

REGISTRO PETICIONES, QUEJAS Y/O RECLAMOS (PQR)

Fecha				Hora	
	Año	Mes	Día		
País		Municipio		Ciudad	
☐ Usuario	☐ Cliente	Entidad	☐ Banco	☐ Servitrust	☐ Servivalores
☐ CORFI					

Datos Básicos del Cliente.

Tipo Identificación	☐ CC	☐ CE	☐ PAS	☐ NIT	Número de Identificación	
Nombre / Razón Social						
Dirección					Ciudad	
Teléfono Fijo			Teléfono Celular			
Correo Electrónico						
Sexo	☐ Femenino	☐ Masculino	☐ Trans	☐ No binario	☐ No reporta	
LGTBIQ+	☐ Si	☐ No	☐ No reporta			
Condición Especial	Adulto mayor	Pensionado	Receptor de subsidio	Discapacidad auditiva		
Indígena	Menor de edad	Afrocolombiano	Discapacidad cognitiva	Víctima conflicto armado		
Sordomudo	Desplazado	Embarazada	Discapacidad física	Madre cabeza de familia		
Reinsertado	Periodista	Discapacidad visual	Otra	No reporta		

La respuesta a su solicitud será remitida a través del correo electrónico registrado ante la Entidad.

Tipo de Productos y Servicios Objeto de la Solicitud.

Canal de Atención	
Producto o Servicio	
Número de Producto	
Número de la Referencia de Pago del Servicio Público y/o Privado	

Descripción de la Solicitud.

Relación de Anexos Soporte a la Solicitud.

El Banco GNB Sudameris y sus Filiales Nacionales tratarán sus datos personales únicamente para la ejecución de las operaciones que les son autorizadas por ley, en actividades asociadas a la promoción y/o prestación de los productos y/o servicios por ellas ofrecidos al público, y en conformidad con los términos de la Ley 1581 de 2021, reglamentada mediante Decreto 1377 de 2013.

☐ Autoriza al Banco GNB Sudameris y sus Filiales Nacionales a recolectar, almacenar, usar, circular, intercambiar, transmitir, transferir, actualizar y/o divulgar, entre otras, el tratamiento de sus datos personales en los términos especificados en la Política de Tratamiento de Datos Personales del Banco, que podrá ser consultada en su texto completo en el Sitio Web www.gnbsudameris.com.co.

Firma de Quien Toma la Solicitud

Nombre

Firma Solicitante