

EL BANCO GNB SUDAMERIS ACOMPAÑA A SUS CLIENTES DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA

Estamos afrontando una difícil situación como consecuencia de la emergencia sanitaria por causa del COVID-19, que pone en riesgo la salud de todas las personas y que impacta de manera significativa a cada uno de los sectores de nuestra economía. El sector financiero no es ajeno al evento y tenemos claro que nuestros clientes conforman el principal componente del mismo.

Somos conscientes de que este periodo de cuarentena puede afectar la economía de los usuarios del sistema. Por esta razón, hemos puesto en marcha un plan de acción que busca ofrecer beneficios con el fin de aliviar de alguna manera el impacto en las finanzas familiares de nuestros clientes.

El Decreto 457 del Gobierno Nacional que ordena el cumplimiento de la medida de Aislamiento Preventivo Obligatorio de 19 días en todo el territorio nacional, así como la Circular Externa 007 de 2020 que emitió la Superintendencia Financiera de Colombia y que imparte instrucciones prudenciales para mitigar los efectos derivados de la coyuntura de los mercados financieros, facultan a las entidades financieras a prestar servicios bancarios en condiciones de excepción para atender las necesidades de sus clientes.

Estas son algunas de las medidas que estamos implementando para atender de la mejor manera las necesidades de nuestros clientes y de los usuarios del sistema financiero.



PRODUCTOS Y SERVICIOS

- Estamos atendiendo cada uno de los requerimientos de nuestros clientes en lo relacionado con apoyo para cubrir sus necesidades de liquidez, validando de manera individual la necesidad particular de cada caso.
- Ofrecemos alivios para el pago de sus obligaciones en el corto y mediano plazo, entregando periodos de gracia y extensión en el número de cuotas dependiendo del producto y estado de la obligación. Para acceder a estos beneficios invitamos nuestros clientes a enviar su solicitud al correo electrónico solicitudaliviofinanciero@gnbsudameris.com.co

Para clientes de Libranzas:

- Ayudemos a ayudar. Si usted tiene activo y operando su descuento automático de nómina para el pago de su crédito, su obligación se mantendrá al día. El alivio



financiero reglamentado por el Gobierno Nacional se podrá otorgar a quienes se hayan visto afectados económicamente por la medida del aislamiento preventivo obligatorio.

- Si usted considera que está en esta situación lo invitamos a enviar su solicitud al correo electrónico solicitudaliviofinanciero@gnbsudameris.com.co indicando en el asunto su número de cédula, solicitud a la cual oportunamente daremos respuesta.

Para todos nuestros productos de crédito durante los meses de abril, mayo y junio no se realizará el cobro de intereses de mora.

Para operaciones realizadas desde cuenta corriente o cuenta de ahorros:

- Las transacciones electrónicas hacia otras entidades originadas desde nuestra Banca Virtual o Banca Móvil, durante los meses de abril, mayo y junio, NO TENDRÁN COSTO.



EN NUESTRAS OFICINAS

- A partir del día 24 de marzo de 2020, hemos realizado ajustes en los horarios de atención en nuestra red de oficinas a nivel nacional, los cuales puede consultar ingresando a www.gnbsudameris.com.co/content/files/docs/novedadesoficinas.pdf
- Se han implementado jornadas adicionales de limpieza e higienización a las instalaciones del Banco, oficinas a nivel nacional y nuestra red verde de cajeros automáticos Servibanca, que buscan mejorar las condiciones de higiene y acoger las recomendaciones de la OMS en la prevención del contagio del COVID-19.



CANALES VIRTUALES

- Banca Virtual para realizar consultas y transacciones desde su casa. Realice el pago de servicios públicos y privados, transferencias interbancarias, consulta de extractos, pago de tarjetas de crédito, entre otros servicios.
- Banca Móvil para que realice consultas y transacciones desde su celular.



- Pagos GNB Sudameris, botón PSE para que realice el pago de sus obligaciones desde su casa, con débito a sus cuentas en cualquier entidad del sector financiero.



CAJEROS AUTOMÁTICOS

- Consultas, pago de servicios y retiros de efectivo a \$0 en los más de 2.700 cajeros automáticos de Servibanca a nivel nacional.

