

Desbloqueo

Elementos Emergentes



Si requiere desbloquear las **Ventanas Emergentes** o **Pop Up** de su navegador web, para poder ingresar a su **Banca Virtual**, siga las instrucciones a continuación.



Navegadores Web

Estimado cliente, presentamos a continuación el procedimiento de los navegadores web mas consultados, para desbloquear los Elementos Emergentes e ingresar sin inconvenientes a su Banca Virtual.

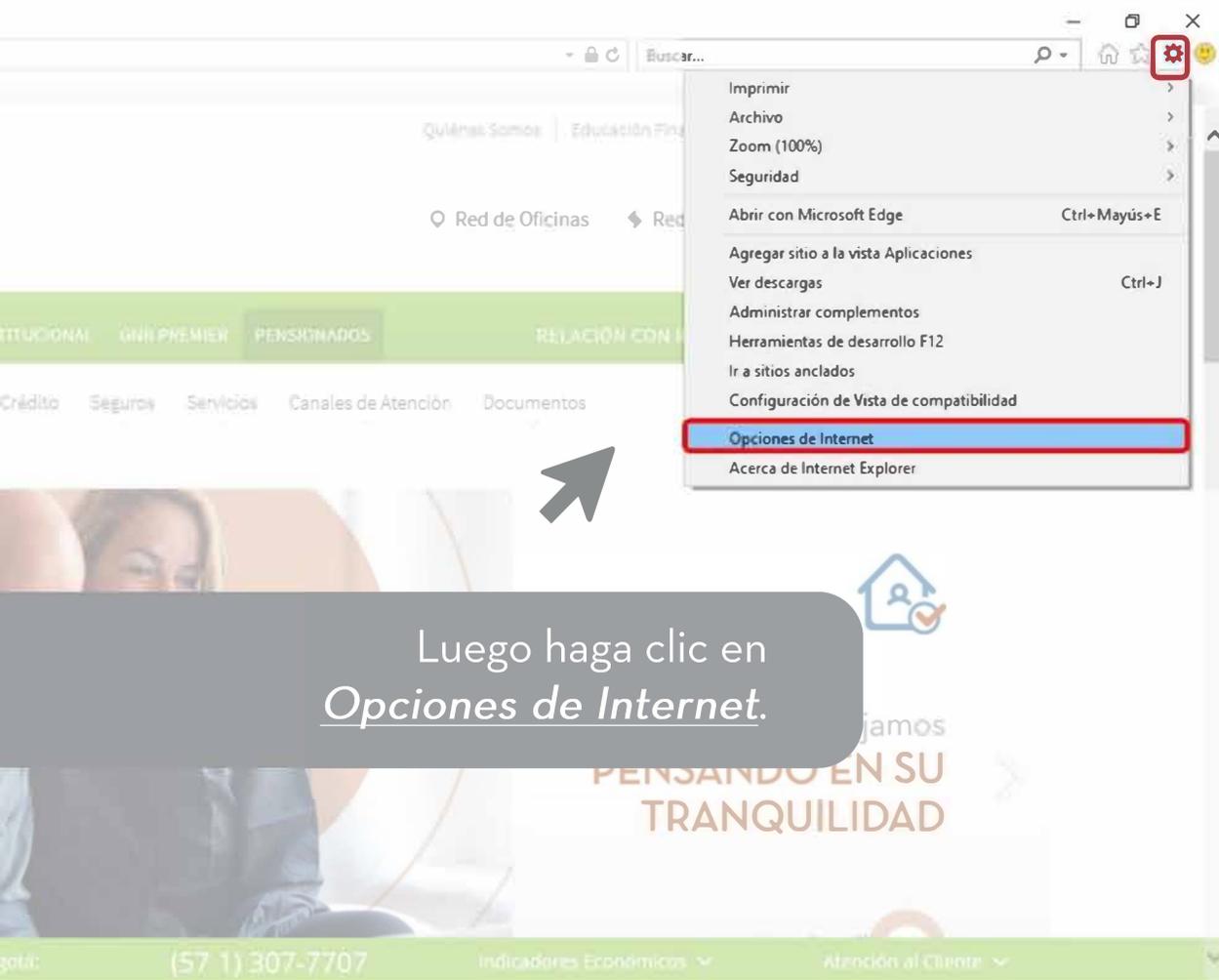


Seleccione el Navegador Web
con el cual accede a internet.



Internet Explorer

Para inhabilitar el bloqueo de Ventanas Emergentes en el navegador **Internet Explorer**, ingrese al botón Herramientas en la parte superior derecha de la pantalla.



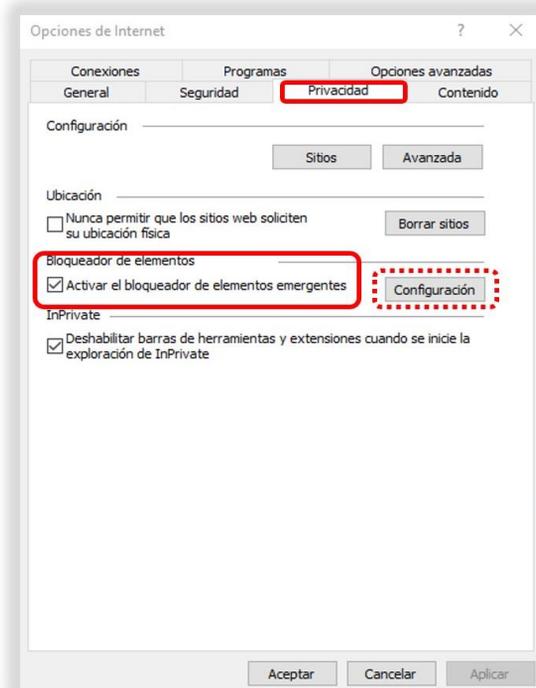
Luego haga clic en Opciones de Internet.



