

INFORME FINANCIERO 2023



Contenido

03	Junta Directiva
04	Dirección General
05	Informe de Gestión
132	Informe del Revisor Fiscal
141	Estados Financieros
148	Notas a los Estados Financieros

Junta Directiva

Ricardo Diaz Romero

Robert L. Brookes

Luis Eduardo Nieto Jaramillo

Dirección General

Camilo Verástegui Carvajal
Presidencia

Henry Usme Gómez
Vicepresidencia Banca de Empresas

Juan Pablo Mendoza Pérez
Vicepresidencia Administrativa

Hugo Hernán León Gutierrez
Vicepresidencia de Operaciones

Efraín Castro Álvarez
Vicepresidencia de Crédito

Angélica María Muñoz Mantilla
Vicepresidencia de Tesorería

Luis Hernando Aguilera Cuenca
Vicepresidencia Banca de Libranzas

Fredy Augusto Herrera Kairuz
Auditoría General

Jesús Eduardo Cortés Mendez
Secretaría General

INFORME DE GESTIÓN



INFORME DE GESTIÓN

FIN DE EJERCICIO AÑO 2023

JUNTA DIRECTIVA Y PRESIDENTE

GLOSARIO	8
INTRODUCCIÓN	17
1. ENTORNO MACROECONÓMICO	18
1.1 COMPORTAMIENTO DE LA ECONOMÍA	18
1.2 SISTEMA BANCARIO	32
2. ASPECTOS GENERALES DE LA OPERACIÓN DEL BANCO	32
2.1 DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DEL NEGOCIO DEL EMISOR Y SUS FILIALES	35
2.2 EVOLUCIÓN DEL PLAN DE NEGOCIOS	39
2.3 PRODUCTOS Y SERVICIOS GENERADORES DE INGRESOS	39
2.3.1 DESARROLLO DE NUEVOS DE PRODUCTOS O SERVICIOS, SUS MEJORAS, LAS CONDICIONES DE LA DEMANDA Y LAS CONDICIONES COMPETITIVAS.	40
2.4 INFORME DE COMPETENCIA	42
2.5 PATENTES, MARCAS, LICENCIAS, FRANQUICIAS Y DERECHOS DE AUTOR QUE POSEE EL BANCO	47
2.6 PROCESOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS	47
2.7 PROCEDIMIENTO DE LA ENTIDAD PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL DE VALORES Y EMISORES	47
2.8 RECURSO HUMANO BANCO Y FILIALES	47
3. TEMAS RELEVANTES	49
3.1. RESULTADOS OBTENIDOS POR EL BANCO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS	49
3.2 CALIFICACIONES	50
3.3 BONOS SUBORDINADOS (Emisión de valores vigentes)	55
3.4 PROGRAMA CREADORES DE MERCADO Y COMITÉ RECTOR DEL IBR	57
3.5 NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA	57
3.6 ADQUISICIONES	58
4. DESEMPEÑO FINANCIERO DEL BANCO EN EL AÑO 2023	59
4.1 PARTICIPACIÓN EN EL CAPITAL DEL EMISOR	59
4.2 GESTIÓN FINANCIERA	60
4.3 EVOLUCIÓN DE LIQUIDEZ Y SOLVENCIA DEL BANCO	65
4.3.1. MARGEN DE SOLVENCIA Y OTROS REQUERIMIENTOS AL PATRIMONIO	65
4.3.2. EVOLUCIÓN DE LA SOLVENCIA	65
4.3.3. EVOLUCIÓN DE LIQUIDEZ	66

5.	GESTIÓN FILIALES GRUPO FINANCIERO GNB SUDAMERIS	66
5.1	FILIALES NACIONALES	66
5.2	FILIALES INTERNACIONALES	68
6	GESTIÓN DE RIESGOS	68
6.1.	RIESGO DE CRÉDITO - SARC	69
6.2.	RIESGO DE MERCADO - SARM	80
6.3.	RIESGO DE LIQUIDEZ - SARL	86
6.4.	RIESGO OPERACIONAL SARO - CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	91
6.5.	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD	96
6.6.	RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y DE LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO - SARLAFT	99
7	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	102
7.1.	ORGANIZACIÓN	102
7.2.	TECNOLOGÍA	102
8.	EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO - SAC	104
9.	INICIATIVAS EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD AMBIENTAL, SOCIAL Y GOBIERNO CORPORATIVO	110
10.	GOBIERNO CORPORATIVO	111
10.1	ESTRUCTURA DE LA ADMINISTRACIÓN DEL BANCO	111
11.	HECHOS IMPORTANTES DESPUÉS DEL CIERRE DEL EJERCICIO	127
12.	EVOLUCIÓN PREVISIBLE DEL BANCO GNB SUDAMERIS	127
13.	INFORME ESPECIAL DE OPERACIONES ENTRE VINCULADOS	128
14.	OPERACIONES CELEBRADAS CON SOCIOS Y ADMINISTRADORES	128
15.	EVALUACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DE LOS SISTEMAS DE REVELACIÓN Y CONTROL	129
16.	EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	129
17.	INFORMACIÓN PREVISTA EN EL NUMERAL 3 DEL ARTÍCULO 446 DEL CÓDIGO DE COMERCIO	130
18.	ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR	130
19.	CUMPLIMIENTO NORMAS SOBRE LIBRE CIRCULACIÓN DE LAS FACTURAS	130
20.	VERIFICACIÓN DE LAS AFIRMACIONES	131
21.	SITUACIÓN JURÍDICA	131
22.	CONSIDERACIONES FINALES	131
23.	RECONOCIMIENTO	131

GLOSARIO

Tasa de cambio de libre flotación: ¹Desde septiembre de 1999 la tasa de cambio en Colombia flota libremente, lo cual quiere decir que el precio del peso con respecto al dólar de los Estados Unidos de América fluctúa de acuerdo con las condiciones del mercado.

Tasa de desempleo²: Relación porcentual entre el número de personas desocupadas (DS) y el número de personas que integran la fuerza de trabajo (FT).

Tasa de ocupación: Relación porcentual entre la población ocupada (OC) y el número de personas que integran la población en edad de trabajar (PET).

Tasa global de participación: Relación porcentual entre la fuerza de trabajo y la población en edad de trabajar. Este indicador refleja la presión de la población en edad de trabajar sobre el mercado laboral.

El índice de confianza comercial - ICCO: Indicador que mide la percepción del sector empresarial en cuanto a su actividad económica frente al entorno nacional e internacional que mide Fedesarrollo.

El índice de confianza del consumidor - ICC: Indicador que mide el grado de optimismo que los consumidores sienten sobre la evolución del estado en general de la economía, y sobre su situación financiera personal.

El Índice de expectativas del consumidor (IEC): Indicador que mide la percepción del consumidor respecto a la esperanza de su situación económica en el futuro.

El Índice de condiciones económicas (ICE): Indicador que mide la percepción de los consumidores acerca de la situación económica actual.

¹ Fuente: www.banrep.gov.co/es/cuales-son-mecanismos-intervencion-del-banco-republica-el-mercado-cambiario.

² Fuente: DANE

Revaluación de la Moneda: Relación de elevar el valor de una moneda frente a otra, por ejemplo, del peso colombiano frente al dólar americano. En oposición la expresión “**devaluación**” corresponde a la pérdida de valor de una moneda frente a otra.

³SOFR (Secured Overnight Financing Rate): Tasa de interés que mide el costo del dinero en dólares americanos, en un plazo de un día y que es calculada con base en operaciones de crédito garantizadas. Esta tasa es publicada por la Reserva Federal de Nueva York desde el año 2018, y se basa en un mercado diverso y robusto con un amplio volumen de participantes.

SmartSupervision: ⁴Plataforma tecnológica implementada por la Superintendencia Financiera de Colombia para el reporte en línea de quejas y reclamos de las entidades vigiladas.

Riesgo de Conducta: ⁵ Posibilidad de afectación a los derechos del consumidor financiero o al mercado, derivada de una práctica de una entidad supervisada.

⁶Valor razonable: Precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición.

Políticas contables: Principios específicos, bases, convencionalismos, reglas y procedimientos adoptados por una entidad para la elaboración y presentación de sus estados financieros.

Método de la participación: Método de contabilización según el cual la inversión se registra inicialmente al costo y es ajustada posteriormente en función de los cambios que experimenta, tras la adquisición, la porción de los activos netos de la entidad que corresponde al inversor. El resultado del período del inversor incluye su participación en el resultado del período de la participada, y el otro resultado integral del inversor incluye su participación en el otro resultado integral de la participada.

Material: Las omisiones o inexactitudes de partidas son materiales o tienen importancia relativa si pueden, individualmente o en su conjunto, influir en las decisiones económicas tomadas por los

³ Fuente: Bancoldex

⁴ Fuente: www.superfinanciera.gov.co/jsp/loader.jsf?IServicio=Buscador&ITipo=busqueda&IFuncion=BuscadorView

⁵ Fuente: guía Riesgo de Conducta emitida por la SFC.

⁶ Fuente: Normas emitidas por el IASB

usuarios sobre la base de los estados financieros. La materialidad (o importancia relativa) depende de la magnitud y la naturaleza de la omisión o inexactitud, determinada en función de las circunstancias particulares en que se hayan producido. La magnitud o la naturaleza de la partida, o una combinación de ambas, podría ser el factor determinante.

Equivalentes al efectivo: Inversiones a corto plazo de gran liquidez, que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y están sujetas a un riesgo insignificante de cambios en su valor.⁷

Riesgo: Oportunidad de ocurrencia de una situación que puede entorpecer el normal desarrollo de las funciones de la Entidad impidan el logro de sus objetivos. El riesgo se mide en términos de consecuencia y posibilidad.

Apetito de Riesgo: Exposición al riesgo que el Banco está dispuesto a asumir en el desarrollo de su actividad con el fin de alcanzar sus objetivos estratégicos y cumplir con su plan de negocios.

Marco de Apetito de Riesgo (MAR): Conjunto de políticas, metodologías, procedimientos, controles y límites a partir del cual el Banco establece, comunica y monitorea el apetito por el riesgo, es decir, la exposición al riesgo que está dispuesto a asumir dentro del normal desarrollo de su operación.

Riesgo de Crédito: Posibilidad de que una entidad incurra en pérdidas y se disminuya el valor de sus activos, como consecuencia de que un deudor o contraparte incumpla sus obligaciones.

Límites de Exposición Crediticia: Datos cuantitativos desarrollados al interior del Banco con base en el comportamiento histórico de la cartera que permiten definir los niveles de distribución de la cartera por modalidad de créditos (cartera comercial, cartera de libranzas y cartera de banca de personas) además de los indicadores de gestión de la cartera como son calidad, riesgo y costo de riesgo.

Límites de Pérdida Tolerada: Datos cuantitativos desarrollados al interior del Banco con base en el comportamiento histórico de la cartera, para determinar los niveles de gasto neto de provisiones acumulado durante el período anual.

⁷ Fuente: Normas emitidas por el IASB.

Indicador de Calidad: Muestra el porcentaje de cartera vencida sobre el total de la cartera colocada por la Entidad. El cálculo corresponde al cociente entre la Cartera Vencida / Total de la Cartera.

Cartera Vencida: Para las carteras comercial y de consumo corresponde a las operaciones con mora mayor a treinta (30) días de mora, y para la cartera de vivienda a operaciones con mora superior a ciento veinte (120) días.

Indicador de Riesgo: Establece el porcentaje de la cartera de riesgo sobre el total de la cartera colocada por la Entidad, el cual se calcula así: Cartera calificada en BCDE / Total de la Cartera.

Costo de Riesgo: Se entiende como la relación entre el valor de las provisiones y el saldo de la cartera de las líneas de negocio expuestas (cartera comercial, cartera de Libranzas y cartera de banca personas). Se calcula así: Saldo Provisiones / Total de la Cartera.

Modelos de Referencia: Metodologías implementadas por la Superintendencia Financiera de Colombia para el cálculo de las provisiones de las carteras comercial y consumo para las entidades vigiladas, las cuales se rigen a través del Capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera con sus anexos del 1 al 5.

Modelo de Calificación de Otorgamiento de la Cartera Comercial: Metodología diseñada al interior del Banco para determinar la calificación de otorgamiento de los clientes, utilizando un modelo técnico, robusto, fundamentado en criterios matemáticos y estadísticos.

Modelo de Calificación de Seguimiento de la Cartera Comercial: Metodología diseñada al interior de Banco a través de la cual, utilizando modelos robustos matemáticos y estadísticos e información histórica, el Banco determina la calificación de seguimiento de la cartera comercial.

Modelo Rating: Es un modelo estadístico definido al interior de la Entidad, el cual, con base en la información histórica de los estados financieros de los clientes del Banco GNB Sudameris, establece la probabilidad de incumplimiento de cada deudor y de acuerdo con el resultado obtenido, asigna una calificación, la cual tiene un puntaje individual.

Programa de Acompañamiento a Deudores PAD: Programa establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia, a través de la Circular Externa 022 de junio de 2020, a través del cual las

entidades de crédito establecen soluciones estructurales de pago mediante la redefinición de las condiciones de los créditos, para aquellos clientes que tengan una afectación de sus ingresos o capacidad de pago derivado de la situación del COVID-19.

Provisiones Contracíclicas: Corresponden a la porción de la provisión individual de la cartera de créditos que refleja los posibles cambios en el riesgo de crédito de los deudores, en momentos en los cuales el deterioro de dichos activos se incrementa. Esta porción se constituye con el fin de reducir el impacto en el estado de resultados cuando tal situación se presente.

Clientes Sistémicos: Son aquellos clientes importantes en el sector financiero, como los deudores de grandes exposiciones, en sectores económicos específicos y relacionados, que puedan impactar en diferente medida a las instituciones financieras a raíz de su concentración y exposición.

Riesgo de Mercado: Pérdida potencial en el valor de los activos financieros debido a movimientos adversos en factores que determinan su precio, también conocidos como factores de riesgo tales como: tasa de interés, tipo de cambio, precios de las acciones y fondos de inversión colectiva.

EWMA (Exponential Weighted Moving Average): Modelo estadístico utilizado para el cálculo del VaR, el cual promedia una serie de datos de una manera que da un mayor peso en el cálculo a los datos más recientes.

VeR (Valor en Riesgo): Corresponde al Modelo Estándar establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia, a través del Capítulo XXXI de la Circular Externa 100 de 1995, para la medición de riesgos de mercado de la Entidad.

VaR (Value At Risk): Modelo Interno adoptado por el Banco, que provee un valor de riesgo que determina la pérdida potencial de un portafolio o instrumento financiero, con cierto nivel de confianza, en un período de tiempo determinado. Dicho valor contribuye a controlar los límites de riesgo de mercado establecidos por la Junta Directiva. Esta técnica es empleada para estimar la probabilidad de pérdidas de un portafolio, con base en análisis estadísticos de las tendencias de los precios y de las volatilidades del mercado.

Trader: Profesional de la Mesa de Dinero que realiza todo tipo de operaciones de negociación de instrumentos de valores. Debe contar con las respectivas certificaciones ante el Sistema de información del autorregulador del mercado de Valores SIAMEV que le permitan operar.

Riesgo de Liquidez: Posibilidad de que una entidad incurra en pérdidas asociadas a la contingencia de no poder cumplir plenamente, de manera oportuna y eficiente, con los flujos de caja esperados e inesperados, vigentes y futuros, sin afectar el curso de las operaciones diarias o la condición financiera de la Entidad. El riesgo de liquidez se puede presentar a través del riesgo de liquidez de fondeo y el riesgo de liquidez de mercado.

El riesgo de liquidez de fondeo se manifiesta en la insuficiencia de activos líquidos disponibles para cumplir con los flujos de caja mencionados y/o en la necesidad de asumir costos inusuales de fondeo.

El riesgo de liquidez de mercado se da cuando la capacidad de la entidad para generar o deshacer posiciones financieras a precios de mercado, se ve limitada bien sea porque no existe la profundidad adecuada del mercado o, porque se presentan cambios drásticos en las tasas y precios.

Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL monto): El Indicador de Riesgo de Liquidez monto se conoce como la diferencia de los Activos líquidos ajustados por liquidez de mercado y riesgo cambiario (ALM) y el requerimiento de liquidez neto total de la primera banda, o de la sumatoria de las 3 primeras bandas de tiempo (RLN), según corresponda. Tal cálculo se expresa así: $IRLm = ALM - RLN$.

Indicador de Cobertura de Liquidez (ICL): Este indicador mide la capacidad que tienen los activos líquidos de alta calidad, que serán recuperados en el período de análisis para soportar las necesidades de liquidez en un horizonte de tiempo de treinta (30) días bajo un escenario normal. Para determinar el impacto se toman los Recursos Líquidos Netos (RLN) a treinta (30) días, lo que constituye el máximo retiro probable normal en treinta (30) días y debe estar por encima del cien por ciento (100%).

Coefficiente de Fondeo Estable Neto CFEN: Indicador cuyo objetivo es fortalecer la liquidez de la entidad en un horizonte de largo plazo, creando incentivos para que los bancos financien sus actividades con fuentes de financiación de manera estable y de forma continua.

Pruebas de estrés: Es la simulación de eventos y escenarios adversos para evaluar el impacto en la exposición de cada riesgo.

Plan de Contingencia Liquidez (PCL): Conjunto de acciones y recursos para responder a las situaciones adversas, fallas e interrupciones específicas de un sistema o proceso, así como para resolver las vulnerabilidades identificadas en los ejercicios de estrés.

Riesgo Operacional (RO): Posibilidad de que la Entidad incurra en pérdidas por las deficiencias, fallas o inadecuado funcionamiento de los procesos, la tecnología, la infraestructura o el recurso humano, así como por la ocurrencia de acontecimientos externos asociados a estos. Incluye riesgo legal.

Sistema de Administración de Riesgo Operacional (SARO): Conjunto de elementos tales como políticas, procedimientos, documentación, estructura organizacional, registro de eventos de riesgo operativo, órganos de control, plataforma tecnológica, divulgación de información y capacitación, mediante los cuales las entidades vigiladas identifican, miden, controlan y monitorean el riesgo operacional.

Riesgo Inherente: Nivel de riesgo propio de la actividad, sin tener en cuenta el efecto de los controles.

Riesgo Residual: Nivel resultante del riesgo después de aplicar los controles definidos por la Entidad.

Evento: Incidente o situación que ocurre en un lugar particular durante un intervalo de tiempo determinado. Es la materialización de un riesgo.

Evento Tipo A: Eventos que generan pérdidas y afectan el estado de resultados de la Entidad.

Evento Tipo B: Eventos que no generan pérdidas y por lo tanto no afectan el estado de resultados de la Entidad.

Pérdida: Cuantificación económica de la ocurrencia de un evento de riesgo operacional, así como los gastos derivados de su atención.

Evento de pérdida: Son aquellos incidentes que generan pérdidas por riesgo operacional a la Entidad.

Clasificación del Riesgo Operacional: Los riesgos operacionales se clasifican en Eventos Tipo A y Eventos Tipo B.

Fallas Tecnológicas: Hechos o cambios originados por fallas de software, hardware, telecomunicaciones o servicios públicos que puedan afectar, además de la operación interna de la entidad, la prestación de servicio a los clientes.

Ejecución y Administración de Procesos: Errores en el procesamiento de operaciones o en la gestión de procesos, así como en las relaciones con contrapartes comerciales y proveedores. Eventos derivados de errores en la ejecución y administración de los procesos, ocasionados por controles deficientes, incumplimiento de la normativa o de contratos, fallas en documentación y deficiencia en los controles legales.

Perfil de Riesgo: Resultado consolidado de la medición permanente de los riesgos a los que se ve expuesta la Entidad.

Mapa de riesgos: Representación gráfica del riesgo, que muestra de manera directa la probabilidad de ocurrencia y el nivel de impacto, facilitando la asignación de prioridades para su atención.

VeRro: Valor en Riesgo Operacional, que indica la cuantificación de la exposición a los riesgos operacionales con cargo a capital de la Entidad.

Plan de continuidad del negocio: Conjunto detallado de acciones que describe los procedimientos, los sistemas y los recursos necesarios para retornar y continuar la operación, en caso de interrupción.

Área Crítica: Área que ejecuta o soporta operaciones de grandes montos o con límite de tiempo diario y/o cuyo incumplimiento genera sanciones económicas y legales inmediatas.

Indicador: Métricas cuantitativas para los riesgos materiales a los que está expuesta la Entidad, que reflejan su Perfil de Riesgo y que permiten su control y seguimiento.

Seguridad de la información: Conjunto de políticas, estrategias, metodologías, recursos, soluciones informáticas, prácticas y competencias para preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que se almacene, reproduzca o procese en los sistemas de información de la Entidad.

Ciberseguridad: Conjunto de políticas, conceptos de seguridad, recursos, controles de seguridad, directrices, métodos de gestión del riesgo, acciones, investigación y desarrollo, formación, buenas prácticas, seguros y tecnologías que pueden utilizarse buscando la disponibilidad, integridad, autenticación, confidencialidad y no repudio, con el fin de proteger a los usuarios y los activos de la Organización en el ciberespacio.

CSIRT (Computer Security Incident Response Team): Equipo responsable del desarrollo de medidas preventivas y de respuesta ante incidentes informáticos.

SOC (Security Operation Center): Centro de Operaciones de Seguridad: Entidad o dependencia, donde los sistemas de información empresarial (sitios web, aplicaciones, bases de datos, centros de datos, servidores, redes, escritorios y otros dispositivos) son monitoreados, evaluados y defendidos.

Incidente de Seguridad: Materialización de un evento o serie de eventos de seguridad de la información, no deseados o inesperados, que tienen una probabilidad significativa de comprometer las operaciones del negocio y amenazar la seguridad de la información.

DLP (Data Loss Prevention) Prevención de pérdida de datos: Estrategia para asegurarse de que los usuarios finales no envíen información sensible o crítica fuera de la red de la Entidad.

Phishing: Es una técnica de ingeniería social que usan los ciberdelincuentes para obtener información confidencial de los usuarios de forma fraudulenta y así apropiarse de la identidad de esas personas. Los ciberdelincuentes envían correos electrónicos falsos como anzuelo para “pescar” contraseñas y datos personales valiosos.

Smishing: Modalidad de fraude que busca robar información personal y bancaria a través de mensajes de texto que contienen links que descargan software malicioso.

Fraude: Cualquier acción u omisión cometida intencionadamente para obtener ganancias y/o beneficios de forma ilegal o en contra de las normas establecidas en la Entidad.

INTRODUCCIÓN

La Junta Directiva y el Presidente del Banco presentan el Informe de Gestión del ejercicio contable de enero a diciembre de 2023, en el cual se hace una exposición sobre el entorno macroeconómico, la evolución de los negocios y la situación general del Banco GNB Sudameris, en sus áreas económica, jurídica y administrativa, y demás temas indicados en la normativa vigente.

1. ENTORNO MACROECONÓMICO

1.1. COMPORTAMIENTO DE LA ECONOMÍA

Los desafíos para Colombia en materia económica han sido de grandes proporciones en los últimos años, tomando como punto de partida el año 2020 con el surgimiento de la pandemia del COVID-19., cuando se implementaron medidas en materia de políticas económicas expansivas para lograr un equilibrio frente a la complicada situación mundial, medidas que contribuyeron a la progresiva reactivación económica. Así mismo, en la medida que la economía retornaba a su dinámica natural, las políticas en materia económica se revirtieron (a políticas monetarias contractivas) y la inflación se moderó fácilmente en la mayoría de países a nivel mundial; sin embargo Colombia en el año 2022 presentó un alto déficit fiscal, así como un consumo excesivo en los hogares -que se habían contenido en pandemia, ocasionando un crecimiento desmedido de la inflación y que en el 2023 llevó este indicador a dos dígitos (marzo de 2023 estuvo en 13.34%), con lo cual Colombia quedó con la tercera inflación más alta de América Latina. De otra parte, se presentó el fenómeno de una débil demanda interna, resultado de las elevadas tasas de interés en los mercados, ocasionando una contracción significativa del crédito. Los sectores más afectados por los elevados precios y tasas fueron principalmente la construcción, manufactura y comercio; en contraste, algunos sectores de servicios se mantuvieron estables, como viajes, restaurantes, consumo y entrenamiento.

El incremento en los precios de la gasolina, la indexación del IPC (13.12%) del año 2022 a productos y servicios como los arrendamientos, los servicios públicos, el precio de las matrículas educativas de los establecimientos privados de educación media y universitaria, y el costo del servicio de transporte, entre otros, hacen parte de los sectores que se encarecieron significativamente, aportando al crecimiento de la inflación durante el año 2023.

En el marco político, en Colombia las propuestas del Gobierno en materia de reformas laboral, de salud y pensional, así como la posición en materia de exploración de hidrocarburos respecto a la política de no firmar nuevos contratos en el país, generaron mucha incertidumbre. Por otra parte, en el mes de octubre se llevó a cabo la jornada electoral a nivel país en la cual se eligieron gobernaciones y alcaldías.

A nivel global la economía se vio impactada por el nerviosísimo causado por los efectos de la guerra entre Rusia y Ucrania, la cual inició en el 2022 y que se recrudeció en el 2023 con las contraofensivas

de Ucrania por recuperar los territorios ocupados por Rusia. De otra parte, los resultados de las elecciones en algunos países de Suramérica, como Brasil y Argentina, que sorprendieron al mundo y cambiaron las perspectivas de estas economías.

A lo anterior se suma el impacto por el inesperado resurgimiento de la guerra entre Israel y Hamás (Palestina) en el mes de octubre de 2023, cuando poblados al sur de Israel fueron atacados brutalmente, lo que desencadenó una ofensiva sin precedentes que ha traído consecuencias fatales para ambas regiones.

En cuanto a la calificación de riesgo país para Colombia, durante el año 2023 el Gobierno Nacional confirmó su compromiso con el cumplimiento del marco fiscal y monetario, protegiendo la independencia del Banco Central y la regla fiscal del país; esta posición permitió que las calificadoras de riesgo confirmaran sus calificaciones así:

⁸**Standard & Poor's** en el mes de enero de 2023 confirmó las calificaciones soberanas de largo plazo en moneda extranjera de 'BB' + con perspectiva estable y de corto plazo en de 'B'. De otra parte, ratificó la calificación soberana de largo plazo en moneda local de BBB- y de corto plazo en 'A-3'; calificación que se fundamentó principalmente en los siguientes aspectos: democracia e instituciones políticas estables, flexibilidad de la política monetaria, limitación del país por su perfil externo débil que refleja la elevada deuda externa y los volátiles términos de intercambio.

La calificadora **Fitch Ratings** reafirmó la calificación en BB+ con perspectiva estable; decisión enmarcada principalmente por la trayectoria del país en términos de estabilidad financiera y económica, la independencia del Banco Central y libre flotación de la moneda, así como el historial del cumplimiento de deuda. fecha

Moody's reafirmó la calificación soberana de Colombia en junio de 2023 en Baa2 con perspectiva estable, decisión justificada en el fuerte marco institucional que opera como un sistema de pesos y contrapesos, apoyando la calidad de las instituciones y la gobernabilidad del país.

⁸ Fuente: Comunicado de prensa: S&P Global Ratings 20 de enero de 2023.

https://disclosure.spglobal.com/ratings/es/regulatory/delegate/getPDF?articleId=2939468&type=NEWS&subType=RATING_ACTION&defaultFormat=PDF

Las agencias calificadoras ponderan positivamente la posición sólida y la independencia del Banco Central y su intervención contundente de la tasa de interés para contrarrestar el fenómeno creciente de la inflación, reflejando estabilidad macroeconómica y financiera, manejando un modelo de tasa de inflación objetivo y régimen de flotación cambiaria.

En perspectiva, para el año 2024 en materia económica para Colombia se estiman varios riesgos que podrían afectar los indicadores económicos: en primer lugar el cambio climático, que por condiciones adversas se vea afectada la producción agrícola y su distribución, poniendo en riesgo la seguridad alimentaria y con ello el incremento en los precios; las presiones alcistas de la inflación, derivadas del incremento en los precios de los combustibles resultado del desmonte de los subsidios (entre ellos el subsidio al diésel que iniciaría en 2024), afectando los costos de la flota de distribución y transporte a nivel nacional; la indexación del IPC y del salario mínimo a productos y servicios, y el impacto que esto podría traer en el índice del desempleo por elevados costos de nómina a las empresas. Respecto a la política monetaria se espera la reducción de tasas a un ritmo gradual y riguroso, dependiendo del comportamiento de la inflación.

INDICADORES DE CONFIANZA

Los indicadores de confianza a noviembre del año 2023 reflejan una recuperación respecto a lo presentado en el 2022.

El **índice de confianza comercial - ICCO**- Es un indicador que mide la percepción del sector empresarial en cuanto a su actividad económica, frente al entorno nacional e internacional. Presentado por Fedesarrollo, se ubicó en 12.3% en noviembre de 2023, lo que representa una disminución de 6.9 puntos porcentuales frente al mismo mes del año anterior. Este resultado permite evidenciar un deterioro de los niveles de confianza de las empresas frente a la economía, sumado a la disminución en la velocidad de la producción industrial frente un escenario de incertidumbre ante la dinámica de los mercados y evaluación de los principales indicadores económicos.

Los resultados de la encuesta de opinión del consumidor (EOC) revelan que **el índice de ⁹confianza del consumidor** en diciembre de 2023 tuvo un registro de -17.3%, +5.00 puntos porcentuales frente

⁹ Fuente: Fedesarrollo, Encuesta de opinión del consumidor resultados diciembre de 2023, boletín No. 266.

al mismo periodo del año anterior cuando se ubicó en -22.3%, presentando una mejoría frente a lo observado el año 2022.

El Índice de expectativas del consumidor (IEC) evidencia que a diciembre de 2023 el indicador se ubicó en valores de -9.1%; al compararlo respecto al 2022, este indicador estuvo por el orden de -11.2% lo que denota una recuperación de +2.1 puntos porcentuales. El componente de este indicador corresponde a las expectativas de los hogares en un (1) año.

El Índice de condiciones económicas (ICE) refleja la percepción de los consumidores acerca de la situación económica actual; para diciembre de 2023 este indicador se recupera frente al año anterior (+9.4 puntos porcentuales) ubicándose en -29.6% y comparativamente con el presentado el año anterior cuando estuvo por el orden de -39.0%.

COMERCIO INTERNACIONAL

Importaciones

En términos de ¹⁰comercio exterior, el desempeño de las importaciones acumuladas en octubre de 2023 fue de USD 52,374.2 millones, presentando una disminución de 20.06% frente al mismo periodo de 2022 cuando se ubicó en USD 65,517.8 millones. La disminución obedeció principalmente al grupo de manufacturas, el cual presentó una contribución de -15.6% y una participación de 73.0%, como resultado de menores compras de maquinaria y equipo de transporte, seguido de productos químicos.

Según el DANE, las manufacturas (enero a octubre de 2023) participó con 73.0% del valor CIF total de las importaciones, seguido por productos agropecuarios, alimentos y bebidas con 15.4%, combustibles y productos de las industrias extractivas con 11.5% y otros sectores 0.1%.

Exportaciones

¹¹Por su parte, las exportaciones retrocedieron en el año 2023 tras totalizar USD 45,097.4^p millones disminuyendo en 13.7% respecto a 2022, periodo en el que las exportaciones colombianas se ubicaron en USD 52,268.1 millones. Este resultado estuvo impulsado principalmente por el decrecimiento de

¹⁰ Fuente: DANE, Boletín técnico importaciones octubre 2023.

¹¹ Fuente: DANE, Boletín técnico exportaciones noviembre 2023.

19.7% en las ventas externas del grupo de combustible y productos de industrias extractivas con USD 23,531.3 millones, comportamiento que obedeció a la caída de las ventas externas de productos como el petróleo, productos derivados del petróleo y productos conexos; y la exportación de productos agropecuarios, alimentos y bebidas decreció en el 13.7% con USD 9.168,3 millones principalmente por la disminución de ventas de café sin tostar. Por su parte las ventas del grupo de manufacturas fueron de USD 9,285.7 millones, registrando una disminución de 3.9% frente al mismo periodo del año 2022, por la disminución de las exportaciones de productos químicos. En contraste, el grupo de otros sectores presentó un incremento en las ventas al exterior de 16.0%, explicado por el aumento en las ventas de oro no monetario.

