BANCO GNB SUDAMERIS



Todo lo que debes saber sobre tu crédito de libranza

¿Qué es?

Es un crédito fácil y seguro que se descuenta cada mes directamente de tu nómina o pensión.

En caso que el descuento no pueda realizarse, por ejemplo, si hay un cambio en tu pago o en tu capacidad de descuento, **debes hacer el pago directamente al Banco.**

¿Dónde pagar?

- Oficinas del Banco GNB Sudameris
- Cajeros Servibanca, opción: Pago Fácil / Código: 835 / # CC / crédito a pagar
- Banca Virtual GNB Sudameris, opción: Otros Convenios / Crédito Libranzas GNBl Banco. Digita tu cédula y paga desde cualquier banco
- Corresponsales Bancolombia, convenio número 2328
- Botón de pagos en la página Web del Banco. Digita tu cédula y paga desde cualquier banco

Si por algún motivo el pago no se recibe a tiempo, el Banco consulta con tu empresa o entidad de pensión para conocer la causal e intentar recuperar el descuento. Adicionalmente tu obligación puede ser objeto de un ajuste operativo, el cual puede modificar algunas condiciones de tu crédito.

BANCO GNB SUDAMERIS

¿Qué es el ajuste operativo?

Proceso mediante el cual el Banco reprograma un crédito con cuotas atrasadas, lo que implica el incremento del plazo, pero manteniendo la misma tasa. Este mecanismo evita la gestión de cobranzas, el cobro de gastos y honorarios y la generación de intereses de mora.

Dependiendo de las condiciones de la obligación el crédito podría ser marcado como modificado o reestructurado, lo que puede generar cambios en las condiciones inicialmente pactadas del crédito.

El Banco remitirá una comunicación al cliente informando las condiciones vigentes, incluyendo el valor de la cuota, el plazo, la tasa de interés y, cuando aplique, una estimación de los impactos derivados de la modificación. Lo anterior, con el fin de que el cliente pueda evaluar la información y manifestar su aceptación o rechazo de la propuesta.

Si el cliente manifiesta su intención de mantener su crédito en las condiciones inicialmente pactada, el Banco atiende la solicitud de manera favorable.

Una vez efectuado el ajuste, modificación o reestructuración, el Banco enviará una nueva comunicación en la que se informarán las condiciones definitivas del crédito. Así mismo, en los casos que corresponda y de acuerdo con las condiciones acordadas, el Banco podrá solicitar el restablecimiento de las condiciones anteriores.



Línea Telelibranzas

Bogotá (57) 601 7399959 – Otras ciudades 018000 112914
Horario: Lunes a viernes 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados 8:00 a.m. a 4:00 p.m.