



# TARIFAS Y COMISIONES VIGENTES

## PERSONA NATURAL

### Aplicación y cumplimiento de la Ley 2009 de 2019

"Las entidades autorizadas para captar recursos del público que cobren cuotas de manejo por las cuentas de ahorros, las tarjetas débito y las tarjetas de crédito, deberán garantizar mensualmente a sus usuarios el acceso a un paquete mínimo de productos y/o servicios sin costo adicional."

PAQUETE MÍNIMO DE SERVICIOS TARJETA DE CRÉDITO	PAQUETE MÍNIMO DE SERVICIOS CUENTA DE AHORROS Y TARJETA DÉBITO
Avances en efectivo en la red nacional de oficinas	No aplica debido a que el Banco no cobra Cuota de Manejo de Tarjeta Débito ni Cuenta de Administración de Cuenta de Ahorros.
Consulta de cupo en cajeros Servibanca	
Reposición de plástico por deterioro	

TARIFAS ASOCIADAS A BANCA DE PERSONAS (IVA Incluido)	PAQUETES DE SERVICIOS	PRODUCTOS INDIVIDUALES
<b>CUENTA CORRIENTE Y CUENTA DE AHORROS</b>		
Cuota de Administración	\$ 0	\$ 0
Comisión Cuenta Corriente Remunerada (sólo personas naturales M.V.)	\$ 0	\$ 30,440
Chequera 40 cheques (Para clientes GNB Premier sólo a partir de la segunda chequera)	\$ 128,300	\$ 128,300
Chequera 100 cheques	\$ 371,000	\$ 371,000
Cheque de Gerencia	\$ 14,610	\$ 14,610
Reexpedición Cheque de Gerencia	\$ 13,870	\$ 13,870
Anulación o no utilización de Cheques de Gerencia	\$ 13,870	\$ 13,870
Retiro por ventanilla (sin cheque ni tarjeta)	\$ 0	\$ 5,310
Retiro por ventanilla cheque otras plazas	\$ 0	\$ 7,970
Retiro por ventanilla Pin Pad	\$ 0	\$ 0
Consignación Nacional	\$ 0	\$ 0
Cheques personalizados (por cheque)	\$ 12,940	\$ 12,940
Cheques especiales (activación por cheque)	\$ 3,600	\$ 3,600
Impuesto Timbre por Cheque*	\$ 10	\$ 10
Referencia o Certificación Bancaria	\$ 0	\$ 7,970
Copia extracto en papel/fax (por hoja)	\$ 0	\$ 7,970
Copia extracto digital vía correo electrónico / Banca Virtual	\$ 0	\$ 0
Copia nota débito, crédito o consignación	\$ 0	\$ 7,970
Certificaciones Tributarias solicitadas en oficina	\$ 12,720	\$ 12,720
Consulta de saldo de cuenta en Oficina	\$ 12,720	\$ 12,720
Consulta de saldo de cuenta por PIN PAD	\$ 12,720	\$ 12,720
Consulta de movimientos por ventanilla con o sin impresión	\$ 12,720	\$ 12,720
Transferencias interbancarias en oficina	\$ 21,200	\$ 21,200
<b>CDT</b>		
Referencia o Certificación Bancaria	\$ 0	\$ 0
Cheque de Gerencia para cancelación de CDT (a partir del 3er cheque por cada CDT)	\$ 14,610	\$ 14,610
Certificaciones Tributarias solicitadas en Oficina	\$ 12,720	\$ 12,720
<b>CUOTA DE MANEJO TARJETA DE CRÉDITO</b>		
Cuota de Manejo Tarjeta Clásica (M.V.)* <sup>(1)</sup>	\$ 0	\$ 32,220
Cuota de manejo Tarjeta Amparada Clásica (M.V.)* <sup>(1)</sup>	\$ 0	\$ 16,110
Cuota de Manejo Tarjeta Oro (M.V.)* <sup>(1)</sup>	\$ 0	\$ 37,940
Cuota de Manejo Tarjeta Amparada Oro (M.V.)* <sup>(1)</sup>	\$ 0	\$ 18,970
Cuota de Manejo Tarjeta Platinum (M.V.)* <sup>(1)</sup>	\$ 0	\$ 40,380
Cuota de Manejo Tarjeta Amparada Platinum (M.V.)* <sup>(1)</sup>	\$ 0	\$ 20,190
Cuota de Manejo Tarjeta Signature (M.V.)* <sup>(1) (2)</sup>	\$ 0	\$ 49,820
Cuota de Manejo Tarjeta Amparada Signature (M.V.)* <sup>(1) (2)</sup>	\$ 0	\$ 24,910
Cuota de Manejo Tarjeta GNB Premier (M.V.)* <sup>(1)</sup>	\$ 0	No Aplica
<b>OTRAS TARIFAS ASOCIADAS A TARJETA DE CRÉDITO</b>		
Reexpedición de plástico por pérdida (a partir de la segunda vez)	\$ 22,110	\$ 22,110
Reposición de plástico por deterioro <sup>(3)</sup>	\$ 0	\$ 0
Comisión por consumos en el exterior*	2.75%	2.75%
Cuota de manejo por consumos en el exterior	\$ 0	\$ 0
Avance de efectivo en oficina* <sup>(3)</sup>	\$ 0	\$ 0
Referencia o Certificación Bancaria	\$ 0	\$ 7,970
Certificaciones tributarias solicitadas en oficina	\$ 12,720	\$ 12,720
Consulta de cupo de tarjeta en oficina	\$ 12,720	\$ 12,720
Consulta de cupo de tarjeta por PIN PAD	\$ 12,720	\$ 12,720
Consulta de movimientos por ventanilla con o sin impresión	\$ 12,720	\$ 12,720
Copia de extracto en papel/fax (por hoja)	\$ 0	\$ 7,970
Copia extracto digital vía correo electrónico / Banca Virtual	\$ 0	\$ 0
Copia comprobante cajero automático (Nacional)	\$ 0	\$ 4,180
Entradas Salas VIP <sup>(4)</sup> : Visa Airport Companion   Mastercard Airport Experiences	Hasta USD 49	Hasta USD 49
<b>TARJETA DÉBITO</b>		
Cuota de manejo	\$ 0	\$ 0
Cuota de manejo Tarjeta Amparada / Familiar	\$ 0	\$ 0
Transacción Puntos de Pago (datáfonos)	\$ 0	\$ 0
Reexpedición de plástico por pérdida	\$ 22,110	\$ 22,110
Reposición de plástico por deterioro	\$ 0	\$ 0
Comisión por consumos en el exterior*	2.75%	2.75%
Copia comprobante cajero automático (Nacional)	\$ 0	\$ 0