Balanza Comercial

El déficit de la ¹²balanza comercial en octubre de 2023 cerró en US\$960.2 millones, mientras que en el 2022 se presentó un déficit de US\$1,475.1 millones. El valor acumulado de enero a octubre de 2023 es de -US\$ 8,598 millones, lo que representa una disminución de 40.00% frente al 2022 y de 43.65% en comparación con el año 2021.

¹³El Gobierno Nacional espera un mayor crecimiento de la economía y de las expectativas de los principales socios comerciales que respaldan las exportaciones del país. De acuerdo con el informe “Perspectivas globales”, el Banco Mundial ubicó el pronóstico de crecimiento para Colombia en 2024 en 1.8%. Lo anterior, bajo un escenario de incertidumbre, por las posiciones del Gobierno Nacional respecto a la continuidad y volúmenes de exportación del petróleo por parte del país, principal fuente de ingresos externos.

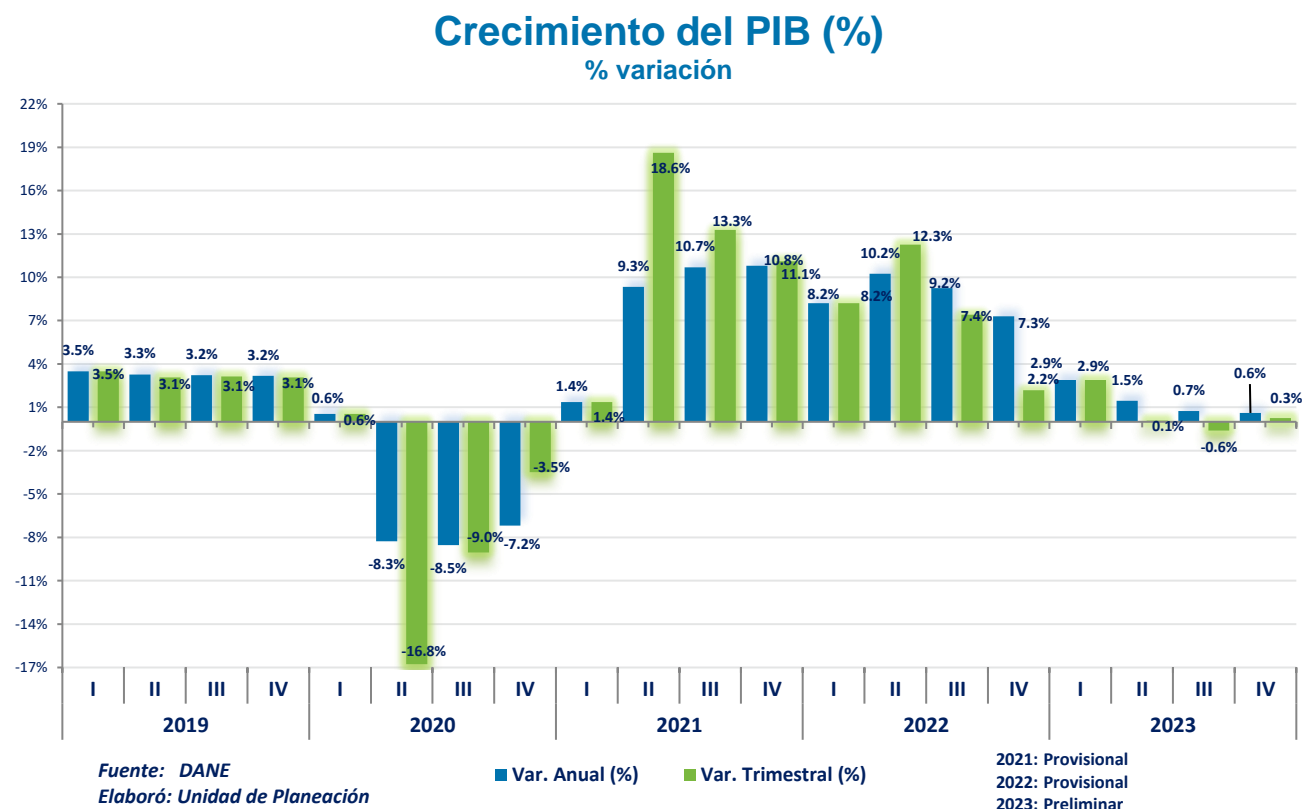
En el mediano plazo, la perspectiva de crecimiento dependerá de la dinámica de recuperación de sectores claves de la economía -como el sector de la construcción con la implementación de subsidios más eficientes y tasas más baratas para la adquisición de vivienda, y el impulso de proyectos de infraestructura, del fortalecimiento de la confianza de los actores económicos frente a la capacidad del actual Gobierno para estabilizar el entorno fiscal, contener los niveles de deuda, recuperar la confianza inversionista; y de las perspectivas para abordar e implementar soluciones a problemas estructurales.

¹² Fuente: DANE, Balanza Comercial octubre de 2023.

¹³ Fuente: ANDI Informe de perspectivas ANDI 2023.

CRECIMIENTO ECONÓMICO

Producto Interno Bruto



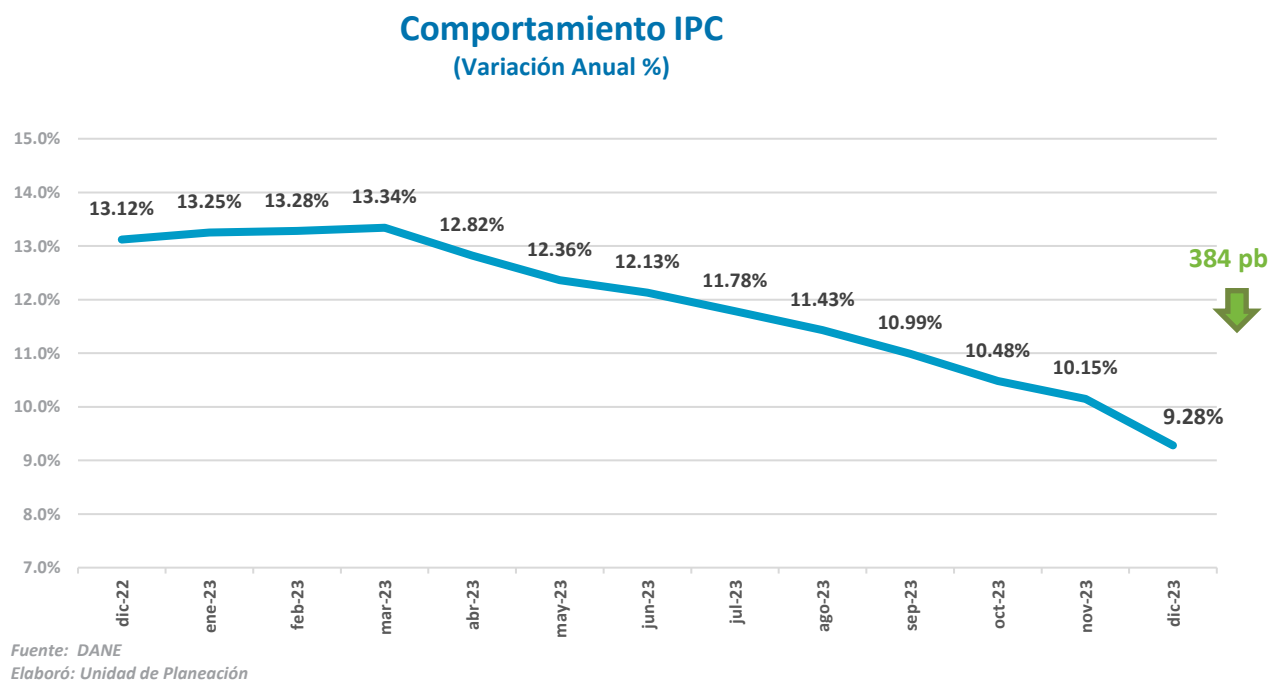
¹⁴ El producto Interno Bruto (desde el enfoque de la producción) para el año de 2023^{pr} crece el 0.6% respecto al mismo periodo de año 2022^p; las actividades económicas que contribuyeron a esta dinámica son: i) Administración pública y defensa, planes de seguridad social de afiliación obligatoria, educación, actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece el 3.9% ii) Actividades financieras y de seguros, los cuales decrecen 7.9% y iii) Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios crece el 7.0%. En cuanto al cuarto trimestre de 2023^{pr}, respecto al mismo periodo del año anterior, el Producto Interno Bruto presenta un crecimiento de 0.3%. Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

En primer lugar, la agricultura, ganadería, caza y pesca crecer 6.0%. La administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; educación; actividades de atención de

¹⁴ Fuente: Dane

la salud humana y de servicios sociales crece 3.8% y las actividades financieras y de seguros crecen el 5.5%.

ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR (IPC)



Se destaca el IPC (Índice de Precios al Consumidor) que para el año 2023 cerró en 9.28%, ubicado por encima del rango meta propuesto por el Banco de la República (de 2.0% a 4.0%), el cual ¹⁵ registró una variación de 384 puntos básicos inferior al presentado un año atrás cuando se ubicó en 13.12%.

Las divisiones de bienes y servicios que más aportaron a la variación anual del IPC en el año 2023 corresponden a i) Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles, ii) Transporte y iii) Restaurantes y Hoteles.

La división con más peso en la canasta corresponde al de alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles, la cual presentó una variación anual de 9.26% y una contribución de 2.84%, explicadas

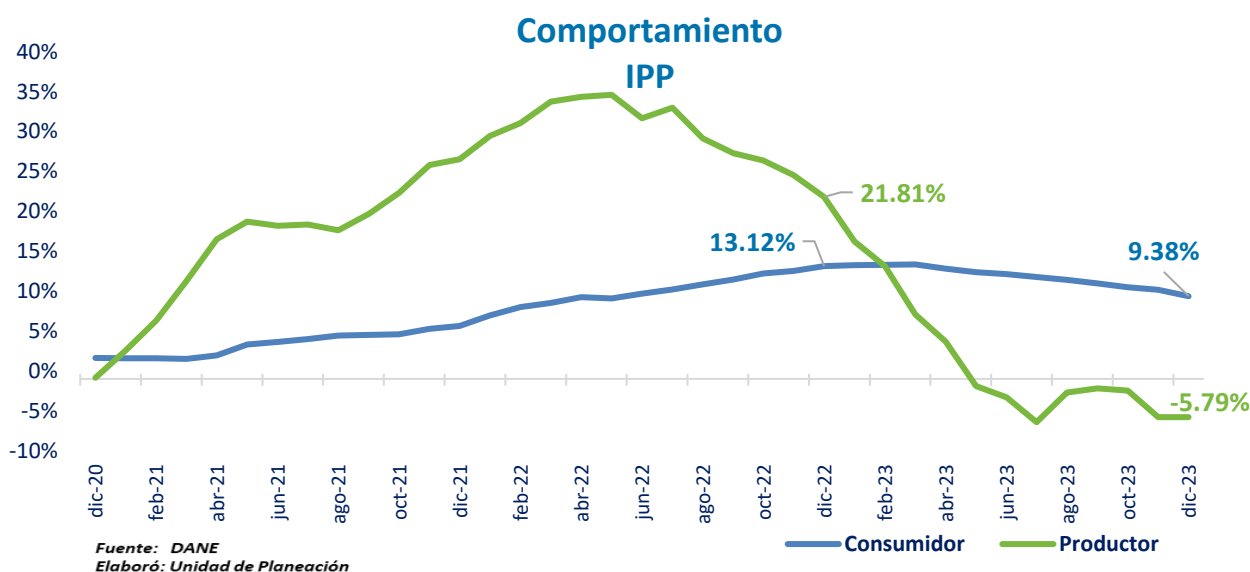
¹⁵ Fuente: DANE

principalmente por el incremento en los precios de la electricidad (var año 15.79%) y los precios del grupo de alquileres imputados del alojamiento (var año 7.50%).

Por otra parte, el segundo grupo con más peso en la canasta es el de transporte, el cual presentó una variación anual de 15.42% y una contribución de 1.96% frente al año anterior, explicadas por el incremento en los precios del grupo de funcionamiento de equipo de transporte personal, específicamente por el incremento en los precios de combustible para vehículos con una variación anual de 44.80% y una contribución de 1.14%.

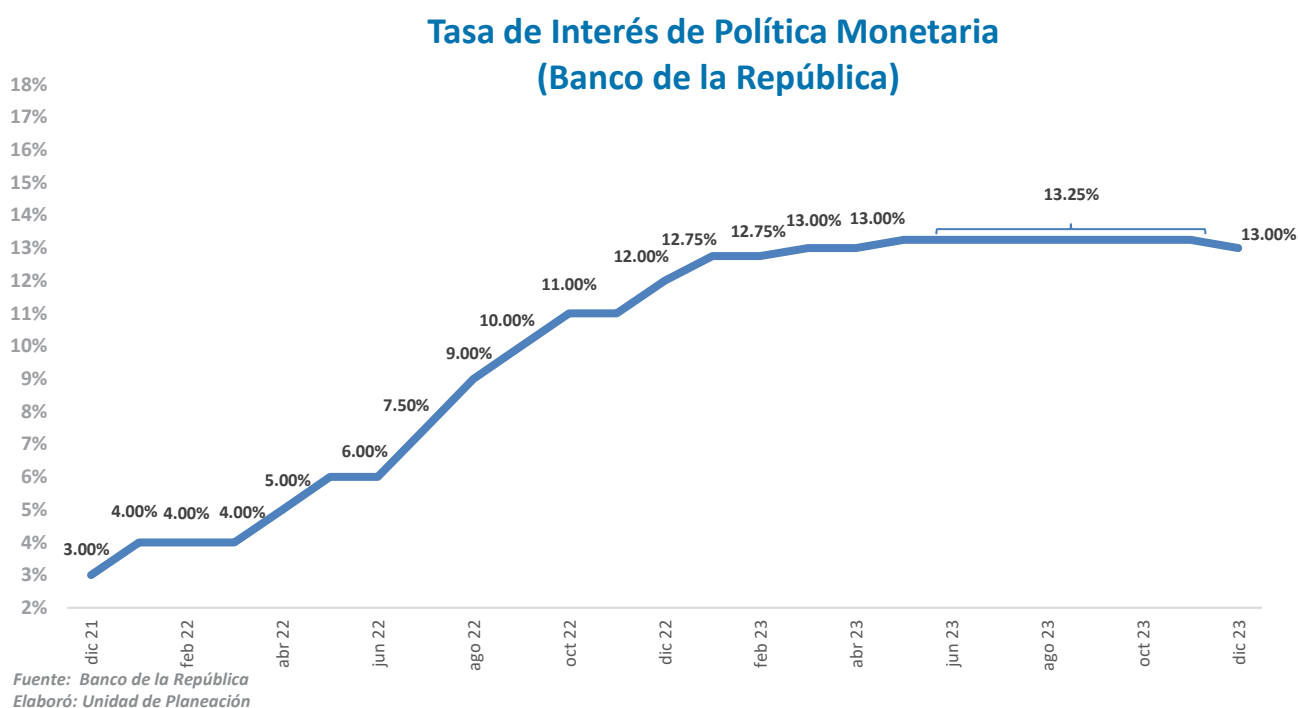
El tercer grupo con más peso en la canasta es el de restaurantes y hoteles, el cual presentó una variación anual de 13.22% y una contribución de 1.38% frente al año anterior, explicadas por el incremento en los precios del grupo de servicios de suministro de comidas por contrato, principalmente en el servicio de comidas preparadas fuera del hogar para consumo inmediato, en establecimientos de servicio a la mesa y autoservicio, puestos móviles, lugares de esparcimiento, para llevar y por servicio a domicilio, que presentan una variación anual de 14.84% y una contribución de 0.32%.

ÍNDICE DE PRECIOS DEL PRODUCTOR (IPP)



¹⁶ En diciembre de 2023 el índice de precios de la producción nacional presentó una variación de -5.79% en comparación con el mismo periodo del año 2022, cuando se ubicó en 21.81%, presentando un decrecimiento de 27.60% puntos porcentuales. Los sectores que aportaron una mayor variación anual corresponden a explotación de minas y canteras con el -30.15%, agricultura, ganadería y pesca con el -1.20%; en contraste, el sector de industrias manufactureras creció por encima de la media con el 1.10%.

TASA DE INTERÉS DE POLÍTICA MONETARIA



La tasa de intervención es la principal herramienta que tiene la Junta Directiva del Banco de la República para conducir la política monetaria del país. En la práctica, corresponde a la tasa de interés mínima que cobra el Banco de la República a las entidades financieras por los préstamos que les concede, generalmente a un día, y, además, sirve como referencia para establecer la tasa de interés máxima que les paga por recibir el dinero que tengan como excedente.

¹⁶ Fuente: DANE, Boletín técnico de índice de Precios del Productor (IPP) diciembre de 2023.

Debido a la fuerte tendencia de crecimiento inflacionario en Colombia, el Banco de la República durante los primeros 4 meses del año 2023 decidió hacer incrementos sucesivos así: desde el 12% vigente a diciembre de 2022 hasta el 12.75% vigente hasta febrero, luego determinó un nuevo ajuste pasando al 13.00% para los meses de marzo y abril de 2023 y finalmente la tasa se ubicó en 13.25% manteniéndose inalterada por 7 meses consecutivos.

¹⁷La Junta Directiva del Banco de la República en el mes de diciembre de 2023 decidió por mayoría reducir en 25 puntos básicos la tasa de intervención de política monetaria ubicándola en 13.00%.

La decisión de la Junta Directiva tuvo en cuenta los siguientes aspectos:

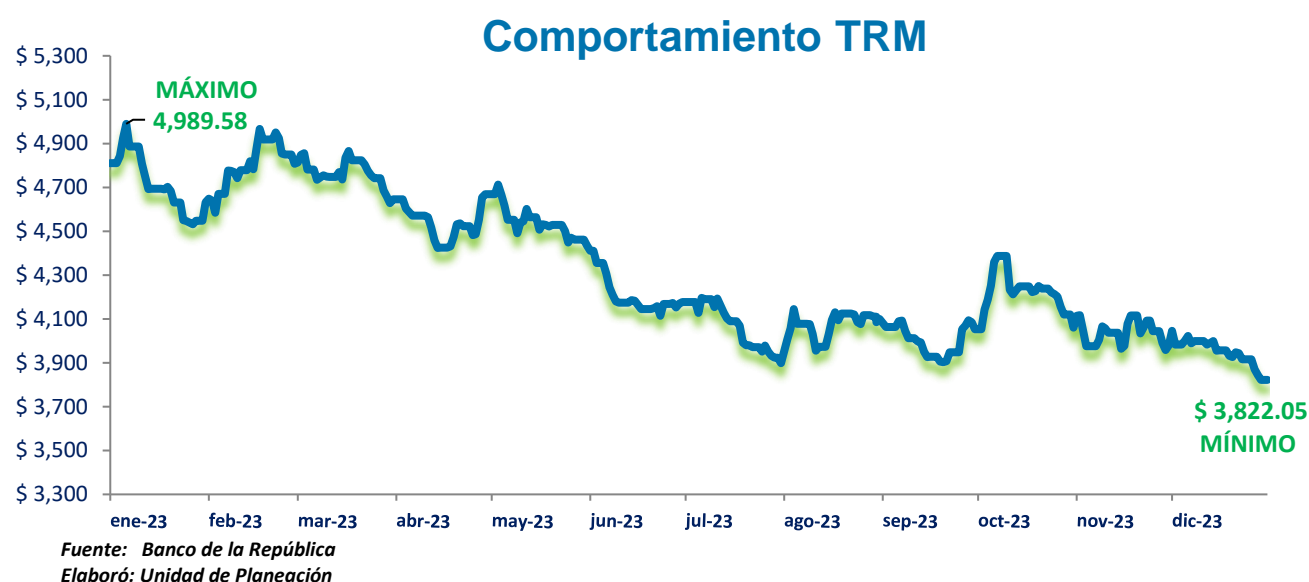
- La inflación en el mes de noviembre de 2023 se ubicó en 10.15%, continuando con disminución por 8 meses consecutivos contribuyendo a la moderación de la inflación; el grupo de los alimentos aporta de manera sustancial a esta contención, en contraste con el incremento de los precios de los combustibles y de la energía, que se mantuvieron con tendencia creciente. La dinámica de la actividad económica continúa desacelerándose, las actividades secundarias de industria, manufactura y construcción presentaron mayores disminuciones; de otra parte, sectores como el comercio, transporte y alojamiento, administración pública, salud y educación también presentan retrocesos; en tal sentido las expectativas del mercado en cuanto al crecimiento estiman que este estaría para 2023 entre el 1% y 1.2%.
- Las expectativas de inflación por parte de los analistas; en términos anuales la inflación aumentó para 2024 de 5.2% a 5.7% pero las expectativas a 2 y 5 años se ubicaron en 3.0% y 3.8% respectivamente, ubicándose dentro de la meta establecida por del Banco de la República.

Los miembros de la Junta Directiva expresaron que su postura contractiva en materia de política monetaria ha contribuido a contener el avance de la inflación; adicionalmente los directores resaltaron los riesgos en prospectiva que pueden generar un impacto en 2024, iniciando por el incremento del salario mínimo y el aumento de los precios de los bienes y servicios que están indexados a este indicador; por otra parte está el fenómeno de “El Niño”, que puede traer efectos adversos en los precios de los alimentos y la energía.

¹⁷ Fuente: Banco de la República de Colombia.

La Junta Directiva expresó su cautela con las decisiones en materia de política monetaria, para con ello contribuir a la estabilización de la inflación y a mantener la economía en la senda de crecimiento esperada, poniendo de presente los riesgos e incertidumbres que aún existen frente a la dinámica económica mundial y local.

TASA REPRESENTATIVA DEL MERCADO (TRM)



El peso colombiano en 2023 mantuvo una tendencia de revaluación y que al finalizar el año se ubicó en el 20.54%, posicionándose como unas de las principales monedas en Latinoamérica en valorizarse frente al dólar.

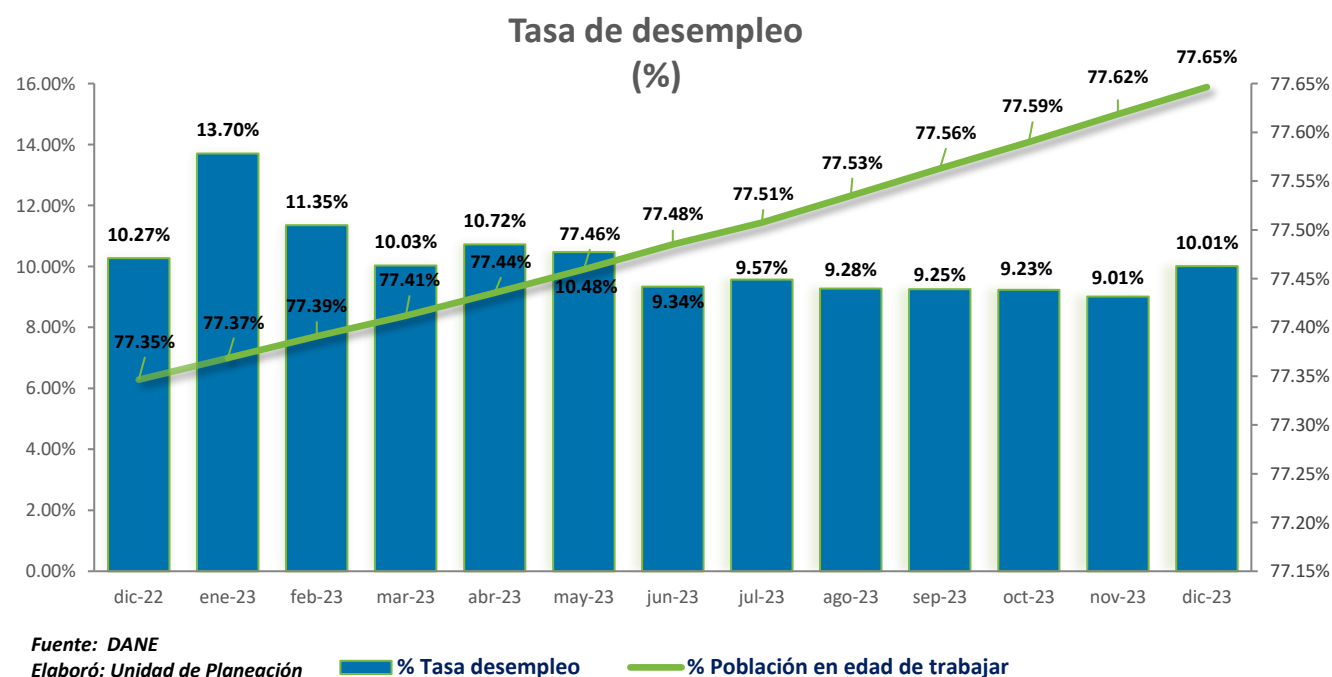
El mejor punto de revaluación del peso se dio al cierre del año (día 29 de diciembre), cuando se ubicó en COP \$3,822.05; en contraste, el punto de mayor devaluación se dio iniciando el año, el día 6 de enero de, cuando se ubicó en COP\$ 4,989.58.

Como parte del comportamiento de revaluación, la tasa de cambio retrocedió más de COP \$535 pesos, solo en los meses de junio y julio de 2023, respecto al mes de mayo. Comparativamente con el cierre del año 2022, la tasa representativa del mercado cedió COP \$988.15, (-20.54%) en lo corrido del año 2023 (enero a diciembre). El peso colombiano fue la primera moneda más revaluada de la región durante el año 2023, el dólar se vio debilitado por la influencia del contexto internacional

principalmente por aspectos como las altas tasas de interés de la FED (que las mantuvo por más tiempo elevadas en los Estados Unidos), generando incertidumbre y volatilidad de los mercados.

MERCADO LABORAL

En el mes diciembre, el Gobierno Nacional, por decreto, estableció un incremento de 12.07% para el salario mínimo legal que regirá a partir del 1 de enero de 2024 y del 15.00% en el subsidio de transporte. Con este aumento, uno de los más altos de los últimos años, el salario mínimo que devengarán la mayoría de los trabajadores en Colombia se fijó en COP \$1,300,000 mensuales, más un auxilio de transporte de COP \$162,000. Para el 2022, el incremento fue de 16.00%, COP \$1,160,000, y en el 2021 fue también decretado por el Gobierno Nacional, ubicando el salario mínimo en COP \$908,526 resultado de aplicar el incremento de 3.5%.



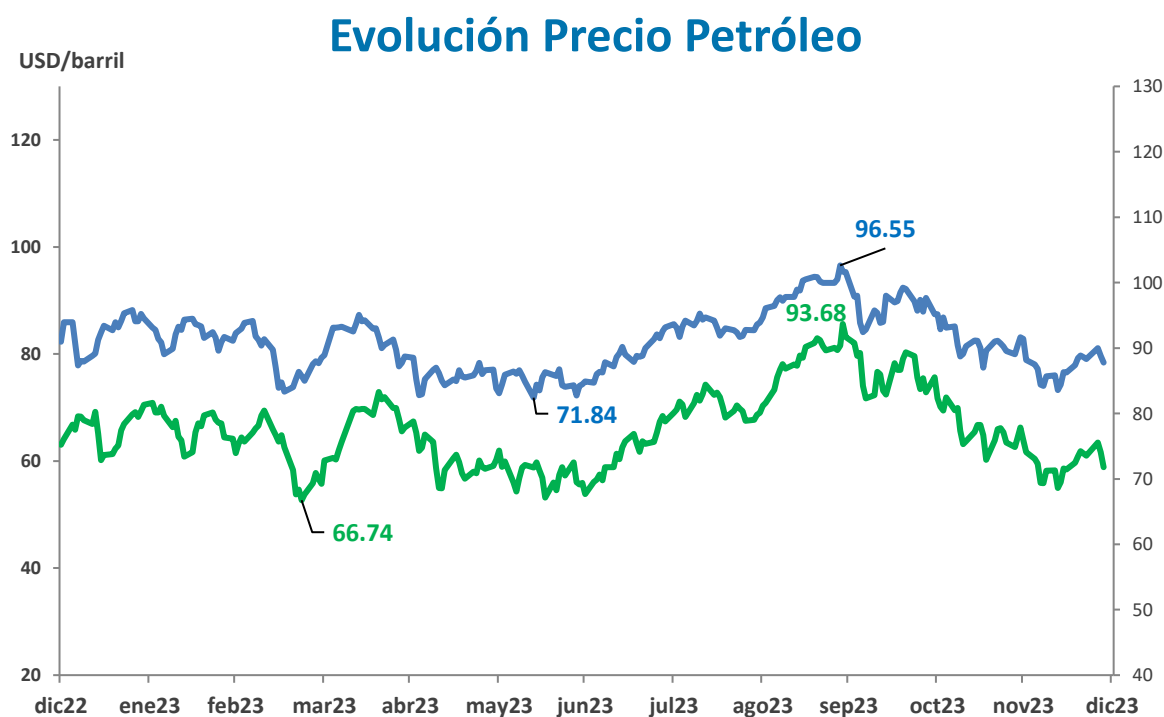
¹⁸En cuanto al mercado laboral, para diciembre de 2023 se registró una tasa de desempleo de 10.01%, decreciendo 0.26 puntos porcentuales frente al cierre del año 2022 cuando se ubicó en 10.27%, y una

¹⁸ Fuente: DANE, Boletín técnico mercado laboral, Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) diciembre de 2023. La información de desempleo corresponde al Total Nacional.

tasa de ocupación de 57.43% (+18 puntos básicos a/a) respecto a diciembre del año anterior, cuando estuvo por el orden de 57.25%; la tasa global de participación se ubicó en noviembre de 2023 en 63.83%, creciendo 2 puntos básicos frente al valor presentado el cierre del año 2022 cuando estuvo en 63.81%.

La población ocupada se ubicó en el mes de diciembre de 2023 en 22,864 miles de personas, incrementándose en 396 miles de personas respecto al cierre del año 2022, cuando se ubicó en 22,468 miles de personas. Las ramas que más aportaron a la variación positiva de la población ocupada fueron: Comercio y reparación de vehículos, actividades profesionales, científicas, técnicas y servicios y alojamiento y servicios de comida.

PETRÓLEO



Fuente: Bloomberg

Elaboró: Unidad de Planeación GNB Sudameris

— Brent — WTI

Los precios del petróleo presentaron un buen desempeño durante el año 2023, repuntando su precio en el mes de septiembre de 2023: la referencia Brent presentó su valor mínimo el 12 de junio de

2023, cuando ubicó su cotización en US\$71.84 por barril; en contraste, alcanzó su precio máximo el 27 de septiembre de 2023, cuando se ubicó en US\$96.55 por barril.

La referencia WTI alcanzó un precio máximo el 27 de septiembre de 2023 y se ubicó en US\$93.68; el 17 de marzo de 2023 ubicó en su precio mínimo, con un valor de cotización de US\$66.74.

Finalmente, al terminar el año 2023, los precios presentaron un leve descenso ubicando la cotización del commodity en US\$77.04 y US\$71.05 para las referencias Brent y WTI respectivamente.

OTROS INDICADORES

La base monetaria cerró el mes de diciembre en \$154.7 billones, dato que presentó un incremento de \$4.4 billones con relación mismo mes de 2022, cuando se ubicó en \$150.3 billones.

El SOFRrate terminó diciembre en 5.38%, con un incremento de 108 puntos porcentuales frente al valor presentado un año antes cuando estuvo en 4.30%. La DTF (Depósito a Término Fijo) a 360 días finalizó el mes de diciembre de 2023 en 12.69% E.A., retrocediendo en 4.58 puntos porcentuales frente a diciembre de 2022, cuando se ubicó en 17.27% E.A. La tasa interbancaria al cierre de diciembre de 202 finalizó en 13.20% E.A., aumentando en 124 pb respecto al año 2022 cuando se ubicó en 11.96% E.A. Con referencia a la tasa de interés real, el mes de diciembre de 2023 terminó en 3.12%, 259 puntos básicos por encima de la registrada en diciembre de 2022, cuando se situó en 0.53%.

