

# Parametrización de Productos desde la Banca Virtual



Personalice el uso de sus productos desde la [Banca Virtual](#) y defina el límite diario para transacciones presenciales y no presenciales con sus [Tarjetas Débito](#) y [Crédito](#).



# Proceso de parametrización

## 1. Ingrese a su Banca Virtual

Personas
Empresas

Usuario

Clave

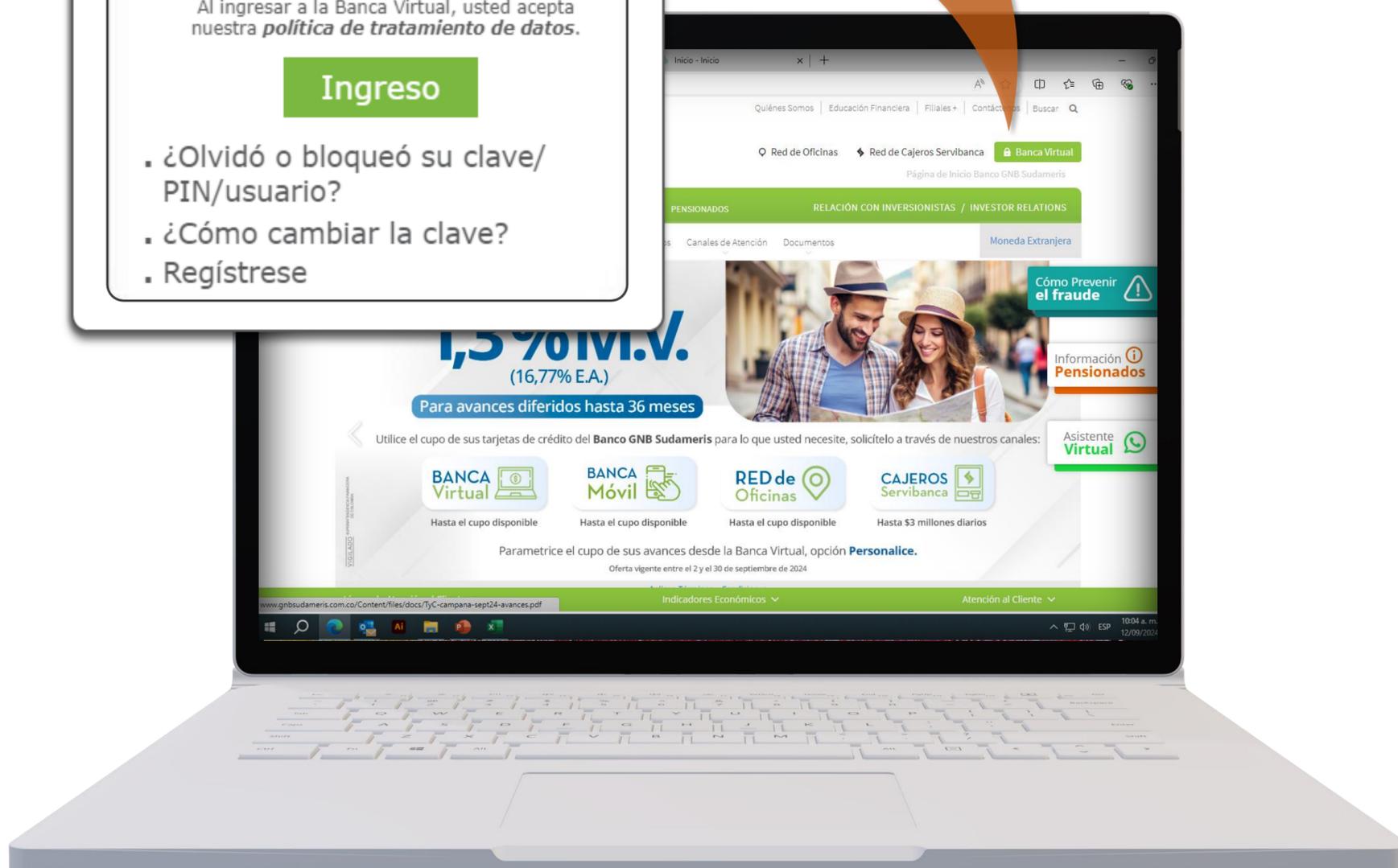
Token

Al ingresar a la Banca Virtual, usted acepta nuestra *política de tratamiento de datos*.