Opciones de Internet

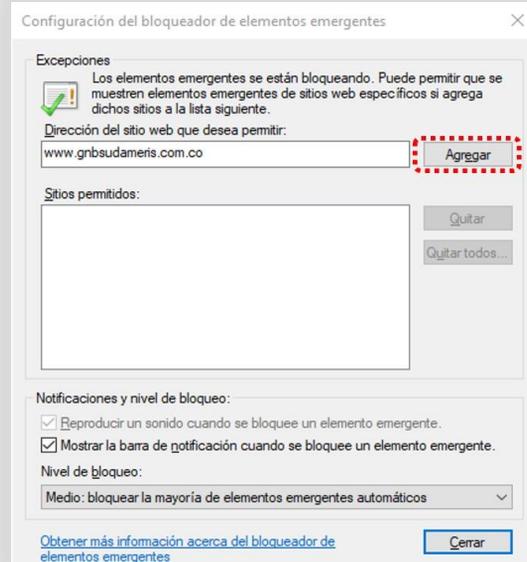
En la nueva ventana, haga Clic en la pestaña Privacidad, y ubique la opción Activar el bloqueador de elementos emergentes.

En caso de que la casilla esté seleccionada/activa, se debe desmarcar y dar clic en Aplicar y luego en Aceptar.



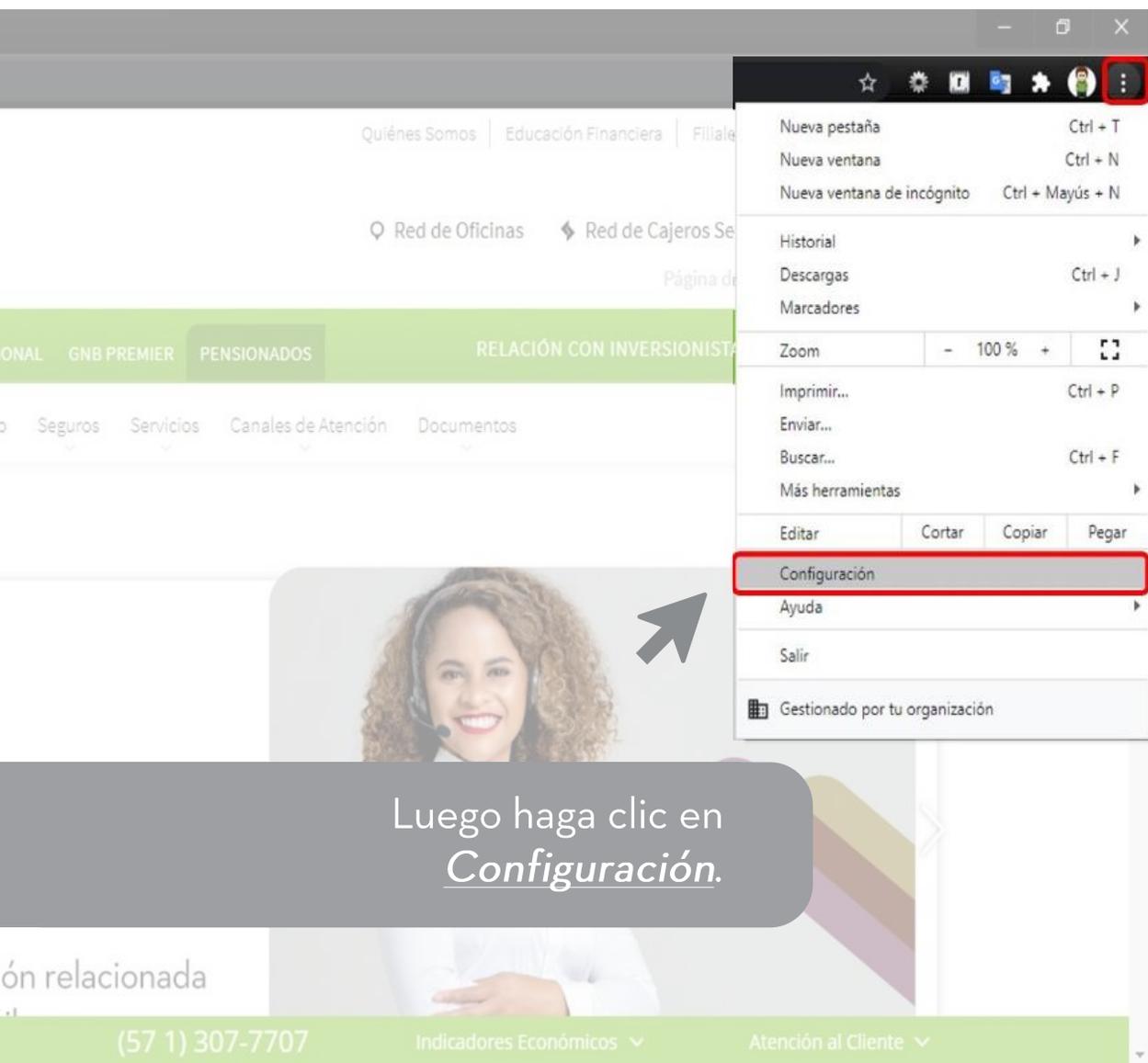
Si no se quiere desbloquear los elementos emergentes para todos los sitios, en la misma ventana ingrese por la opción de Configuración y agregue el sitio www.gnbsudameris.com.co en los sitios permitidos.