En diciembre de 2023 los títulos de deuda pública TES tasa fija presentaron valorizaciones a lo largo de la curva.

Los TES a 2 años en diciembre de 2023 presentaron una disminución de 249 puntos básicos respecto al año anterior y se ubicaron en 9.38%. En cuanto a la parte media de la curva, los TES a 5 años disminuyeron en 336 pb y se ubicaron en 9.47% respecto al año anterior cuando estuvieron por el orden de 12.83%. Finalmente, en la parte larga, los TES a 10 años se ubicaron en 10.00%, retrocediendo 306 puntos básicos con relación al mismo periodo del año anterior.

1.2. SISTEMA BANCARIO

Con la información más reciente reportada por la Superintendencia Financiera de Colombia, a noviembre de 2023, y a la fecha de elaboración de este informe (febrero de 2024), el sector bancario en materia de utilidades se ubicó en COP \$7.2 billones, presentando un decrecimiento de 48.06% respecto al mismo periodo del año 2022.

Los activos del sector a noviembre de 2023 se ubicaron en COP \$958.4 billones, superiores en 3.8% a los valores registrados un año atrás, con un fortalecimiento patrimonial de menos 1.5% al pasar de COP \$105.0 billones a COP \$103.4 billones y una rentabilidad patrimonial promedio de 6.4%, inferior a la registrada un año atrás cuando rondaba el 16.2%. El sistema mantiene un adecuado nivel de solvencia de 16.07%, inferior al registrado un año atrás cuando se ubicó en 16.5%, y controlados niveles de riesgo, presentando un indicador de calidad de cartera de 5.0%, índice que aumentó respecto a un año atrás cuando se ubicaba en 3.7%; así como un indicador de cobertura de 120.1%.

Los depósitos del sistema presentaron un crecimiento a noviembre de 2023 de 9.6% respecto a noviembre de 2022, ubicándose en niveles de COP \$655.4 billones.

Por otra parte, la cartera de créditos del sistema bancario creció 3.3% respecto al mismo periodo del año anterior, ubicándose en COP \$658.2 billones en noviembre de 2023. La cartera comercial continúa siendo el rubro más representativo en cuanto a volumen, participando con el 51.7% de la cartera total del sector para el mes de noviembre de 2023, creciendo cerca de 4.3% anual; por su parte, la cartera de consumo que participa con el 30.0% de la cartera total del sistema y decreció el -1.4% anualmente.

2. ASPECTOS GENERALES DE LA OPERACIÓN DEL BANCO

El Banco GNB Sudameris es una entidad Financiera con más de 103 años de experiencia en el mercado colombiano desde su fundación en 1920; cuenta con ¹⁹ cinco filiales nacionales y dos internacionales.

¹⁹ Las filiales nacionales corresponden a Servitrust GNB Sudameris, Servivalores GNB Sudameris, Servibanca S.A., Servitotal GNB Sudameris y Corporación Financiera GNB Sudameris S.A., mientras que las internacionales hacen referencia a Banco GNB Perú y Banco GNB Paraguay.

Se destaca su estrategia para fortalecer su posicionamiento tanto local como internacional, ubicándose en el mercado financiero como uno de los principales competidores, resultado de sus soluciones eficientes con productos y servicios.

El Banco inició en el año 1920 como una sociedad mercantil colombiana en un ambiente de expansión económica agrícola y un incipiente proceso de industrialización nacional, donde el Banco funcionó como sociedad mercantil colombiana. En 1924, con la institucionalización y reglamentación del sistema financiero colombiano mediante la expedición de importantes leyes, se transformó en una sucursal del Banco Francés e Italiano. En el año 1976, con motivo de la apertura de su capital a importantes inversionistas nacionales en el marco de la Ley de colombianización de la Banca, modificó su razón social, transformándose en sociedad anónima colombiana, bajo la denominación de Banco Francés e Italiano de Colombia. En el año 1982, cambió su denominación a Banco Sudameris Colombia pudiendo usar la sigla “SUDAMERIS”.

En 1990, Banque Sudameris adquiere la mayoría accionaria del Banco Sudameris y su filial Fiduciaria Sudameris con el 67.6% de capital social, con lo cual entra a formar parte del Grupo Banca Intesa, uno de los grupos bancarios más grandes e importantes de Italia y parte de los primeros diez grupos bancarios europeos.

El 22 de diciembre de 2003, el Banque Sudameris y otros accionistas del Banco Sudameris Colombia venden el 94.6% de su participación en conjunto a la Sociedad Gilex Holding B.V. (hoy Gilex Holding S.A.), actual accionista mayoritario del Banco.

Posteriormente, en el año 2004, el Banco Sudameris Colombia adquiere, del grupo Credicorp, el Banco Tequendama y su filial Fiduciaria Tequendama, procediendo al año siguiente con la fusión de los bancos y fiduciarias, quedando las entidades bajo las denominaciones Banco GNB Sudameris S.A. y Fiduciaria GNB Sudameris S.A., que luego cambiaría su denominación a Servitrust GNB Sudameris S.A.

Ese mismo año, Banco GNB Sudameris se convirtió en accionista mayoritario de Servibanca, red de cajeros automáticos, propiedad de varias entidades financieras y en ese momento con una red de más de 1,000 cajeros en el territorio colombiano. Actualmente, la Red Verde, es uno de los líderes del mercado de cajeros automáticos con más de 2,500 puntos, constituyéndose en la red con mayor

cobertura en el país. Servibanca, se convierte en un aliado estratégico del Banco para la implementación de productos novedosos basados en tecnología.

Con el propósito de ampliar el portafolio de los clientes de la Entidad, en el mes de abril de 2008, Banco GNB Sudameris adquirió la entidad Suma Valores S.A., Comisionista de Bolsa, la cual posteriormente modificó su razón social a Servivalores GNB Sudameris S.A. Comisionista de Bolsa. En el mes de junio del año 2010, Banco GNB Sudameris adquiere la mayoría accionaria de Nacional de Valores S.A., Comisionista de Bolsa, procediendo, luego, con la fusión de las dos Comisionistas de Bolsa.

En el 2011 el Banco GNB Sudameris S.A. constituyó la filial Servitotal GNB Sudameris S.A., para la cual está por definir la fecha de entrada en operación.

En mayo del año 2012, Banco GNB Sudameris anunció la firma de un acuerdo para adquirir las filiales de HSBC Holdings plc. en Perú, Colombia y Paraguay, acuerdo sujeto a las aprobaciones regulatorias en cada una de las jurisdicciones. Con la firma de este acuerdo, la Entidad se convirtió en el primer banco colombiano que incursionó en América del Sur. En los meses de octubre y noviembre de 2013, se formalizaron las adquisiciones de Perú y Paraguay, entidades que cambiaron su denominación a Banco GNB Perú y Banco GNB Paraguay, respectivamente.

En febrero de 2014 se formalizó la adquisición de HSBC Colombia y la Fiduciaria HSBC, entidades que cambiaron su denominación a Banco GNB Colombia y Fiduciaria GNB, y en el mes de octubre se formalizó la fusión entre los Bancos, siendo Banco GNB Sudameris, la entidad absorbente y Banco GNB Colombia, la entidad absorbida, disuelta sin liquidarse. En noviembre de 2015, se formalizó el acuerdo de fusión mediante el cual la sociedad Servitrust GNB Sudameris absorbió a la Fiduciaria GNB.

Continuando con la consolidación del Conglomerado Financiero, en octubre de 2018, inició actividades la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A.- Corfi GNB Sudameris.

Con el objetivo de fortalecer la presencia en Paraguay, en agosto de 2019 la filial del Banco GNB Sudameris en Paraguay, Banco GNB Paraguay, firmó un acuerdo para la compra del 100% del paquete accionario del Banco BBVA Paraguay. Previa autorización de los órganos de regulación de Colombia y

Paraguay, en julio de 2022 finalizó el proceso de fusión de Banco GNB Paraguay S.A., entidad absorbente, con el Banco GNB S.A. en Proceso de Fusión, como entidad absorbida.

El Banco GNB Sudameris presenta un sólido desempeño financiero a través de los años, ubicándose como uno de los Bancos más grandes a nivel local (Colombia) por volumen de activos; cuenta con una de las mayores redes de puntos de atención, conformada por cajeros Servibanca, oficinas y puntos de recaudo distribuidos en todo el territorio nacional. Participa con una gran parte del mercado de créditos de libranza con el 7.8% y cerca del 3.23% de los depósitos del sistema Bancario. Por otra parte, el Banco tiene un foco estratégico en Pymes, banca comercial y banca personal.

Su estrategia conservadora en la gestión de activos de alta calidad ha logrado ubicar el índice de morosidad en ²⁰1.03% y 336.4% en cobertura, indicadores muy superiores a los del sector que se ubican por el orden de 5.02% y 121.06% respectivamente.

Una de las fortalezas del Banco GNB Sudameris es su estructura corporativa, la cual complementa su oferta de productos y servicios a través de sus filiales gracias a la amplia red de cajeros automáticos, gestión de activos, comisionista de bolsa y servicios tecnológicos.

2.1. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DEL NEGOCIO DEL EMISOR Y SUS FILIALES

Banco GNB Sudameris

El Banco tiene por objeto las siguientes actividades principales: a) La celebración y ejecución de todas las operaciones, actos y contratos propios de los establecimientos bancarios, con sujeción a las disposiciones legales que sobre la materia rijan en Colombia b) La inversión en sociedades colombianas o del exterior, que tengan un objeto social similar o complementario al del Banco, así como la administración de dichas inversiones, siempre y cuando, bajo la ley aplicable, dichas inversiones estén autorizadas para los establecimientos bancarios. En desarrollo de su objeto, el Banco podrá realizar todos los actos directamente relacionados con el mismo y los que tengan como finalidad ejercer los derechos o cumplir las obligaciones que se deriven, legal o convencionalmente, de su existencia y actividad, así como todas las demás actividades establecidas y autorizadas por la

²⁰ Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia, informe de sector Bancario de noviembre de 2023.

ley y descritas en el certificado de existencia y representación legal de la Entidad expedido por la Cámara de Comercio.

²¹Servitrust GNB Sudameris S.A.

La Sociedad tiene por objeto social principal la celebración y ejecución de todos los actos, contratos, servicios y operaciones propias de las sociedades de servicios financieros de la clase de las sociedades fiduciarias, que son permitidos a estas instituciones financieras con sujeción a las facultades, requisitos, restricciones y limitaciones impuestas por las leyes de la República de Colombia. En ejercicio de su objeto social, la Sociedad podrá realizar, con las limitaciones legales, todos los actos, contratos y operaciones que sean necesarios o convenientes para el logro de sus fines y que de manera directa se relacionen con su objeto.

²²Servivalores GNB Sudameris Comisionista de Bolsa

El objeto social principal y exclusivo de la Sociedad consiste en el desarrollo del contrato de comisión para la compra y venta de valores. No obstante, previa autorización general o particular, según sea el caso, del organismo de vigilancia y control, así como a lo dispuesto en las disposiciones legales vigentes, la Sociedad podrá realizar las siguientes actividades: a) Intermediar en la colocación de títulos garantizando la totalidad o parte de la misma o adquiriendo dichos valores por cuenta propia b) Realizar operaciones por cuenta propia con el fin de dar mayor estabilidad a los precios del mercado, reducir los márgenes entre el precio de demanda y oferta de estos y, en general, dar liquidez al mercado c) Otorgar préstamos con sus propios recursos para financiar la adquisición de valores d) Celebrar compraventas con pacto de recompra sobre los valores e) Administrar valores de sus comitentes con el propósito de realizar el cobro del capital y sus rendimientos y reinvertirlos de acuerdo con las instrucciones del cliente, y en particular las indicadas en el objeto social, así como todas las demás actividades establecidas y autorizadas por la ley y descritas en el certificado de existencia y representación legal de la Entidad expedido por la Cámara de Comercio..

²¹ Fuente: Certificado de existencia y representación legal Servitrust GNB Sudameris S.A., Cámara de comercio de Bogotá.

²² Fuente: Certificado de existencia y representación legal Servivalores GNB Sudameris S.A., Cámara de comercio de Bogotá.

²³Servibanca (Sociedad al Servicio de la Tecnología y Sistematización Bancaria Tecnibanca S.A.)

La Sociedad tendrá por objeto el desarrollo de las actividades propias de las Entidades Administradoras del Sistema de Pago de Bajo Valor - EASPBV, las actividades propias de su calidad y las autorizadas en el Artículo 2.17.2.1.1 del Decreto 2555 de 2010, así como las actividades relacionadas con el procesamiento y suministro de tecnología de corresponsales, puntos de recaudo y cajeros electrónicos y las actividades conexas a estas, incluyendo sistemas de tarjetas débito o crédito y otros sistemas de pago y compensación autorizados por el ordenamiento jurídico. El objeto de la Sociedad comprende, en general, las actividades y servicios que, como Entidad Administradora de Sistemas de Pago Bajo Valor, puede realizar en el sector financiero y en otros sectores autorizados en la ley. En desarrollo de su objeto social la sociedad podrá llevar a cabo las actividades propias de su calidad y las autorizadas en el Decreto 2555 de 2010 y sus reglamentaciones y modificaciones.

Corporación Financiera GNB Sudameris

La Corporación tiene por objeto la celebración y ejecución de todas las operaciones, actos y contratos propios de las corporaciones financieras, con sujeción a las disposiciones legales que sobre la materia rijan en Colombia. En desarrollo de su objeto la Corporación podrá realizar todos los actos directamente relacionados con el mismo y los que tengan como finalidad ejercer los derechos o cumplir las obligaciones que se deriven legal o convencionalmente de su existencia y actividad. Entre las actividades principales de la Corporación, se encuentran, sin limitarse a ello, las siguientes operaciones en los términos autorizados por la ley: a) La realización de operaciones activas de crédito e inversiones b) El fomento y promoción para la creación, reorganización, fusión, transformación y expansión de empresas en los sectores que establezcan las normas que regulan su actividad c) La participación en el capital de empresas y la promoción de la participación de terceros d) El otorgamiento de financiación y ofrecimiento de servicios financieros especializados que contribuyan a su desarrollo e) La suscripción y adquisición de acciones o bonos f) Colocar mediante comisión acciones bonos y otras obligaciones g) Efectuar operaciones de cambio exterior autorizadas, y todas las actividades establecidas y autorizadas por la ley descritas en el certificado de existencia y representación legal de la Entidad expedido por la Cámara de Comercio..

²³ Fuente: Certificado de existencia y representación legal Servibanca S.A. Cámara de comercio de Bogotá.

Servitotal GNB Sudameris

La Sociedad tiene por objeto el desarrollo de las actividades propias de las sociedades de servicios técnicos y administrativos conforme a la ley, entre otros a) Los servicios de informática tales como: definición, análisis, diseño, construcción, configuración, certificación, pruebas, implantación, soporte y mantenimiento de software y de hardware para las tecnologías de información y comunicaciones b) Representación de compañías nacionales o extranjeras productoras o comercializadoras de programas bajo contratos de agenciamiento para la distribución de productos, procesamiento de datos y administración de información en equipos propios o ajenos para la elaboración de la contabilidad o procesamiento a sistemas de información específicos, la creación, almacenamiento y organización de archivos y la realización de cálculos y estadísticas e informes en general, así como comunicación y transferencia electrónica de datos c) Administración de la infraestructura tecnológica de entidades financieras y de cualquier otra naturaleza d) Servicios de digitalización, mantenimiento y demás procesos asociados. Entidad para la cual está por definir la fecha de entrada en operación.

Banco GNB Perú

El objeto de la Entidad es operar como una empresa bancaria, para lo cual podrá realizar y efectuar todas las operaciones y prestar todos los servicios, mediante las modalidades, tipos y formas que resulten aplicables y correspondan, según lo establecido en las disposiciones legales que regulan a las empresas de esta naturaleza. En especial y sin que esta referencia tenga un carácter limitativo, podrá desarrollar las operaciones y prestar los servicios señalados en el Artículo 221, en el Numeral 1 del Artículo 282 y en el Artículo 283 de la Ley de Bancos, así como todas aquellas operaciones y servicios permitidos o que puedan ser desarrollados según los usos, prácticas y costumbres que resultan aplicables a las empresas bancarias.

Adicionalmente, el Banco podrá celebrar los demás actos y contratos complementarios y afines, o que se encuentren relacionados con las operaciones bancarias que celebre o en las cuales participe, así como todos los actos y contratos que, en general, sean requeridos para su adecuado funcionamiento y operación.

Banco GNB Paraguay

La sociedad tiene por objeto principal la celebración y ejecución de todos los actos, contratos y operaciones permitidos a los establecimientos bancarios con sujeción a los requisitos, restricciones y limitaciones impuestos por las leyes, pudiendo realizar, entre otras, todas las demás operaciones y servicios que, por estimarlas compatibles con la actividad bancaria, autorice con carácter general el Banco Central del Paraguay, previo dictamen de la Superintendencia de Bancos.

2.2. EVOLUCIÓN DEL PLAN DE NEGOCIOS

El Banco, dentro de su plan de negocios, estableció objetivos y planes estratégicos que le permitieron tener un crecimiento gradual y sostenido en el corto y mediano plazo. La Junta Directiva a lo largo del año realizó seguimiento en forma periódica al avance de estos objetivos y planes, entre los cuales se destacan: la participación en el Programa de Creadores de Mercado, ser miembro del Comité Rector del IBR, mantener el IRL por encima de 2 billones de COP, definición de la estrategia en materia de temas Ambientales, Sociales y de Gobierno (ASG), la rentabilización de la red nacional de oficinas, la evolución de los canales digitales, la consolidación tecnológica de herramientas de soporte. Para el año 2023, la Entidad cumplió con lo definido en su plan de negocios.

En perspectiva, para el año 2024 se continuará fortaleciendo la Entidad para continuar con los planes estratégicos definidos a corto, mediano y largo plazo.

2.3. PRODUCTOS Y SERVICIOS GENERADORES DE INGRESOS

El Banco en su portafolio de productos y servicios cuenta con instrumentos financieros activos que generan ingresos; entre los más destacados están la cartera de créditos, tanto comercial como de consumo y una pequeña proporción que corresponde a cartera hipotecaria. Por otra parte, participa con productos dirigidos a clientes empresariales y personales (crédito de libranza), instrumentos que generan ingresos vía intereses y comisiones.

El Banco efectúa operaciones en inversiones tanto en el mercado financiero (manejo de la liquidez), inversiones de fomento (obligatorias) definidas por el gobierno, y por otro lado tiene inversiones de capital en filiales nacionales (Fiduciaria, Comisionista de Bolsa, Servibanca- Red de cajeros y Corporación Financiera) e internacionales (Bancos en Paraguay y Perú); estas operaciones productivas le generan a la Entidad ingresos mediante causación y valoración por el método de participación. Así

mismo, dentro del portafolio del Banco existen productos de compra y venta de divisas, operaciones con derivados y de recaudo, que complementan los ingresos mencionados anteriormente.

2.3.1. DESARROLLO DE NUEVOS DE PRODUCTOS O SERVICIOS, SUS MEJORAS, LAS CONDICIONES DE LA DEMANDA Y LAS CONDICIONES COMPETITIVAS.

En condiciones competitivas el Banco maneja servicios relacionados con la utilización de sus canales de distribución, posicionándose como la tercera entidad a nivel local en cuanto a red de atención (número de cajeros y puntos de atención), principalmente relacionados con cajeros electrónicos de la filial Servibanca, sin costo para los clientes del Banco GNB Sudameris, servicio que competitivamente genera un valor agregado para los usuarios y clientes de la Entidad. Las filiales del Banco permiten a los clientes efectuar operaciones complementarias a las crediticias y financieras, como son las relacionadas con temas fiduciarios (Sociedad Fiduciaria), de intermediación (Comisionista de Bolsa), de banca de inversión (Corporación Financiera) y cajeros automáticos (Servibanca).

El Banco GNB Sudameris continuó con su estrategia de mantenerse como una entidad competitiva dentro de la industria financiera, desarrollando productos y servicios que atiendan las tendencias del mercado y las necesidades de sus clientes y usuarios. En concordancia con las políticas de la Entidad, durante 2023 se trabajó en la consolidación del portafolio, principalmente en su estructura digital, enfocando esfuerzos en el aseguramiento de actuales y nuevas funcionalidades.

Pagos dirigidos de Tarjeta de Crédito en la Banca Virtual:

Se implementó la funcionalidad de Pagos Dirigidos en la Banca Virtual, opción que solo se encontraba disponible a través de la red de oficinas. Este nuevo servicio facilita a los clientes de tarjeta de Crédito la posibilidad de realizar abonos parciales o totales al saldo de una compra específica, en el momento que lo deseen.

Rediseño del buscador de oficinas y cajeros:

Con el fin de facilitar la ubicación de las oficinas del Banco, puntos de atención y cajeros automáticos de la Red Verde de Servibanca, se renovó la herramienta que asegura su localización dentro del sitio web, incluyendo la opción de un filtro por departamento y por tipo de cajero para que se diferencien los del negocio corporativo de los pertenecientes a la Red Verde.

Tarjeta Débito Empresarial - Nuevas funcionalidades:

Se ejecutaron los desarrollos necesarios para adicionar nuevas funcionalidades a la Tarjeta Débito Empresarial, como la asignación de montos en cifras abiertas, los reportes de movimientos realizados en las oficinas y la posibilidad de cancelar tarjetas a través de la Banca Virtual, satisfaciendo las necesidades expresadas por los clientes de este producto.

3DSecure para tarjetas Visa:

Se certificó la implementación de 3DSecure como herramienta de seguridad para la validación de identidad en las transacciones de Venta No Presente, realizadas por los clientes con sus tarjetas Débito y Crédito Visa, incrementando el nivel de aseguramiento en este tipo de transacciones.

Migración de las tarjetas Visa Electron a Visa Débito:

Durante el año 2023, se realizó la migración de cerca de 30.000 tarjetas Visa Electron al formato Visa Débito, proceso que permitirá a los clientes tener un mayor alcance en la usabilidad de su producto, contando adicionalmente con un seguro de compras, otorgado por la franquicia Visa.

Extractos Digitales

Continuando con las actividades dirigidas a migrar a un modelo 100% digital para la entrega de extractos de productos del Banco GNB Sudameris y sus filiales nacionales, el año 2023 cerró con un avance de 99% para Banco y 97% para Servitrust GNB Sudameris.

Se pasó de una impresión de 47.900 extractos físicos en enero de 2022 a solo 1.900 al cierre de 2023, alcanzando un ahorro de cerca de COP\$20 MM mensuales en costos de impresión y otros COP\$19 MM en la distribución y entrega de los documentos. Se cierra el ejercicio anual con una disponibilidad de 158 mil extractos en banca virtual y cerca de 110 mil enviados a los correos electrónicos registrados por los clientes en el Banco.

Bancaseguros

Dentro de la línea de negocio de la venta de seguros para los clientes de la Banca de Consumo, se trabajó en el diseño de un nuevo seguro de vida, estructurado a partir del perfil de los clientes del Banco con unas características definidas; clientes entre los 18 y 47 años para los que se diseñó el seguro Vida Bienestar y una segunda línea para los clientes entre 48 y 64 años de edad, el seguro

Vida Vital. Los canales de venta utilizados para su comercialización son el telemercadeo y los ejecutivos comerciales del Banco.

Omnicanalidad:

Para brindar respuestas más oportunas y precisas en el menor tiempo posible y una experiencia de uso consolidada, se está realizando la unificación de la información de los productos en las “Fichas de Producto”, para que estas sean la fuente principal de consulta para responder a los clientes. A la fecha se han actualizado las fichas de estos productos:

- Tarjeta de Crédito
- Crédito de Libranza
- Cuenta de Ahorros
- CDT
- Fondos de Inversión Colectiva (FIC)

Aseguramiento de la información Recaudo PSE (Pagos Seguros en Línea):

Se realiza el aseguramiento de la recepción de la información de recaudos y pagos realizados a través de PSE, de manera oportuna, para poder así soportar los procesos de conciliación de los clientes que cuentan con este servicio de recaudo.

Host to Host:

Se realiza la puesta en producción de esta modalidad de conexión a través de una VPN, que permite efectuar cargue y dispersión de pagos de manera segura para los clientes empresariales.

2.4. INFORME DE COMPETENCIA

El Banco GNB Sudameris y sus filiales hacen parte del sector financiero y participan en nichos específicos donde su presencia es relevante y todas la Entidades del grupo están bajo supervisión y control de la Superintendencia Financiera de Colombia; a continuación, se expone un breve compendio del posicionamiento de cada una de las Entidades de acuerdo con el sector donde operan:

²⁴Sector Bancario

Se analizaron al mes de noviembre de 2023 (información disponible de la Superintendencia Financiera de Colombia) algunos datos e indicadores relevantes en el posicionamiento de las 29 entidades que componen el sistema bancario del cual hace parte el Banco GNB Sudameris, de los cuales se destacan:

- En materia de utilidades el Banco GNB Sudameris, para noviembre de 2023, se ubicó en el puesto 8 con una utilidad acumulada de COP \$92,011 millones.
- Respecto a la evolución de los activos, el Banco GNB Sudameris ocupa en volumen el puesto 7 de 29 bancos participantes en la medición; al mes de noviembre de 2023 presenta un crecimiento anual de 1.8%.
- En cuanto a la cartera total, el Banco ocupó en volumen el puesto 12 dentro del sistema, presentando un crecimiento entre noviembre de 2023 y el mismo mes del año 2022 de 12.5% y participa con el 2.01% de la cartera total del sistema bancario.
- En cuanto a los indicadores de riesgo, morosidad por altura de mora y cobertura, el Banco ocupó el tercer puesto en morosidad y el segundo en cobertura, entre los bancos del sistema a noviembre de 2023.
- El Banco se ubicó en la posición 8 del sistema bancario en cuanto a volumen de depósitos, presentando un incremento frente al mismo periodo del año anterior de 18.3%.

Sector Corporaciones Financieras

Al mes de noviembre de 2023 se evaluaron algunos indicadores relevantes en el posicionamiento de las 6 entidades que componen el sistema de las corporaciones financieras, donde opera la Corporación Financiera GNB Sudameris, de los cuales se destacan:

- El nivel de activos de las corporaciones financieras se ubica a noviembre de 2023 en COP \$30,289,895 millones, aumentando en COP \$1,947,685 millones con respecto al mismo periodo del año anterior cuando se ubicó en COP \$28,342,209 millones; este aumento representó un crecimiento en este rubro de 6.9% en un año. Los activos de la Corporación Financiera GNB Sudameris para noviembre de 2023 se ubicaron en COP \$1,177,158 millones.

²⁴ Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia: informes y cifras de noviembre de 2023, para el Banco GNB Sudameris y las Filiales nacionales.

- El patrimonio de las corporaciones financieras a noviembre de 2023 se incrementó en un 1.4% con respecto al mismo periodo del año anterior, pasando de COP \$14,953,515 millones a COP \$15,168,768 millones. El patrimonio para la Corporación Financiera GNB Sudameris para noviembre de 2023 se ubicó en COP \$1,069,768 millones.
- La utilidad de las corporaciones financieras se situó en COP \$448,765 millones, presentando una disminución con respecto al mismo mes del año anterior de COP \$1,427,828 millones, que porcentualmente representa una disminución de 76.1% anual; la utilidad de la Corporación Financiera GNB Sudameris fue de COP \$78,355 millones.

Entidades Administradoras de Sistemas de Pago de Bajo Valor (EASPBV)

Al mes de noviembre de 2023 se destacan algunos indicadores relevantes en el posicionamiento de las 7 entidades que componen el Sistema de Pago de Bajo Valor, donde opera la filial Servibanca, de los cuales se destacan:

- El nivel de activos de las entidades se ubica a noviembre de 2023 en COP \$3.35 billones, incrementándose en 71.5% en un año. Los activos de Servibanca para noviembre de 2023 se ubicaron en COP \$385,591 millones, incrementándose en 29.9% en un año.
- El patrimonio de las Entidades del Sistema de Pago de Bajo Valor a noviembre de 2023 estuvo por el orden de COP \$832,527 millones, incrementándose en 8.4% con respecto al mismo periodo del año anterior. El patrimonio de Servibanca para noviembre de 2023 presentó una leve disminución de 0.4% respecto al mismo periodo del año anterior.
- La utilidad del sector se situó en COP \$223,002 millones, presentando un aumento de 8.8% con respecto al mismo mes del año anterior; la utilidad de Servibanca se ubicó en noviembre de 2023 en COP\$50,637 millones.

Sector Fiduciario

Al mes de noviembre de 2023 se destacan algunos indicadores relevantes en el posicionamiento de las 27 entidades que componen el sector fiduciario, donde opera la filial Servitrust GNB Sudameris, de los cuales se destacan:

- El nivel de activos de las entidades se ubica a noviembre de 2023 en COP \$4.6 billones, superior en 11.6% frente al mismo mes del año anterior. Los activos de Servitrust GNB Sudameris para este

periodo se ubicaron en COP \$74,084 millones, creciendo 29.6% en un año.

- El patrimonio del sector fiduciario a noviembre de 2023 estuvo por el orden de COP\$3.3 billones; se elevó 10.2% con respecto al mismo periodo del año anterior. El patrimonio de Servitrust GNB Sudameris para noviembre de 2023 se ubicó en COP \$55,484 millones, creciendo 11.2% respecto al mismo periodo del año anterior.
- La utilidad del sector se situó en COP \$759,732 millones, presentando un incremento respecto al mismo mes del año anterior de 65.6%; la utilidad de Servitrust GNB Sudameris se incrementó en 32.75% anualmente.

Sector Comisionistas de Bolsa

Al mes de noviembre de 2023 se destacan algunos indicadores relevantes en el posicionamiento de las 19 entidades que componen el sector de comisionistas de bolsa, donde opera la filial Servivalores GNB Sudameris, de los cuales se destacan:

- El nivel de activos de las entidades se ubica a noviembre de 2023 en COP \$4.4 billones, incrementándose en 23.3% en un año. Los activos de Servivalores GNB Sudameris para este periodo se ubicaron en COP \$61,674 millones creciendo 9.5% en un año.
- El patrimonio del sector a noviembre de 2023 se incrementó en 8.1% con respecto al mismo periodo del año anterior, ubicándose en COP\$1,27 billones. El patrimonio de Servivalores GNB Sudameris para noviembre de 2023 se incrementó en 8.9% respecto al año anterior.
- La utilidad del sector se situó en COP \$167,557 millones, presentando un incremento respecto al mismo mes del año anterior de 15.1%; por su parte Servivalores GNB Sudameris se mantuvo su utilidad en COP\$10,006 millones a noviembre de 2023.

²⁵Sector Bancario Perú

Se analizaron al mes de diciembre de 2023, algunos datos e indicadores relevantes en el posicionamiento de las 17 entidades que componen el sistema bancario en Perú, donde opera el Banco GNB, filial internacional, de los cuales se destacan:

²⁵ Fuente: Superintendencia de Banca, Seguros y AFP República del Perú, (www.sbs.gob.pe). Cálculos: Unidad de Planeación.