Ingreso

- ¿Olvidó o bloqueó su clave/  
PIN/usuario?
- ¿Cómo cambiar la clave?
- Regístrese

Digite Usuario, Clave y Token.  
Haga clic en **Ingreso**



## 2. Inicio Parametrización

En la columna izquierda de la posición global (Servicios), ubique la opción **Parametrización de Productos** y haga clic en **Personalice**



**BANCO GNB SUDAMERIS**

**Cliente:** JOSE LUIS SALDAÑA VALERO  
**E-mail:** jsaldana@gnbsudameris.com.co \* Verifique su correo  
**IP:** 172.24.7.199

Último ingreso a la Banca Virtual: 17/03/2025 15:08:04  
 Último Cambio de Contraseña: 17/03/2025 15:08:04

**Servicios**

- > Buzón de Mensajes
- > Administración de Tarjetas Bloqueo Activación y Cambio de Clave
- > Administración de Token Bloqueo
- > Configuración de Alertas
- > **Parametrización de Productos Personalice**
- > Activación/Bloqueo Servicios Personalice compras/pagos por PSE
- > Informe Reporte Anual de Costos
- > Certificaciones Certificado Tributario Certificado GMF(4x1000)
- > Administración Órdenes Débito

**Cuentas de Ahorros**

Número de Cuenta: 900803602000  
 Total Ahorros: \$ 0.000.000.000

**Tarjetas de Débito**

Número de Tarjeta: 4988672000000000  
 Cupo Total Disponible: \$ 0.000.000.000

## 3. Personalización de Productos por Canal

Seleccione el producto a parametrizar. Tenga en cuenta que las parametrizaciones para **Internet** son aplicadas en línea, para **Cajeros** y **Oficinas** quedarán habilitadas hasta el siguiente día hábil.

Marzo 19 de 2025 15:08:04

← Anterior Resumen Ir al Inicio

**Personalización de productos por canal**

Estas parametrizaciones son aplicadas en línea, excepto las realizadas en Cajeros y Datáfonos.

**Personalizar :**

**Seleccione el producto que desea modificar**

Cuenta Ahorros - 90010002000

Encargos Fiduciarios - 410001000000

Tarjeta de Crédito - 40003000200010000

Tarjeta Débito - 40013001200110001

No utilice computadores públicos o poco seguros para realizar los procesos de personalización de canales a través de nuestra Banca Virtual.



## 4. Parametrización por producto

Para cada producto encontrará opciones diferentes de **Transacción** para parametrizar.

### 4.1 Cuenta de ahorros

**Personalización de productos por canal**

Estas parametrizaciones son aplicadas en línea, excepto las realizadas en Cajeros y Datáfonos.

**Personalizar :**

**Transaccion a parametrizar :** Seleccione Transacción  
Transacciones a través de PSE  
Retiro en Oficina

No utilice computadores públicos o poco seguros para realizar los procesos de personalización de canales a través de nuestra Banca Virtual.



### Transacciones a través de PSE

[← Anterior](#)   [Ir al Inicio](#)

**Personalización de Canales para el Producto: Cuenta de Ahorros 90010002000 - Transacciones a través de PSE**

**Parametrización Mensual**

	INTERNET
Valor :	<input type="text" value="Seleccione Monto"/>
Cantidad :	<input type="text" value="Seleccione Cantidad"/>
Fecha Ultimo Cambio :	
Monto Acumulado :	
No. Operaciones Acumuladas :	0
Fecha Activación :	

\* Proveedor de Servicios Electrónicos - Transacciones (pagos) realizadas desde páginas de Comercios

- ✓ **Valor:** Monto máximo mensual desde \$100,000 hasta \$50,000,000 o Contra el Saldo Disponible
- ✓ **Cantidad:** Número de operaciones mensuales permitidas, desde 1 hasta 10 o cantidad ilimitada.





## Retiro en oficina

← Anterior  Ir al Inicio

**Personalización de Canales para el Producto: Cuenta de Ahorros 90010002000 - Retiro en Oficina**

**Parametrización Diaria**

	OFICINA
Sucursal :	Seleccione una Opción <input type="button" value="v"/>
Forma de Retiro:	<input type="checkbox"/> Pin Pad <input type="checkbox"/> Comprobante *
Valor :	Seleccione Monto <input type="button" value="v"/>
Fecha Ultimo Cambio :	
Monto Acumulado :	
Fecha Activación :	

\*Aplica para Volante, Talonario y/o Nota Débito.