Para finalizar haga Clic en Cerrar



Google Chrome

Para inhabilitar el bloqueo de Ventanas Emergentes ingrese al botón *Personaliza y Controla Google Chrome* ubicado en la parte superior derecha de la pantalla.



The image shows a screenshot of the Google Chrome browser interface. The top right corner of the browser window is open, displaying the menu. The 'Configuración' (Settings) option is highlighted with a red box. A grey arrow points from the 'Configuración' option to a grey callout box. The background of the browser shows a website with a green header and a navigation menu. The callout box contains the text: 'Luego haga clic en *Configuración.*'

Luego haga clic en *Configuración.*

(57 1) 307-7707

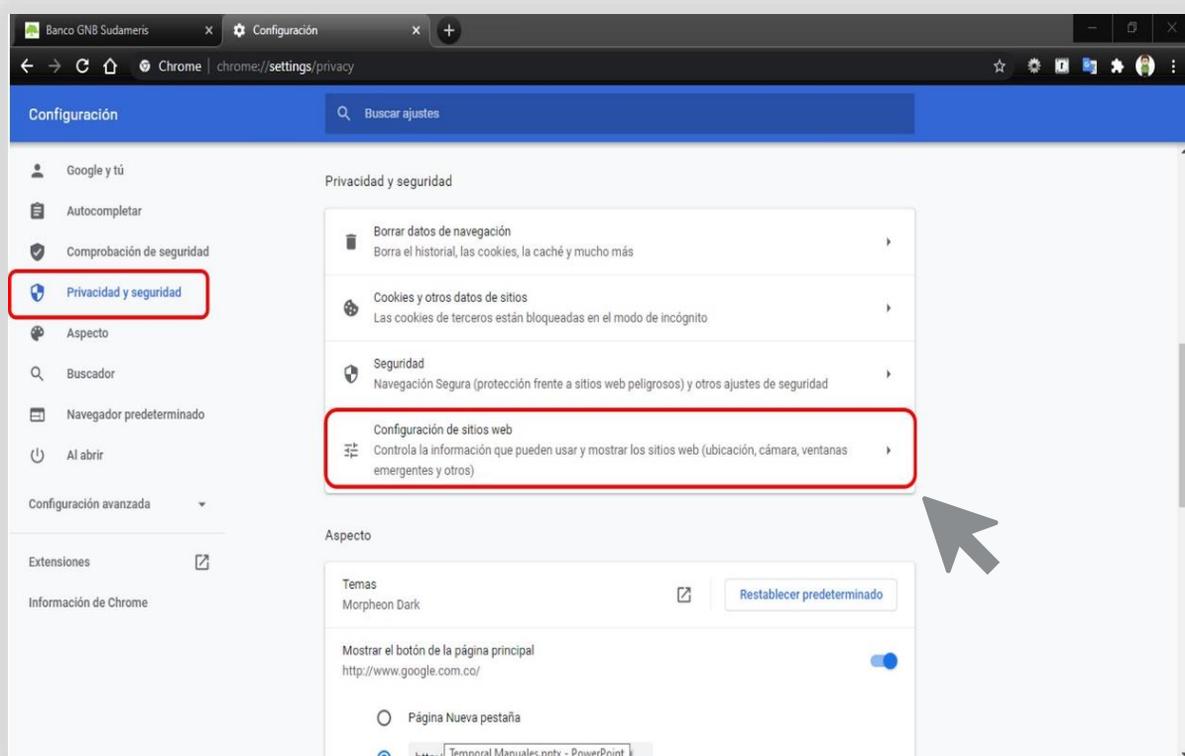
Indicadores Económicos ▾

Atención al Cliente ▾



Configuración

En la nueva ventana, haga Clic en la pestaña Privacidad y Seguridad.