- En materia de utilidades, el sector bancario se ubicó en \$9,226 millones de soles. El Banco GNB, para diciembre de 2023, se ubicó en el puesto 10, con una utilidad acumulada de \$20.1 millones de soles.
- Respecto a la evolución de los activos, el sector cerró el mes de diciembre con un volumen de activos de \$512,218 millones de soles. El Banco GNB ocupa el puesto 10 entre los 17 bancos participantes en la medición al mes de diciembre de 2023, con \$5,350 millones de soles en activos.
- En cuanto a la cartera total, el sector a diciembre de 2023 se ubicó en \$328,967 millones de soles. El Banco GNB ocupó en volumen el puesto 10, presentando una participación de mercado de 1.02% de la cartera total del sistema bancario.
- Con relación a los indicadores de riesgo, morosidad por altura de mora y cobertura, el sector se ubica en morosidad en 4.31% y en cobertura en 144.64%. El Banco ocupa el séptimo puesto en morosidad con 3.42% y el tercero en cobertura con 191.28% entre los bancos del sistema, a diciembre de 2023.
- En cuanto al volumen de depósitos el sector termina el 2023 con \$333,246 millones de soles. El Banco se ubicó en la posición 10 del sistema bancario en cuanto a volumen de depósitos, presentó una participación de 1.19% del mercado total de los depósitos del sistema bancario en Perú.

²⁶Sector Bancario Paraguay

Se analizaron al mes de diciembre de 2023 algunos indicadores relevantes en el posicionamiento de las 17 entidades que componen el sistema bancario donde opera el Banco GNB en Paraguay, de los cuales se destacan:

- En materia de utilidades, el sector bancario en Paraguay para diciembre de 2023 cerró con \$4,337,435 millones de guaraníes, con un incremento respecto al año anterior de 28.92%. Banco GNB, para este mismo periodo de 2023, se ubicó en el puesto 5, con una utilidad acumulada de \$384,509 millones de guaraníes.
- Respecto a la evolución de los activos, el sector a diciembre estuvo por el orden de \$212,050,201 millones de guaraníes. El Banco GNB ocupó en volumen el puesto 5 de 17 bancos participantes en la medición al mes de diciembre de 2023.
- La cartera total del sector bancario creció el 11.37% respecto a 2022 y se ubicó en \$141,461,403 millones de guaraníes; el Banco ocupó en volumen el puesto 4 dentro del sistema, presentando un crecimiento entre diciembre de 2023 y el mismo mes del año 2022 de 1.9% y participa con el 11.09% de la cartera total del sistema bancario en Paraguay.

²⁶ Fuente: Banco Central del Paraguay, (www.bcp.gov.py). Cálculos: Unidad de Planeación.

- En cuanto a los indicadores de riesgo, morosidad por altura de mora y cobertura, el Banco ocupa el puesto 13 en morosidad y 11 en cobertura entre los bancos del sistema a diciembre de 2023, con 3.28% y 117.83% respectivamente, mientras que el sector ubicó estos indicadores en 2.98% y 122.49%.
- El Banco se ubicó en la cuarta posición del sistema bancario en cuanto a volumen de depósitos, presentando una disminución frente al mismo periodo del año anterior de 4.4 %.

2.5. PATENTES, MARCAS, LICENCIAS, FRANQUICIAS Y DERECHOS DE AUTOR QUE POSEE EL BANCO

Los registros marcarios que posee el Banco GNB Sudameris S.A. en Colombia y otros países, no han sido considerados de carácter material para el desarrollo de su actividad económica.

2.6. PROCESOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS

No existen litigios, procesos judiciales y administrativos en los que sea parte el emisor y que tengan la capacidad de afectar materialmente su operación, situación financiera y/o los cambios a su situación financiera.

2.7. PROCEDIMIENTO DE LA ENTIDAD PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL DE VALORES Y EMISORES

El Banco GNB Sudameris, en su calidad de emisor de valores, realiza permanentemente la actualización del Registro Nacional de Valores (RNVE), en atención a lo requerido en el Decreto 2555 de 2010 y en cumplimiento de las obligaciones establecidas por la Superintendencia Financiera de Colombia en la Circular Básica Jurídica 029 de 2014 y de acuerdo con las políticas y procedimientos definidos en la circular reglamentaria interna.

2.8. RECURSO HUMANO BANCO Y FILIALES

La gestión de Recursos Humanos en el Banco y sus Filiales sigue teniendo como una de sus principales prácticas de responsabilidad social la estabilidad laboral, la cual se ve reflejada en el bajo índice de rotación, el cual se presenta, especialmente, por renunciaciones voluntarias y reconocimiento de la pensión de vejez para algunos colaboradores.

Así mismo, se destacan las políticas y prácticas de Salud y Seguridad en el Trabajo, cuyo objetivo principal es garantizar el mejoramiento continuo de las condiciones de trabajo, mitigando la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades de origen laboral, propiciando el autocuidado de la salud, por parte de cada uno de los colaboradores.

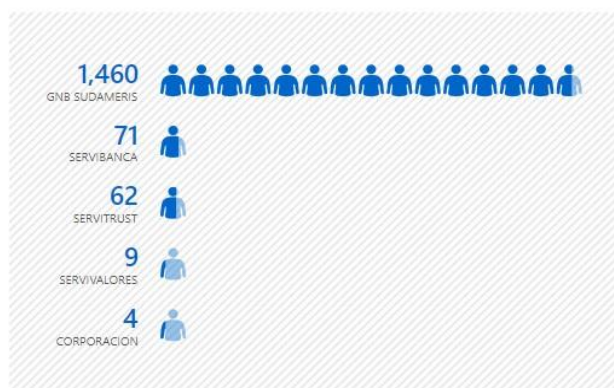
El Banco GNB Sudameris cuenta con un grupo de ejecutivos altamente calificados, con una sólida experiencia y una carrera laboral al interior de la Entidad. El equipo directivo proviene de los Bancos GNB Sudameris, así como de las fusiones con el Banco Tequendama y con el Banco GNB Colombia (antes HSBC Colombia).

Se destaca una participación importante de mujeres dentro del equipo directivo del Banco y de las Filiales, liderando entidades como la Sociedad Fiduciaria, la Sociedad Comisionista de Bolsa, la red de cajeros automáticos Servibanca y en el Banco, en varias Vicepresidencias y Gerencias Nacionales.

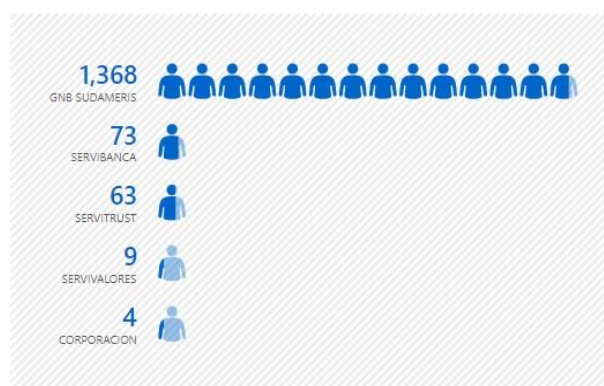
EVOLUCIÓN DE LA PLANTA DE PERSONAL

Al cierre de diciembre de 2023, la planta de personal a nivel local (Colombia) estaba conformada por 1,517 funcionarios (1,368 en el Banco GNB Sudameris, 63 en Servitrust GNB Sudameris, 73 en Servibanca, 9 en Servivalores GNB Sudameris y 4 en la Corporación Financiera GNB Sudameris), presentándose una reducción de 89 funcionarios respecto al cierre del año 2022, representados principalmente por el retiro voluntario y pensionados. Se destaca la evolución en equidad de género en la planta total de personal, la cual está compuesta en un 58% por mujeres y en un 42% por hombres, al cierre de 2023.

PLANTA DE PERSONAL 2022



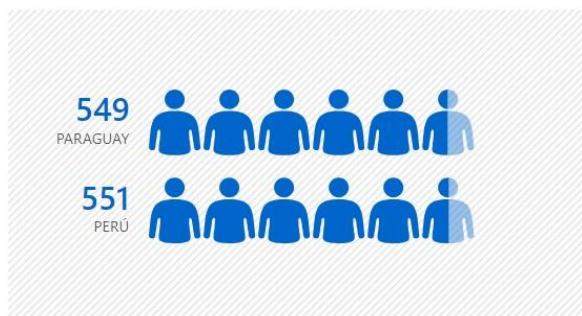
PLANTA DE PERSONAL 2023



Filiales Internacionales

Con referencia a las Filiales internaciones, el Banco GNB en Perú cerró el año 2023 con una plata de personal de 538 empleados y para Banco GNB en Paraguay su planta se ubicó en 542 funcionarios.

PLANTA 2022 PERÚ Y PARAGUAY



PLANTA 2023 PERÚ Y PARAGUAY



3. TEMAS RELEVANTES

3.1. RESULTADOS OBTENIDOS POR EL BANCO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS

El Banco GNB Sudameris es una entidad sólida y altamente eficiente, enfocada en un modelo de negocio diversificado, acompañado de una estrategia de expansión orientada al crecimiento sostenido de su operación a nivel local e internacional, aplicando una política conservadora, la cual garantiza una fuerte calidad de activos y una destacable posición de capital y liquidez. El Banco cuenta con sólidos procesos y ha fortalecido su capacidad operativa y financiera en los últimos años.

Su estrategia corporativa está enmarcada en un modelo de Banca Universal con enfoque estratégico en Pymes, banca comercial y banca personal. Perfecciona su estructura corporativa en negocios complementarios a través de subsidiarias que fortalecen la oferta de valor (red de cajeros automáticos, comisionista de bolsa, administración de activos a través de la fiduciaria, servicios tecnológicos, y operaciones de renta variable a través de la Corporación Financiera.)

El año 2023 se convirtió en un periodo desafiante por el contexto económico local e internacional impactado principalmente por una inflación desproporcionadamente alta, por altas tasas de interés, lo que ocasionó la contracción en la demanda del crédito; para el Banco estos factores afectaron las cifras obtenidas en 2023 respecto a las presentadas en los años anteriores, sin embargo la Entidad

efectuó una cuidadosa gestión de riesgos y de gestión de la calidad de la cartera, con lo cual se obtuvo para el final del periodo resultados adecuados.

Durante el año 2023 el Banco GNB Sudameris mantuvo un notable desempeño financiero en materia de activos, cartera, depósitos, patrimonio, patrimonio técnico y utilidades, entre otros; su estrategia a largo plazo ha sido consistente, lo que le ha permitido en el tiempo obtener resultados positivos.

El crecimiento promedio anual de los activos se ubica en 8.92% en los últimos ²⁷10 años, fortalecido por la composición de la cartera, la cual crece un promedio cercano al 7.3% cada periodo. Los depósitos han crecido de manera sostenida en los últimos años, principalmente los de ahorros y cuenta corriente; los depósitos a término aportan en menor proporción al crecimiento de este rubro.

La Entidad ha generado utilidades sucesivamente durante más de 10 años; en el 2023 se obtuvieron utilidades significativamente menores que las registradas en años anteriores por las difíciles condiciones económicas presentadas a nivel local y mundial, sin embargo, el Banco logró mantener estable la operación de la Entidad gracias a su política de riesgo conservador y estricto control de gastos.

Para diciembre de 2023 el Banco obtuvo un indicador de solvencia total de 19.67%, resultado que estuvo muy por encima de los márgenes exigidos, lo que se traduce en que la Entidad cuenta con una estructura adecuada de patrimonio que le permite cumplir ampliamente con los niveles mínimos de solvencia que establece la regulación.

3.2. CALIFICACIONES

VALUE & RISK RATING - CALIFICACIÓN TRIPLE A (AAA) POR SÉPTIMO AÑO CONSECUTIVO

En agosto de 2023 la Calificadora de Riesgos Value & Risk Rating, con motivo de la revisión anual de las calificaciones de Deuda de Corto y Largo Plazo del Banco GNB Sudameris S.A., decidió mantener las calificaciones²⁸ Triple A (AAA) y VrR 1+, para Deuda de Largo y Corto Plazo respectivamente, las

²⁷ Crecimiento promedio calculado como la variación año/año desde 2014 a 2023. (Cifras cierre anual de cada periodo). Cálculos: Unidad de Planeación.

²⁸ Fuente: Acta No. 664 Comité Técnico de calificación Value & Risk Rating S.A. 11 de agosto de 2023.

cuales corresponden a la más alta calificación de acuerdo con sus metodologías. Con ellas certifican la alta calidad crediticia de las operaciones del Banco y la alta capacidad de pago de sus obligaciones. La calificadora destaca el “direccionamiento estratégico” del Banco, enfocado en mantener y consolidar su posición como líder en los mercados donde opera; igualmente la Entidad ha centrado sus esfuerzos en replicar el modelo de la Matriz en Colombia en las filiales internacionales Perú y Paraguay con resultados satisfactorios en desempeño y participación en esos mercados.

La Entidad se ubica en el primer lugar del análisis de la competencia de las entidades bancarias, en indicadores de rentabilidad patrimonial, en términos de liquidez, tamaño de la red, en participación de cartera y depósitos en el sector. Adicionalmente ha optimizado y asegurado la suficiencia del talento humano en el desarrollo de la operación.

La Calificadora destaca que durante el último año la Entidad continuó como uno de los principales agentes del mercado de capitales en el país, por su participación en el programa de Creadores de Mercado y en el Comité Rector del Indicador Bancario de Referencia - IBR; adicionalmente destaca que la Entidad alcanzó el primer lugar entre los ocho bancos integrantes, gracias al desempeño observado mediante la ponderación de indicadores Camel²⁹.

Por otra parte, la Calificadora pondera la gestión de la Entidad en medio del escenario retador del último año, logrando mantener sus principales cifras en el marco de su plan de negocios y perfil financiero, lo que traduce que la Entidad cuenta con solidez en su planeación estratégica y seguimiento riguroso de su desempeño.

La sinergia con sus filiales que contribuye a robustecer la oferta de valor, los niveles de rentabilidad del Banco, entre otros; así mismo, ha logrado consolidar un portafolio de productos y servicios complementarios a través de sus subsidiarias, que incluyen cajeros automáticos, la administración de activos y de operaciones del mercado de valores.

El respaldo, capacidad y solidez patrimonial del Banco GNB Sudameris reflejan la calidad de su capital y el cumplimiento de los índices regulatorios en esta materia. Así mismo, la Calificadora resalta los

²⁹ Camel: Metodología que agrupa indicadores relacionados con el capital, activos, calidad de la administración, rentabilidad y liquidez.

niveles de calidad y cubrimiento de la cartera que ha mantenido la Entidad, acorde con la dinámica económica del último año.

PROGRAMA DE EMISIÓN Y COLOCACIÓN BONOS SUBORDINADOS - CALIFICACIÓN AA+

La calificadora Value & Risk Rating mantuvo la calificación AA+ (Doble A más) con perspectiva “estable” al programa de emisión y colocación de bonos subordinados del Banco GNB Sudameris S.A. con un cupo global de hasta COP\$500,000 millones. Las características principales de la emisión:

Serie Colocada: Serie B Subserie B1 y B2

Plazo Siete (7) y nueve (9) años

Tasas IPC + 3.85% E.A. (TV) IPC + 4.05% E.A. (TV)

Monto colocado por subserie B1: \$ 119,205 millones.

B2: \$ 213,200 millones.

EMISIÓN Y COLOCACIÓN BONOS SUBORDINADOS - CALIFICACIÓN AA

La calificadora Value & Risk, según el acta del comité técnico número 664 mantuvo la calificación AA (Doble A) al programa de emisión y colocación de bonos subordinados del Banco GNB Sudameris, hasta por COP\$500,000 millones. Características principales de la emisión:

Serie Bonos Subordinados: Serie A (Tasa Fija), Serie B (IPC) y Serie C (IBR)

Tasas: Serie A: Tasa Fija (E. A). Serie B: IPC (E.A) + Spread (E.A), del inicio de periodo de causación. Serie C: IBR (NMV) + Spread (NMV).

Pago de capital: Al vencimiento.

Absorción de pérdidas: Los bonos subordinados contarán con un mecanismo de absorción de pérdidas que se activa si la relación de Solvencia Básica Individual se ubica por debajo de 5%.

El mecanismo de absorción de pérdidas debe permitir subir el nivel de Solvencia mínimo al 6%

BRC Ratings STANDARD & POOR'S CALIFICACIÓN AA+ BRC 1+

³⁰En el mes de julio de 2023 la entidad calificadora BRC Rating S&P Global S.A., confirmó la calificación del Banco GNB Sudameris de deuda de largo plazo en AA+ y en BRC 1+ de deuda a corto plazo.

La entidad calificadora ponderó positivamente el posicionamiento del Banco GNB Sudameris en créditos de libranza manteniendo una operación en este segmento consistente con su política de otorgamiento conversadora; adicionalmente, la calificadora espera que la estrategia de profundización en otros segmentos como nóminas ayude a contrarrestar el retroceso en la participación de mercado, considerando que este segmento ha sido atractivo para el sector financiero por el bajo riesgo de morosidad en este producto frente a otras carteras.

Por otra parte, la Calificadora destaca el aporte de la cartera al activo, que se ha incrementado al cierre del primer trimestre de 2023 en el 47% frente al promedio de los últimos años, con una participación de 42%; esto favorece a la generación de ingresos constantes y más estables.

La entidad calificadora resaltó la sinergias comerciales y operativas con las filiales nacionales (Servivalores GNB Sudameris: Comisionista de Bolsa, Servitrust GNB Sudameris: Sociedad Fiduciaria, Servibanca: Red de ATM y la Corporación Financiera GNB Sudameris: Inversiones de renta variable). Las subsidiarias internacionales, Banco GNB Perú y Banco GNB Paraguay, benefician al Banco, tanto en su eficiencia operacional, como en la oferta de productos y servicios financieros y transaccionales.

Por otra parte, el Banco cuenta con un Código de Buen Gobierno y la entidad calificadora continúa resaltando la alta participación de miembros independientes en su Junta Directiva, lo que se traduce en mayor transparencia y control en la información financiera.

Desde el punto de vista del capital, la solvencia de la Entidad mantiene una holgura suficiente en la solvencia total, y en la solvencia básica se da cumplimiento a lo establecido en la norma de transición para este indicador en 2023.

³⁰ BRC Rating Standar & Poor's: Comité Técnico en reunión del 14 de julio de 2023, acta No. 2372.

Con respecto a las inversiones, el Banco ha estructurado un portafolio compuesto en más del 70% por títulos de deuda del Gobierno Nacional, los cuales tienen una alta liquidez. El incremento anual de los ingresos por inversiones, que incluyen los ingresos por la gestión de tesorería y por los ingresos obtenidos por los métodos de participación de las filiales que aportan positivamente a los resultados de la Entidad, la calificadora evalúa favorablemente el buen desempeño de las inversiones, soportado en el apetito de riesgo conservador del Banco GNB Sudameris.

FITCH RATINGS CALIFICACIÓN BB - PERSPECTIVA ESTABLE

En el mes de mayo de 2023, la agencia calificadora Fitch Ratings se pronunció respecto a la Calificación Internacional del Banco GNB Sudameris y asignó las calificaciones de emisor a largo plazo y de emisor de moneda local reconfirmando la calificación en 'BB' con perspectiva estable.

³¹La firma resalta como fortalezas crediticias de la Entidad su perfil de riesgo conservador, el modelo de negocios diverso, la sólida calidad de los activos, la liquidez y rentabilidad, lo cual brinda suficiente soporte para enfrentar los entornos económicos de los países donde opera (Colombia, Perú y Paraguay).

El perfil de negocios del Banco continúa siendo diverso, con un enfoque en los segmentos mayoristas y minoristas, así como su importante presencia regional en Colombia, Perú y Paraguay. La Calificadora considera que el nicho de nóminas y libranza donde incursiona la Entidad presenta sólidas posiciones en el mercado; así mismo, el Banco ha logrado avances significativos en sus capacidades de Banca Digital y en la expansión del número de clientes digitales, con lo cual se espera se reduzcan los costos operativos, además de la consolidación de su posición en Paraguay. Pondera positivamente el desempeño del indicador de calidad de cartera, que es uno de los más bajos del sector a nivel local.

Así mismo, resalta los indicadores de rentabilidad y liquidez, así como los adecuados controles de riesgo implementados por la Entidad, que garantizan que estos indicadores se mantengan en los

³¹ Fuente: <https://www.fitchratings.com/research/banks/fitch-affirms-banco-gnb-sudameris-sa-idrs-at-bb-outlook-stable-23-05-2023>.

niveles adecuados. Destaca del Banco su importancia sistémica como creador de mercado y su participación en préstamos de nómina del mercado colombiano.

MOODY'S CALIFICACIÓN BA3

La calificadora internacional Moody's Investors Service - Internacional, en el mes de agosto de 2023 asignó la calificación de riesgo de contraparte en Ba3. Para los depósitos de largo plazo ubicaron la calificación en Ba2.

La firma reconoce el desempeño de los depósitos y préstamos, al Banco ser uno de los mayores prestamistas en créditos de nómina en Colombia. Se pondera que el Banco GNB Sudameris mitiga parcialmente el riesgo crediticio al mantener un amplio volumen de reservas para pérdidas crediticias, así mismo, resalta la consistencia a largo plazo de las métricas de calidad de activos, lo cual refleja la gran participación de empresas de bajo riesgo.

3.3. BONOS SUBORDINADOS (Emisión de valores vigentes)

Al cierre de diciembre de 2023 el Banco posee títulos de deuda privada en dólares y en moneda local (COP) por un monto total de COP \$ 3,023,270 millones que se describe a continuación:

- Bonos subordinados ³²Tier II en dólares, emitidos en abril de 2017 con vencimiento a 10 años por USD 300 millones.
- Bonos subordinados Tier II en moneda local COP, emitidos en noviembre de 2017 y cuyos vencimientos son en 7 y 9 años respectivamente, por \$ 119,205 millones y \$ 213,200 millones.
- Bonos subordinados Tier II en dólares, emitidos en abril de 2021 vencimiento a 10 años por USD 400 millones, títulos con absorción de pérdidas.

³² Tier II : Corresponde a los Bonos emitidos que se encuentran en la capacidad de absorber pérdidas ante un escenario de estrés financiero. De acuerdo a lo establecido en el Decreto 2555 de 2010, modificado por el Decreto 1477 de agosto de 2018, se establece que a partir de 2018 las emisiones nuevas bajo dicha modalidad ya no computarán en el patrimonio técnico. Las nuevas emisiones deberán incluir mecanismos de absorción de pérdidas que beneficien la estructura de capital del emisor.

El detalle de estos títulos de inversión en circulación se encuentra a disposición en las Notas a los Estados Financieros (Nota número 21 “Títulos de Inversión en Circulación”).

	Tipo de emisión	Monto de emisión	Saldo en Millones de COP	Fecha de emisión	Tiempo vencimiento años
Títulos emitidos en moneda extranjera					
Emisión 2017	Bonos Subordinados	USD300,000,000	1,161,470	3-abr-17	10
Emisión 2021	Bonos Subordinados	USD400,000,000	1,524,780	16-abr-21	10
		Subtotal	2,686,250		
	Tipo de emisión	Monto de emisión	Saldo	Fecha de emisión	Tiempo vencimiento años
Títulos emitidos en moneda legal					
Emisión 2017	Bonos Subordinados	119,205	120,860	23-nov-17	7
Emisión 2017	Bonos Subordinados	213,200	216,160	23-nov-17	9
		Subtotal	337,020		
		Total, bonos emitidos	3,023,270		

DESEMPEÑO BURSÁTIL Y FINANCIERO

El Banco GNB Sudameris no cotiza en bolsa de valores, pero posee operaciones en títulos de deuda privada que se negocian en el mercado financiero; de acuerdo con los datos suministrados por la entidad de generación de precios “³³Precia” los títulos de la Entidad al cierre del año 2023 presentaban los siguientes precios:

Emisión	ISIN	Precio
2017 COP	COB12CB00033	97.803%
2017 COP	COB12CB00025	99.524%
2017 USD	USP1265VAD49	96.414%
2021 USD	USP1265VAH52	83.680%

³³ Precia: Entidad proveedora de precios para valoración en Colombia vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia. Precia basa sus metodologías en el concepto de valor razonable enmarcado en las NIIF.

3.4. PROGRAMA CREADORES DE MERCADO Y COMITÉ RECTOR DEL IBR

El Banco continuó en el programa de Creadores de Mercado, del cual hace parte hace 20 años y como Miembro del Comité Rector del IBR por 15 años consecutivos, lo cual lo convierte en uno de los principales agentes del mercado de capitales en Colombia.

En el 2023 el Banco mantuvo su participación como creador de Mercado para instrumentos de deuda pública, cumpliendo ampliamente con los requisitos exigidos por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público para el “Programa de Creadores de Mercado para Títulos de Deuda Pública”; es de anotar que el programa para la vigencia 2023 contó con 14 entidades participantes.

A diciembre de 2023 el Banco se mantiene como creador de mercado en la posición 14, con las siguientes participaciones: mercado primario puesto número 11, mercado secundario puesto 14, presencia en pantalla puesto 14 y operaciones de liquidez en el puesto 5.

En el mes de diciembre de 2023 el Banco continuó como miembro del Comité Rector del IBR y del programa de formadores del IBR y mantuvo su participación en el esquema de formación del IBR. Se realizaron las cotizaciones diarias para los interbancarios y Swaps de 1M, 3M, 6M y 12M con sus respectivos registros.

³⁴Para la vigencia 2024 en la selección de los bancos que participan en la formación, la Entidad ocupó el segundo lugar con los mejores indicadores en el modelo CAMEL que administra Asobancaria (Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia).

3.5. NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA

El Banco preparó al 31 de diciembre de 2023 sus Estados Financieros comparativos con diciembre de 2022, de acuerdo con las Normas de Contabilidad de Información Financiera (NCIF) aceptadas en Colombia, según lo dispuesto por la Ley 1314 de 2009, reglamentada por el Decreto 2420 de 2015 y por los Decretos 2496 de 2015, 2131 de 2016, 2170 de 2017, 2483 de 2018, 2270 de 2019, 1432 de

³⁴ Fuente Asobancaria: Resultado de la metodología de selección de participantes del esquema de formación de IBR.

2020, 938 de 2021 y 1611 de 2022. Las NCIF se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), junto con sus interpretaciones, marco conceptual, los fundamentos de conclusión y las guías de aplicación autorizadas y emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés) publicadas en español hasta el año 2018 sin incluir la CINIIF 23, ni la NIIF 17), así como a la reglamentación emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia mediante los Decretos 1851 y 2267 de 2013 y 2014 respectivamente y las Circulares Externas 034 y 036 de 2014 y Decreto 2483 de 2018.

Así mismo, de acuerdo con la Circular Externa 038 de 2016 de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Banco presentó sus Estados Financieros Separados y Consolidados con las controladas nacionales y del exterior, al 31 de diciembre de 2023 comparativo con diciembre de 2022. Trimestralmente, durante el 2023, los Estados Financieros Separados y Consolidados se transmitieron bajo la taxonomía XBRL.

El Banco ha cumplido con la transmisión a la Superintendencia Financiera de Colombia de los reportes de los Estados Financieros Separados y Consolidados, en los formatos requeridos, de acuerdo con lo establecido por esa entidad de control.

3.6. ADQUISICIONES

Una vez concretada en 2022 la fusión del Banco GNB con el Banco BBVA en Paraguay, en el año 2023 la administración se enfocó en consolidar y estabilizar los servicios de banca electrónica, la calidad del activo y la rentabilidad de la operación del Banco. Así mismo, se trabajó en la integración operativa manteniendo y profundizando las líneas de negocio existentes. El proceso de fusión del Banco en Paraguay significó una incorporación relevante de cartera de consumo, incluyendo productos y nichos de mercado en los cuales no se tenía presencia.

Después de la fusión, el Banco GNB Paraguay representa el 60% de usuarios de la banca digital del Grupo Financiero GNB Sudameris, con más de 107 mil clientes. A diciembre de 2023, como resultado de la fusión, el Banco GNB Paraguay queda entre los principales competidores del sector bancario; por volumen de activos participa con el 10.22% del mercado, por depósitos con el 11.58%, por cartera con el 11.09% y ocupa el quinto puesto por nivel de utilidad.

Finalizada la fusión, el Banco quedó operando en una única plataforma tecnológica que optimizará los servicios y canales, fortaleciendo así su presencia en Paraguay, con el respaldo de más de 100 años de trayectoria. De esta manera, el Banco GNB Paraguay reafirma su compromiso de contribuir a la consolidación de un sistema financiero cada vez más eficiente para beneficio de sus clientes y del público en general.

La fusión le agrega al Banco GNB Paraguay un portafolio de cartera comercial muy sólido en banca empresas, con una importante base de clientes de grandes corporaciones y pymes. En banca de consumo se incorpora una oferta de productos que se complementa con el portafolio de productos y servicios que traía el Banco. Se mantienen los segmentos y nichos de mercado, propendiendo por mayores sinergias, eficiencias y economías de escala. Por lo anterior, la fusión enriquece la oferta de servicios financieros del Banco GNB Paraguay y permite fortalecer el posicionamiento del Conglomerado Financiero a nivel regional.

4. DESEMPEÑO FINANCIERO DEL BANCO EN EL AÑO 2023

4.1. PARTICIPACIÓN EN EL CAPITAL DEL EMISOR

La composición accionaria de la Entidad el cierre del año 2023 es la siguiente:

Accionista	% Participación
GILEX HOLDING S.A.	90.05
GILINSKI HOLDING S. DE R.L.	4.99
GLENOAKS INVESTMENTS S.A.	4.75
OTROS	0.21
TOTAL	100

Es importante destacar que la Holding del Banco GNB Sudameris es **GRUPO FINANCIERO GNB S.A.** que se encuentra supervisada por la Superintendencia de Bancos de Panamá, y domiciliada en Panamá, y que al tenor de lo dispuesto en la Ley 1870 de 2017 y en el Capítulo I del Título V de la Parte I de la CBJ, acreditó que le es aplicable la regulación prudencial de su respectiva jurisdicción y que, a su vez, es objeto de inspección, vigilancia y/o control o un grado de supervisión equivalente, en la jurisdicción donde se encuentra domiciliado, respecto de su calidad de holding de un conglomerado financiero

Conformación del Capital Social del Banco GNB Sudameris S.A.

* CAPITAL AUTORIZADO *	
Valor	: \$100,000,000,000.00
Número de acciones	: 250,000,000.00
Valor nominal	: \$400.00
* CAPITAL SUSCRITO *	
Valor	: \$74,965,776,400.00
Número de acciones	: 187,414,441.00
Valor nominal	: \$400.00
* CAPITAL PAGADO *	
Valor	: \$74,965,776,400.00
Número de acciones	: 187,414,441.00
Valor nominal	: \$400.00

Distribución del Capital Social	Clases de acciones en circulación	Número de accionistas que son titulares de las acciones	Porcentaje de participación en el capital social
	Ordinarias	693	100%
Beneficiario Real de un Porcentaje Igual o Superior al 10% del Capital Social	Nombre	Clase de acción	Porcentaje de participación en el capital social
	Jaime Gilinski Bacal	Ordinaria	90.05%

El valor de los dividendos aprobados en la Asamblea General de Accionistas celebrada el 30 de marzo de 2023 y reanudada el 3 de abril de 2023 fue de \$312,651,977,909.11 en efectivo, a razón de \$834.12 por acción, pagaderos a partir del día 3 de abril de 2023.

4.2. GESTIÓN FINANCIERA

En materia económica, en el año 2023 el país presentó una acelerada subida de la inflación, acompañada de retos como el desempleo, la moderada demanda de créditos ocasionada por las altas tasas de interés y la volatilidad de la tasa representativa de mercado, entre otros factores externos. El Banco GNB Sudameris mantuvo su operación en un entorno económico complicado, pero al finalizar

el año registró resultados positivos en materia de utilidades y se destacan las cifras de activos, cartera, depósitos y patrimonio técnico.

³⁵La Entidad, al finalizar el año 2023, arrojó una utilidad neta de COP \$110,203 millones, equivalente a una rentabilidad patrimonial promedio (³⁶ROE) de 4.20%. Patrimonialmente, el Banco GNB Sudameris al cierre de 2023 se ubicó en COP \$2.43 billones frente a COP \$2.69 billones de diciembre de 2022, lo que permitió mantener el nivel de solvencia en 19.67%, indicador superior al establecido por el regulador (Superintendencia Financiera de Colombia).

