

CONDICIONES DEL SERVICIO DE NOTIFICACIÓN DE TRANSACCIONES

1. GENERALES.

1.1. El servicio de notificación de transacciones está dirigido a Clientes Personas Naturales, titulares de Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros y Tarjeta de Crédito del Banco GNB Sudameris y Fondo de Inversión Colectiva de Servitrust GNBSudameris.

1.2. El servicio de notificación de transacciones es diseñado como un mecanismo adicional de seguridad que permite a los clientes un mayor control y conocimiento sobre el manejo de sus productos y servicios y la posibilidad de reaccionar oportunamente ante cualquier desconocimiento o irregularidad en las transacciones notificadas.

2. MEDIOS DE NOTIFICACIÓN.

2.1. El servicio de notificación de transacciones, no genera ningún costo para el CLIENTE y se realiza a través de los siguientes medios:

- ✓ Mensajes de texto a través de celular (SMS)
- ✓ Correo electrónico.

2.1.1. Notificación a través de Celular.

2.1.1.1. La notificación a través de celular se llevará a cabo para los Clientes Personas Naturales, siempre y cuando tengan registrado un número de celular en la base de datos del Banco o Servitrust, según corresponda, por lo tanto es de especial importancia que los Clientes actualicen dicha información constantemente.

2.1.1.2. La notificación a través de celular se llevará a cabo para las siguientes transacciones:

CANAL	TRANSACCIONES	PRODUCTO
BANCA VIRTUAL	✓ Ingreso a la Banca Virtual	Todos los productos
OFICINAS	✓ Pago de cheques por ventanilla.	Cuenta Corriente
CAJEROS AUTOMÁTICOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Retiros o Avances. ✓ Pagos de servicios. ✓ Cambios de clave. ✓ Consultas de saldo. 	Tarjeta Crédito Tarjeta Débito
POS	✓ Pagos.	Tarjeta Crédito Tarjeta Débito
DATÁFONOS	✓ Avances en Oficina.	Tarjeta Crédito Tarjeta Débito
Para Tarjeta Débito y Tarjeta de Crédito se generarán notificaciones para transacciones exitosas y no exitosas.		

El Banco se reserva el derecho de limitar, adicionar o suspender en cualquier momento la notificación de alguna de las transacciones, lo cual será informado mediante la actualización del presente documento, publicado en el sitio web www.gnbsudameris.com.co

2.1.1.3. Los mensajes de texto son generados mediante el código remitente 85462 y contienen la siguiente información: nombre de la transacción, valor, producto, últimos cuatro (4) dígitos del número del producto, canal, fecha y hora y la Línea GNB EnContacto.

2.1.2. Notificación a través de Correo Electrónico.

2.1.2.1. La notificación de transacciones efectuadas en la Banca Virtual se realiza a través del correo electrónico registrado por el Cliente en dicho canal.

2.1.2.2. Los Clientes tienen la posibilidad de elegir las transacciones de la Banca Virtual de las cuales requieren recibir notificación mediante la opción de "Configuración de Alertas" una vez se haya registrado en este canal, sin embargo, las operaciones relacionadas con cambio de clave, intentos fallidos de clave y Token y actualización de datos, se notifican de manera obligatoria para todos los Clientes.

3. DESACTIVACIÓN DEL SERVICIO.

El CLIENTE puede solicitar en cualquier momento la desactivación del servicio de notificación a celular mediante el diligenciamiento del formato destinado para tal fin a través de los siguientes canales:

- ✓ Línea GNB en Contacto.
- ✓ Red Nacional de Oficinas

Una vez el Cliente solicite la desactivación del servicio de notificación a celular, el BANCO se abstendrá de remitir los mensajes a través de dicho medio a partir del día hábil siguiente, sin embargo podrá efectuar la confirmación de operaciones a través de otros medios, con base en el perfil transaccional de los Clientes.

4. El BANCO genera la notificación de transacciones en las condiciones descritas en el presente documento, sin embargo no es responsable de la recepción de los mensajes por causas inherentes al Cliente como celular apagado o inactivo, datos errados, desactualizados o no lectura oportuna del mensaje, o por razones de orden técnico, operativo o de seguridad que puedan presentarse en los operadores de telefonía celular y proveedores de correo electrónico.