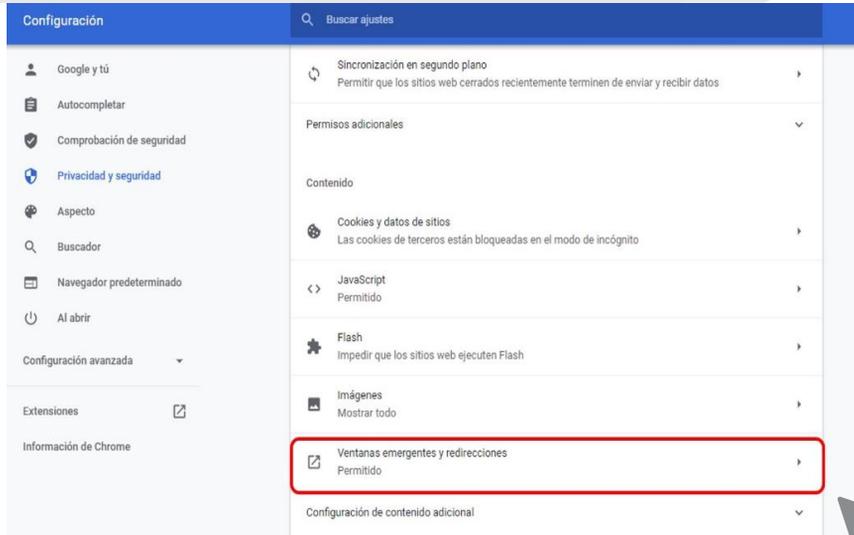


Ubique la opción Configuración del Sitio Web y haga Clic.

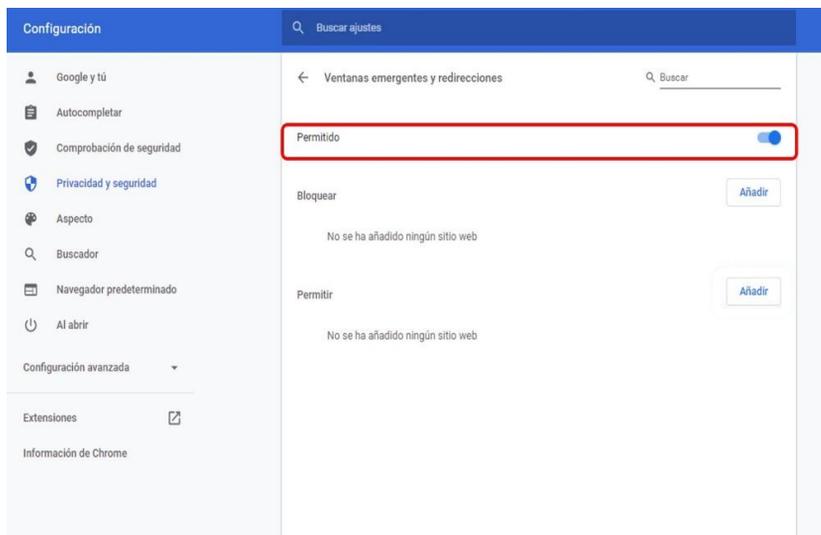


Ventanas Emergentes

Ubique la opción Ventanas Emergentes y Redirecciones y haga Clic.

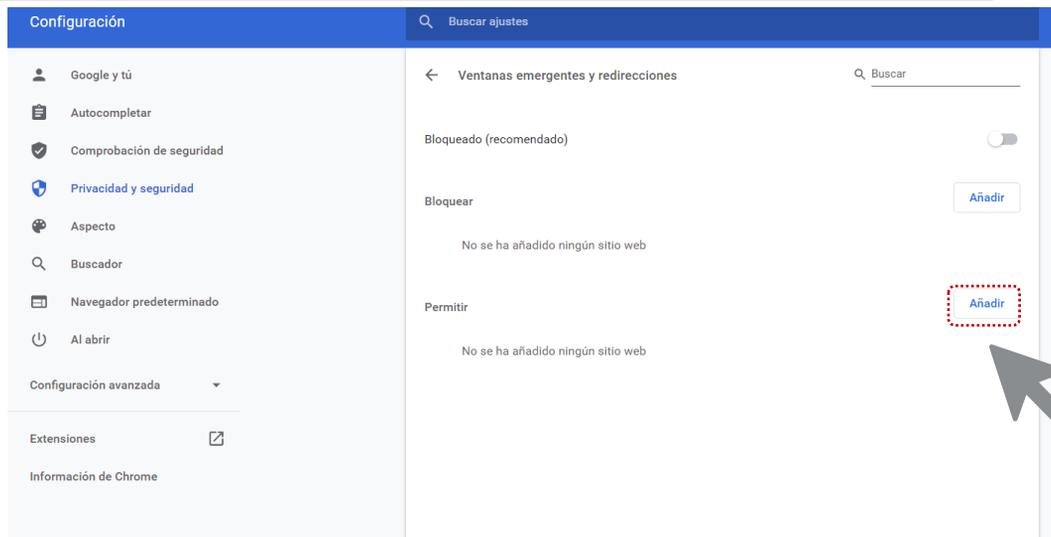


En caso de que Bloqueado, haga Clic en el botón y cámbielo a estado Permitido.

