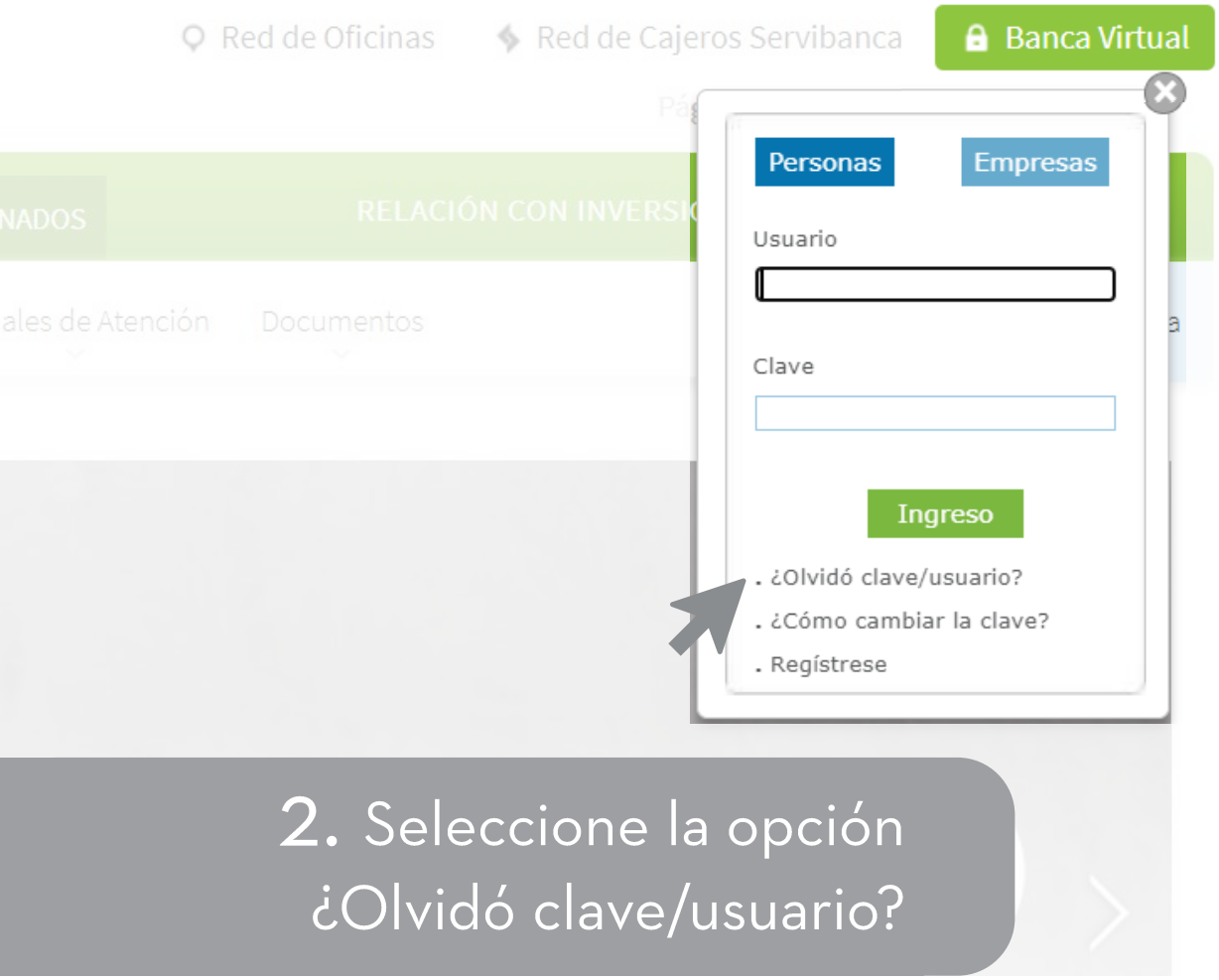
BANCO GNB SUDAMERIS

¿Olvidó su Clave de Acceso a la Banca Virtual?

Ingrese a
www.gnbsudameris.com.co
y siga las instrucciones a continuación

1. Haga Clic en Banca Virtual



2. Seleccione la opción ¿Olvidó clave/usuario?

Verifique en el navegador que los elementos emergentes estén desbloqueados para el ingreso al sitio web del Banco GNB Sudameris. Consulte el **Instructivo para Desbloqueo de Elementos Emergentes.**

3. Seleccione la opción

Solicitar Clave

4. Diligencie sus Datos

Ingrese Tipo de Documento, Número de Identificación, Usuario y una Nueva Clave

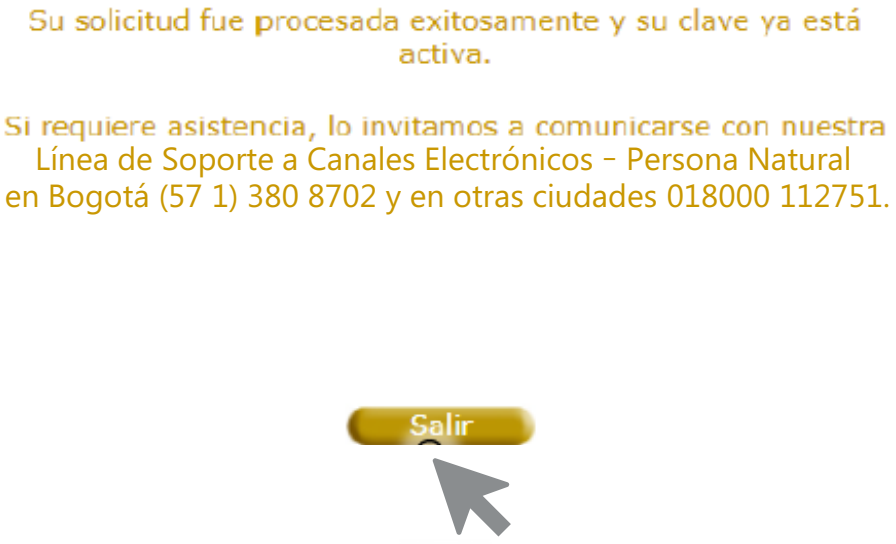
Haga Clic en Aceptar

5. Ingrese el Número de Token

Ingrese el número de Token y Haga Clic en Confirmar

Si no tiene Token físico ni Banca Móvil, recibirá un mensaje de texto al teléfono celular registrado en el Banco

6. Finalizar



Su Nueva Clave ya está Activa
Haga Clic en Salir

Gracias por utilizar nuestros servicios

Línea de Soporte a Canales Electrónicos – Persona Natural
Bogotá (57 1) 380 8702 – Otras Ciudades 01 8000 112751