

CANALES TRANSACCIONALES POR PRODUCTO

Producto	Transacciones	Canal				
		Banca Virtual	Audio - Respuesta	Línea GNB en Contacto	Red Nacional de Oficinas	Cajeros Automáticos
Cuenta Corriente	Consulta de Saldos y Movimientos
	Solicitud de Extractos	
	Solicitud Certificaciones y Estados de Cuenta			.	.	
	Transferencias cuentas propias
	Transferencias a terceros	.			.	
	Pago de Servicios públicos y privados e impuestos	.			.	.
	Pago de Tarjetas de Crédito	.			.	.
	Pago de Aportes a Seguridad Social	.			.	
	Solicitud de Chequeras	.			.	
	Activación de Chequeras				.	
	Orden de NO Pago de Cheques	
	Retiros en Efectivo				.	.
	Solicitud del Dispositivo de Seguridad Banca Virtual	.				
Cuenta de Ahorros	Consulta de Saldos y Movimientos
	Solicitud de Extractos	
	Solicitud Certificaciones y Estados de Cuenta			.	.	
	Transferencias cuentas propias
	Transferencias a terceros	.			.	
	Pago de Servicios públicos y privados e impuestos	.			.	.
	Pago de Tarjetas de Crédito	.			.	.
	Pago de Aportes a Seguridad Social	.			.	
	Solicitud de Talonarios				.	
	Retiros en Efectivo				.	.
	Solicitud del Dispositivo de Seguridad Banca Virtual	.				
Tarjeta Débito	Solicitud de Tarjeta				.	
	Activación de la Tarjeta				.	.
	Bloqueo de Tarjeta	
	Cambio de clave Tarjeta				.	.
Tarjeta de Crédito	Consulta de saldos
	Solicitud de Extractos	.		.	.	
	Avances	.			.	.
	Solicitud de Tarjeta				.	
	Bloqueo de Tarjeta	
	Solicitud del Dispositivo de Seguridad Banca Virtual (Token)	.				
	Activación de Tarjeta				.	.
	Cancelación de Tarjeta				.	
	Pagos de Servicios Públicos	.				.
	Redención de Puntos	.				
CDT /CDAT	Consulta de saldos	
	Renovación				.	
	Cancelación				.	
	Solicitud de Certificaciones			.	.	
Créditos Cartera, Tesorería, Redescuento Y Consumo	Consulta de saldos	
	Solicitud de Estados de Cuenta			.	.	
	Pagos				.	
	Consulta de valores del Seguro Deudores			.	.	

(Continúa)

CANALES TRANSACCIONALES POR PRODUCTO

(Continuación)

Producto	Transacciones	Canal				
		Banca Virtual	Audio - Respuesta	Línea GNB en Contacto	Red Nacional de Oficinas	Cajeros Automáticos
Crédito Libranza	Consulta de saldos			•	•	
	Solicitud Certificaciones, Tablas de Amortización, Avisos de Desembolso e Histórico de Pagos			•	•	
	Pagos	•			•	•
	Solicitud de Extractos			•	•	
Crédito Rotativo	Consulta de Saldos	•	•	•	•	
	Pagos	•			•	
	Consulta de Extractos	•			•	
	Bloqueos			•		
	Desembolsos	•				
Seguros Venta Libre	Consultas de Información General			•	•	
	Solicitud de Cancelación de Seguros				•	
	Trámite de Reclamaciones y Novedades			•	•	

(Fin)