# TARIFAS Y COMISIONES VIGENTES

## PERSONA NATURAL

TARIFAS ASOCIADAS A BANCA DE PERSONAS (IVA Incluido)	PAQUETES DE SERVICIOS	PRODUCTOS INDIVIDUALES
<b>REMESAS NEGOCIADAS Y AL COBRO</b>		
Comisión por cheque plaza con presencia Banco GNB Sudameris (propias)	\$ 0	\$ 0
Comisión por cheque plaza sin presencia Banco GNB Sudameris**	1.5%	1.5%
Comisión mínima por cheque plaza sin presencia Banco GNB Sudameris	\$ 6,950	\$ 6,950
Cheques devueltos Remesas Negociadas y al Cobro (por cheque)	\$ 11,420	\$ 11,420
<b>PORTES</b>		
De envío	\$ 3,980	\$ 3,980
Por devolución (por cheque)	\$ 3,980	\$ 3,980
<b>GIROS</b>		
Comisión mínima por giros nacionales	\$ 16,740	\$ 16,740
Monto y porcentaje cuando excede comisión mínima** (mínimo \$14,994)	0.80%	0.80%
<b>CARTERA</b>		
Estudio crédito comercial	\$ 0	\$ 0
Estudio crédito de consumo	\$ 0	\$ 0
Consultas Centrales de Información Financiera	\$ 10,180	\$ 10,180
Sanción por Prepago Crédito Comercial** (Para saldos superiores a 880 SMMLV)	2.0%	2.0%
Honorarios por Cobranza Prejurídica y Jurídica**	20%	20%
Referencia o Certificación Bancaria	\$ 0	\$ 7,970
Certificaciones Tributarias solicitadas en Oficina	\$ 12,720	\$ 12,720
Comisión garantías bancarias o avales mes o fracción** (M.A.) Min. \$41,800	0.33%	0.33%
Aceptaciones Bancarias mes o fracción** (M.A.) mínimo \$41,800	0.75%	0.75%
Tasa Anual Seguro de Vida Grupo Deudores (no aplica para Libranzas)*	3,91 puntos por mil	3,91 puntos por mil
Tasa Anual Seguro de Vida Grupo Deudores Créditos Garantizados con FVP*	3,936 puntos por mil	3,936 puntos por mil
Tasa Anual Seguro de Vida Grupo Deudores Créditos de Vivienda VIS*	3,156 puntos por mil	3,156 puntos por mil
Tasa Anual Seguro de Incendio y Terremoto Crédito de Vivienda y VIS**	1,75 puntos por mil	1,75 puntos por mil
Deducible Actos Mal Intencionados de Terceros* (Mínimo 2 SMMLV)	4% sobre el valor asegurado o de la pérdida	4% sobre el valor asegurado o de la pérdida
Deducible Terremoto , Temblor, y/o Erupción Volcánica (Mínimo 3 SMMLV)	2% Sobre el valor asegurable del artículo afectado por el siniestro	2% Sobre el valor asegurable del artículo afectado por el siniestro
<b>BANCA VIRTUAL   BANCA MOVIL</b>		
Consulta de saldo	\$ 0	\$ 0
Extractos (solo desde Banca Virtual)	\$ 0	\$ 0
Generación de Certificaciones de Cuenta (solo desde Banca Virtual)	\$ 0	\$ 0
