

Instructivo Pagos Dirigidos desde la Banca Virtual



Ahora puede hacer pagos totales o parciales, de transacciones realizadas con sus [Tarjetas de Crédito](#) del Banco GNB Sudameris o de un desembolso específico de su [Crédito Rotativo](#).



Condiciones para realizar Pagos Dirigidos



Estar al día con el producto y **haber realizado el pago mínimo**, de lo contrario no se habilitará la opción.



Aplica únicamente para Tarjetas de Crédito y/o Crédito Rotativo **del Banco GNB Sudameris**.



El valor del pago se descontará de la cuenta de Ahorros o Corriente del **Banco GNB Sudameris**.



Podrá realizar pagos **totales o parciales** según el uso de los productos:

-**Tarjeta de Crédito:** a una o varias compras, pagos o avances.

-**Crédito Rotativo:** a uno o varios desembolsos.

Para tener en cuenta...

- Si realiza un pago parcial, el número de cuotas al cual fue diferida la utilización **se mantiene**, ya que el abono se aplica al capital de la misma.
- En el extracto se verá reflejado **un (1) registro por cada pago parcial o total** realizado a la utilización de sus productos.



Proceso para realizar Pagos Dirigidos

1. Ingreso a la Banca Virtual

Digite Usuario, Clave y Token.
Haga clic en **Ingreso**



Personas **Empresas**

Usuario

Clave

Token

Ingreso

· ¿Olvidó clave/usuario?
· ¿Cómo cambiar la clave?
· Regístrese



Verifique en el navegador que la opción de elementos emergentes esté desbloqueada para el sitio web del Banco GNB Sudameris



2. Selección Producto

Desde la posición global, ingrese a la opción “Pagar” ubicada frente a la Cuenta de Ahorros o Corriente desde la cual se debitan los recursos, o a la opción “Pagar” frente al producto (Tarjeta de Crédito o Crédito Rotativo)

Bienvenido a su Banca Virtual



Cuentas Corrientes >

Número Producto	Moneda	Consultar	Transferir	Pagar	Saldo Disponible
**** 102	COP				404.004,06
Total Disponible en COP :					404.004,06

Cuentas Ahorros >

Número Producto	Moneda	Consultar	Transferir	Pagar	Saldo Disponible
***** 470	COP				135.977,21
***** 590	COP				2.559.808,34
Total Ahorros :					2.695.785,55

Tarjetas de Crédito

Número Producto	Tipo	Consultar	Avances	Pagar	Cupo Total
**** * 3928	Principal				21.400.000,00
Cupo Total Tarjetas :					21.400.000,00

3. Tipo de Pago



Producto a Debitar Tarjeta VISA ** * 3928**

Seleccione el Tipo de Pago a Realizar:

Servicios Públicos
Pague aquí los servicios públicos de las principales ciudades, en línea y sin congestiones con cargo a su cuenta.

[Ir a Pagar](#)

Otros Convenios
Pague telefonía celular, TV por cable, medicina prepagada y otros convenios.

[Ir a Pagar](#)

Tarjeta de Crédito y/o Crédito Rotativo
Realice el pago de sus Tarjetas de Crédito y/o Crédito Rotativo del Banco GNB Sudameris o tarjetas de otras entidades (previa matrícula en la Banca Virtual).

[Ir a Pagar](#)

Impuestos
Pague fácilmente sus impuestos y con cargo a su cuenta.

[Ir a Pagar](#)

Créditos de Consumo
Realice el pago de sus créditos GNB, sin congestiones y con cargo a su cuenta.

[Ir a Pagar](#)

En la opción Tarjeta de Crédito y/o Crédito Rotativo, hacer clic en el botón “Ir a Pagar”



4. Selección Pago Dirigido

Seleccione la cuenta de la que se debitarán los recursos para el pago.

Pagar Tarjeta de Crédito No ***3928**

Seleccione la cuenta a debitar

Fecha de Pago 16/07/2019

Pago Total : 96.500,00

Pago Minimo : 0,00

Otro Valor : Digite el valor a pagar sin decimales

Pago Dirigido:

Los pagos realizados a Tarjetas de otras entidades pueden tardar hasta tres (3) días hábiles en ser aplicados.
De ser realizado después de las 7:00 pm quedará registrado con la fecha del día hábil siguiente.