ACTIVOS

Los activos finalizaron el año 2023 en COP \$37.25 billones, presentando un leve decrecimiento anual de 1.8%, comparados con los COP \$36.5 billones del año 2022. La cartera aportó el 34.0% de los activos con COP \$12.6 billones, manteniendo buenos niveles en los indicadores de calidad y cobertura, del orden de 1.02% y 343.7% respectivamente, frente a los reportados por el sector bancario a noviembre de 2023, que rondan el 5.09% y 120.1% respectivamente.

El total de inversiones a diciembre de 2023 se ubicó en COP \$7.2 billones; por su parte las colocaciones netas (cartera de crédito) a diciembre de 2023 estuvieron por el orden de COP \$12.6 billones, presentando un aumento de COP \$1.3 billones, frente al mismo periodo del año anterior.

PASIVOS

Al 31 de diciembre de 2023 el Banco mostró un volumen de depósitos por COP \$22.1 billones, que está representado por cuentas de ahorros con el 60.8%, certificados de depósito a término con el 30.9% y las cuentas corrientes con el 8.3%.

Las obligaciones financieras en diciembre de 2023 se ubicaron por el orden de COP \$9.1 billones, disminuyendo en COP \$1.4 billones respecto a diciembre de 2022, cuando estaban en COP \$10.5

³⁵ Fuente: EEFF diciembre 2023 separado.

³⁶ Fuente: Cálculos Unidad de Planeación.

billones; por su parte, las obligaciones financieras de corto plazo terminaron diciembre de 2022 en COP \$7.2 billones, presentando una disminución de COP \$1.0 billón frente al mismo periodo del año anterior cuando se ubicaron en COP \$8.2 billones.

El Banco GNB Sudameris a diciembre de 2023, posee títulos de inversiones en circulación (bonos ordinarios y subordinados) que representan un valor de COP \$3.0 billones.

MARGEN DE INTERMEDIACIÓN

El margen de intermediación acumulado a diciembre de 2023 se ubicó en COP \$155,946 millones; se destaca que se recibieron mayores intereses en moneda local.

MARGEN FINANCIERO

El margen financiero acumulado a diciembre de 2023 fue de COP \$662,622 millones, margen que se contrae en COP \$217,445 millones frente al valor registrado un año antes, cuando se ubicó en COP \$880,068 millones.

GASTOS

Los gastos de personal y administrativos acumulados a diciembre de 2023 se situaron en COP \$465,070 millones; los gastos de personal estuvieron por el orden de COP\$154,767 millones, incrementándose en 2.8% respecto al año anterior; por su parte los gastos administrativos fueron de COP \$310,304 millones.

MARGEN OPERACIONAL

El margen operacional acumulado a diciembre de 2023 fue de COP \$197,552 millones, disminuyendo en COP \$262,462 millones frente al registrado en el mismo periodo de 2022, cuando se ubicó en COP \$460,014 millones.

PRINCIPALES INDICADORES

En el año 2023 se destacaron algunos índices, como el de eficiencia administrativa y el de calidad de la cartera, que continúan ocupando los primeros lugares en el sistema bancario; así como el buen nivel de solvencia, producto de los resultados obtenidos y el apoyo de los accionistas, soportando las inversiones y el crecimiento de la cartera. Resultado de lo anterior, la Entidad mantuvo una buena posición en el sector bancario.

³⁷Con la última información publicada por la Superintendencia Financiera al mes de noviembre de 2023, el Banco permanece en el primer puesto en el análisis interno que realiza la Entidad respecto a la competencia.

³⁸El índice de eficiencia administrativa ubica al Banco GNB Sudameris en el primer lugar de la competencia con un indicador de 1.37%, respecto al del sector bancario el cual se ubica en 3.85%.

A noviembre de 2023, el indicador de calidad de cartera (cartera vencida / cartera total bruta) se situó en 1.03% y el indicador de cobertura de cartera (provisiones / cartera vencida) en 336,15%, frente a los del sector financiero que se ubicaron por el orden de 5.09% y 120.1% respectivamente, de acuerdo con la última información disponible del sector.

En cuanto a la evolución de los activos, el Banco GNB Sudameris presenta un crecimiento anual de 1.8%, y por su parte el sector crece al 4.1%.

El Banco GNB Sudameris se ubicó en los cuatro primeros puestos del sistema bancario en cuanto al indicador de solvencia con el 19.49%, frente al del sector que se ubica en el 16.07%; esto evidencia el respaldo y fortalecimiento patrimonial de la Entidad.

³⁷ Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia, Informe de Sector Bancario a noviembre de 2023; Cálculos y análisis internos Unidad de Planeación.

³⁸ Calculado como: Total Gastos/ Activos productivos

4.2.1. TENDENCIAS, EVENTOS O INCERTIDUMBRES QUE TENGAN LA CAPACIDAD DE IMPACTAR MATERIALMENTE LAS OPERACIONES DEL BANCO

El Banco GNB Sudameris adopta integralmente el “Esquema de Pruebas de Resistencia” como un instrumento para simular escenarios económicos influenciados por variables que podrían afectar y poner en riesgo la estabilidad de la Entidad, del sistema financiero y la confianza del público; a través de este ejercicio se pueden identificar riesgos potenciales y evaluar la firmeza del capital, nivel de liquidez, solvencia, activos, pasivos y la consistencia de los planes de negocios, y la planeación financiera. Con estos resultados el Banco, de requerirse, iniciaría la implementación de los planes de acción que se deben incorporar con el fin de mitigar riesgos o corregir desviaciones que pongan en riesgo los planes de negocios definidos por la administración.

La Entidad aplica el “EPR” bajo el ³⁹marco normativo dispuesto por la Superintendencia Financiera de Colombia, realizando el EPR con un horizonte de tres años para los escenarios propuestos (base, adverso y adverso con mitigantes). La Entidad aplica choques hipotéticos transferidos a través de diferentes indicadores, como la disminución de la capacidad de pago de los clientes, los indicadores de deterioro, los niveles de colocación y captación, y también aplica variables macro económicas como desempleo, IPC, PIB entre otras.

Como resultado de este ejercicio, en el año 2023 la Entidad definió en este ejercicio las medidas mitigantes que aplicaría ante un posible escenario que genere riesgo material a su estructura financiera para lograr la estabilización de la Entidad.

4.2.2. LOS INGRESOS DE LAS ACTIVIDADES SE RECIBEN DE MANERA ESTACIONAL, CÍCLICA U OCASIONALMENTE

El Banco por el carácter de su operación, no presenta a diciembre de 2023 algún tipo de estacionalidad en sus ingresos, o algún tipo de transacción que haya generado ingresos extraordinarios.

³⁹ Circular externa 051 de 2015 y Circular Básica Contable y Financiera, Capítulo XXVIII, Reglas relativas a las pruebas de resistencia. Carta Circular 29 de 2017; Circular Externa 031 de 2017; Carta Circular 023 de 2019; Carta Circular 22 de 2022; Carta circular 26 de 2023.

4.2.3. OPERACIONES EFECTUADAS POR FUERA DE BALANCE QUE PUEDAN IMPACTAR MATERIALMENTE LAS OPERACIONES DEL EMISOR, SU SITUACIÓN FINANCIERA O LOS CAMBIOS SOBRE SU SITUACIÓN FINANCIERA

El Banco al momento de presentar sus estados financieros, no tiene operación o transacción material por fuera de balance que pueda impactar su operación o situación financiera.

4.3. EVOLUCIÓN DE LIQUIDEZ Y SOLVENCIA DEL BANCO

4.3.1. MARGEN DE SOLVENCIA Y OTROS REQUERIMIENTOS AL PATRIMONIO

El Banco llevó a cabo el cálculo del margen de solvencia, dando cumplimiento al marco normativo respecto al ⁴⁰ “Margen de Solvencia y Otros de Requerimientos de Patrimonio”. La Entidad cumplió los tiempos establecidos para la generación de la información y transmisión al organismo de control (Superintendencia Financiera de Colombia).

Con la entrada en vigor de la norma en el año 2021, el Banco GNB Sudameris, para la vigencia 2023, cumplió ampliamente con los requerimientos de capital exigidos en la regulación y aplicó las directrices de la ⁴¹Superintendencia Financiera de Colombia. Se estima que en el año 2024, en el cual se termina el ajuste a los niveles requeridos de capital, la Entidad cumplirá con suficiente holgura en este indicador, respecto a los mínimos requeridos.

4.3.2. EVOLUCIÓN DE LA SOLVENCIA

En materia de solvencia, el Banco GNB Sudameris para el año 2023 ubicó los índices en niveles superiores a los exigidos por las normas locales en materia del nuevo cálculo de Solvencia, que inicio su aplicación en enero de 2021, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 1477 del año 2018 por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público. El índice de solvencia Básica se ubicó en 9.46% y la solvencia total estuvo por el orden del 19.67%; con relación a los límites establecidos, con base en

⁴⁰ Decretos del Gobierno Nacional 2555 de 2010, 1421 de 2019 y 1477 de agosto de 2020.

⁴¹ Circular Básica Contable y Financiera Capítulo XIII-16.

la norma y el periodo de transición, los cálculos de los indicadores de solvencia para el año 2023 se ubicaron en 5.625% solvencia básica y 10.125% lo correspondiente a solvencia total, superando ampliamente los mínimos exigidos por la normatividad local. Se destaca que durante el año 2023 no se presentaron cambios importantes en los instrumentos utilizados para los cálculos de dichos indicadores, como el patrimonio básico ordinario y el patrimonio adicional; por su parte, los activos ponderados por nivel de riesgo presentaron crecimientos.

El aumento de los APNR (activos ponderados por nivel de riesgo) en el año 2023 por COP\$1.89 billones respecto a 2022, se da por el crecimiento de los activos que ponderan como riesgo, especialmente las inversiones y la cartera de créditos.

4.3.3. EVOLUCIÓN DE LIQUIDEZ

Durante el año 2023 no se presentaron cambios o eventos materiales que afecten la liquidez del Banco y por lo tanto no fue necesario implementar planes ni acciones para subsanarlos; los indicadores de riesgo de liquidez se mantuvieron por encima de los límites de control establecidos por parte del ente supervisor y el marco de Apetito de Riesgo del Banco y presentaron niveles óptimos que permitieron contar con los recursos suficientes para atender o solucionar cualquier eventualidad o contingencia derivada de aspectos de liquidez. Lo anterior sustenta la adecuada gestión en el manejo de la liquidez del Banco como se detallará más adelante en el numeral 6.3 Riesgo de liquidez.

5. GESTIÓN FILIALES CONGLOMERADO FINANCIERO GNB SUDAMERIS

5.1. FILIALES NACIONALES

El Banco ha efectuado continuo seguimiento a la gestión de sus filiales nacionales con las cuales completa la oferta valor ofrecida a sus clientes; a continuación, se destacan los resultados más relevantes de cada una de estas entidades que operan en el ámbito local:

SERVITRUST GNB SUDAMERIS

La Sociedad Fiduciaria arrojó un resultado acumulado a diciembre de 2023 de COP \$10,460 millones frente a COP \$8,969 millones del año anterior. Sus activos finalizan el mes con COP \$67,545 millones. Así mismo, su patrimonio asciende a COP \$57,048 millones, obteniendo una rentabilidad patrimonial promedio de 19.72%.

SERVIBANCA

La Entidad continuó con el fortalecimiento y actualización de su red de cajeros automáticos, llegando a más de 831 ciudades y municipios, con 2,715 cajeros. Así mismo, afianzó el nivel de transacciones nacionales e internacionales, lo cual le generó ingresos importantes.

A diciembre de 2023 presentó un resultado positivo acumulado de \$54,354 millones frente a \$54,925 millones del mismo periodo del año anterior. Sus activos finalizan el mes con \$363,365 millones. Así mismo, su patrimonio asciende a \$277,908 millones, obteniendo una rentabilidad patrimonial promedio de 21.75%.

SERVIVALORES GNB SUDAMERIS

La Comisionista de Bolsa presentó un resultado positivo al cierre de diciembre de 2023 con una utilidad acumulada de COP \$10,682 millones frente a COP \$9,572 millones del año anterior. Sus activos ascienden a \$65,896 millones, los pasivos se ubican en COP \$19,999 millones, el patrimonio asciende a \$45,897 millones. Se generó una rentabilidad patrimonial promedio de 25.12%.

CORPORACIÓN FINANCIERA GNB SUDAMERIS

La Corporación Financiera durante el año 2023 presentó una utilidad acumulada de COP \$100,691 millones. A diciembre de 2023 los activos se ubicaron en COP \$1.20 billones, los pasivos se ubicaron por el orden de \$110,041 millones y el patrimonio cerró en COP \$1.09 billones.

SERVITOTAL GNB SUDAMERIS

Filial creada con el objeto de prestar servicios de tecnología, para la cual está por definir la fecha de entrada en operación.

5.2. FILIALES INTERNACIONALES

Siendo uno de los objetivos estratégicos la complementación y profundización de la relación entre el Banco y sus Filiales, durante el año 2023 se llevó a cabo un seguimiento constante a los principales indicadores de gestión de las entidades.

BANCO GNB PERÚ

El Banco a diciembre de 2023 en su contabilidad local presenta una utilidad acumulada de US 5.41 millones frente a US 8.73 millones del mismo periodo del año anterior. Por su parte los activos son de US 1,442.5 millones, donde la cartera corresponde a US 905.7 millones y las inversiones ascienden a US 308.5 millones. De otra parte, los depósitos y exigibilidades a diciembre de 2023 se ubican en US 1,117.8 millones y el patrimonio se ubicó en niveles de US 204.1 millones.

BANCO GNB PARAGUAY

Presentó un resultado al cierre de diciembre de 2023 por un valor de US 52.83 millones, frente a US 52.48 millones del año anterior. Así mismo sus activos ascienden a US 2,978.1 millones, de los cuales US 2,110.3 millones corresponden a cartera de crédito. Por su parte, los depósitos y exigibilidades son de US 2,344.8 millones y su patrimonio presenta un saldo a diciembre del año 2023 de US 431.2 millones.

6. GESTIÓN DE RIESGOS

Durante el año 2023 el Banco mantuvo en forma permanente el control y monitoreo de los riesgos, labor que realizó a través de los diferentes órganos involucrados, especialmente la Junta Directiva, la Presidencia, la Gerencia Nacional de Gestión de Riesgos y los Entes de Control, verificando en todo momento el cumplimiento de la normatividad vigente, las políticas y procedimientos adoptados por el Banco, validando que no se presentaran excesos y se diera cumplimiento a los límites fijados por la Entidad, recomendando las medidas necesarias para mitigar la ocurrencia de posibles eventos.

Los principales aspectos gestionados durante el año 2023 en la labor de administración de riesgos fueron:

- En el mes de mayo de 2023 se actualizó el “Marco de Apetito de Riesgo”, en el cual se estableció para el Conglomerado Financiero GNB Sudameris un apetito de riesgo conservador, decisión que fue aprobada por La Junta Directiva del Banco GNB Sudameris como Matriz.
- Continuó con el desarrollo de la herramienta tecnológica para la optimización de los procesos de riesgo de mercado, en los temas relacionados con el cálculo de VaR, reportes, valoración, entre otros.
- Desarrolló el proceso de automatización del módulo del CFEN para la Matriz Banco GNB Sudameris y se atendieron los requerimientos y modificaciones que entraron a regir a partir del 6 de septiembre de 2023, a través de la Circular Externa 013 de 2023 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Adelantó la actualización de los Manuales de Políticas y Procedimientos para cada uno de los Sistemas de Administración de Riesgos.
- Finalizó el plan de implementación del Sistema Integral de Administración de Riesgos - SIAR, atendiendo las instrucciones de la Circular Externa 018 de 2021, emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Continuó con el apoyo a las Filiales Internacionales en los temas relacionados con la implementación de mejores prácticas de Seguridad de la Información y Ciberseguridad y Plan de Continuidad del Negocio.

A continuación, se presentan los aspectos más relevantes para cada uno de los riesgos asociados:

6.1. RIESGO DE CRÉDITO - SARC

6.1.1. Límites de Exposición Crediticia y Pérdida Tolerada

Para el cierre del año 2023, los límites de exposición crediticia y pérdida tolerada registraron un comportamiento de acuerdo con los estándares definidos en el Marco de Apetito al Riesgo - MAR, los cuales se encuentran debidamente actualizados con aprobación por parte de la Junta Directiva en mayo de 2023.

Durante todo el año, el seguimiento realizado a través de la metodología del sistema de alertas tempranas dejó como resultado un reporte de alerta verde, en consideración a que los indicadores

para la gestión de riesgo de crédito se ubicaron por debajo del 90% de su límite establecido, lo cual indica un comportamiento normal.

Los resultados al cierre del mes para cada modalidad de cartera se presentan en la siguiente tabla:

Millones de COP	Dic-22	Dic-23	Límites
Exposición Crediticia (1)			
Cartera Comercial	52.98%	57.34%	50.00%
Cartera Consumo	47.02%	42.66%	50.00%
Indicadores de Riesgo			
Cartera Comercial			
Índice de Vencida	1.07%	0.91%	2.38%
Índice de Riesgo	4.85%	4.03%	8.62%
Costo de Riesgo	3.07%	2.80%	3.93%
Cartera Consumo			
<u>Banca de Libranza</u>			
Índice de Vencida	1.33%	1.13%	2.90%
Índice de Riesgo	3.86%	4.25%	5.15%
Costo de Riesgo	4.77%	4.40%	6.21%
<u>Banca de Consumo</u>			
Índice de Vencida	2.75%	2.88%	7.06%
Índice de Riesgo	6.78%	9.16%	11.57%
Costo de Riesgo	6.54%	5.93%	8.85%
Cartera Total			
Índice de Vencida	1.20%	1.02%	
Índice de Riesgo	4.39%	4.14%	
Costo de Riesgo	3.87%	3.48%	
Pérdida Tolerada			
Cartera Comercial (2)	30,720	19,567	79,876
Cartera Consumo (3)	147,051	97,506	171,632

(1) Rango de Tolerancia de 15 puntos

(2) Límite = 1.95% del Patrimonio Técnico

(3) Límite = 4.19% del Patrimonio Técnico

6.1.2. Gestión de Riesgo de Crédito

Las etapas del Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (identificación, medición, control y monitoreo), se desarrollan al interior del Banco atendiendo los lineamientos establecidos en la normatividad vigente expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia, establecida en el numeral 2 de las Partes II y III con sus Anexos del 1 al 5 del Capítulo XXXI del “Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR”.

6.1.3. Modelos de Referencia

Los Modelos de Referencia para la Cartera Comercial MRC y la Cartera de Consumo MRCO continúan operando según los lineamientos establecidos por la Superintendencia Financiera de Colombia en el numeral 2 de las Partes II y III del Capítulo XXXI del “Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR”, con sus respectivos anexos 1 al 5, en donde se imparten las reglas relacionadas con el cálculo de provisiones y calificaciones de riesgo para los deudores de cada modalidad de la cartera de créditos.

Los Modelos de Referencia han sido objeto de validación por parte de Revisoría Fiscal y Auditoría Interna, quienes han informado que cumplen con la normatividad vigente en esta materia.

6.1.4. Modelos de Calificación de Otorgamiento y Seguimiento y Modelo Rating

Los Modelos de Calificación de Seguimiento y Calificación de Otorgamiento, cumplen con la última actualización aprobada en Junta Directiva de enero de 2023.

El Modelo de Rating continúa funcionando de acuerdo con la metodología, se efectuó el proceso de actualización de las variables macroeconómicas y los estados financieros de los deudores de cartera. Estos modelos han sido de gran utilidad para la toma de decisiones en los Comités tanto de Crédito como de Préstamos, en la medida que permiten mejorar su predictibilidad, relacionada con la probabilidad de incumplimiento de los clientes objeto de crédito y su correspondiente calificación de riesgo.

6.1.5. Normatividad Interna

El Manual del Sistema de Administración de Riesgo de Crédito - SARC y el Manual del Sistema Integral de Administración de Riesgos - SIAR de Banco GNB Sudameris se encuentran debidamente actualizados al 31 de diciembre de 2023.

6.1.6. Normatividad Externa

- La Superintendencia Financiera de Colombia emitió la Carta Circular 70 con fecha 30 de noviembre de 2023 para dar a conocer las entidades con importancia sistémica, de acuerdo con lo establecido en el Parágrafo del Artículo 2.1.1.4.3 del Decreto 2555 de 2010, las cuales son:

NOMBRE DE LA ENTIDAD
Bancolombia
Banco Davivienda
Banco de Bogotá
BBVA Colombia

Estas entidades deberán constituir un colchón de capital adicional equivale al 1% del valor de los activos ponderados por nivel de riesgo (APNR) de crédito, mercado y operacional, que debe mantenerse en el Patrimonio Básico Ordinario Neto de Deducciones (PBO).

- La Superintendencia Financiera de Colombia expidió el 30 de noviembre de 2023 la Circular Externa 017, en la cual emite instrucciones de tipo transitorio para la activación de las provisiones contracíclicas de las carteras de consumo y comercial, con entrada en vigor a partir de su publicación.

Para cumplir con el propósito de la Circular se faculta a las entidades para evaluar durante tres (3) meses consecutivos los 4 indicadores establecidos para determinar la fase de constitución de provisiones, de acuerdo con el Numeral 2 del Anexo I del Capítulo XXXI del SIAR, y en caso de que cumplan 3 o las 4 condiciones pueden presentar un plan a la Superintendencia Financiera de

Colombia para aplicar fase desacumulativa, el cual debe incluir: el cálculo de los indicadores, el potencial impacto por la aplicación de la metodología en fase desacumulativa, el monto de las provisiones contracíclicas a desacumular mensualmente y certificar aprobación de la Junta Directiva de la entidad.

Posterior a los 6 meses de la aplicación de la metodología de provisiones en fase desacumulativa, si la entidad, como resultado de la evaluación debe aplicar la metodología en fase acumulativa, podrá solicitar a la Superintendencia Financiera de Colombia en un plazo no mayor a 24 meses la reconstitución de las provisiones adicionales que resultan de esta aplicación.

- La Superintendencia Financiera de Colombia publicó para comentarios del gremio, el proyecto de Circular Externa en diciembre de 2023 para impartir instrucciones relacionadas con la gestión de los límites a las grandes exposiciones y concentración de riesgos de los establecimientos de crédito y de los cupos individuales de crédito de las demás entidades vigiladas, que incluye políticas, procedimientos, límites internos y creación de proformas para el reporte individual y consolidado de las exposiciones que puedan generar riesgo de concentración.

El citado proyecto de Circular Externa tiene como propósito que los establecimientos de crédito limiten la pérdida máxima en la que podrían incurrir en el evento de que alguna de las contrapartes o grupo de contrapartes incurran en incumplimiento que pueda comprometer la solvencia de las entidades, así como mitigar el riesgo de contagio.

6.1.7. Seguimiento Cartera de Créditos en Programa de Acompañamiento a Deudores PAD de la Cartera de Créditos amparados por Circular Externa 022 de junio de 2020 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Al 31 de diciembre de 2023, la cartera de créditos originada bajo el marco del Programa de Acompañamiento a Deudores PAD, emitido por la Superintendencia Financiera de Colombia, cerró con saldo de \$196,605 millones, de los cuales \$184,937 millones, es decir el 94.07% corresponde a operaciones de cartera ordinaria otorgada a clientes del portafolio comercial, más \$11,668 millones, lo que representa el 5.93% del saldo correspondiente a créditos de la cartera de consumo concentrado en el producto de libranzas.

El comportamiento y evolución de saldos de esta cartera, deja en evidencia que continúa su proceso de marchitamiento, por cuanto para el último trimestre de 2023 presentó una disminución de \$8,821 millones frente a los resultados de septiembre de 2023; cifra que expresada en términos porcentuales equivale a una variación a la baja de 4.29% derivada de cancelaciones totales, pagos y abonos de deudores, en su mayor proporción pertenecientes al portafolio comercial.

La composición de saldos por modalidad de cartera y segmento se detalla a continuación:

Modalidad	Segmento	Saldos Corte Septiembre de 2023			Saldos Corte Diciembre de 2023		
		No. Clientes	No. Ope	Capital Corte	No. Clientes	No. Ope	Capital Corte
Comercial	Moneda Local	76	112	192,518	61	86	184,937
	Moneda Extranjera	-	-	-	-	-	-
	Total Comercial	76	112	192,518	61	86	184,937
Consumo	Libranzas	233	234	10,529	217	218	9,851
	Otros	209	287	2,379	164	216	1,817
	Total Consumo	442	521	12,908	381	434	11,668
Total General		518	633	205,426	442	520	196,605

6.1.8. Comportamiento, Concentración y Pronósticos de Posibles Riesgos por Sector Económico

Los pronósticos y perspectivas de crecimiento de los diferentes sectores económicos son una herramienta importante en la toma de decisiones, dado que permiten reducir la incertidumbre y prever posibles situaciones adversas que afecten el normal comportamiento de la cartera comercial del Banco. En consideración a lo anterior, a continuación, se presenta un análisis del portafolio comercial del Banco bajo dos enfoques, al cierre de diciembre de 2023:

6.1.8.1. Análisis Retrospectivo

La cartera comercial cerró el año 2023 con un saldo de \$7.51 billones, revelando un aumento neto de \$1.29 billones comparado con el cierre del mismo mes del año anterior; representando una variación anual de 20.73%, correspondiente a los desembolsos de operaciones de cartera ordinaria y fomento a los clientes segmentados en los sectores de “obras civiles construcción”, “hoteles y restaurantes” y “servicios de telecomunicación”, principalmente.

La composición de la cartera comercial por actividades económicas se encuentra distribuida en: “obras civiles en construcción” (46.91%), “hoteles y restaurantes” (12.00%), “actividades varias” (10.63%), “actividades de intermediación financiera” (7.99%) y “servicios de telecomunicación” (5.80%), las cuales en conjunto comprenden el 83.33% del portafolio total de esta modalidad.

Respecto a los indicadores de gestión de riesgo de crédito para estos mismos sectores, registran el siguiente comportamiento: el Indicador de Cartera Vencida cerró en 0.56%, 0.00%, 0.23%, 0.20% y 0.16% y el Indicador de Riesgo se ubicó en 1.75%, 0.00%, 4.77%, 0.20% y 0.66%, respectivamente.

Con relación a los indicadores anteriormente mencionados, registran un comportamiento normal por cuanto sus resultados se ubican por debajo del indicador general de vencida y riesgo para este portafolio de cartera. No obstante, el sector “actividades varias” cerró con un indicador de calidad por calificación de 4.77%, superior al general, explicado por un deudor en estado reestructurado y otros que se encuentran inmersos en proceso de reorganización empresarial Ley 1116/2006.

El siguiente cuadro presenta la distribución de la cartera por las diferentes actividades económicas:

Cifras expresadas en millones

Actividad Económica	Dic.22				Dic.23			
	SALDO CAPITAL	ICV (1)	ICR (2)	ICRS Jun.22	SALDO CAPITAL	ICV (1)	ICR (2)	ICRS Sep.23
A- AGRICULTURA, CAZA Y PESCA	84,629	0.47%	20.01%	15.89%	58,205	0.69%	19.68%	12.84%
B- INDUSTRIAS EXTRACTIVAS	631	0.00%	0.00%	41.02%	1,862	0.00%	0.00%	15.17%
C- INDUSTRIA DE ALIMENTOS, BEBIDAS, TABACO Y CONCENTRADOS	351,397	0.19%	0.65%	18.81%	205,355	0.36%	0.88%	4.27%
D- INDUSTRIA DE TEXTILES CUERO Y CALZADO	104,966	1.71%	11.45%	18.81%	43,138	4.17%	27.86%	4.27%
E- INDUSTRIA MADERERA, CARTÓN, PAPEL, EMPAQUES E IMPRESOS	5,378	0.05%	0.05%	18.81%	2,515	0.11%	0.11%	4.27%
F- FABRICON. DERIVADOS DEL PETRÓLEO, ABONOS, QUÍMICOS, PLÁSTICO Y CAUCHO	71,503	0.17%	26.35%	18.81%	53,657	0.22%	34.39%	4.27%
G- FABRICACIÓN DE PRODUCTOS FARMACEÚTICOS Y SUSTANCIAS QUÍMICAS MED.	5,086	0.00%	0.00%	18.81%	2,726	0.00%	0.00%	4.27%
H- FABRICACIÓN DE PRODUCTOS MINERALES Y METÁLICOS	33,601	0.00%	42.65%	18.81%	26,374	7.83%	51.60%	4.27%
I- FABRICACIÓN DE MAQUINARIA,MOTORES, ACCESORIOS PARA VEHÍCULOS Y OTRAS INDUSTRIAS	13,961	0.00%	54.40%	18.81%	8,546	0.00%	68.09%	4.27%
J- PRODUCCIOÓN Y DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD, DE GAS Y AGUA	86,287	0.00%	0.00%	2.29%	54,311	0.00%	0.00%	1.51%
K- OBRAS CIVILES DE CONSTRUCCIÓN	1,567,378	1.26%	3.78%	10.82%	3,520,818	0.56%	1.75%	15.09%
L- COMERCIO DE VEHÍCULOS NUEVOS Y USADOS , REPUESTOS Y MANTENIMIENTO	18,241	0.04%	41.28%	5.30%	16,224	0.07%	46.43%	9.21%
M- COMERCIO EN GENERAL	221,286	16.12%	23.62%	5.30%	154,312	23.90%	36.61%	9.21%
N- HOTELES Y RESTAURANTES	28,582	0.00%	0.00%	5.30%	900,625	0.00%	0.00%	9.21%
O- TRANSPORTE DE CARGA Y PASAJEROS Y ACTIVIDADES CONEXAS	48,375	0.87%	62.25%	5.30%	38,285	1.10%	75.41%	9.21%
P- SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN	24,850	0.00%	9.69%	5.16%	435,049	0.16%	0.66%	4.69%
Q- ACTIVIDADES DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	778,210	0.15%	0.15%	14.48%	599,905	0.20%	0.20%	1.41%
R- ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	40,220	0.00%	0.00%	3.75%	24,271	0.00%	0.00%	4.15%
S- ACTIVIDADES DE SEGURIDAD SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	296,350	0.05%	0.05%	3.75%	197,488	0.45%	1.72%	4.15%
T- ACTIVIDADES DE EDUCACÓON	329,578	1.27%	6.78%	3.75%	315,137	0.21%	7.33%	4.15%
U- ACT. DE ORGANIZACIONES, ASOCIACIONES, DE ESPARCIMIENTO, CULTURAL Y DEP.	82,037	0.00%	17.19%	11.63%	47,727	2.91%	32.45%	1.75%
V- ACTIVIDADES VARIAS	2,019,765	0.11%	1.93%	6.17%	798,266	0.23%	4.77%	4.04%
X- RENTISTAS DE CAPITAL	3,658	0.00%	28.18%	0.36%	1,251	0.00%	82.40%	21.01%
W- ASALARIADOS	1,033	1.90%	1.90%	0.36%	15	0.00%	0.00%	21.01%
TOTAL	6,217,001	1.07%	4.85%	7.78%	7,506,063	0.91%	4.03%	6.44%

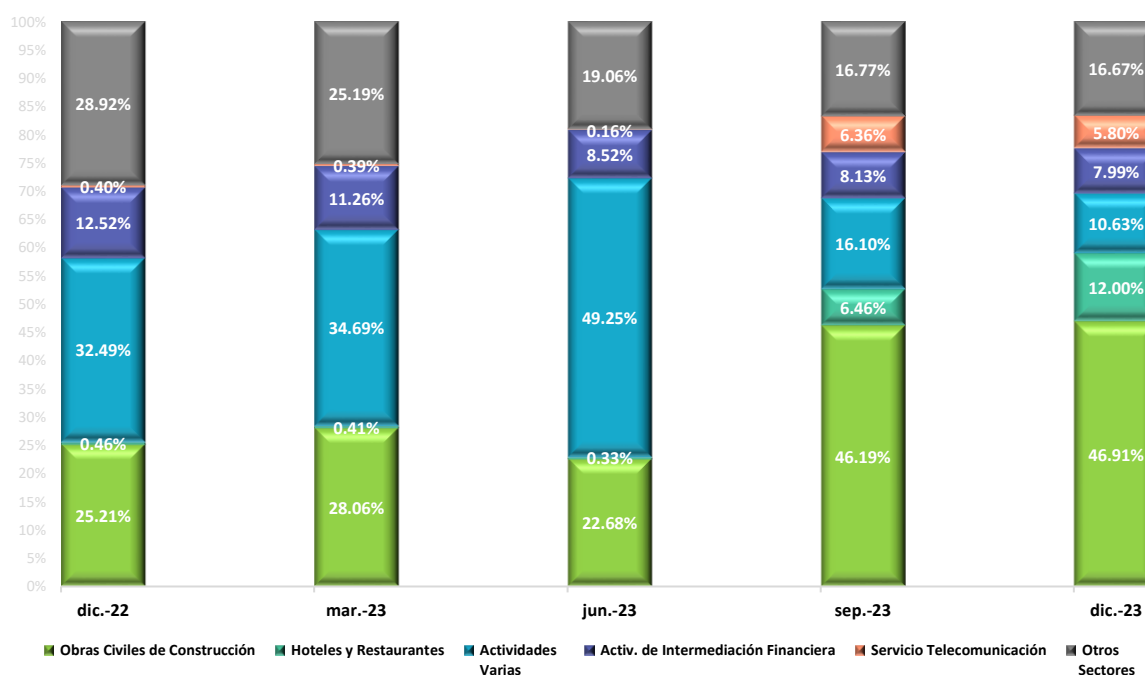
ICV Indicador Cartera Vencida del Banco

ICR Indicador Cartera Riesgo del Banco

ICRS Indicador Cartera Vencida del Sistema (Fuente: www.superfinanciera.gov.co)

El indicador general de riesgo de la cartera comercial del Banco cerró diciembre de 2023 en 4.03%, frente a 4.85% del mismo mes del año inmediatamente anterior, presentando una reducción 82pb, como consecuencia del crecimiento del saldo bruto de la cartera y de los pagos recibidos de clientes en categoría de riesgo diferente de “AA”. De otra parte, se observó que al interior del Banco se mantiene un mejor desempeño comparado con el sector financiero, el cual se ubicó en 6.44%.

