

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Autorizo de manera libre, previa, expresa, inequívoca e informada al Banco GNB Sudameris S.A., Corporación Financiera GNB Sudameris S.A., Servibanca S.A., Servitrust GNB Sudameris S.A., Servivalores GNB Sudameris S.A., en adelante "Las Entidades", que pertenecen y que lleguen a pertenecer al Conglomerado Financiero GNB Colombia, o a quien represente sus derechos, así como a sus cesionarios, encargados u otros responsables, presentes y futuros, para que de forma directa, conjunta o de terceros, de forma manual y/o automatizada e incluso a través de inteligencia artificial, realicen el Tratamiento de mis Datos Personales de carácter financiero, crediticio, comercial, profesional, técnico, administrativo, pública, privada, semiprivada, sensible, presente o futura, contenida en cualquier medio físico, digital o electrónico, tales como: Nombres, número de cédula, teléfonos fijos y celulares, correos electrónicos, datos biométricos, videograbaciones y demás información suministrada o recolectada en el marco de mi relación con Las Entidades, para: **1. Recolección y gestión de datos:** Recolectar, almacenar, consultar, analizar, verificar, actualizar, modificar, usar, custodiar, eliminar y conservar datos personales obtenidos directamente o posteriormente, para fines legítimos previamente informados. **2. Comunicación y transferencia de datos:** Transmitir, transferir, compartir o entregar datos personales, a nivel nacional e internacional, a contratistas, aliados estratégicos, empresas vinculadas, entidades estatales y terceros que apoyen operaciones financieras, administrativas, tecnológicas o de seguridad. **3. Consulta en bases de datos externas:** Acceder, consultar, comparar, reportar y analizar información en centrales de riesgo, bases comerciales, financieras, de seguridad social, redes sociales, listas restrictivas nacionales o extranjeras y otras bases legítimas para gestión de riesgos (lavado de activos, terrorismo, ciberseguridad). **4. Procesos de validación e identificación:** Acceder, consultar, comparar, analizar y reportar información en centrales de riesgo conforme lo previsto en la Ley 1266 de 2008, bases comerciales, financieras, de seguridad social, redes sociales, listas restrictivas nacionales o extranjeras y otras bases legítimas para gestión de riesgos (lavado de activos, terrorismo, ciberseguridad). **5. Consulta de información económica:** Consultar y verificar datos sobre activos, bienes, derechos u obligaciones derivados de la actividad económica del titular en bases públicas o privadas, nacionales o extranjeras. **6. Consulta de información del Sistema de Seguridad Social:** Solicitar a operadores del PILA y entidades del Sistema de Seguridad Social información sobre afiliación, pagos, ingresos base de cotización, situación laboral y empleador. Autorizo a Las Entidades para que el Tratamiento de mis Datos Personales se realice conforme las siguientes finalidades, en calidad de responsables o por terceros que tengan la calidad de Encargados o a quien se transfiera o transmita la información: **(1). Gestión del objeto social y servicios:** Desarrollar el objeto social de las Entidades y prestar los servicios contratados, atender solicitudes y trámites relacionados con productos y servicios, incluyendo gestiones precontractuales, contractuales y post contractuales, gestionar participación del titular como solicitante, deudor, garante u otras figuras contractuales o financieras. **(2) Identificación y validación:** Validar identidad mediante mecanismos de autenticación, incluyendo datos biométricos, verificar origen de recursos, referencias e información sobre licitud de actividades, hacer tratamiento de los correos electrónicos para prevenir el fraude, de tal forma que puedan ser procesados e identificar su antigüedad, dominio, asociación a redes sociales y reportes de actividades no usuales asociadas al correo electrónico, hacer tratamiento de los datos de número celular para determinar si el mismo ha tenido portabilidad numérica o si sobre el mismo se ha realizado cambio de Sim, acceder a los datos de portabilidad numérica que administran los operadores de telefonía celular, administrados por ellos directamente o a través de los terceros autorizados y demás actividades relacionadas con el estudio para el otorgamiento de un producto o servicio financiero. **(3) Cumplimiento normativo y gestión de riesgos:** Cumplir obligaciones legales nacionales e internacionales de información (prevención de lavado de activos, financiación del terrorismo, evasión fiscal, FATCA, CRS), gestionar riesgos asociados a fraude, corrupción, reputación, continuidad del negocio y otros, atender requerimientos de autoridades competentes, entes de control, Bancos corresponsales y contrapartes. **(4) Comunicación y comercialización:** Contactar por medios físicos o electrónicos para información legal, promocional, publicitaria, institucional, educativa y de fidelización, informar sobre nuevos productos, sorteos, incentivos, concursos, cambios y beneficios, suministrar datos a fuerza comercial, operadores de telemarketing y terceros para actividades comerciales, promocionales o de investigación de mercados, promocionar y comercializar productos propios, de terceros o en alianza. **(5) Transferencia y tratamiento de datos:** Transferir o transmitir datos dentro y fuera del país para cumplimiento contractual, gestión operativa y obligaciones legales. Transferir, transmitir y compartir información entre entidades del conglomerado en Colombia y en el exterior, y