Seleccione la opción “Pago Dirigido” y haga clic en “Aceptar”.



En caso de tener pago mínimo pendiente, el sistema le generará una alerta informando que debe cancelar primero este valor.



5. Selección de Transacciones

Seleccione el *checkbox* de la compra, pago, avance o desembolso y *digite el valor** que desea abonar a esta utilización.

Haga clic en “**Guardar**” para continuar.



Pagar Crédito Rotativo No ***5414**
Cuenta corriente a debitar ***0010**
Si cuenta con el número de comprobante y/o fecha de la transacción, dígitelo en las siguientes casillas

Comprobante :

Fecha Transacción:

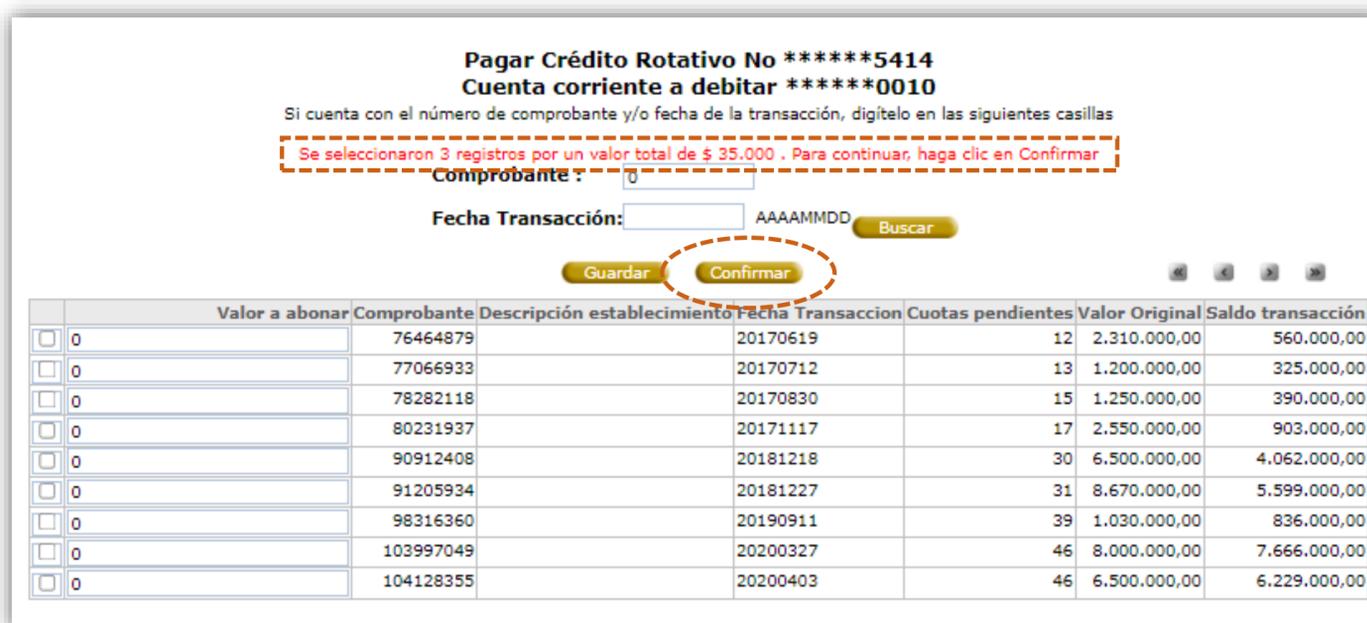
	Valor a abonar	Comprobante	Descripción establecimiento	Fecha Transaccion	Cuotas pendientes	Valor Original	Saldo transacción
<input type="checkbox"/>	0			20170619	12	2.310.000,00	560.000,00
<input checked="" type="checkbox"/>	1000	77066933		20170712	13	1.200.000,00	325.000,00
<input type="checkbox"/>	0	78014110		20170818	14	1.229.000,00	358.000,00
<input type="checkbox"/>	0	78282118		20170830	15	1.250.000,00	390.000,00
<input checked="" type="checkbox"/>	5000	80231937		20171117	17	2.550.000,00	903.000,00
<input type="checkbox"/>	0	80231939		20171117	17	700.000,00	247.000,00
<input type="checkbox"/>	0	90912408		20181218	30	6.500.000,00	4.062.000,00
<input type="checkbox"/>	0	91205934		20181227	31	8.670.000,00	5.599.000,00
<input type="checkbox"/>	0	98316360		20190911	39	1.030.000,00	836.000,00
<input checked="" type="checkbox"/>	2000	101101109		20191216	42	900.000,00	787.000,00
<input type="checkbox"/>	0	103997049		20200327	46	8.000.000,00	7.666.000,00
<input type="checkbox"/>	0	104128355		20200403	46	6.500.000,00	6.229.000,00



