

El **paquete mínimo de servicios** al que tienen acceso todos los clientes de Tarjeta de Crédito es:

Tarjeta de
Crédito



Avances de efectivo
en la red nacional de
oficinas.



Consulta de
cupo en cajeros
Servibanca.



Reposición de
plástico por
deterioro.

El Banco **no cobra** Cuota de Administración en Cuenta de Ahorros ni en Tarjeta Débito, por lo cual no aplica el paquete mínimo de servicios sin costo adicional. Adicionalmente ofrece a los clientes del Banco los siguientes servicios a costo \$0:

Cuenta de
Ahorros
Tarjeta
Débito



Consignaciones
nacionales a
cuentas del Banco.



Transferencias a
cuentas de
cualquier Banco.



Reposición del
plástico por
deterioro.



Retiros, consultas y
pagos ilimitados en
cajeros Servibanca.



Recargas de tarjeta
Tullave en cajeros
Servibanca.

Otras disposiciones que establece la Ley 2009 de 2019:



Las transacciones fallidas en cajeros automáticos por todas las causales fueron exoneradas de cobro.



El Banco no cobra las consultas de saldos y descarga de extractos desde Banca Virtual.