aliados estratégicos para operaciones, estrategias comerciales, estudios de crédito y otorgamiento de productos financieros, contratos de colaboración, servicios de computación en la nube, contratos de uso de red y procesamiento de transacciones, disponer de datos con fines de comercialización en virtud de relaciones contractuales, **(6) Procesos tecnológicos y automatización:** Actuar en procesos de iniciación de pagos bajo estándares EMVco, en procesos de órdenes de pago y/ transferencias de fondos inmediatos a través de (SPBVI), permitir decisiones automatizadas mediante tecnologías emergentes (RPA, ML, DL, IA, IA Generativa), gestionar interoperabilidad en sistemas de pago y finanzas abiertas con terceros autorizados **(7) Seguridad y control:** Implementar medidas de seguridad en instalaciones y controlar enfermedades contagiosas, grabar y escuchar conversaciones con fines probatorios, obtener, conservar y presentar pruebas ante autoridades judiciales o administrativas, **(8) Acceso a información externa:** Consultar bases de datos públicas o privadas (Seguridad Social, DIAN, Fiscalía, Registraduría, Superintendencias, Juzgados, etc.), cumplir obligaciones derivadas de emisión, custodia y administración de títulos valores por parte de las Entidades, la CRCC, los depósitos centralizados de valores incluyendo la subtransmisión de datos a nivel nacional y/o internacional, pudiendo subcontratar su almacenamiento **(9) Efectuar gestiones de cobranza,** transferir información a cesionarios en virtud de venta de cartera y productos **(10) Conservación de datos:** Utilizar datos mientras existan obligaciones pendientes o por plazos legales aplicables. Igualmente, manifiesto que he sido informado de forma clara y expresa de lo siguiente: **(1)** Del tratamiento que recibirá mi información personal y las finalidades de este. **(2)** Que me fue informado el tratamiento de mis datos sensibles, tales como las huellas dactilares, rostro, voz, firma, , datos de salud, datos de menores de edad, condición de víctima, datos biométricos, fotos, videograbaciones, los cuales serán usados para el cumplimiento de obligaciones legales, de la facultad que tengo de abstenerme de responder preguntas sobre datos sensibles, o de niños, niñas y adolescentes, y que no estoy obligado a autorizar su tratamiento, por lo que libremente autorizo su tratamiento. **(3)** Sobre la validación de identidad se realice mediante autenticación biométrica con entidades autorizadas, el responsable del tratamiento se compromete a no divulgar la información obtenida, usándola únicamente para los fines autorizados. **(4)** Que conozco que mis datos podrán ser parte de una base de datos a cargo del responsable, por lo que autorizo expresamente el recabo, almacenamiento y mantenimiento de mis datos. **(5)** Que tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar prueba de esta autorización, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a mis datos personales, a presentar consultas y reclamos ante las Entidades y quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio y/o la Superintendencia Financiera de Colombia por infracciones a la normatividad vigente, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados, a menos que exista un deber legal o contractual que impida eliminarlo y a acceder de forma gratuita a los mismos. A continuación, se relacionan los datos de Las Entidades Responsables del Tratamiento de Datos Personales y los canales a través de los cuales se pueden ejercer los derechos relacionados anteriormente, conforme el procedimiento que se indica en la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales dispuesta en los sitios web de Las Entidades: Canales para la radicación de consultas y reclamos dispuesto por BANCO GNB SUDAMERIS S.A. NIT 860.050.750-1, CORPORACIÓN FINANCIERA GNB SUDAMERIS S.A. NIT 901.120.905-3, SERVITRUST GNB SUDAMERIS S.A. NIT 800.168.763-5, y SERVIVALORES GNB SUDAMERIS S.A. NIT 830.118.120-5, Buzón CAC: centrodeatencionalcliente@gnbsudameris.com.co, Red Nacional de Oficinas cuya ubicación puede consultar en el sitio web www.gnbsudameris.com.co, Formulario Contáctenos ubicado en el sitio Web de cada entidad, www.gnbsudameris.com.co, www.servivalores.gnbsudameris.com.co, www.servitrust.gnbsudameris.com.co, www.corfignbsudameris.com.co, www.servibanca.com.co. Atención telefónica: Línea de Atención al Cliente GNB en Contacto Bogotá: 601 307 77 07 Otras Ciudades: 01 8000 910499 o 01 8000 910660, Lunes a viernes 7:00 am a 7:00 pm y sábados, domingos y festivos de 8:00 am a 5:00 pm, Línea de Atención al Cliente GNB Premier (Exclusivo para clientes GNB Premier) Bogotá: 601 336 15 00 Otras Ciudades: 01 8000 512236, de Lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm, Línea Telelibranzas Bogotá: 601 739 99 59, Otras Ciudades: 01 8000 112914 de Lunes a viernes 8:00 am a 6:00 pm y sábados 8:00 am a 4:00 pm. Canales para la radicación de consultas y reclamos dispuestos por SERVIBANCA S.A. NIT. 830.036.645-7 Correo electrónico: requerimientos@servibanca.com.co, Línea: 601 3501677 - 601 3444600 - Línea Gratuita Nacional 018000 11145 de domingo a domingo las 24 horas. Conozco que Las Entidades cuentan con la [Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales](#), de conformidad con lo previsto en la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las demás normas que los complementen, sustituyan o adicionen, la cual se encuentra disponible en los sitios web antes relacionados. Manifiesto que la presente autorización la otorgo de manera libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.