Transferencia entre cuentas del Banco GNB Sudameris / mismo titular	\$ 0	\$ 0
Transferencia a cuentas del Banco GNB Sudameris / diferente titular	\$ 0	\$ 0
Transferencia a cuentas de otras entidades	\$ 0	\$ 0
Pagos a terceros (servicios públicos, privados e impuestos)	\$ 0	\$ 0
Avance con Tarjeta de Crédito	\$ 0	\$ 0
Dispositivo de Seguridad (Token) solicitud primera vez <sup>(5)</sup>	\$ 0	\$ 0
Dispositivo de Seguridad (Token) reposición por pérdida o por solicitud segunda vez <sup>(5)</sup>	\$ 73,450	\$ 73,450
<b>CAJEROS AUTOMÁTICOS - SERVIBANCA</b>		
Consulta de Saldo con Tarjeta Débito	\$ 0	\$ 0
Consulta de Cupo con Tarjeta de Crédito* <sup>(3)</sup>	\$ 0	\$ 0
Retiros con Tarjeta Débito	\$ 0	\$ 0
Transferencia entre cuentas del mismo titular Banco GNB Sudameris	\$ 0	\$ 0
Avance con Tarjeta de Crédito*	\$ 7,900	\$ 7,900
Transacción declinada Tarjeta de Crédito* (cupo insuficiente, Pin inválido) <sup>(3)</sup>	\$ 0	\$ 0
Transacción declinada Tarjeta Débito (fondos insuficientes, Pin inválido)	\$ 0	\$ 0
Transacción fallida con Tarjeta Débito	\$ 0	\$ 0
Transacción fallida con Tarjeta de Crédito	\$ 0	\$ 0
Pagos a terceros (servicios públicos y privados)	\$ 0	\$ 0
<b>CAJEROS AUTOMÁTICOS - OTRAS REDES</b>		
Consulta de Saldo con Tarjeta Débito*	\$ 7,900	\$ 7,900
Consulta de Cupo con Tarjeta de Crédito*	\$ 7,900	\$ 7,900
Retiros con Tarjeta Débito*	\$ 7,900	\$ 7,900
Avance con Tarjeta de Crédito*	\$ 7,900	\$ 7,900
Transacción declinada Tarjeta de Crédito* (cupo insuficiente, Pin inválido) <sup>(3)</sup>	\$ 0	\$ 0
Transacción declinada Tarjeta Débito (fondos insuficientes, Pin inválido)	\$ 0	\$ 0
Transacción fallida con Tarjeta Débito	\$ 0	\$ 0
Transacción fallida con Tarjeta de Crédito	\$ 0	\$ 0
Pagos a terceros (servicios públicos y privados)*	\$ 7,900	\$ 7,900
<b>CAJEROS ELECTRONICOS INTERNACIONALES</b>		
Consulta Saldo Tarjeta Débito*	\$ 7,900	\$ 7,900
Consulta Cupo Tarjeta de Crédito*	\$ 7,900	\$ 7,900
Retiros con Tarjeta Débito*	\$ 7,900	\$ 7,900
Avance con Tarjeta de Crédito*	\$ 7,900	\$ 7,900
Transacción declinada Tarjeta de Crédito (cupo insuficiente, Pin Inválido)	\$ 0	\$ 0
Transacción declinada Tarjeta Débito (fondos insuficientes, Pin Inválido)	\$ 0	\$ 0
Transacción fallida con Tarjeta Débito	\$ 0	\$ 0
Transacción fallida con Tarjeta de Crédito	\$ 0	\$ 0