La composición de la cartera comercial por actividades económicas durante el último año observado trimestralmente se presenta en la siguiente gráfica:



Cifras expresadas en MM COP

Corte	Obras Civiles de Construcción	Hoteles y Restaurantes	Actividades Varias	Actividades de Intermediación Financiera	Servicios de Telecomunicación	Otros Sectores	Total Cartera Comercial
dic.-22	1,567,378	28,582	2,019,765	778,210	24,850	1,798,216	6,217,001
mar.-23	1,767,754	25,809	2,185,235	709,581	24,353	1,586,526	6,299,258
jun.-23	1,747,481	25,758	3,794,971	656,551	12,551	1,468,734	7,706,044
sep.-23	3,617,769	505,590	1,260,676	636,886	498,139	1,313,395	7,832,454
dic.-23	3,520,818	900,625	798,266	599,905	435,049	1,251,401	7,506,063

En conclusión, la distribución de la cartera comercial durante el último año, que se observa en la gráfica anterior, deja en evidencia que los sectores “obras civiles de construcción”, “hoteles y restaurantes” y “servicio de telecomunicación” aumentan su participación gradualmente, mientras que “actividades varias” ha venido disminuyendo su aporte y “actividades de intermediación financiera” se mantiene sin variaciones representativas.

6.1.8.2. Análisis Prospectivo

Para los próximos cuatro trimestres, de acuerdo con los pronósticos efectuados por la Entidad se espera que los diferentes sectores de la economía registren el siguiente comportamiento y participación del PIB:

Concepto	Banco GNB Sudameris				Sector Bancario				Proyecciones		
	Cartera Comercial ¹	Part %	Cartera en Riesgo	Ind. Riesgo	Cartera Comercial ²	Part %	Cartera en Riesgo	Ind. Riesgo	PIB % Trim. 2023- II	Proy PIB % Trim. 2024- II	Evolución ⁵
Total	7,506,063	100	302,811	4.03	271,126,227	100	17,464,455	6.44	(0.27)	1.98	→
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	58,205	0.78	11,454	19.68	6,149,021	2.27	789,503	12.84	(1.15)	1.72	→
Explotación de minas y canteras	1,862	0.02	-	-	2,498,717	0.92	379,048	15.17	3.82	2.67	→
Industrias manufactureras	342,313	4.56	51,716	15.11	47,032,460	17.35	2,007,443	4.27	(4.00)	(1.11)	→
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado; Distribución de agua; evacuación y tratamiento de aguas residuales, gestión de desechos y actividades de saneamiento ambiental	54,311	0.72	-	-	29,354,261	10.83	443,922	1.51	1.38	1.74	→
Construcción	3,520,818	46.91	61,649	1.75	36,494,679	13.46	5,506,138	15.09	(3.38)	(0.60)	→
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida	1,109,447	14.78	92,891	8.37	53,572,287	19.76	4,933,706	9.21	(3.16)	1.05	→
Información y comunicaciones	435,049	5.80	2,874	0.66	7,152,601	2.64	335,348	4.69	0.94	2.04	→
Actividades financieras y de seguros	599,905	7.99	1,170	0.20	36,775,625	13.56	517,492	1.41	3.73	0.33	↘
Actividades inmobiliarias	114,144.69	1.52	30,573	26.78	6,347,549	2.34	757,772	11.94	1.85	0.15	↓
Actividades profesionales, científicas y técnicas; Actividades de servicios administrativos y de apoyo	684,116	9.11	7,481	1.09	15,820,870	5.84	638,845	4.04	(0.26)	2.06	→
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales	536,916	7.15	26,484	4.93	25,025,726	9.23	1,038,827	4.15	4.54	0.67	↘
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio	47,712	0.64	15,488	32.46	4,797,007	1.77	83,852	1.75	12.14	5.73	→
Rentistas de Capital	1,251	0.02	1,031	82.40	50,286	0.02	10,563	21.01	-	-	□
Asalariados	15	0.00	-	-	53,465	0.02	21,997	41.14	-	-	□
Otras categorías	-	-	-	-	1,673	0.00	-	-	-	-	□

1. Total Cartera Comercial para el mes de diciembre de 2023. Banco GNB Sudameris

2. Total Cartera Comercial Sistema Bancario por calificación de riesgo para el mes de diciembre de 2023. Superintendencia financiera de Colombia, <https://www.superfinanciera.gov.co/>

3. Crecimiento económico anual a septiembre de 2023. DANE, <http://www.dane.gov.co/>

4. Pronósticos propios

5. La evolución se calcula con base en la proyección anual y el comportamiento trimestral promedio de los últimos 5 años

El informe de Perspectivas Económicas Mundiales del Banco Mundial, publicado en los primeros días del mes de enero de 2024, pronostica para Colombia un moderado crecimiento económico cercano al 1.8%, en consideración a que se espera que el Banco de la República reduzca las tasas de interés más tarde que el resto de los países de Latinoamérica para enfrentar la persistente inflación, lo que afectará el crecimiento del consumo privado y la inversión.

6.1.9. Seguimiento Semestral de la Concentración en el Sistema Financiero de las Principales Exposiciones de Cartera del Banco.

Los clientes importantes en el sistema financiero corresponden a los deudores con grandes exposiciones en sectores específicos que pueden impactar positiva o negativamente a las entidades financieras. Así las cosas, y teniendo en consideración que el apetito de riesgo del Banco es conservador, se hace necesario realizar un monitoreo semestral lo cual permite identificar si alguno de los clientes con mayor exposición en el Banco puede considerarse como “Cliente Sistémico”.

Resultado de la evaluación adelantada al interior de la Dirección de Riesgo de Crédito, a 31 de diciembre de 2023, el Banco no tiene clientes con grandes exposiciones que puedan afectar al sistema financiero en su conjunto.

6.2. RIESGO DE MERCADO - SARM

El Banco utiliza para la medición del Riesgo de Mercado, la metodología estándar de la Superintendencia Financiera de Colombia, definida en el Capítulo XXXI de la Circular Básica Contable y Financiera, Anexo 6. Igualmente, dispone de un modelo interno de valor en riesgo EWMA, utilizando datos históricos con ponderación decreciente en el tiempo.

El Banco tiene implementado un Sistema de Administración de Riesgo de Mercado que cumple con lo determinado en la normativa existente sobre la materia, contenida en el Capítulo XXXI y sus anexos de la Circular Básica Contable y Financiera expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia.

El sistema cuenta con políticas y procedimientos de la administración del riesgo, así como la definición de límites y atribuciones establecidos para los diferentes tipos de operaciones, apoyado

fundamentalmente por la Gerencia Nacional de Gestión de Riesgos y el Comité de Riesgos, como órgano de control y cumplimiento. En el ámbito de Riesgos de Mercado se aprueban límites por VaR de acuerdo con la estructura de portafolio y negocios administrados, cupos de contraparte para el sector financiero y real, así como atribuciones para operaciones y los Traders.

6.2.1. Análisis Cuantitativo del Riesgo de Mercado

A continuación, se presenta el portafolio del Banco GNB Sudameris clasificado en (i) Inversiones celebradas con fin de negociación y (ii) Inversiones celebradas con fin distinto de negociación; en el mismo se puede observar el factor de riesgo de mercado al cual se encuentran expuestas estas inversiones, así como las condiciones generales que les aplican.

Cifras en Millones COP

i) INVERSIONES CON FIN DE NEGOCIACIÓN			
Instrumento	Valor Razonable	Duración (Años)	Factor de Riesgo
Renta Fija	2,080,146	0.36	Tasa de Interés
Inversiones Negociables Títulos Participativos	688,258	4.10	Fondos de Inversión Colectiva
ii) INVERSIONES CON FIN DISTINTO DE NEGOCIACIÓN			
Instrumento	Valor Razonable	Duración (Años)	Factor de Riesgo
Renta Fija	3,849,172	1.24	Tasa de Interés
Acciones no Bursátiles	474	0	Precio de Acciones
Posiciones en M/E y Forward en Divisas (neto)	47,896	0.11	Tasa de Cambio

El Valor en Riesgo de los instrumentos que conforman el portafolio, clasificados por los factores a los cuales están expuestos, se muestra a continuación:

Cifras en Millones COP

Valor en Riesgo por Factores	Valor Razonable	VeR
TASA DE INTERÉS	5,950,831	69,706
TASA DE CAMBIO	47,896	5,981
PRECIO DE ACCIONES	474	70
FONDOS DE INVERSIÓN COLECTIVA	688,258	52,583
VALOR EN RIESGO TOTAL		128,340

6.2.2. Análisis Cualitativo del Riesgo de Mercado

El Banco GNB Sudameris, en línea con lo establecido por el Conglomerado y su plan estratégico, declara y define un apetito de riesgo conservador.

La Junta Directiva como máximo responsable de la Gestión del Riesgo de la Entidad, determina el perfil y define las políticas y procedimientos de administración de los riesgos alineados con el sistema de control interno, enmarcados en el desarrollo del plan estratégico, objetivos y metas de la Entidad; por tal razón, realiza seguimiento al sistema de Administración de Riesgo de Mercado SARM en cuanto a sus objetivos, planes e indicadores de cumplimiento y control, de conformidad con la legislación vigente.

La Entidad cuenta con el Comité de Riesgos, conformado por directivos del Banco nombrados por la Junta Directiva, el cual se reúne periódicamente con el fin de tratar los temas relativos a la gestión del Riesgo de Mercado, cumpliendo con el objetivo primordial de apoyar a la Administración y a la Junta Directiva, en el seguimiento y control de las políticas generales de la gestión de los activos y de los riesgos en general.

Las políticas y límites para la realización de las operaciones de tesorería son estudiadas y diseñadas por la Alta Dirección, y están compiladas en los Manuales de Tesorería, Riesgo de Mercado y Código de Ética y Conducta, que establecen las normas a seguir por el personal vinculado con las actividades de tesorería, los procedimientos por áreas y productos, las propuestas de límites por tipo de riesgo, mercado, producto o unidad de negocio y nivel de autorización.

Igualmente, se realiza un continuo seguimiento al entorno económico, tanto nacional como internacional, evaluando las principales variables que puedan afectar los distintos mercados y productos en los que participa la Entidad, lo cual sirve de apoyo para la toma de decisiones de inversión de la Alta Gerencia.

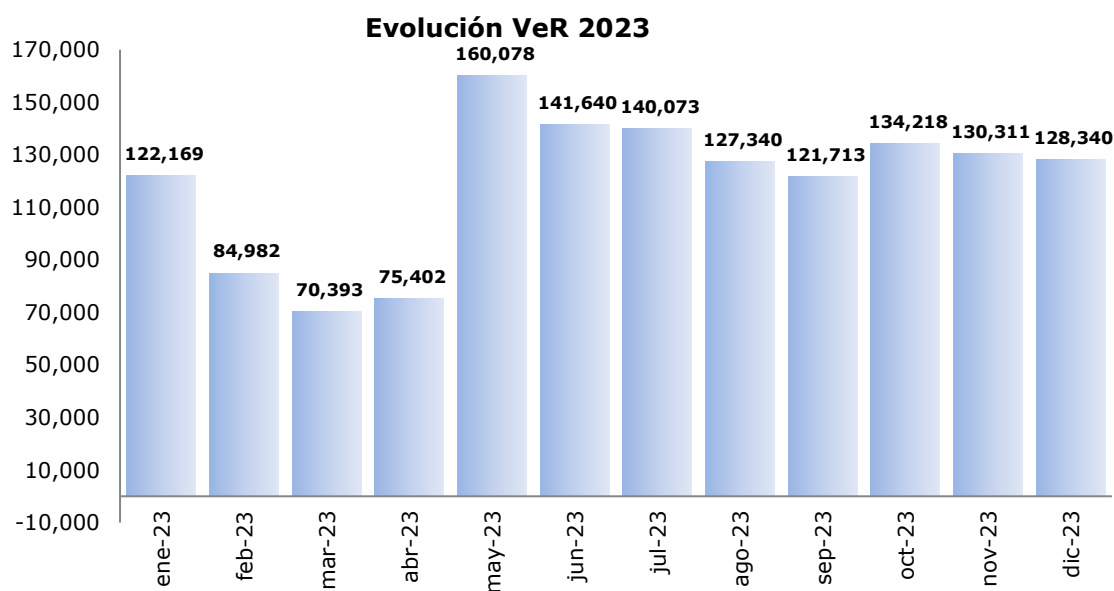
Una vez identificados y cuantificados los riesgos a los que se encuentran expuestas las posiciones del Banco, particularmente las de Tesorería, se establecen límites a las posiciones en los diferentes instrumentos. La disposición al riesgo en el negocio de Tesorería, acorde con la filosofía general del Banco, busca una diversificación tanto en productos como en mercados, dentro de criterios conservadores, reflejados en unos niveles de valor en riesgo moderado. Para ello, se establecen

requisitos mínimos de conocimiento de productos, lectura de mercados y disciplina de negociación, compatibles con la cultura institucional.

Con relación a las inversiones celebradas para fines distintos de negociación, estas obedecen a la política de riesgo conservador de la Entidad, la cual busca proteger a sus inversionistas, garantizándoles rentabilidad y estabilidad en los diferentes productos pasivos que se ofrecen.

6.2.3. Evolución del VeR

El VeR regulatorio al 31 de diciembre de 2023 fue de \$128,340 millones, presentando un menor valor de \$3,039 millones respecto al año anterior. Esta variación se encuentra explicada principalmente por el factor de Tasa de Cambio que disminuyó \$422,753 millones. Por su parte, el VeR máximo del mes de diciembre de 2023 fue \$169,724 millones y el mínimo \$128,340 millones.



El VeR máximo mensual del año 2023 fue COP \$160,078 millones y el mínimo COP \$70,393 millones.

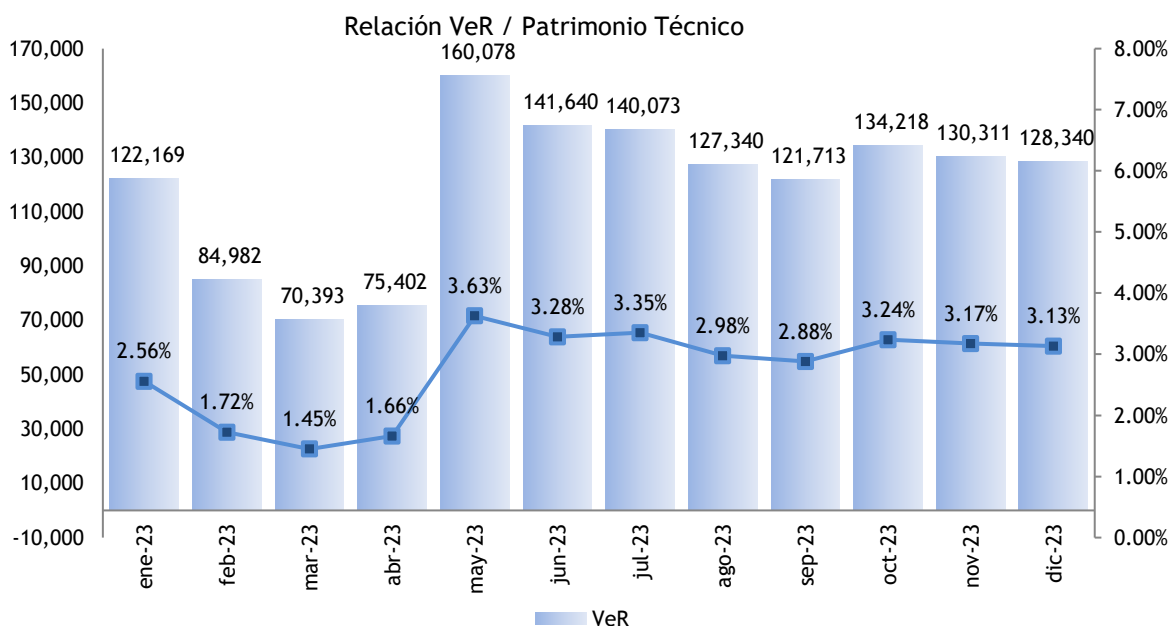
Al 31 de diciembre de 2023, la medición del Valor en Riesgo por sus diferentes factores arrojó las siguientes cifras:

Cifras en Millones COP	
VALOR EN RIESGO POR FACTORES	
	31-dic-23
Tasa de Interés	69,706
Tasa de Cambio	5,981
Precio de Acciones	70
Fondos de Inversión	52,583
VALOR EN RIESGO TOTAL	128,340

6.2.4. Impacto del VeR sobre el Patrimonio Técnico

El valor en riesgo de las Inversiones representa en promedio para el año 2023 el 2.75% del Patrimonio Técnico, habiendo registrado su nivel más alto en el último año durante los meses de mayo, junio y julio de 2023, cuando se ubicó en 3.63%, 3.28% y 3.35% respectivamente. En diciembre de 2023 se ubicó en 3.13%.

Cifras en Millones COP



6.2.5. Evolución del VaR

De acuerdo con los resultados obtenidos a través del Modelo Interno Value at Risk (VaR), que emplea series históricas con ponderación hacia los datos más recientes, un nivel de confianza de 95%, 1.65 desviaciones estándar y un factor de decadencia Lambda de 94%, la evolución del VaR durante el año 2023 fue la siguiente, de acuerdo con la Declaración de Apetito de Riesgo del Banco GNB Sudameris:

Fecha	Límite VaR
Hasta mayo 31 de 2023	1.91%
Desde junio 01 de 2023	1.81%

Cifras en Millones COP



Cifras en Millones COP

	Portafolio de Inversiones	VaR 10 días	Duración
Máximo	8,540,360.88	34,271.69	1.05
Mínimo	5,041,836.69	19,139.73	0.57
Promedio	6,630,416.67	25,654.90	0.85

De acuerdo con los resultados obtenidos, durante el año 2023 el consumo de VaR se ubicó entre el 23.41% y el 39,74%, hecho consecuente con el comportamiento observado en el mercado de valores en general. Lo anterior fue reportado a la Alta Gerencia por la Gerencia Nacional de Gestión de Riesgos.

6.2.6. Normatividad Interna

Con respecto al Manual del Sistema de Administración de Riesgo de Mercado, el mismo se encuentra debidamente actualizado a diciembre de 2023.

6.2.7. Normatividad Externa

Con respecto a la Normatividad de Riesgo de Mercado, el Banco respeta y cumple con todo lo establecido en los Capítulos XVIII y XXXI de la Circular Básica Contable y Financiera de 1995 y demás normas que los adicionen o modifiquen y se cumple con todo lo definido sobre Riesgo de Mercado por los entes de control.

6.3. RIESGO DE LIQUIDEZ - SARL

El Banco GNB Sudameris, durante el año 2023, dio cumplimiento a lo establecido en el Capítulo XXXI del Sistema Integral de Administración de Riesgos - SIAR de la Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa 100 de 1995) sobre la administración del Riesgo de Liquidez, sin que se presentaran excesos en los límites internos ni reglamentarios y manteniendo altos niveles de liquidez.

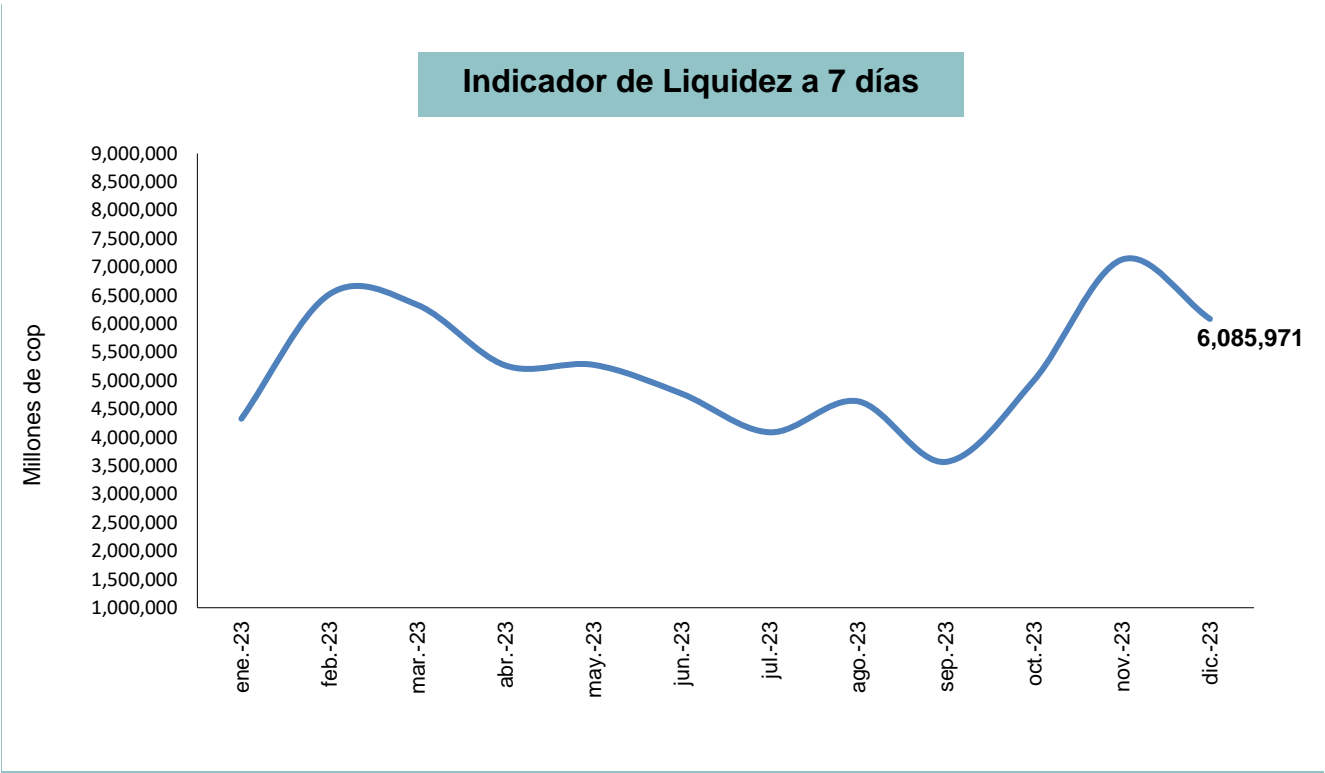
6.3.1. Indicador de Riesgo de Liquidez

Durante este período se mantuvo un IRL positivo y favorable, que se dio como consecuencia de una adecuada estrategia, la cual se explica por el mantenimiento de un portafolio estructural de alta liquidez que permite cubrir cualquier eventualidad.

El Banco GNB Sudameris para el año 2023 mantuvo un IRL promedio de \$5,190,396 millones, un máximo presentando en el mes de febrero de \$6,520,869 millones, un mínimo presentado en el mes de septiembre de \$3,568,299 millones y cierra el mes de diciembre en \$6,085,971 millones.

Cifras en Millones	
IRL 2023	
Máximo	6,520,869
Mínimo	3,568,299
Promedio	5,190,396
Cierre	6,085,971

En el año 2023, el Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL) a 7 días del Banco GNB Sudameris presentó el siguiente comportamiento:



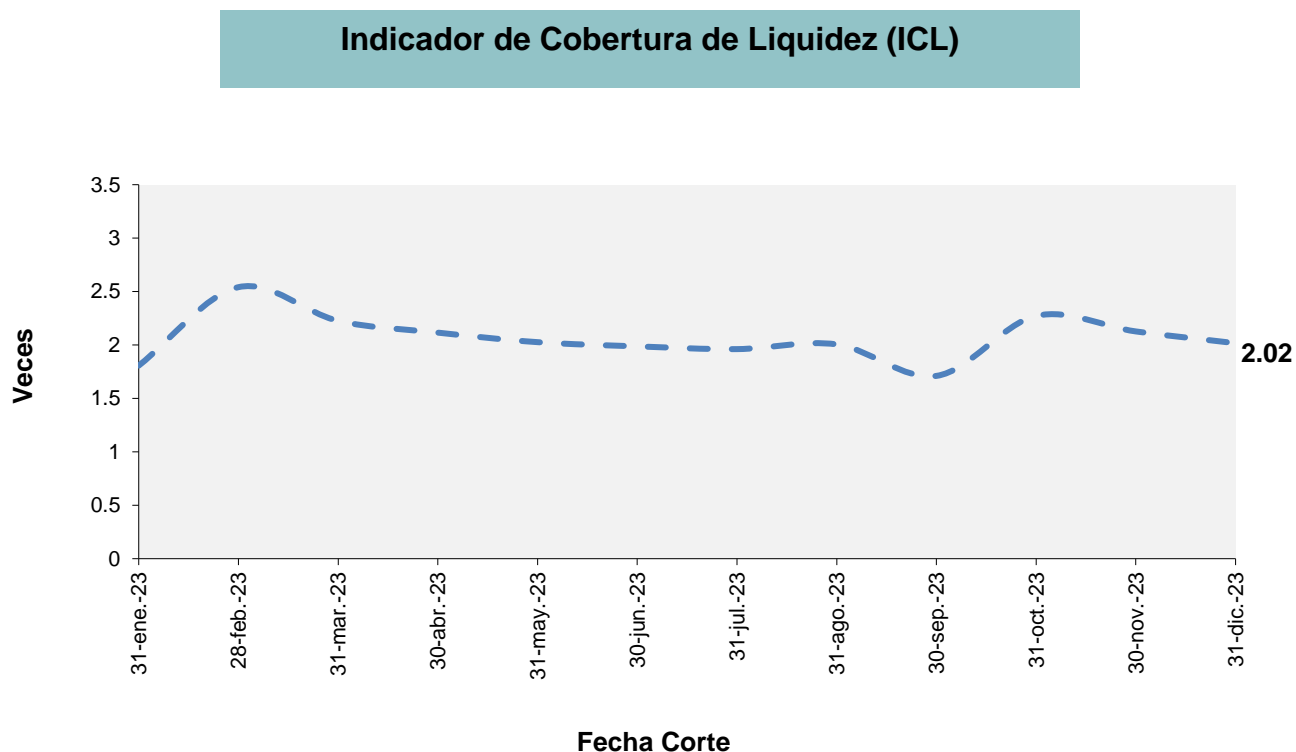
6.3.2. Indicadores Internos de Medición de Riesgo de Liquidez

6.3.2.1. Indicador de Cobertura de Liquidez (ICL)

Este indicador mide la relación entre el fondo de activos líquidos de alta calidad (Activos nivel 1, 2A y 2B) y las salidas de depósitos netas, en un horizonte de tiempo de 30 días bajo un escenario normal.

Para determinar el impacto, se asume que los saldos en depósitos vista se reducen en el cálculo de la volatilidad de 30 días y no se prorroga ningún depósito a plazo en el horizonte de análisis, lo que constituye el máximo retiro probable normal en 7 días (MRPN 30). Este indicador debe mantenerse por encima de 100% o mayor a 1, $ICL = (ALM + ACM) / MRPN30$.

La evolución mensual de este indicador durante el año 2023 se mantuvo por encima del límite, con un promedio de 2.07 (207%), un máximo de 2.54 (254%), un mínimo de 1.71 (171%) y cierra el mes de diciembre en 2.02 (202%).



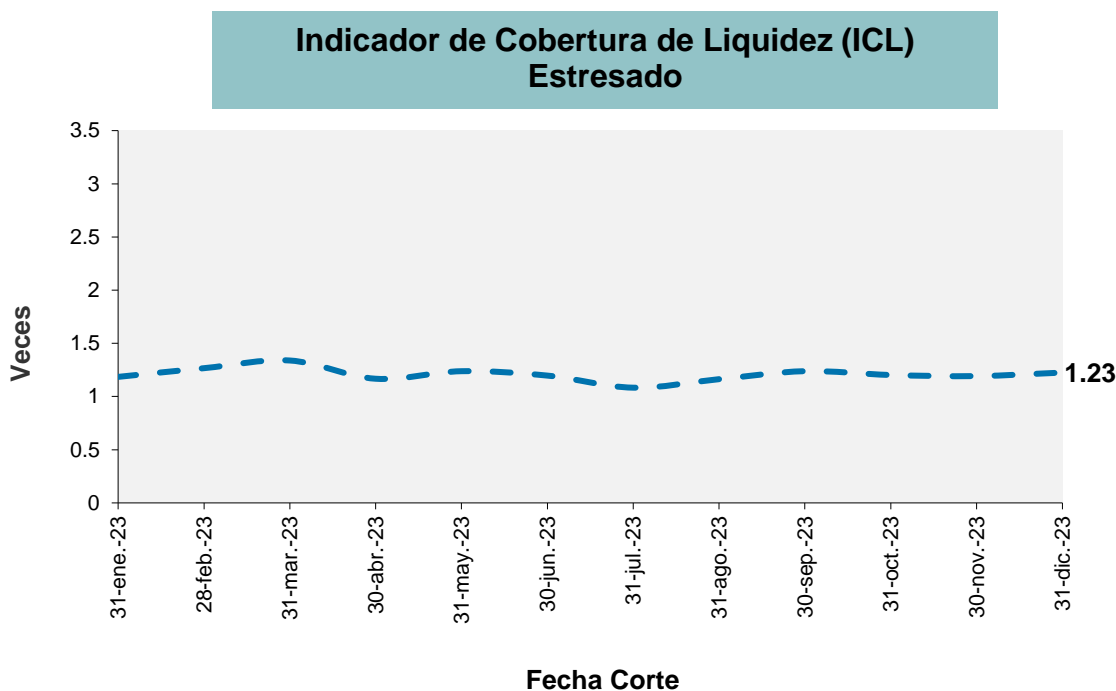
6.3.2.2. Indicador de Cobertura de Liquidez (ICL) Estresado

Este indicador mide la relación entre el fondo de activos líquidos de alta calidad (Activos nivel 1, 2A y 2B) y las salidas de depósitos netas, en un horizonte de tiempo de 30 bajo un escenario de stress.

Este tiempo es asumido como el necesario para que la Entidad o el supervisor tomen las acciones requeridas para ejecutar de una manera ordenada sus planes de contingencia de liquidez.

