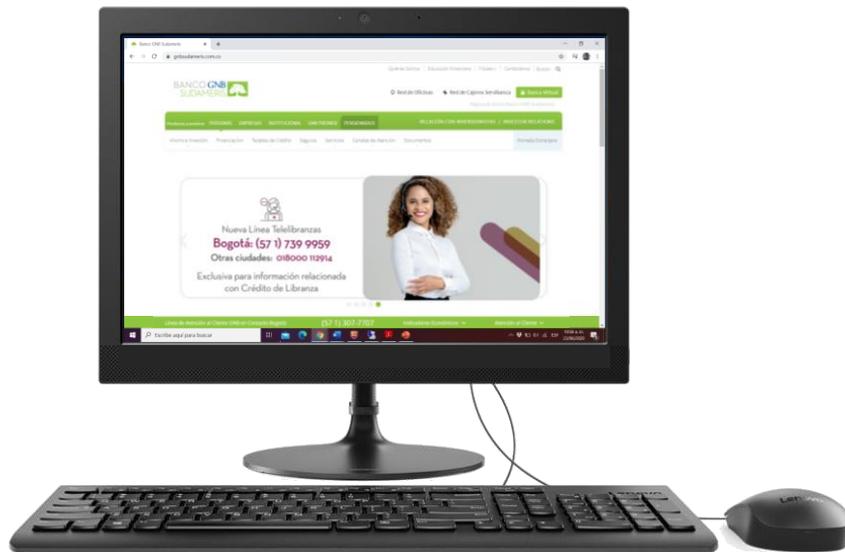


¿Olvidó su Usuario
de Acceso a la

Banca Virtual?



Ingrese a www.gnbsudameris.com.co
y siga las instrucciones a continuación



1. Haga Clic en Banca Virtual



2. Seleccione la opción ¿Olvidó clave/usuario?

Verifique en el navegador que los elementos emergentes estén desbloqueados para el ingreso al sitio web del Banco GNB Sudameris. Consulte el **Instructivo para Desbloqueo de Elementos Emergentes**.



3. Seleccione la Opción

Solicitar Usuario

Por su seguridad, recuerde que si trata de ingresar tres veces seguidas con clave y/o usuario errados a la Banca Virtual, el sistema bloqueará su servicio.

Banca de Personas

Si su cuenta ha sido bloqueada y no recuerda la clave y/o usuario asignados por usted, por favor seleccione una de las siguientes opciones según corresponda.

Utilice esta opción si olvidó su Clave.

Solicitar Clave

Utilice esta opción si olvidó su Usuario.

Solicitar Usuario

Utilice esta opción si olvidó su Clave y su Usuario.

Solicitar Clave y Usuario

Utilice esta opción si olvidó su PIN de acceso a su Banca Móvil.

Recordar PIN Banca Móvil

Utilice esta opción para bloquear el acceso a su Banca Móvil.

Bloquear Banca Móvil

Utilice esta opción para activar su Token.

Desbloquear Token

Utilice esta opción para solicitar la reposición de su Token por pérdida, daño o robo.

Solicitar Token

Salir

[Advertencia Legal](#) | [Seguridad y Privacidad](#) | [Preguntas Frecuentes](#) | [Ver Reglamentos y Formatos](#)

Banco GNB Sudameris Nit. 860.050.750 - 1



4. Diligencie sus Datos

Ingrese Tipo de Documento,
Número de Identificación y Clave

¿Olvidó su usuario?

Esta opción le permite solicitar el envío de un correo electrónico con un recordatorio del usuario que usted tiene registrado en la Banca Virtual. Por favor, ingrese la siguiente información.

Tipo de Identificación : 
Nro. de Identificación :
Clave :

Aceptar

Cancelar



es 018000

[Advertencia Legal](#) | [Seguridad y Privacidad](#) | [Preguntas Frecuentes](#) | [Ver Reglamentos y Formatos](#)

Haga Clic en Aceptar



5. Ingrese el Número de Token

Ingrese el número del Token
y haga Clic en Confirmar

¿Olvidó su usuario?

Esta opción le permite solicitar el envío de un correo electrónico con un recordatorio del usuario que usted tiene registrado en la Banca Virtual.

Se ha verificado su identificación y clave. Por favor ingrese su token y oprima el botón "Confirmar" para realizar la solicitud de recordatorio de usuario.

Tipo de Identificación : CÉDULA DE CIUDADANÍA

Nro. de Identificación : *****

Clave : *****

Ingrese el número de token generado desde su Banca Móvil.



Confirmar Cancelar



[Advertencia Legal](#) | [Seguridad y Privacidad](#) | [Preguntas Frecuentes](#) | [Ver Reglamentos y Formatos](#)

Banco GNB Sudameris Nit. 860.050.750 - 1

Si no tiene Token físico ni Banca Móvil,
será contactado telefónicamente por el
Banco en las siguientes 24 horas.



6. Finalizar

¿Olvidó su usuario?

Hemos enviado a la dirección de correo electrónico que usted tiene registrada en el Banco, el recordatorio de usuario de acceso a nuestro servicio de Banca Virtual.

Tipo de Identificación : CÉDULA DE CIUDADANÍA

Nro. de Identificación : *****

Clave : *****

Su solicitud ha finalizado satisfactoriamente y ha quedado registrada en nuestro sistema como pendiente de activación.

Para continuar con el proceso, por favor comuníquese con nuestra Línea de Soporte a Canales Electrónicos - Persona Natural (57 1) 380 8702 en Bogotá y en otras ciudades 018000 112751.

Usted debe comunicarse en el transcurso de las próximas 48 horas con nuestra entidad. De no hacerlo, por su seguridad debe iniciar nuevamente el proceso.

Aceptar



Haga Clic en Aceptar

Un recordatorio de su usuario será enviado a su correo electrónico. La próxima vez que ingrese a la Banca Virtual deberá cambiar su Usuario.



7. Cambio de Usuario

Por seguridad debe cambiar su usuario. Por favor ingrese los datos requeridos para volver a ingresar a la Banca Virtual

Usuario actual :
Usuario nuevo :
Confirme el nuevo usuario :

Mínimo 6 caracteres y máximo 12. Debe incluir por lo menos dos números.
No puede ser su número de identificación.

Ingrese el número de token generado desde su Banca Móvil.



Aceptar

Cancelar

[Aviso de Advertencia Legal](#) | [Seguridad y Privacidad](#) | [Preguntas Frecuentes](#) | 

Banco GNB Sudameris Nit. 860.050.750 - 1

Haga Clic en Aceptar



Gracias por utilizar
nuestros servicios

Línea de Soporte a Canales Electrónicos - Persona Natural
Bogotá (57 1) 380 8702 - Otras Ciudades 01 8000 112751