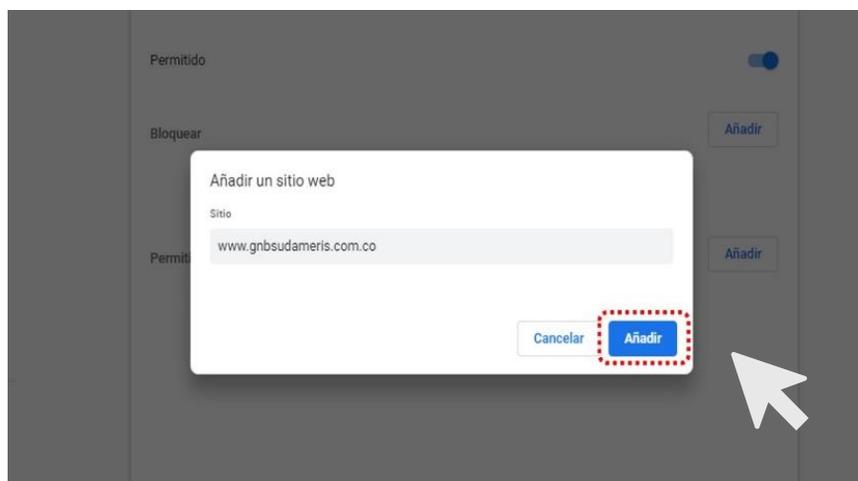


Ventanas Emergentes

Si no se quiere desbloquear los elementos emergentes para todos los sitios, haga Clic en el botón **Añadir** en la opción Permitir.

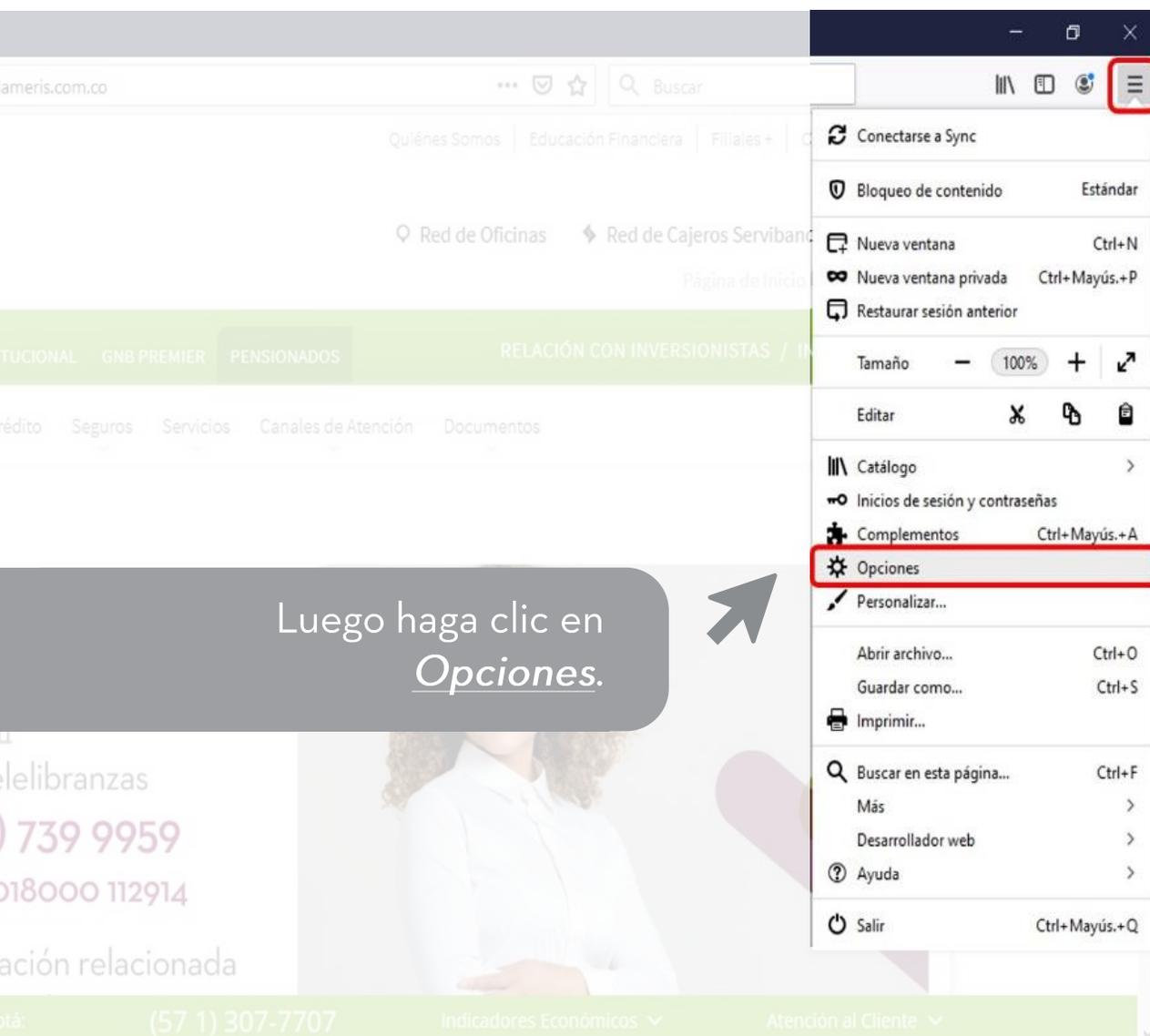


Digite el sitio www.gnbsudameris.com.co en los sitios permitidos y haga Clic en **Añadir**.



Firefox - Mozilla

Ingrese al botón [Abrir Menú](#) en la parte superior derecha de la pantalla.