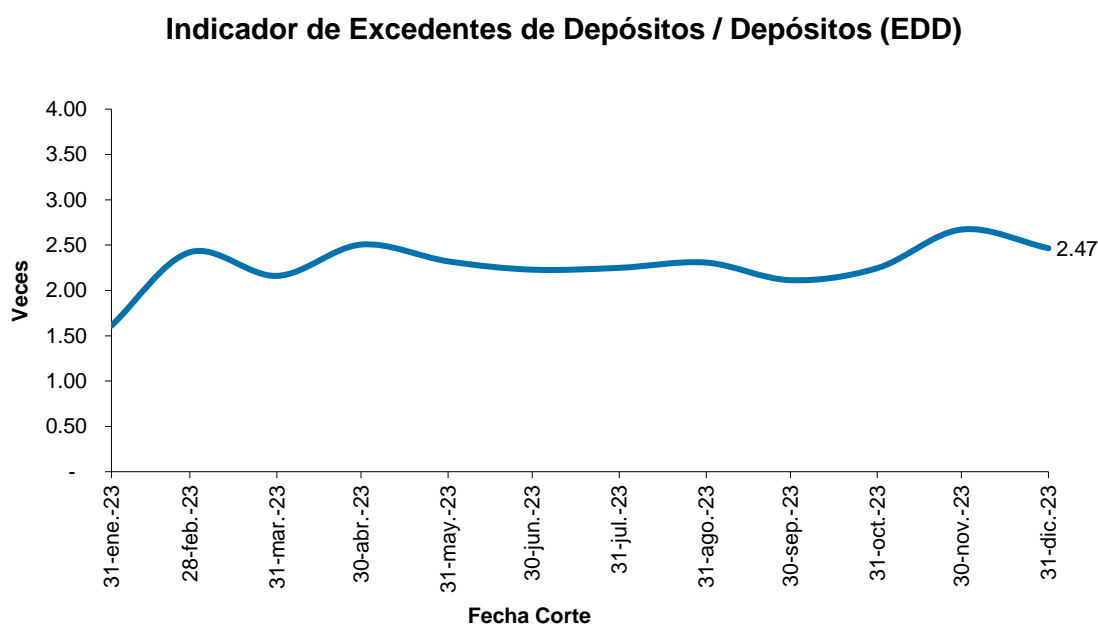
Para determinar el impacto de la situación de stress, se asume que se estresa la volatilidad de los depósitos vista y no se prorroga ningún depósito a plazo en el horizonte de análisis, lo que constituye el máximo retiro probable en 30 días (MRPS 30s). Este indicador debe mantenerse por encima de 100%, $ICL = (ALM + ACM) / MRPS30s$.

La evolución mensual de este indicador durante el año 2023 se mantuvo por encima del límite, con un promedio de 1.21 (121%), un máximo de 1.34 (134%), un mínimo de 1.08 (108%) y cierra el mes de diciembre en 1.23 (123%).



6.3.2.3. Indicador de Excedentes de Depósitos / Depósitos (EDD)

Este indicador mide la capacidad que tiene el Banco GNB Sudameris para mantener Activos Líquidos; indicador que resulta del valor o monto sobrante de depósitos después de fondear la cartera con recursos propios, dividido entre el valor total de estas exigibilidades. Este indicador debe mantenerse por encima de los requerimientos de liquidez netos de 30 días. Durante el año 2023, este indicador se mantuvo por encima de los RLN a 30 días, con un promedio de 2.28 (228%), un máximo de 2.67 (267%), un mínimo de 1.61 (161%) y cierra el mes de diciembre en 2.47 veces (247%).



6.3.3. CFEN (Coeficiente de Fondeo Estable Neto)

Al corte del mes de diciembre de 2023, el Coeficiente de Fondeo Estable Neto fue de 119.66%, es decir, que el Fondeo Estable Disponible del Banco puede cubrir sin mayor inconveniente el Fondeo Estable Requerido y se encuentra por encima del límite establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia que actualmente se encuentra en el 100%.

6.3.4. Normatividad Interna

Con respecto al Manual del Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez - SARL del Banco GNB Sudameris, el mismo se encuentra debidamente actualizado a diciembre de 2023.

6.4. RIESGO OPERACIONAL SARO - CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

El Banco GNB Sudameris continúa dando cumplimiento a todas las disposiciones relacionadas con la Administración y Gestión del Riesgo Operacional, establecidas en el Capítulo XXXI Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR), expedido en la Circular Externa 018 de 2021, de la Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa 100 de 1995).

Para garantizar una adecuada gestión del riesgo, ha desarrollado y mantenido un Sistema de Administración de Riesgo Operacional - SARO que le permite identificar, medir, controlar y monitorear de manera eficaz este riesgo, el cual es revisado permanentemente.

Los factores de riesgo asociados a su operativa están cubiertos por el sistema y los controles establecidos son aplicables y se encuentran alineados con los planes de tratamiento para la mitigación de los riesgos, bajo las políticas y procedimientos establecidos.

Para el Banco GNB Sudameris, el riesgo operacional tiene un papel fundamental dentro de la gestión, manteniendo un monitoreo permanente a los diferentes eventos que pueden o no implicar pérdidas, resultantes de las fallas de los procesos internos, recursos humanos y/o sistemas o derivado de circunstancias externas.

6.4.1. Gestión de Riesgo Operacional SARO

Durante el año 2023, la Dirección de Riesgo Operacional adscrita a la Gerencia Nacional de Gestión de Riesgos, en cumplimiento de lo dispuesto por las normas vigentes, continuó con las gestiones de administración del Riesgo Operacional, adelantando, entre otras, las siguientes actividades:

- La actualización de la Norma de Procedimiento Administración del Riesgo Operacional, en lo relacionado con la implementación del Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR), al interior de la Entidad.
- La Junta Directiva aprobó la actualización del límite al apetito de riesgo operacional; el porcentaje definido es aplicable sobre el patrimonio técnico de la Entidad a través de la actualización del documento Marco de Apetito de Riesgo MAR del Banco GNB Sudameris. El límite

mencionado es monitoreado por la Gerencia Nacional de Gestión de Riesgos a través de la Dirección de Riesgo Operacional por medio del Sistema de Alertas Tempranas.

- En conjunto con las respectivas áreas, se culminó el cronograma de actualización y elaboración de matrices. De esta manera, se determinaron e identificaron los riesgos a los que está expuesta la Entidad y los controles que permiten mitigarlos, manteniendo los niveles de exposición dentro de límites tolerables.
- La Dirección de Riesgo Operacional apoyó la identificación de los riesgos de los proyectos, productos y servicios nuevos que se desarrollaron durante el año 2023.
- Se realizó el cálculo y análisis de los indicadores de riesgo operacional, los cuales permitieron monitorear el comportamiento de los eventos de riesgo operacional, validando que los controles funcionan de manera oportuna, efectiva y eficiente.
- Como parte importante del fortalecimiento de la cultura de riesgo al interior de la Entidad, periódicamente se desarrollaron sesiones de capacitación dirigidas a todos los colaboradores, las cuales permitieron reforzar conocimientos de riesgo operacional, así como la funcionalidad y manejo de la herramienta GNB SARO, destacando la importancia de realizar el reporte de eventos de riesgo operacional oportunamente.
- En cuanto a Entes de Control, se atendieron requerimientos de información de la Superintendencia Financiera de Colombia, la Auditoría Interna y la Revisoría Fiscal, en lo relacionado con la Gestión y Administración del Sistema de Administración de Riesgo Operacional SARO.
- Se inició la solicitud de autorización de uso del registro de eventos de Riesgo Operacional para determinar el Componente de Pérdida CP en el cálculo de la Exposición del Valor de Riesgo Operacional de la Entidad, de acuerdo con la metodología definida por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Para los terceros proveedores que desarrollan actividades para la Entidad, se desarrolló el plan de capacitación y se impartió material dirigido relacionado con Riesgo Operacional, Continuidad de Negocio y Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
- Durante este período, se continuó con las labores de capacitación, acompañamiento y alineamiento de la metodología, normas, políticas y procedimientos con las directrices de la Matriz para las filiales Internacionales y el apoyo en temas de riesgo operacional a todas las entidades del Grupo.
- Finalmente, la Dirección de Riesgo Operacional continúa con el acompañamiento y asesoría en línea a los usuarios de las diferentes áreas de la Entidad, sobre el reporte y aprobación de los eventos y matrices de riesgos operacionales a través de la herramienta GNB SARO.

6.4.2. Eventos de Pérdida y Recuperaciones - Riesgo Operacional

En el año 2023, se presentaron eventos de riesgo operacional con impacto en los estados financieros del Banco GNB Sudameris por \$966 millones de pesos, suma que se encuentra dentro del límite de riesgo operacional establecido. Así mismo, se presentaron eventos Tipo B, asociados principalmente a “Ejecución y Administración de Procesos”, los cuales fueron corregidos oportunamente. Finalmente, durante el 2023 no se recibieron recuperaciones por concepto de riesgo operacional.

6.4.3. Perfil de Riesgo Operacional

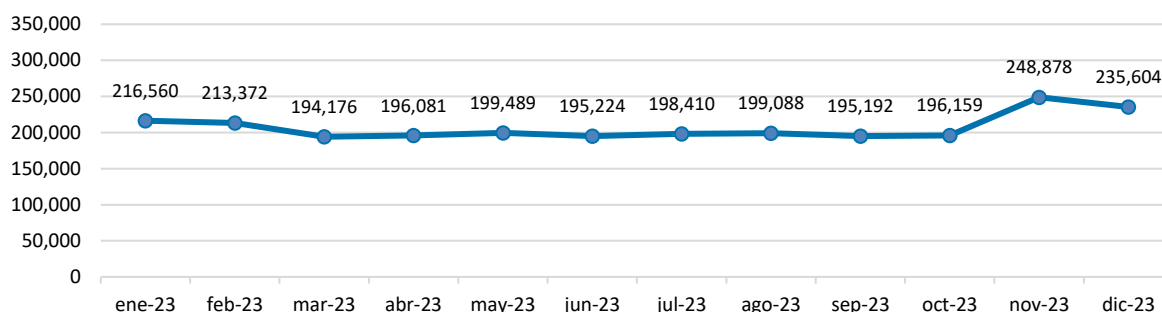
De acuerdo con lo definido en el documento “Marco de Apetito de Riesgo”- MAR, el apetito de riesgo del Banco GNB Sudameris es conservador (0.027% del Patrimonio Técnico) y por lo tanto todas las decisiones, operaciones, productos y servicios están enmarcados dentro del apetito de riesgo establecido.

Teniendo en cuenta los riesgos identificados en la Entidad, el nivel de riesgo residual para el Banco GNB Sudameris S.A., es BAJO.

6.4.4. VeRro Regulatorio - Valor en Riesgo Operacional

De acuerdo con la medición del Valor de la Exposición por Riesgo Operacional, establecida por la Superintendencia Financiera de Colombia a través del Capítulo XXXI de la Circular Básica Contable y el Decreto 1421 de 2019, el VeRro promedio del Banco GNB Sudameris en el período comprendido entre el 31 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023 fue de \$207,353 millones, con un valor máximo presentado en el mes de noviembre de 2023 de \$248,878 millones y un valor mínimo de \$194,176 millones presentado en el mes de marzo de 2023.

VeRro Banco GNB Sudameris
enero 2023 - diciembre 2023



Comparado el VeRro del 31 de enero de 2023 con el del 31 de diciembre de 2023, se presenta una variación de \$19,044 millones, que equivale al 9%, producto principalmente de la evolución de los resultados del Banco durante el año 2023.

6.4.5. Gestión Plan de Continuidad del Negocio PCN

De acuerdo con el plan de continuidad definido y aprobado por las instancias correspondientes, durante el año 2023 la Dirección de Riesgo Operacional, realizó entre otras, las siguientes actividades:

- Se adelantó la actualización de la Matriz de Evaluación de Riesgos perteneciente al Plan de Continuidad del Negocio y sus estrategias asociadas.
- Durante el primer semestre del año se realizó la actualización del Análisis de Impacto al Negocio - BIA y Plan de Contingencia Operativo - PCO para las áreas críticas de la Entidad.
- Por otra parte, se efectuó la actualización de la “Matriz de Respaldo de Cargos Críticos Operacionales”.
- Con relación a la gestión de terceros, se adelantó la evaluación de proveedores críticos desde las áreas usuarias, lo anterior con el fin de conocer la eficiencia y eficacia de los servicios prestados durante el período 2023.
- De igual manera se realizó la evaluación anual a la madurez del SGCN con el fin de medir el nivel de preparación de la Organización en función de su Plan de Continuidad del Negocio - PCN.

- Respecto al desarrollo de los programas de capacitación, se dio cumplimiento al cronograma definido, impartiendo las sesiones dirigidas a todos los colaboradores de la Entidad; de igual manera se llevaron a cabo jornadas especiales para la Alta Gerencia, Comité de Riesgos y Comité de Continuidad.
- Se realizó capacitación a los proveedores de la Entidad y se participó en la capacitación gremial a terceros por parte de la Asobancaria.
- Se atendieron de manera oportuna los requerimientos de la Superintendencia Financiera de Colombia - SFC, Auditoría Interna y Revisoría Fiscal, en el tema relacionado con el Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio.
- Se llevó a cabo el seguimiento a la mejora continua del Plan de Continuidad del Negocio por parte del Comité de Continuidad del Negocio en sus sesiones trimestrales.
- De igual manera, la Entidad continuó con el fortalecimiento del Plan de Continuidad del Negocio, mediante pruebas funcionales operativas, desarrolladas en las instalaciones del Centro de Cómputo Alterno (CCA) y el Centro de Operación en Contingencia (COC).

6.4.6. Normatividad Interna

Con respecto al Manual de Políticas del Sistema integral de Administración de Riesgos (SIAR), la Norma de Procedimiento del Sistema de Administración de Riesgo Operacional - SARO y la Norma de procedimiento Planeación de Continuidad del Negocio para el Banco GNB Sudameris, se encuentran debidamente actualizadas a diciembre de 2023.

6.4.7. Normatividad Externa

A partir del 1 de junio de 2023, entró en vigor al interior de la Entidad el Sistema Integral de Administración de Riesgo SIAR establecido en el Capítulo XXXI de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia. Dentro de la administración integral de los riesgos se encuentra la gestión de la Continuidad del Negocio, brindando atención y respuesta a los eventos inesperados por diferentes factores, la ejecución de los procesos considerados críticos y asegurando la efectividad de las comunicaciones.

6.5. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD

6.5.1. Gestión de la Seguridad de la Información y Ciberseguridad

Durante el año 2023, la Dirección de Seguridad de la Información y Ciberseguridad adscrita a la Gerencia Nacional de Gestión de Riesgos, en cumplimiento de lo dispuesto por las normas vigentes, adelantó, entre otras, las siguientes actividades:

- En cumplimiento de la Circular Externa 007 de 2018 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, a través de la cual se imparten instrucciones relacionadas con los requerimientos mínimos para la gestión del riesgo de ciberseguridad, se adelantaron actividades de monitoreo y afinamiento en el servicio de Centro de Operación de Seguridad “SOC”, que permitieron alertar y prevenir eventos de seguridad y ciberseguridad.
- Se integro al servicio de Centro de Operación de Seguridad “SOC” la infraestructura critica expuesta a ciberespacio de la Filial de Paraguay.
- Se efectuó control y monitoreo de la infraestructura expuesta a ciberespacio de la Entidad, sin que se hubiesen presentado incidentes de seguridad de la información y ciberseguridad.
- Se realizó monitoreo de la marca en redes sociales, sin presentarse afectación negativa a la reputación del Banco GNB Sudameris.
- Se renovó la suscripción del Banco GNB Sudameris al CSIRT (Computer Security Incident Response Team) Financiero de la Asobancaria, lo cual ha permitido contar con el observatorio de amenazas cibernéticas a nivel global, regional y local para las entidades bancarias y el ecosistema; gestionando así, las alertas e indicadores de compromiso asociados a estas amenazas, que permiten proteger la infraestructura de la Entidad.
- Se desarrolló la capacitación virtual Seguridad de la Información y Ciberseguridad 2023, que permitió reforzar los conceptos en estos temas e incentivar la participación de todos los colaboradores del Banco GNB Sudameris en la prevención de las nuevas amenazas cibernéticas. Se aplicó la evaluación correspondiente, con el fin de efectuar una retroalimentación sobre el grado de entendimiento del tema.
- A través de la secretaria general se entregó a la Junta Directiva de la Entidad la presentación de la capacitación de Seguridad de la Información y Ciberseguridad y Gestión de Riesgo de Fraude, en la que se incluyeron definiciones y los nuevos tipos de ataques cibernéticos y cómo prevenirlos.
- Se adelantó capacitación de Seguridad de la Información y Ciberseguridad y Gestión de Riesgo de Fraude, a los miembros del Comité de Riesgos, en la que se incluyeron definiciones y los nuevos tipos de ataques cibernéticos y cómo prevenirlos.

- Durante el 2023, el equipo de la Dirección de Seguridad de la Información y Ciberseguridad participó en diferentes, eventos y webinars (seminarios web en formato de video) en temas relacionados con Ciberseguridad y Fraude.
- Se emitieron correos informativos a los colaboradores de la Entidad sobre: “Correos Electrónicos con Contenido Malicioso” y modalidades de fraude como: “Medidas de Seguridad - Ataques por Ingeniería Social”, entre otros. Adicionalmente se apoyó a la Gerencia Nacional Desarrollo de Productos y Mercadeo para el envío de comunicaciones a los clientes con las recomendaciones para evitar ser víctima de estas amenazas.
- Se emitieron mensajes de concientización sobre: Ataques de” Ingeniería Social y Smishing” indicando su modalidad y las medidas de protección.
- Se culminó la revisión y actualización de las matrices de clasificación de la información de todas las áreas del Banco GNB Sudameris, determinando y aplicando las medidas de protección correspondientes de acuerdo con su clasificación.
- En cumplimiento de las normativas internas y de las Circulares 042 y 033 de la Superfinanciera Financiera de Colombia, se realizaron los análisis de vulnerabilidades a la infraestructura productiva, así como el análisis de Ethical Hacking a objetivos específicos internos y expuestos al ciberespacio.
- En conjunto con las áreas usuarias, se llevó a cabo la evaluación de los proveedores críticos en cuanto a la continuidad de negocio y los riesgos de seguridad de la información y riesgo operacional.
- Se efectuó el ejercicio de recertificación anual de usuarios y perfiles de los funcionarios del Banco GNB Sudameris que acceden a los diferentes Servicios Financieros y/o Bancas Virtuales, con resultados satisfactorios.
- Se efectuó el ejercicio de recertificación para los accesos a correo electrónico externo, correo corporativo a través de internet, acceso a herramientas colaborativas, acceso a dispositivos extraíbles, acceso por VPN corporativa y navegación de internet de los funcionarios del Banco GNB Sudameris, con resultados satisfactorios.
- A través de la herramienta de monitoreo de DLP (Data Loss Prevention - Prevención de Fuga de Información) se efectuó monitoreo al correo corporativo, emitiéndose los informes de correspondientes, lo cual ha generado impacto en la Organización de manera positiva concientizando a los funcionarios de la responsabilidad que tienen en el manejo de la información y de las herramientas colaborativas de la Entidad.

- En cumplimiento de la Circular Externa 033 de 2020 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, a través de la cual se imparten instrucciones relacionadas con la Taxonomía Única de Incidentes Cibernéticos - TUIC, se transmitieron trimestralmente los formatos con el reporte de métricas de seguridad de la información y ciberseguridad.
- Se adelantaron las actividades para la Administración y Gestión del Riesgo de Fraude, reportando a la Junta Directiva y al Comité de Riesgos los eventos e indicadores, donde se observó que se mantienen dentro del rango de alerta verde para la Entidad.
- Se atendieron los requerimientos por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia, los requerimientos de la Revisoría Fiscal, Auditoría General y Calificadora de Riesgos en lo relacionado con el seguimiento a la Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad y Gestión Riesgo de Fraude para la Entidad.

6.5.2. Normatividad Interna

Las normas para la “Gestión de Seguridad de Información y Ciberseguridad”, “Identificación, Evaluación y Gestión de Incidentes de Seguridad de la Información y Ciberseguridad”, a través de las cuales se complementan las estrategias de contención, erradicación y recuperación de un evento/incidente, así como la norma de “Administración del Riesgo de Fraude del Banco GNB Sudameris” se encuentran debidamente actualizadas.

6.5.3. Normatividad Externa

Con respecto a la Normatividad asociada a Ciberseguridad, el Banco GNB Sudameris cumple con todo lo establecido en las Circulares Externas 007 de 2018 y 033 de 2020 emitidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, a través de las cuales se imparten instrucciones relacionadas con los requerimientos mínimos para la gestión del riesgo de ciberseguridad y se genera el cálculo de métricas e indicadores de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.

6.6. RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y DE LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO - SARLAFT

El Banco GNB Sudameris S.A. consciente que el Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo pueden estar presentes en alguna medida en el entorno de los negocios y que representan una gran amenaza para la estabilidad del sistema financiero, da estricto cumplimiento a: lo establecido en los Artículos 102 y subsiguientes del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero; a la Parte 1, Título IV, Capítulo IV de la Circular Básica Jurídica; a las recomendaciones internacionales del Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI); y, a todas aquellas normas complementarias y recomendaciones relacionadas con el riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.

Como entidad sometida al control y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Banco GNB Sudameris S.A. ha adoptado medidas de control apropiadas y suficientes, orientadas a prevenir que sea utilizada para dar apariencia de legalidad a activos provenientes de actividades delictivas o para la canalización de recursos hacia la realización de actividades terroristas.

Conforme a lo anterior, la Junta Directiva, con el apoyo de la Presidencia y del Oficial de Cumplimiento, ha definido políticas y procedimientos adecuados para la Administración del Riesgo del Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo, SARLAFT, los cuales permiten identificar, medir, evaluar, controlar y monitorear los riesgos.

El SARLAFT implementado abarca todas las actividades que realiza el Banco GNB Sudameris S.A. en desarrollo de su objeto social principal, y prevé procedimientos y metodologías que lo protegen de ser utilizado en forma directa, es decir a través de sus accionistas, administradores y demás vinculados, como instrumento para el lavado de activos y/o canalización de recursos hacia la realización de actividades terroristas o cuando se pretenda el ocultamiento de activos provenientes de dichas actividades.

El Banco GNB Sudameris S.A. cuenta con diferentes instancias que hacen parte del proceso de control y de gestión del riesgo de LA/FT como son: la Unidad de Cumplimiento liderada por el Oficial de Cumplimiento, la Auditoría General, quienes están encargadas de velar por el adecuado funcionamiento del SARLAFT, según la evaluación al cumplimiento de las políticas establecidas por la Entidad, y de promover la adopción de los correctivos necesarios para su mejoramiento.

El Banco GNB Sudameris S.A. cuenta con un programa de capacitación anual coordinado por la Gerencia de Recursos Humanos y el Oficial de Cumplimiento, cuyo objetivo es impulsar la cultura de SARLAFT a nivel institucional, el cual es dirigido a todos los funcionarios. El último proceso se realizó en noviembre de 2023 y su correspondiente evaluación se ejecutó en diciembre de 2023.

Los mecanismos e instrumentos de control para la Prevención del Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo están contenidos en los Manuales de Procedimientos SARLAFT y el Código de Conducta, los cuales fueron aprobados por la Junta Directiva de la Entidad.

El Banco GNB Sudameris, en cumplimiento a lo requerido por la Superintendencia Financiera de Colombia y la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF), realiza los reportes de ley relacionados con: Estadísticas de operaciones alertadas, inusuales y sospechosas; así como Operaciones en Efectivo, Operaciones en Moneda Extranjera, Clientes Exentos, Reporte de Campañas Políticas y Reporte de Operaciones Sospechosas.

En particular sobre este último reporte, luego de realizados los análisis de las transacciones de clientes identificadas como inusuales durante el cuarto trimestre de 2023, se efectuó el correspondiente reporte de las operaciones que se consideraron sospechosas a la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF).

La Superintendencia Financiera de Colombia mediante Cartas Circulares 109 y 110 de 2015, reiteró la obligación de mantener la confidencialidad de las operaciones que se reporten como sospechosas a la (UIAF) y presentó aspectos relacionados con el convenio Interadministrativo de Cooperación celebrado entre el Ministerio de Relaciones Exteriores, la Fiscalía General de la Nación, la Superintendencia Financiera de Colombia y la UIAF, ante lo cual el Banco continua con el manejo de la información dentro del más alto nivel gerencial y con toda la reserva y confidencialidad requeridas.

En lo que tiene que ver con efectos económicos derivados de la aplicación de las políticas de prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, el Banco GNB Sudameris S.A. no se ha visto afectado patrimonialmente por hechos que involucren estas actividades.

Evolución Perfil de Riesgo

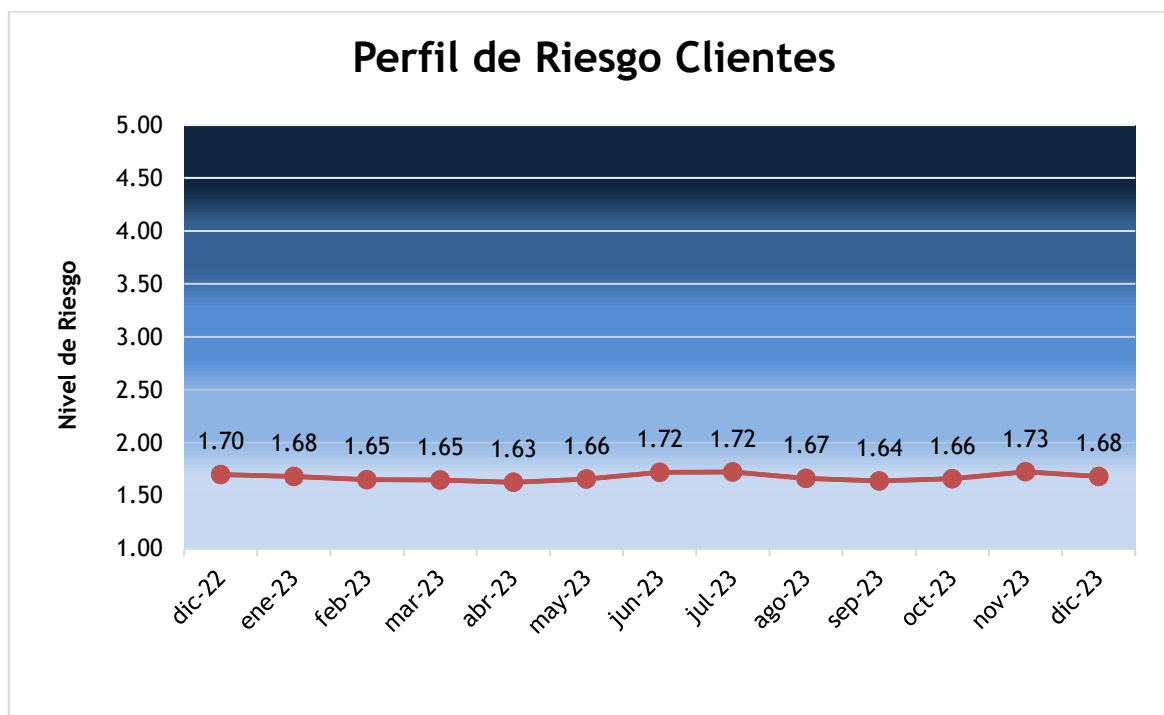
De acuerdo con la evaluación semestral de riesgo de la Entidad, basada en el análisis de la evolución de las etapas del riesgo, según los factores de riesgo identificados y de los riesgos asociados con que cuenta la Entidad, una vez concluida la evaluación, se determinó que a corte de diciembre de 2023 el nivel de riesgo residual de la Entidad es:

Nivel de riesgo residual Bajo: El 70% de los riesgos identificados.

Nivel de riesgo residual Muy Bajo: El 30% de los riesgos identificados

En lo que tiene que ver con el nivel de riesgo de los clientes, el cual se calcula a través del perfil individual del cliente, se observa que el nivel de riesgo consolidado a corte de diciembre de 2023 fue de 1.68. Teniendo en cuenta que el nivel de riesgo está considerado entre 1 y 5, siendo 5 el nivel de mayor riesgo se evidencia que el perfil de riesgo de los clientes de la Entidad en general es muy bajo.

A continuación, se detalla la evolución del riesgo mensual comparativo entre el 31 de diciembre de 2022 y el 31 de diciembre de 2023.



CRS (COMMON REPORTING STANDARD)

El Banco GNB Sudameris S.A. ha cumplido con todos los requerimientos legales relacionados con el intercambio automático de información para efectos fiscales, de conformidad con el estándar de la OCDE (CRS - Common Reporting Standard) y transmitió el reporte correspondiente a la DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales) según los plazos establecidos.

FATCA

El Banco GNB Sudameris S.A. ha cumplido con todos los requerimientos legales para efectos de la Ley de Cumplimiento Fiscal de Cuentas Extranjeras de los Estados Unidos de América (Foreign Account Tax Compliance Act - FATCA) y transmitió el reporte correspondiente a la DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales) según los plazos establecidos.

7. ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS

7.1. ORGANIZACIÓN

Durante el año 2023, el Banco GNB Sudameris realizó diversas actividades tendientes al aseguramiento y estabilidad de sus procesos y procedimientos internos y de atención al Cliente, los cuales permitieron continuar con la operación de la Entidad con alto nivel de eficiencia, calidad y oportunidad, manteniendo un control especial.

7.2. TECNOLOGÍA

Durante el año 2023 se realizaron cambios en tecnologías de la información y comunicaciones, cuyo principal objetivo fue el cumplimiento de los objetivos de negocio, requerimientos normativos y requerimientos de las diferentes áreas, los cuales requerían entre otras actividades, la mitigación de riesgos, errores, fraudes u otras situaciones que podrían afectar la operación del Banco y sus filiales. Dentro de estas actividades se encuentran las siguientes:

- Para el proceso de *SmartSupervision (manejo y atención de PQR)*, requerido por la Superintendencia Financiera de Colombia, se realizaron las modificaciones correspondientes a la inclusión de la información adicional requerida por el ente de control y su automatización dentro del flujo de atención de estos requerimientos.

- Se realizan los cambios necesarios para la generación y envío de extractos por medios digitales.
- Implementación de un nuevo sistema para gestionar toda la notificación de transacciones financieras a usuarios mediante SMS, esto para mejorar la oportunidad en su entrega, lo cual generaba quejas por parte de los clientes.
- Implementación en Banca Virtual de una opción que permite a los clientes, tanto de Banca Personas como Empresas, realizar abonos dirigidos a sus compras realizadas con tarjeta de crédito.
- Implementación de opción para la generación de los Reportes a la Fiscalía General de la Nación.
- Implementación de la Ley 2300 del 2023 “Derecho a la Intimidad de los Consumidores Financieros”, con entrada en vigor el 10 de octubre.
- Para la franquicia de tarjetas Visa se Implementó una capa de seguridad para transacciones no presenciales conocida como 3DSecure.
- En materia gubernamental, para la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN se trabajó en la atención de la solicitud para la implementación los nuevos conceptos relacionados con los impuestos sobre Bebidas Azucaradas, así como el control y restricción del recaudo para Declaración de Renta Personas Naturales.
- Ajuste de la aplicación de Balanza Cambiaria con el fin de cumplir los requerimientos de la Resolución 161 de 2022 de Banco de la República.
- Se implementó la generación del indicador de Coeficiente de Fondeo Estable Neto CFEN.
- Proyecto de SARLAFT 4.0, el cual para 2023 incorporó la implementación de las siguientes aplicaciones de carácter regulatorio; actualmente operando en producción:
 - ✓ Matriz de Riesgo SARLAFT.
 - ✓ Scoring de Vinculación de clientes, integrado Al Core Bancario (Bantotal), prerequisite para la vinculación de clientes en oficinas del Banco.
 - ✓ Beneficiarios finales, integrado al módulo de clientes de Bantotal.
 - ✓ Cambios para el registro de PEP (Personas Públicamente Expuestas), integrado al módulo de clientes de Bantotal.
- Implementación, licenciamiento, instalación y migración para la recepción de operaciones y mensajes SWIFT en nuevo standard de mensajería ISO20022 - MX.
- Actualización de la infraestructura Core (AS/400) y Servidores de capa media (VMWare).
- Ajustes a los procesos de facturación electrónica, de acuerdo con los requerimientos de la DIAN.

