓	(*)		
	Solicitud del Dispositivo de Seguridad Banca Virtual (Token)	✓				✓		
	Activación de Tarjeta	✓				✓	✓	
	Cancelación de Tarjeta				✓			
	Pagos de Servicios Públicos	✓	✓				✓	
	Personalización de Transacciones	✓				✓		
	Redención de Puntos	✓						
CDT/CDAT	Consulta de saldos	✓	✓		✓	✓		
	Renovación					✓		
	Cancelación					✓		
	Solicitud Certificaciones Tributarias	✓				✓		
	Solicitud Otras Certificaciones y/o Comprobantes				✓	✓		
Créditos Cartera	Consulta de saldos	✓	✓		✓	✓		
	Consulta de extractos	✓			✓	(*)		
	Solicitud Certificaciones Tributarias	✓				✓		
	Solicitud Otras Certificaciones y/o Comprobantes				✓	✓		
	Pagos	✓	✓			✓		
	Consulta de valores del Seguro Deudores				✓	✓		
Crédito de Libranza	Consulta de saldos					✓		
	Solicitud Certificaciones Tributarias				✓	✓		✓
	Avisos de Desembolso, Certificado Estado de Obligaciones a la Fecha, Extractos, Paz y Salvo, Tabla de Amortización					✓		✓
	Certificación de Saldo				✓	✓		
	Solicitud Otras Certificaciones, Comprobantes Pago Pensión y/o Histórico de Pagos				✓	✓		
	**Pagos			✓		✓	✓	✓
Crédito Rotativo	Consulta de Saldos	✓	✓		✓	✓		
	Solicitud Certificaciones Tributarias	✓				✓		
	Solicitud Otras Certificaciones y/o Comprobantes				✓	✓		
	Pagos	✓	✓	✓		✓		
	Consulta de Extractos	✓			✓	(*)		
	Desembolsos	✓	✓					
Seguros Venta Libre	Consultas de Información General				✓	✓		
	Solicitud de Cancelación de Seguros				✓	✓		
	Trámite de Reclamaciones y Novedades				✓	✓		

Algunas transacciones pueden tener costo. Lo invitamos a consultar el tarifario vigente en www.gnbsudameris.com.co

** Permite pagos a través de Corresponsal Bancario.

(*) Los Clientes pueden realizar la solicitud a través de la Red Nacional de Oficinas, quienes tramitarán el requerimiento al área correspondiente al interior del Banco.