- ✓ **Sucursal:** oficinas en las cuales puede realizar retiros por ventanilla; oficinas específicas o todas a nivel nacional.
- ✓ **Forma de Retiro:** Habilitar los retiros con y/o sin Pin Pad.
- ✓ **Valor:** Monto máximo de retiros diario; desde \$500,000 hasta \$10,000,000, o contra el saldo disponible



## 4.2 Tarjeta Débito

**Personalización de productos por canal**

Estas parametrizaciones son aplicadas en línea, excepto las realizadas en Cajeros y Datáfonos.

**Personalizar :**

**Transaccion a parametrizar :**

- Compras
- Consulta de Saldo
- Retiro
- Uso en el Exterior

No utilice computadores públicos o procesos de personalización de canales a través de nuestra Banca Virtual.



### Compras

**Personalización de Canales para el Producto: Tarjeta Débito 40013001200110001- Compras**

Defina un valor máximo de la transacción o pago, dando clic en el botón modificar

Parametrización		
	Cupo/saldo total	COMPRAS NO PRESENTES
Valor / Configuración :	\$ 5.000.000	Permitida
Monto Mensual:		1.000.000,00
Fecha Ultimo Cambio:	19/03/2025	19/03/2025
Monto Acumulado :	\$ 3.000	
Fecha Activación:	20/03/2025	19/03/2025

\*Activo a partir del siguiente día hábil. Solo permite una parametrización diaria.

- ✓ **Valor / Configuración:** Definir valor máximo diario a retirar y configuración de Compras No Presentes.
- ✓ **Monto Mensual:** Cupo mensual para Compras No Presentes.





## Consulta de Saldo

[← Anterior](#)   [Ir al Inicio](#)

**Personalización de Canales para el Producto: Tarjeta Débito 40013001200110001 - Consulta de Saldo**

**Parametrización Diaria**

	CAJEROS
Cantidad :	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">                     Seleccione Cantidad                      1                      3                      5                      10                      Ilimitado                 </div>
Fecha Ultimo Cambio:	
No. Operaciones Acumuladas:	
Fecha Activación:	

\* Sólo permite una parametrización por día.

- ✓ **Cantidad:** Número diario de Consulta de Saldo en Cajeros Automáticos, de 1 a 10 o ilimitada.





## Retiro

### Personalización de Canales para el Producto: Tarjeta Débito 40013001200110001- Retiro

El valor diario máximo que puede utilizar en el canal dispuesto para este fin no debe ser superior a \$3.000.000

#### Parametrización Diaria

	CAJEROS							
Valor : (*)	<table border="1"> <tr><td>Seleccione Monto</td></tr> <tr><td>\$ 200.000</td></tr> <tr><td>\$ 400.000</td></tr> <tr><td>\$ 800.000</td></tr> <tr><td>\$ 1.200.000</td></tr> <tr><td>\$ 2.000.000</td></tr> <tr><td>\$ 3.000.000</td></tr> </table>	Seleccione Monto	\$ 200.000	\$ 400.000	\$ 800.000	\$ 1.200.000	\$ 2.000.000	\$ 3.000.000
Seleccione Monto								
\$ 200.000								
\$ 400.000								
\$ 800.000								
\$ 1.200.000								
\$ 2.000.000								
\$ 3.000.000								
Fecha Ultimo Cambio :								
Monto Acumulado :								
Fecha Activación:								

\* Sólo permite una parametrización por día.

Recuerde que cada red de cajeros tiene definidos diferentes montos máximos de retiro

- ✓ **Valor:** Monto diario para retiros en Cajeros Automáticos, de \$200,000 hasta \$3,000,000.



## Uso en el Exterior

### Personalización de Canales para el Producto: Tarjeta Débito 40013001200110001- Uso en el Exterior

#### Parametrización

	USO EN EL EXTERIOR			
Configuración (*) :	<table border="1"> <tr><td>Seleccione opción</td></tr> <tr><td>Temporal</td></tr> <tr><td>No Permitida</td></tr> </table>	Seleccione opción	Temporal	No Permitida
Seleccione opción				
Temporal				
No Permitida				
Fecha Inicial (*) :				
Fecha Final (*) :				
Fecha Ultimo Cambio:	19/03/2025			
Fecha Activación:	19/03/2025			

\* Estos parámetros son obligatorios.