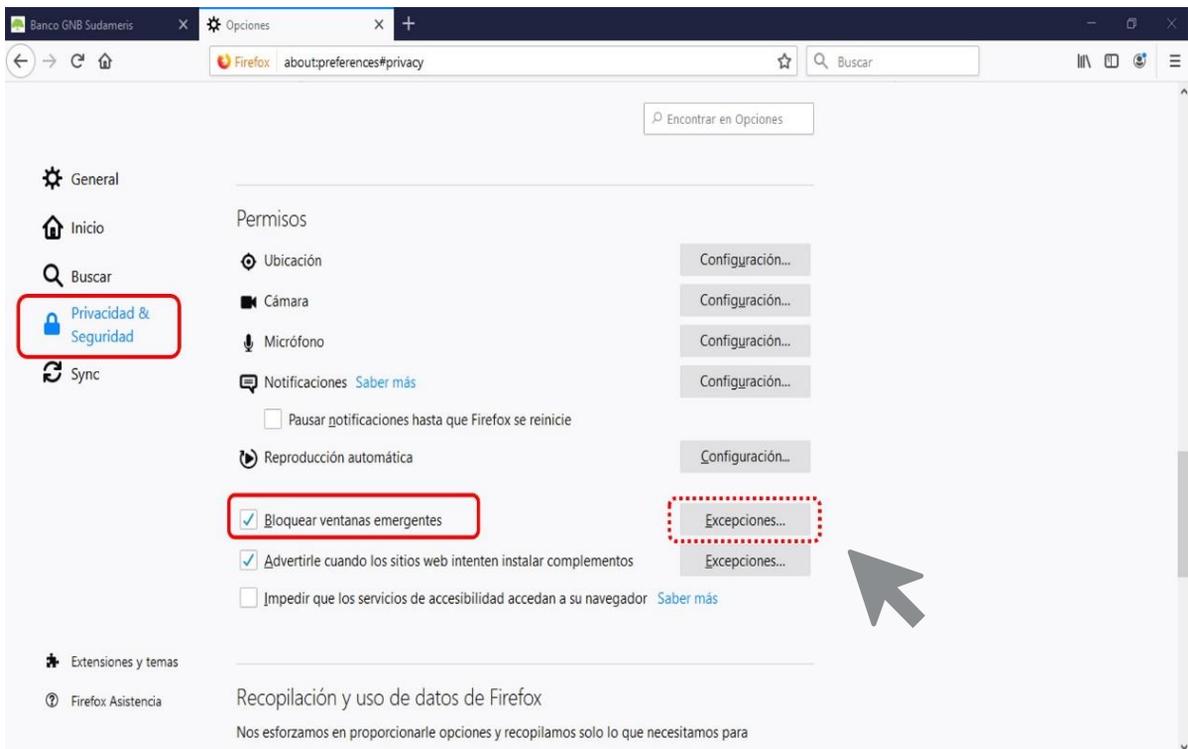
The screenshot shows the Firefox browser interface. The address bar contains 'ameris.com.co'. The menu is open, and the 'Opciones' (Options) item is highlighted with a red box. A grey callout box with a white arrow points to the 'Opciones' item. The callout box contains the text: 'Luego haga clic en [Opciones](#).'

Luego haga clic en [Opciones](#).



Opciones

En la nueva ventana, haga Clic en la pestaña Privacidad y Seguridad y ubique la opción Bloquear Ventanas Emergentes. Si la casilla está seleccionada/activa, desmárquela.