# TARIFAS Y COMISIONES VIGENTES

## PERSONA NATURAL

TARIFAS ASOCIADAS A BANCA DE PERSONAS (IVA Incluido)	PAQUETES DE SERVICIOS	PRODUCTOS INDIVIDUALES
<b>CRÉDITO ROTATIVO</b>		
Cuota Administración (M.V.) <sup>(6)</sup>	\$ 15,950	\$ 15,950
<b>CUOTA DE ADMINISTRACIÓN PARA PAQUETES DE SERVICIOS PERSONA NATURAL</b>		
Cuota de Administración Paquete GNB Premier Comisión (M.V.)   Aplica para clientes con Saldo Prom. Mes en depósitos o inversiones en BANCO GNB SUDAMERIS S.A. y/o filiales entre \$0 y \$49,999,999	\$ 59,150	
Cuota de Administración Paquete GNB Premier Comisión (M.V.)   Aplica para clientes con Saldo Prom. Mes en depósitos o inversiones en BANCO GNB SUDAMERIS S.A. y/o filiales entre \$50,000,000 y \$89,999,999	\$ 45,860	
Cuota de Administración Paquete GNB Premier Comisión (M.V.)   Aplica para clientes con Saldo Prom. Mes en depósitos o inversiones en BANCO GNB SUDAMERIS S.A. y/o filiales entre \$90,000,000 y \$109,999,999	\$ 33,000	
Cuota de Administración Paquete GNB Premier Establecido   Aplica para clientes con Saldo Prom. Mes en depósitos o inversiones en BANCO GNB SUDAMERIS S.A. y/o filiales desde \$110,000,000 en adelante	\$ 0	
Cuota de Administración Paquete GNB Premier Familia	\$ 0	
Cuota de Administración Paquete GNB Premier Negocio	\$ 0	
Cuota de Administración Paquete GNB Premier Internacional	\$ 0	
Cuota de Administración Paquete GNB Plus (M.A.)	\$ 41,250	
Cuota de Administración Paquete GNB Class (M.A.)	\$ 26,930	
<b>CRÉDITO DE LIBRANZA (TARIFAS GENERALES PARA TODOS LOS CLIENTES)</b>		
Estudio de Crédito <sup>(7)</sup>	\$ 541,450	
Desembolso en Oficina Efectivo, Cheque de Gerencia o Pago por PSE (sujeto al cobro del Impuesto GMF)	\$ 69,370	
Cheque de Gerencia / Fraccionamiento	\$ 0	
Transferencia Electrónica (Desembolso)	\$ 46,670	
Prenotificación cuentas de otros bancos	\$ 0	
Consultas Centrales de Información Financiera	\$ 0	
Emisión Paz y Salvo (por cliente por operación) a partir de la segunda solicitud	\$ 15,130	
Certificación saldos	\$ 0	
Otras certificaciones	\$ 12,610	
Extracto	\$ 0	
Tabla de amortización	\$ 0	
Devolución saldo a favor	\$ 0	
Sanción por prepago** (Para saldos superiores a 880 SMMLV)	6%	
Honorarios por cobranza Prejurídica y Jurídica**	20%	

Tarifas vigentes a partir del 2 de febrero de 2026

NOTA: Todas las transacciones con débito a cuenta generan Gravamen a los Movimientos Financieros - 4x1000 (impuesto establecido por ley). Impuesto no incluido en el valor de la comisión. Para mayor información ingrese a la "Guía Informativa GMF" en [www.gnbsudameris.com.co](http://www.gnbsudameris.com.co)

<sup>(1)</sup> Se exonera de cobro si cumple la meta de uso en Tarjetas Clásicas y Oro: 5 transacciones y en Tarjetas Platinum y Signature: 7 transacciones durante el ciclo de facturación (sin importar el valor).

<sup>(2)</sup> El cobro de cuota de manejo de este producto aplica para la emisión de plásticos Signature para otros segmentos diferentes a GNB Premier, de acuerdo con la aprobación previa y expresa del cliente. El cobro de esta cuota es adicional a la cuota de manejo por paquete y por segmento y no incluye las utilidades de las Salas VIP a través de la aplicación Visa Airport Companion.

<sup>(3)</sup> Este concepto hace parte del Paquete Mínimo de Servicios de Tarjeta de Crédito.

<sup>(4)</sup> Visa Airport Companion aplica para Tarjetas de Crédito Visa Platinum y Signature. Mastercard Airport Experiences aplica para tarjetas Mastercard Premier. Los clientes del segmento GNB Premier tienen 10 accesos sin costo al año por cada tarjeta. | <sup>(5)</sup> No aplica para clientes con Banca Móvil. | <sup>(6)</sup> No aplica para clientes GNB Premier y GNB Plus Portafolio

<sup>(7)</sup> Si la operación incluye Compra de Cartera, se realizan dos estudios de crédito: uno por la compra de cartera y otro por el valor total de la operación.

\* No aplica IVA | \*\* Tarifa sin IVA | M.A.: Mes Anticipado | M.V.: Mes Vencido