\* Aplica para compras con presencia física de la tarjeta y avances en cajeros en el exterior.

\* En caso de extender su viaje, anticipar su llegada o cambiar de país realice la actualización de la novedad.

- ✓ **Configuración:** Habilitación para compras presenciales y retiros en cajeros automáticos en el exterior. Debe seleccionar **Fecha Inicial** y **Fecha Final**.



## 4.3 Tarjeta de Crédito

**Personalización de productos por canal**

Estas parametrizaciones son aplicadas en línea, excepto las realizadas en Cajeros y Datáfonos.

**Personalizar :**

**Transaccion a parametrizar :** 
 Seleccione Transacción  
 Compras  
 Avances  
 Consulta de Saldo  
 Uso en el Exterior

No utilice computadores públicos o procesos de personalización de canales a través de nuestra Banca Virtual.



### Compras

**Personalización de Canales para el Producto: Tarjeta Crédito 4000300020001000 - Compras**

Defina un valor máximo de la transacción o pago, dando clic en el botón modificar

Parametrización		
	Cupo/saldo total	COMPRAS NO PRESENTES
Valor / Configuración :	\$ 5.000.000	Permitida
Monto Mensual:		5.000.000,00
Fecha Ultimo Cambio:	19/03/2025	19/03/2025
Monto Acumulado :		
Fecha Activación:	20/03/2025	19/03/2025

[Modificar](#)
[Modificar](#)

\*Activo a partir del siguiente día hábil. Solo permite una parametrización diaria.

- ✓ **Valor / Configuración:** Definir el valor máximo de afectación del cupo y la configuración de Compras No Presentes.
- ✓ **Monto Mensual:** Cupo mensual para Compras No Presentes.





## Avance

**Personalización de Canales para el Producto: Tarjeta Crédito 4000300020001000 - Avances**

Defina el valor máximo a retirar por canal, dando clic en la opción Modificar.

El valor diario máximo que puede utilizar en los canales como Cajeros, Oficina e Internet es el cupo disponible.

**Parametrización Diaria**

	CAJEROS	OFICINA	INTERNET
Valor : (*)	\$ 3.000.000	\$ 3.000.000	\$ 3.000.000
Fecha Último Cambio :	12/09/2024	12/09/2024	12/09/2024
Monto Acumulado :			
Fecha Activación :	13/09/2024	13/09/2024	12/09/2024

Modificar      Modificar      Modificar

\* Sólo permite una modificación por día - Aplica para transacciones en Colombia.

- ✓ **Valor:** Monto diario para avances en Cajeros Automáticos, Oficina e Internet. De \$200,000 hasta \$3,000,000, o contra el cupo de la tarjeta.



## Consulta de Saldo

**Personalización de Canales para el Producto: Tarjeta Crédito 4000300020001000 - Consulta de Saldo**

Defina el número máximo de consultas a realizar, dando click en la opción modificar.

**Parametrización Diaria**

	CAJEROS	DATÁFONO
Cantidad : (*)	No Parametrizado	No Parametrizado
Fecha Ultimo Cambio:		
No. Operaciones Acumuladas:		
Fecha Activación:		

Modificar      Modificar

\* Sólo permite una parametrización por día.

- ✓ **Cantidad:** Número diario de consultas de saldo en Cajeros Automáticos y Datáfonos, de 1 a 10 o ilimitada.





## Uso en el Exterior

### Personalización de Canales para el Producto: Tarjeta Crédito 4000300020001000 - Uso en el Exterior

#### Parametrización

	USO EN EL EXTERIOR
Configuración (*):	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">                     Seleccione opción                      Temporal                      No Permitida                 </div>
Fecha Inicial (*):	
Fecha Final (*):	
Fecha Ultimo Cambio:	19/03/2025
Fecha Activación:	19/03/2025

\* Estos parámetros son obligatorios.

\* Aplica para compras con presencia física de la tarjeta y avances en cajeros en el exterior.

\* En caso de extender su viaje, anticipar su llegada o cambiar de país realice la actualización de la novedad.