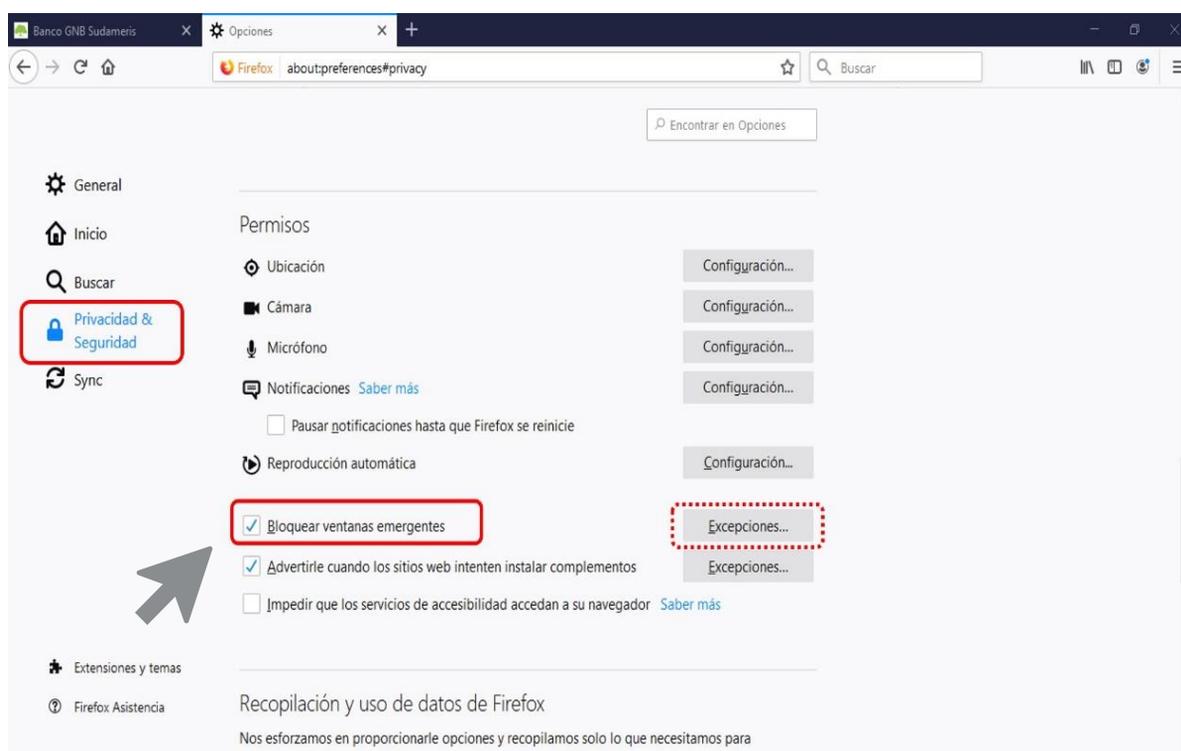


Si no se quiere desbloquear los elementos emergentes para todos los sitios, haga Clic en la opción de Excepciones.



Opciones

En la nueva ventana, haga Clic en la pestaña Privacidad y Seguridad y ubique la opción Bloquear Ventanas Emergentes

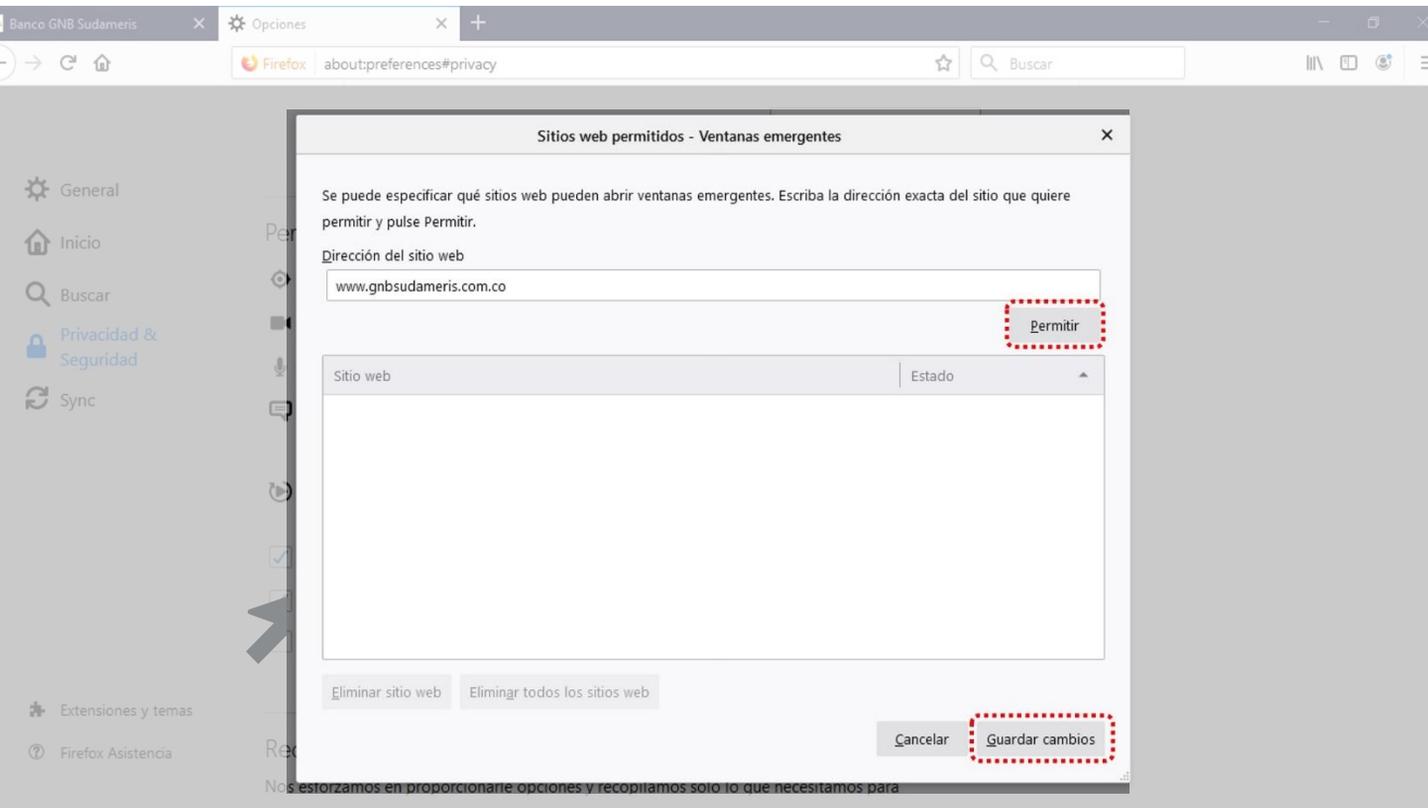


En caso de que la casilla esté seleccionada/activa, se debe desmarcar.



Excepciones

Ingrese la dirección del sitio web del Banco www.gnbsudameris.com.co en la casilla de sitios permitidos y haga Clic en Permitir.