*El valor a pagar debe ser inferior al saldo de la transacción que se muestra en la última columna.

6. Validación de Registros

Valide la cantidad de registros seleccionados y el valor total a abonar. Si desea agregar otros registros, en esta pantalla lo puede hacer. Para continuar, haga clic en “**Confirmar**”.



Pagar Crédito Rotativo No ***5414**
Cuenta corriente a debitar ***0010**
Si cuenta con el número de comprobante y/o fecha de la transacción, dígitelo en las siguientes casillas

Se seleccionaron 3 registros por un valor total de \$ 35.000. Para continuar, haga clic en Confirmar

Comprobante :

Fecha Transacción:

	Valor a abonar	Comprobante	Descripción establecimiento	Fecha Transaccion	Cuotas pendientes	Valor Original	Saldo transacción
<input type="checkbox"/>	0	76464879		20170619	12	2.310.000,00	560.000,00
<input type="checkbox"/>	0	77066933		20170712	13	1.200.000,00	325.000,00
<input type="checkbox"/>	0	78282118		20170830	15	1.250.000,00	390.000,00
<input type="checkbox"/>	0	80231937		20171117	17	2.550.000,00	903.000,00
<input type="checkbox"/>	0	90912408		20181218	30	6.500.000,00	4.062.000,00
<input type="checkbox"/>	0	91205934		20181227	31	8.670.000,00	5.599.000,00
<input type="checkbox"/>	0	98316360		20190911	39	1.030.000,00	836.000,00
<input type="checkbox"/>	0	103997049		20200327	46	8.000.000,00	7.666.000,00
<input type="checkbox"/>	0	104128355		20200403	46	6.500.000,00	6.229.000,00



7. Resumen de Pagos

Verifique el resumen de los pagos que se realizarán, si es correcto haga clic en “Aceptar”, de lo contrario, seleccionando la opción “Cancelar”, regresará a la pantalla del **paso 5**, para elegir nuevamente los registros y valores a abonar.

Pagar Crédito Rotativo No ***5414**
Cuenta corriente a debitar ***0010**

Valor a Abonar	Nro. Comprobante	Fecha Transaccion	Descripción establecimiento	Valor Original	Saldo Transaccion	Cuotas Pendiente	Estado Proceso	
10.000,00	78014110	20170818		1.229.000,00	358.000,00	14	Pendiente	Eliminar
5.000,00	80231939	20171117		700.000,00	247.000,00	17	Pendiente	Eliminar
20.000,00	101101109	20191216		900.000,00	787.000,00	42	Pendiente	Eliminar

Para finalizar el proceso, hacer clic en “Aceptar” y digite el número del token.

8. Confirmación

El Pago Dirigido finaliza con la pantalla de confirmación donde indica la cantidad de transacciones y el valor total pagado. Haga clic en “Aceptar”.

Pagar Crédito Rotativo No ***5414**
Cuenta corriente a debitar ***0010**
El pago ha sido exitoso Nro.transacciones 3 por un valor total pagado \$ 35000,00

Valor a Abonar	Nro. Comprobante	Fecha Transaccion	Descripción establecimiento	Valor Original	Saldo Transaccion	Cuotas Pendiente	Estado Proceso
----------------	------------------	-------------------	-----------------------------	----------------	-------------------	------------------	----------------



Gracias por utilizar nuestros servicios

Línea de Atención al Cliente GNB en Contacto
Bogotá (57) 601 307 7707 - otras ciudades 018000 910499
www.gnbsudameris.com.co