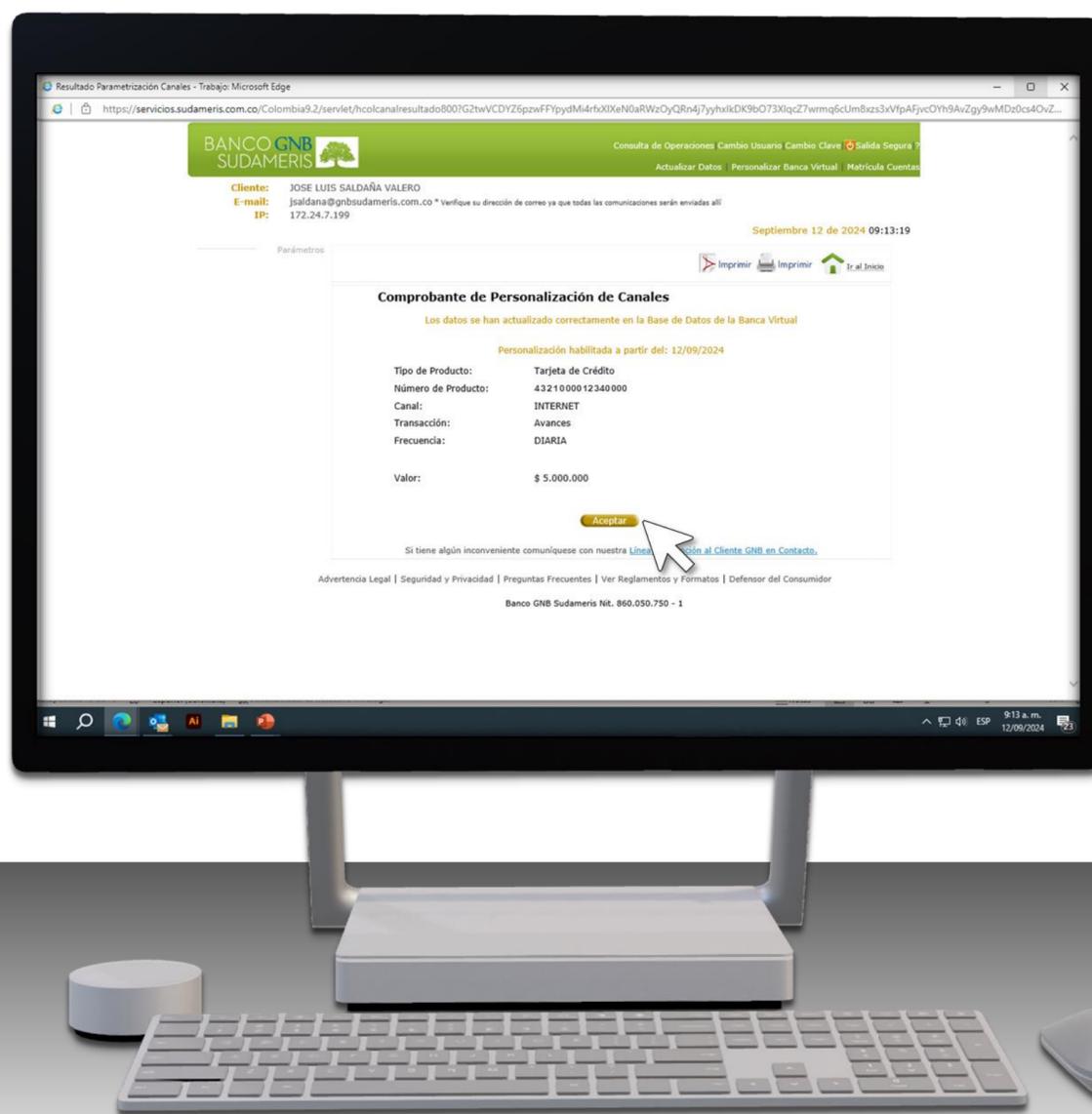
- ✓ **Configuración:** Habilitación para compras presenciales y retiros en cajeros automáticos en el exterior. Debe seleccionar **Fecha Inicial** y **Fecha Final**.



## 5. Cambios Realizados

Cada vez que realice una modificación de ingresar el número del Token generado desde su Banca Móvil y hacer Clic en **Confirmar**.

En la siguiente pantalla podrá visualizar el Comprobante de Personalización de Canales con el resumen de las modificaciones realizadas. Haga clic en **Aceptar** para finalizar.



Haciendo clic en el botón **Históricos** podrá consultar todos los cambios realizados en las parametrizaciones.



Gracias por utilizar nuestros servicios

Línea de Atención al Cliente GNB en Contacto  
Bogotá (57) 601 307 7707 - otras ciudades 018000 910499  
[www.gnbsudameris.com.co](http://www.gnbsudameris.com.co)