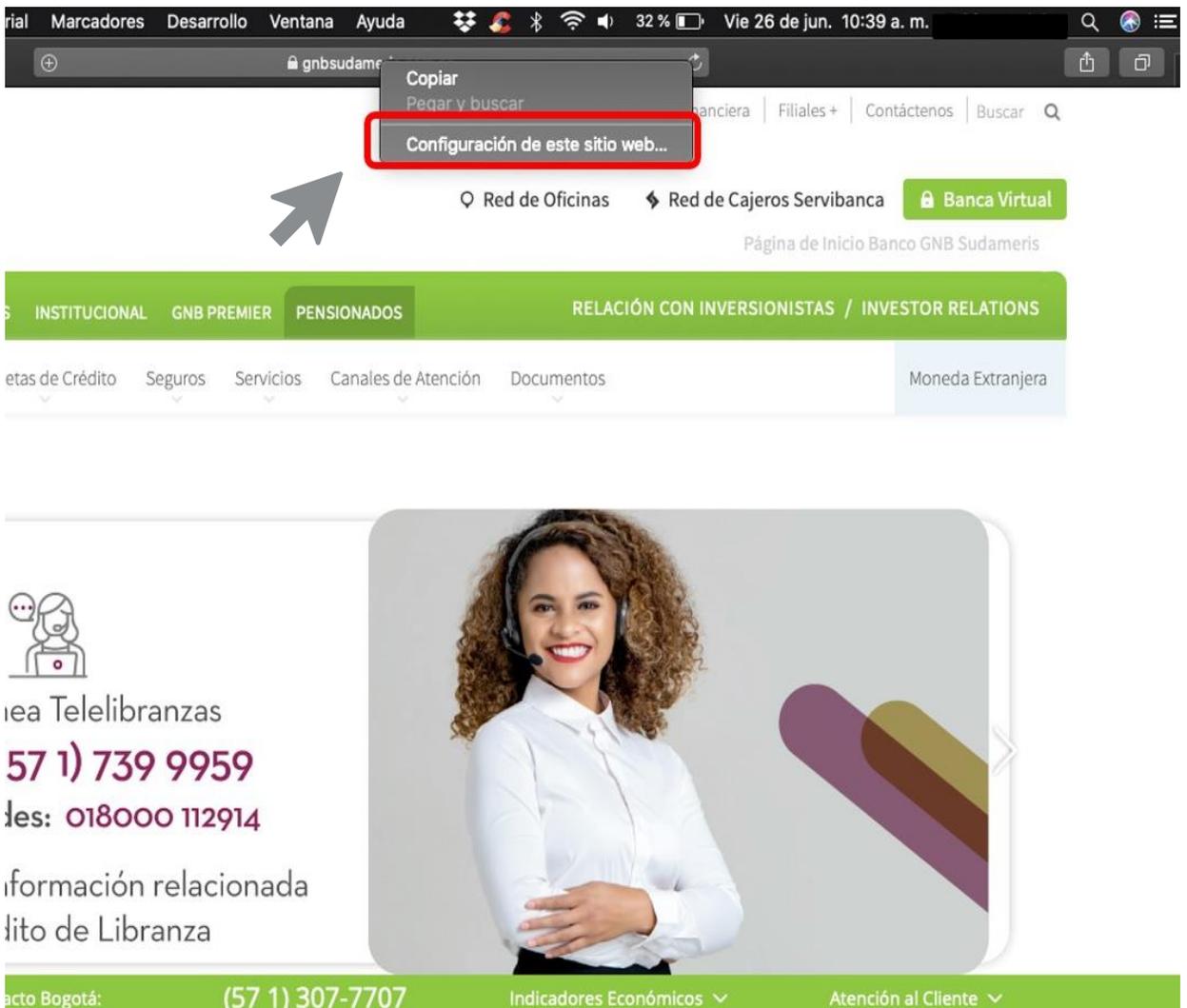


Para finalizar haga Clic en Guardar Cambios.



Safari

Ingrese al sitio del banco y en la barra de navegación de clic derecho. En este menú ingrese por [Configuración de este sitio web.](#)



The screenshot shows the Safari browser interface. The address bar displays 'gnbsudame'. A right-click context menu is open over the page, with the option 'Configuración de este sitio web...' highlighted by a red rectangle. A mouse cursor points to this option. The browser's status bar at the top shows the date and time as 'Vie 26 de jun. 10:39 a. m.' and a battery level of 32%. The page content includes a navigation menu with 'Banca Virtual' highlighted, and a footer with contact information for Bogotá: '(57 1) 307-7707'.



Configuración

Ubique la opción Ventanas Emergentes y haga Clic para desbloquear.

Archivo Edición Visualización Historial Marcadores Desarrollo Ventana Ayuda 32% 26 de jun. 10:39 a. m.

gnbsudameris.com.co

Al visitar este sitio web:

- Usar lector cuando esté disponible
- Activar bloqueadores de contenido

Zoom de la página: 100 %

Reproducción automática: Detener multimedia con sonido

Ventanas emergentes: Bloquear y notificar

Cámara: Preguntar
Micrófono: Preguntar
Compartir pantalla: Preguntar
Ubicación: Preguntar

Protocolos de **BIOSEGURIDAD**

Ingreso a Oficinas | Atención en Oficinas | Recomendaciones Generales

Línea de Atención al Cliente CNM en Contratos Hogar: (57 1) 307-7707 | Indicadores Económicos | Atención al Cliente



Gracias por utilizar
nuestros servicios