- Gestión continua sobre las vulnerabilidades y actualizaciones de seguridad sobre las diferentes plataformas.
- Se realizaron las pruebas internas programadas de operación en contingencia, y otras con terceros con los cuales se tienen dependencias de procesamiento.

8. EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO - SAC

8.1. Evaluación del Sistema de Atención al Consumidor Financiero

Para el año 2023, la administración del Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC del Banco GNB Sudameris, cumplió con el seguimiento de los lineamientos establecidos en el Manual SAC, relacionados con las etapas, elementos, políticas y procedimientos para la atención de PQR, todos estos enfocados en brindar una debida atención, trato justo, protección, respeto, debida diligencia y servicio a los consumidores financieros, clasificando los motivos y situaciones que pudieron afectar la debida atención de los clientes y usuarios de la entidad, trabajando igualmente en el enfoque de identificación de la Gestión del Riesgo de Conductas, implementada para supervisión por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC).

Al respecto, se implementaron actividades de gestión dirigidas a minimizar la probabilidad en la materialización de inconformidades por parte de los consumidores financieros.

8.2. Informe de Quejas y Reclamos.

Bajo el reporte Tecnológico de la SFC SmartSupervision según la Circular Externa 023 de 2021, durante el año en evaluación, se presentó el siguiente comportamiento estadístico de quejas y reclamos:

Vía de Recepción de Casos / Mes	Ene 2023	Feb 2023	Mar 2023	Abr 2023	May 2023	Jun 2023	Jul 2023	Ago 2023	Sep 2023	Oct 2023	Nov 2023	Dic 2023
Banco	208	305	238	215	249	220	282	264	239	238	290	254
Superintendencia Financiera	35	53	66	49	45	44	42	42	45	41	38	26
Defensor del Consumidor Financiero	11	15	16	14	14	5	14	20	17	14	8	4
Total Trimestre	947			855			965			913		

De acuerdo con el detalle anterior, para el año 2023 se presentó un total de tres mil seiscientos ochenta (3,680) casos reportados a través de la Plataforma Tecnológica SmartSupervision, recibidos a través de la Superintendencia Financiera de Colombia, Defensor del Consumidor Financiero y canales de recepción de PQR del Banco GNB Sudameris.

Con respecto al reporte de quejas y reclamos recibidos a través del Banco en el año 2022, en donde comenzó la radicación a través de la Plataforma Tecnológica de SmartSupervision, se encuentra que para el año 2023 el número de casos disminuyó en un 16.8%, que corresponde a 743 casos.

De acuerdo con los motivos de inconformidad, las tipologías que presentaron el mayor número de reclamos fueron:

- No disponibilidad o fallas de los canales de atención - Cajeros Automáticos No Propios (Dinero no Dispensado).
- Transacción No Reconocida - A través de Internet (Desconocimiento de las transacciones realizadas mediante portales transaccionales).
- Transacción Mal Aplicada - A través de POS no Propios (compras duplicadas y compras no efectivas y descontadas).

8.3. Actividades de aseguramiento y Optimización en los Procesos de Atención al Consumidor Financiero

Durante el 2023 la Entidad llevo a cabo las siguientes actividades de aseguramiento a los procesos de atención al consumidor Financiero:

- Seguimiento al protocolo de atención para los casos presentados por fallas en cajeros automáticos, verificando que estos sean formalizados en las siguientes 48 horas, tiempo definido para que el sistema reintegre el dinero no dispensado. Este protocolo permite atender en línea la solicitud de los clientes.
- Educación Financiera permanente a los consumidores financieros sobre el cuidado en el uso adecuado de sus productos y canales, reforzando las buenas prácticas de seguridad.
- Publicación de la actualización aprobada por la Junta Directiva del Manual de Políticas y Norma de Procedimiento de Operación del Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC del Banco GNB Sudameris, en virtud de la Circular Externa 013 de 2022 - Instrucciones Fortalecimiento del DCF.

- Implementación en curso del plan de trabajo, dirigido a documentar y asegurar las actividades relacionadas con la gestión y administración del Riesgo de Conductas, de acuerdo con el enfoque de supervisión implementado por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Refuerzo en recomendaciones de seguridad, respecto a los retiros realizados en cajeros automáticos por parte de los clientes pensionados, dada su vulnerabilidad en el manejo de este canal.
- Durante el 2023 se incentivó el uso por parte de los clientes de la medida de seguridad adicional, en la cual ofrece el servicio de Parametrización de Productos, que le permite a los clientes personalizar el uso de sus productos y servicios, definiendo límites en cada canal de acuerdo con sus hábitos transaccionales sin exponer sus cupos o saldos totales; en estas parametrizaciones pueden ajustar el monto máximo de compras y retiros en cajeros automáticos por día, monto máximo para compras no presenciales (internet, PSE), entre otros.
- Entrada en producción de la nueva herramienta de seguridad 3DSecure, para validar la identidad de los clientes al momento de realizar compras por Internet con Tarjetas Débito y Crédito, dando cumplimiento a lo establecido en Circular 029 de 2019 de la SFC en lo que refiere a “implementación de mecanismos fuertes de autenticación adicionales”, encontrando con esta medida de seguridad entre otros beneficios como: optimización de las aprobaciones minimizando los falsos positivos mediante autenticación dinámica, mayor confianza del tarjetahabiente y disminución del fraude.
- Finalización de la migración masiva de productos de depósito del Banco (cuentas corrientes y de ahorros) a generación de extracto digital, ofreciendo con este servicio múltiples beneficios de consulta de información a los clientes.
- Mejoras en el servicio de Banca Virtual:
 - Ajuste de los mensajes registrados en las pantallas de bloqueo en la Banca Virtual para Banca Personas y Banca de Empresas, registrando la línea de soporte a canales electrónicos, para brindar asesoría especializada a los clientes y continuar con el posicionamiento de este canal.
- **Pagos Dirigidos a través de la Banca Virtual:** Este servicio permite efectuar el pago total o parcial a utilidades específicas como compras, pagos o avances realizados con Tarjeta de Crédito. Servicio está dirigido a personas naturales y empresas.
- Se efectuaron ajustes al canal “Contáctenos”, ubicado en el sitio web del Banco, para la recepción de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes - PQR de los consumidores financieros.
- Refuerzo en recomendaciones de seguridad, con relación a los retiros realizados en cajeros

automáticos especialmente para los clientes pensionados, considerando su vulnerabilidad en el manejo de este canal.

- Refuerzo en recomendaciones sobre medidas de seguridad, dirigido a clientes que manejan Banca Virtual y que tienen activo el servicio de PSE, pero no cuentan con un token físico o virtual a través de la Banca Móvil. Dichas recomendaciones promueven el uso de este dispositivo con el fin de agregar otro factor de autenticación y confirmación.
- Ajuste en la información del sitio web del Banco, sobre el proceso de solicitud de certificación de saldo para el crédito de libranza, informando en debida forma a los clientes y dando claridad sobre el proceso asociado.
- Actividades del proyecto de migración de las tarjetas Visa Electron a Visa Débito.
- Ajuste en el proceso de atención para el bloqueo de tarjetas débito y/o crédito, unificando la gestión.
- Retiro del IVR, de la opción que enrutaba a los clientes pensionados a la línea de Soporte a Canales Electrónicos, teniendo en cuenta que esta línea es independiente y ya se encuentra posicionada frente a los clientes.
- Durante el tercer trimestre del año 2023, el Banco recibió por parte de la SFC, un cuestionario con la finalidad de medir el grado de implementación y consistencia de la estrategia para la gestión del riesgo conductual, esto teniendo en cuenta la expedición de la guía externa para la Supervisión del Riesgo de Conductas. En consideración a lo antes descrito, al interior de la Entidad se creó un equipo interdisciplinario, con el cual se definieron actividades complementarias que fueron adicionadas al plan de trabajo en ejecución, reportado ante la SFC en el primer trimestre del año 2023.
- Mejora en el tiempo de entrega de las notificaciones (SMS) de acuerdo con el cambio de proveedor de envío de Mensajes de Texto (MASIV), por la utilización de canales presenciales con tarjeta y no presenciales a través de medios electrónicos.
- Aseguramiento del proceso de envío de mensajes de notificación a través de (SMS) para todas las transacciones que realizan los clientes persona natural.

8.4. Capacitación

En cuando al proceso de actualización y preparación de los funcionarios en los temas del SAC se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Durante el año 2023, se realizó proceso de inducción a cuatro (4) funcionarios nuevos que ingresaron al Banco GNB Sudameris, en el cual se efectuó la respectiva capacitación del SAC.
- Capacitación y evaluación virtual del SAC “Sistema de Atención al Consumidor Financiero”, dirigida a los colaboradores de la Entidad, reforzando los conocimientos sobre la debida atención a personas con discapacidad, trato justo al Consumidor Financiero, e información general sobre el nuevo proceso de reporte de PQR a través de la plataforma tecnológica SmartSupervision, entre otros. Capacitación y evaluación virtual del “Sistema de Administración de Riesgo Operacional - SARO”, reforzando conocimientos a los colaboradores de la entidad, sobre la importancia en identificar y reportar los eventos de riesgo operacional en los diferentes procesos a su cargo.
- Capacitación y evaluación virtual del “Sistema de Control Interno - SCI”, reforzando conocimientos sobre el programa de transparencia y comportamiento Ético establecido por la Entidad.
- Igualmente, a través de la Gerencia de Recursos Humanos, se realizaron capacitaciones dirigidas a funcionarios de la entidad en temas de canales electrónicos, prevención del lavado de dinero y actualización de productos de Finagro.

8.5. Educación Financiera.

La Gerencia Nacional de Desarrollo de Productos y Mercadeo del Banco publicó en el sitio web utilizando Banners, la siguiente información:

- Recomendaciones al momento de Invertir.
- Como Educación Financiera, se registra lo correspondiente a “Comience el Año Organizando sus Finanzas”.
- Información sobre hábitos financieros saludables.
- Información para el Consumidor Financiero, canales de seguridad, hábitos financieros e información relacionada con ingresos, gastos y presupuesto, registrados en la sección de Educación Financiera, con el fin de ampliar el conocimiento de los consumidores financieros y la toma de decisiones informadas.
- Información sobre el funcionamiento de la Banca Móvil.
- Mecanismos de protección al consumidor financiero.
- Recomendaciones sobre reducción de gastos personales, a través de la creación de estrategias.
- Programas de educación financiera dirigidos a todos los consumidores financieros, adjuntando

13 módulos didácticos elaborados por la SFC, facilitando la toma de decisiones informadas y permitiendo conocer alternativas para un mejor bienestar financiero.

8.6. Información dirigida al Consumidor Financiero.

A través de correos dirigidos a los clientes del Banco y del boletín GNB Sudameris en Contacto, se envió la siguiente información:

- Invitación a programar los pagos de las Tarjetas de Crédito, con la consulta de las fechas de facturación y pago.
- Información respecto a que Servibanca no cobra por las transacciones realizadas, por cuanto el cobro que se genera es definido y aplicado por la entidad emisora.
- Información sobre la definición de los límites de uso de productos.
Herramientas de seguridad que la entidad pone a disposición de las empresas.
- Información que se puede consultar a través del Asistente virtual GNB Sudameris.
- Recomendaciones de seguridad para las diferentes transacciones realizadas con los productos.
- Información sobre el canal “Contáctenos”, habilitado para radicar una petición, queja, reclamo, solicitud de información, denuncia o sugerencia sobre los productos ofrecidos por la entidad.
- Información sobre el paquete mínimo de servicios al que tiene derecho el Consumidor Financiero, por el pago de la cuota de manejo de la Tarjeta de Crédito en el Banco.
- Invitación para tener en cuenta las recomendaciones de seguridad al momento de realizar compras, presenciales o en línea.
- Información sobre el uso de las tarjetas en el exterior, ofreciendo el servicio de parametrización de productos, disponible en la Banca Virtual.
- Recomendaciones para tener en cuenta en la asignación y uso de claves.
- Definición del crédito de libranza y sus beneficios.
- Invitación a conocer los programas de educación financiera de la SFC, con el link de 13 módulos didácticos, facilitando la toma de decisiones informadas y permitiendo conocer alternativas para un mejor bienestar financiero.
- Alternativas de inversión y ahorro.
- Estrategias para minimizar gastos.
- Cobertura de Servibanca sobre la ubicación de los más de 2.600 cajeros automáticos,

informando las transacciones que no tienen costo.

- Información sobre la funcionalidad de la tarjeta débito familiar y sus beneficios.
- Información sobre la seguridad al comprar tiquetes aéreos, confirmando las verificaciones a realizar antes de hacer las compras.

Igualmente, a través de correos directos, se informó a los clientes sobre temas referentes a:

- Notificación de mora en los productos.
- Notificación sobre el abono de la mesada en la Cuenta de Ahorros Pensión.
- Respuesta a solicitud de crédito.
- Respuesta a la solicitud de desistimiento del crédito.
- Notificación confirmando la no posibilidad de descontar el valor del seguro en su producto.
- Recordación sobre el cobro por concepto de seguro descontado de su producto para evitar la terminación automática del seguro adquirido a través de Bancaseguros, aplicable para los siguientes planes:

- ✓ Plan Protección Tarjeta Protegida.
- ✓ Plan Protección de Hogar.
- ✓ Plan Automóvil.
- ✓ Plan de Vida.
- ✓ Plan de Accidentes Personales.

9. INICIATIVAS EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD AMBIENTAL, SOCIAL Y GOBIERNO CORPORATIVO

El Banco GNB Sudameris preparo el Capítulo que compendia las prácticas y las políticas en relación con los asuntos sociales, ambientales y de Gobierno, que se adoptan al interior del Banco como Matriz y el Conglomerado, como entidades financieras conscientes de su compromiso de mantener una estrategia integral y sostenible y de promover la implementación de medidas enfocadas al fortalecimiento de la gestión de ASG en la Organización y de sus grupos de interés, definidos en el - Documento Análisis de Materialidad-, enfocadas a la prevención, control y mitigación de los aspectos e impactos generados de sus operaciones, el cual se adjunta como **Anexo 1**.

10. GOBIERNO CORPORATIVO

10.1. ESTRUCTURA DE LA ADMINISTRACIÓN DEL BANCO

10.1.1. Descripción general de los esquemas remuneratorios e incentivos dados a los miembros de la Junta Directiva, y a la Alta Gerencia, junto con la estructura de gobierno que los determinan.

Junta Directiva: La Asamblea General de Accionistas, según lo establecido en los Estatutos Sociales, fija los honorarios para los miembros de la Junta Directiva y tiene en cuenta los siguientes componentes: son cancelados en dinero, corresponden a una suma fija, son cancelados por asistencia a cada reunión de Junta Directiva y se tienen en cuenta aquellos miembros que tienen la calidad de miembros independientes.

Alta Gerencia: La Junta Directiva tiene mecanismos de evaluación formal de la gestión de los administradores y la Entidad cuenta con sistemas de remuneración que buscan el cumplimiento de los objetivos de largo plazo, con apropiados niveles de riesgo.

La Entidad cuenta con estándares debidamente documentados respecto de las competencias, habilidades, aptitudes e idoneidad de sus funcionarios. Así mismo, cuenta con políticas y prácticas de gestión humana que involucran los procesos de selección, inducción, formación, capacitación, sistemas de compensación o remuneración y de gestión del desempeño de sus funcionarios, en todos sus niveles, las cuales facilitan un efectivo control interno.

10.1.2. Composición y funcionamiento de la Junta Directiva y sus órganos de apoyo.

La Junta Directiva estará compuesta en la forma que lo indiquen los Estatutos Sociales del Banco. Al cierre del ejercicio 2023 los estatutos tienen definido para la composición de la Junta Directiva, cinco (5) Directores elegidos por la Asamblea General para períodos de un (1) año.

A las reuniones de Junta Directiva podrán asistir como invitados asesores, cuando los asuntos sometidos a decisión lo ameriten, quienes podrán brindar sus opiniones y podrán ser escuchados,

pero sin derecho a voto; también podrán asistir sin derecho a voto las personas que designe la Junta Directiva con el propósito de brindarles la capacitación y formación en asuntos propios de la actividad del Banco.

Los invitados, asesores y las personas que designe la Junta Directiva, deberán guardar confidencialidad y total reserva con toda la información y los temas que se traten por parte de la Entidad.

En reunión celebrada en el mes de octubre de 2023, la Asamblea General de Accionistas aceptó las renunciaciones presentadas de dos miembros de la Junta Directiva y realizó la designación de los reemplazos, dando inicio a los trámites de posesión correspondientes ante la Superintendencia Financiera de Colombia; sin embargo, el término se venció por lo que se deberá realizar nueva designación por parte de la Asamblea General de Accionistas.

Al cierre del ejercicio 2023 la Junta Directiva está compuesta por los siguientes Directores:

- RICARDO DIAZ ROMERO
- ROBERT L. BROOKES Miembro Independiente
- LUIS EDUARDO NIETO JARAMILLO Miembro Independiente

La Junta Directiva se reunirá en forma ordinaria en cualquier día de la última semana de cada mes, según el cronograma de reuniones aprobado; sin embargo, el Presidente del Banco o los Miembros de la Junta podrán modificar el día y la fecha de acuerdo con las circunstancias. También podrá citarse a reuniones extraordinarias cuando sea preciso tratar asuntos urgentes a juicio del Presidente del Banco, del Revisor Fiscal o del Presidente de la Junta Directiva.

La Junta Directiva se reunirá en el domicilio principal del Banco o en donde determine el Presidente del Banco. También podrá reunirse de manera no presencial o en forma mixta, de conformidad con lo dispuesto en la ley. Se entiende por reuniones mixtas, las que permiten la presencia física y virtual de los miembros de la Junta Directiva.

La Junta Directiva se reúne por lo menos una vez al mes en las fechas que ella misma señale, mediante convocatoria que realice el Representante Legal, el Revisor Fiscal o dos de sus miembros. Las citaciones son suscritas por el Secretario de la Junta Directiva.

La Junta Directiva ejercerá las funciones previstas en los estatutos sociales del Banco, en las normas y demás disposiciones legales vigentes. Dentro de las funciones principales están:

- *Designar y remover libremente y fijar el período de: (i) Representante Legal del Banco y fijarle su remuneración (ii) A uno o más Representantes Legales Suplentes (iii) A los Representantes Legales con facultades específicas e indicación de las mismas. (iv) Secretario.*
- *Fijar los lineamientos generales de la política del Banco.*
- *Orientar al Representante Legal en los asuntos que estime necesarios para la buena administración de los negocios sociales y darle las directrices correspondientes.*
- *Aprobar los reglamentos que la Administración del Banco debe someter a su aprobación, por disposición legal o estatutaria.*
- *Designar al Oficial de Cumplimiento.*
- *Establecer y suprimir sucursales y agencias y nombrar cuando lo estime conveniente Juntas Asesoras de las mismas, fijándoles sus atribuciones y remuneraciones.*
- *Delegar en el Representante Legal u otros colaboradores (funcionarios, empleados) del Banco cuando lo estime conveniente y para los casos concretos, algunas de sus funciones, cuya delegación no esté prohibida por la ley o los estatutos.*
- *Convocar a la Asamblea General de Accionistas en el evento que el Representante Legal no la convoque y en los demás casos previstos en la ley y en los estatutos.*
- *Presentar a la Asamblea General en sus reuniones ordinarias los informes exigidos por la ley, el balance del ejercicio y el proyecto de distribución de utilidades. Estos documentos podrán ser presentados conjuntamente con el Representante Legal.*
- *Conforme a la ley y demás normas reglamentarias y complementarias, definir las políticas y diseñar los procedimientos de control interno que deban implementarse en la Sociedad, así como disponer y vigilar porque los mismos se ajusten a las necesidades de la Entidad, permitiéndoles realizar adecuadamente su objeto social y alcanzar sus objetivos.*
- *Adoptar y reformar normas de buen gobierno y velar por el cumplimiento de las mismas.*
- *Aprobar la planeación estratégica de corto, mediano y largo plazo de la Sociedad, que le sea presentada por la administración de la Sociedad.*
- *Ordenar la emisión y el reglamento para emitir bonos, acciones y cualquier otro título que le sea permitido emitir a la Sociedad por disposición legal.*
- *Ejercer las demás funciones conforme a la ley y a los estatutos y las que le encomiende la Asamblea General de Accionistas.*

La Junta Directiva cuenta con un reglamento interno de funcionamiento, el cual se encuentra contenido en el Código de Buen Gobierno Corporativo dispuesto en el sitio web del Banco: www.gnbsudameris.com.co/atencion-a-inversionistas

10.1.3. Órganos de apoyo y principales funciones que desempeñan. Se entiende por órganos de apoyo, aquellos comités creados por la junta directiva para actuar como órganos de estudio y apoyo sobre materias específicas.

Órganos de Apoyo: Al cierre del ejercicio el Comité de Apoyo de la Junta Directiva es el **Comité de Auditoría**, el cual cuenta con su respectivo reglamento y está integrado por:

- ✓ Tres (3) miembros de la Junta Directiva, incluyendo dos (2) miembros independientes.
- ✓ El Presidente del Banco.

Asistirá también el Secretario General del Banco y como invitado permanente el Auditor General del Banco. Podrán ser invitados el Revisor Fiscal y cualquier funcionario del Banco, con el fin de suministrar la información que se considere pertinente acerca del asunto de su competencia

Así mismo, podrán contar con el apoyo puntual o de forma permanente de miembros de la Alta Gerencia con experiencia sobre las materias de su competencia y/o de expertos externos.

Para la integración de este Comité se deberá tener en cuenta el perfil, los conocimientos y la experiencia profesional en los temas que serán objeto de revisión y análisis.

El Comité de Auditoría deberá reunirse por lo menos cada tres (3) meses.

El Comité de Auditoría tendrá como funciones primordiales, las siguientes:

- *Proponer para aprobación de la Junta Directiva la estructura, procedimientos y metodologías necesarios para el funcionamiento del Sistema de Control Interno (SCI).*
- *Presentar a la Junta Directiva las propuestas relacionadas con las responsabilidades, atribuciones y límites asignados a los diferentes cargos y áreas respecto de la administración del SCI, incluyendo la gestión de riesgos.*
- *Evaluar la estructura del control interno del Banco*
- *Informar a la Junta Directiva sobre el no cumplimiento de la obligación de los administradores de suministrar la información requerida por los órganos de control para la realización de sus funciones.*
- *Velar porque la preparación, presentación y revelación de la información financiera se ajuste a lo dispuesto en las normas aplicables, verificando que existen los controles necesarios.*

- *Estudiar los estados financieros y elaborar el informe correspondiente para someterlo a consideración de la Junta Directiva*
- *Proponer a la Junta Directiva programas y controles para prevenir, detectar y responder adecuadamente a los riesgos de fraude y mala conducta*
- *Supervisar las funciones y actividades de la Auditoría*
- *Efectuar seguimiento sobre los niveles de exposición de riesgo*
- *Evaluar los informes de control interno practicados por la Auditoría, verificando que la administración haya atendido sus sugerencias y recomendaciones.*
- *Hacer seguimiento al cumplimiento de las instrucciones dadas por la Junta Directiva*
- *Analizar el funcionamiento de los sistemas de información, su confiabilidad e integridad para la toma de decisiones.*
- *Presentar a la Asamblea General de Accionistas, por conducto de la Junta Directiva, los candidatos para ocupar el cargo de Revisor Fiscal*
- *Elaborar el informe que la Junta Directiva deberá presentar al máximo órgano social respecto al funcionamiento del SCI*
- *Aprobar el Plan de Auditoría Interna basado en riesgos y sus modificaciones.*
- *Las demás previstas en su Reglamento Interno.*

10.1.4. Composición y funcionamiento de la Alta Gerencia del emisor

Al corte de diciembre de 2023 la Alta Gerencia del Banco está compuesta por los siguientes funcionarios:

Camilo Verástegui Carvajal	Presidencia
Luis Hernando Aguilera Cuenca	Vicepresidencia Banca de Libranza
Henry Usme Gómez	Vicepresidencia Banca de Empresas e Institucional
Eliana Castro Assaf	Vicepresidencia Banca de Consumo
Angélica María Muñoz Mantilla	Vicepresidencia de Tesorería
Efraín Castro Alvarez	Vicepresidencia de Crédito
Luis Eduardo Díaz Caipa	Vicepresidencia de Tecnología
Hugo Hernán León Gutierrez	Vicepresidencia de Operaciones
Juan Pablo Mendoza Perez	Vicepresidencia Administrativa
Jesús Eduardo Cortés Mendez	Secretaría General
Sandra Liliana Valencia	Unidad de Cumplimiento
Fredy Augusto Herrera Kairuz	Auditoría General
Nora Ximena Hernández Perdomo	Gerencia Nacional Desarrollo de Productos y Mercadeo
Luis Alberto Rengifo Pelaez	Gerencia Nacional de Gestión de Riesgos

10.1.5. Información acerca de los perfiles profesionales y experiencia de los directores y la alta gerencia del emisor.

INFORMACIÓN CORPORATIVA MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA- Al cierre del ejercicio 2023

NOMBRE	PERFIL Y EXPERIENCIA
Sr. Ricardo Díaz	<p>Contador de la Universidad Jorge Tadeo Lozano, Bogotá.</p> <p>Es Director de las sociedades Nugil S.A.S., desde el 13 de enero de 2022 y desde el 20 de octubre de 2020 en JGDB Holding S.A.S.</p> <p>Es Miembro Suplente de la Junta Directiva de Publicaciones Semana S.A. y Proyectos Semana S.A., desde el 4 de junio de 2019. En la sociedad Inversiones L J G S.A.S. (sustitución Patronal Pbz Ltda), Gerente desde el 2 de octubre de 2015.</p> <p>Anteriormente fue controlador de PBZ Ltda., desde el 1 de agosto de 2005 hasta el mes de octubre de 2015. Fue contador de Serviaseo S.A., Director General de Volta S.A., Controlador de Bancol y Cia. S. en C., y El Progreso Ltda.</p> <p>Director del Banco desde el 6 de mayo de 2004 a la fecha.</p>
Sr. Roberto Brookes	<p>Licenciado en economía de la Universidad Northwestern.</p> <p>Es Presidente de Key to Banking LLC, una firma de consultoría bancaria y de negocios.</p> <p>Fue Director y Consultor y luego Presidente y Director Ejecutivo de Home Federal Bank of Hollywood, Florida.</p> <p>Fue Presidente y Director Ejecutivo de Security Bank, N.A. de 2011 a 2013 y Presidente y Director Ejecutivo de JGB Bank, N.A. de 1999 a 2011. Entre 1981 y 1999, el Sr. Brookes ocupó cargos de alta dirección en Suntrust Bank, Key Biscayne Bank & Trust Company y Bank of Boston. Además, entre 1975 y 1981, el Sr. Brookes fue examinador del Contralor de la Moneda del Departamento del Tesoro de los EE. UU. para la región de Nueva Inglaterra.</p> <p>Director del Banco desde junio de 2018 a la fecha.</p>
Sr. Luis Eduardo Nieto	<p>Licenciado en derecho de la Universidad de Los Andes, Colombia y una maestría en derecho de la Universidad de Pensilvania.</p> <p>Es miembro del directorio de UALET Comisionista de Bolsa, una casa de bolsa colombiana. Es Socio de la firma de abogados Nieto & Chalela Abogados en Colombia.</p> <p>Director del Banco desde junio de 2018.</p>

PERFIL Y EXPERIENCIA - ALTA GERENCIA

CAMILO VERÁSTEGUI CARVAJAL

Es Economista de la Universidad de los Andes. Tiene una carrera bancaria de más de 51 años, destacándose su participación como Oficial de Operaciones en el Banco Mundial por 10 años. Fue Vicepresidente Financiero e Internacional del Banco Andino y del Banco de Colombia y Presidente del Banco de Colombia en Ecuador, así como Presidente del GNB Bank en Panamá.

Ha sido miembro de Junta Directiva en varias instituciones bancarias en Colombia y en el exterior y ha participado como conferencista en congresos y simposios en el ámbito bancario internacional.

Desde el año 2004 es el Presidente del Banco GNB Sudameris y ha sido miembro principal de su Junta Directiva, así como también Presidente de las Juntas Directivas de Servitrust GNB Sudameris y de la Red de Cajeros automáticos Servibanca. También fue miembro de la Junta Directiva de la Sociedad Comisionista de Bolsa Servivalores GNB Sudameris.

LUIS HERNANDO AGUILERA CUENCA

Es Administrador de Empresas del Politécnico Gran Colombiano y MBA de INALDE. Trabaja en el Banco desde el año 1991. Su experiencia previa al interior de la entidad ha estado enfocada principalmente en las áreas financiera, de planeación y administrativa. Actualmente se desempeña como Vicepresidente de Banca de Libranzas.

HENRY USME GOMEZ

Actualmente está encargado de la Vicepresidencia de Banca de Empresas. Ingresó al Banco en enero de 1997. Es Economista de la Universidad Santo Tomás. Dentro de su experiencia laboral previa se ha desempeñado en el cargo de Gerente Nacional de Negocios, Gerente de Negocios de Banca de Empresas y Gerente de Crédito del Banco GNB Sudameris, así como Jefe de Análisis Comercial del Banco del Estado y Jefe de Análisis de Crédito del mismo Banco.

ELIANA CASTRO ASSAF

Actualmente está encargada de la Vicepresidencia de Banca de Consumo. Ingresó al Banco en mayo de 1996. Es Administradora de Empresas de la Pontificia Universidad Javeriana con Especialización en Finanzas Corporativas del Colegio de Estudios Superiores de Administración - CESA. Previamente se ha desempeñado como Gerente Nacional de Captaciones del Banco, Tesorera de la Fiduciaria GNB Sudameris, Directora de la Mesa Corporativa y Trader Senior del Banco Tequendama, así como Analista de Crédito Senior de la Corporación Financiera de los Andes.

ANGELICA MARIA MUÑOZ MANTILLA

Actualmente se desempeña como Vicepresidente de Tesorería del Banco. Es economista de la Universidad Externado de Colombia, con estudios de Postgrado en Finanzas de la Universidad de los Andes y con certificación de Directivo, otorgada por el Autorregulador del Mercado de Valores (AMV). Ingresó al Banco en febrero de 2001, desempeñándose en cargos en el área comercial y en la Mesa de Dinero como Trader, Tesorera de Moneda Nacional y Gerente Nacional de Finanzas. Así mismo, fue Vicepresidente de Tesorería del Banco GNB Colombia.

EFRAIN CASTRO ALVAREZ

Ingresó al Banco en abril de 1994. Actualmente se desempeña como Vicepresidente de Crédito. Es Economista de la Universidad Central de Bogotá. Tiene experiencia en el sector financiero, en cargos como Subgerente de Crédito del Banco Latino y como Director de Riesgos, Gerente de Análisis de Riesgos y Gerente Nacional de Crédito del Banco GNB Sudameris.

LUIS EDUARDO DIAZ CAIPA

Actualmente está encargado de la Vicepresidencia de Tecnología. Es Ingeniero de Sistemas de la Universidad Politécnico Grancolombiano, con Posgrado en Alta Gerencia de la Universidad de Los Andes y Diplomado en Gerencia de Tecnología en la Universidad de La Sabana. Labora en el Banco desde septiembre de 1996, desempeñándose como Gerente (E) de Tecnología y Banca Electrónica, Director de Gestión Informática y previamente fue Gerente de Tecnología de Servibanca S.A.

HUGO HERNAN LEÓN GUTIÉRREZ

Es Economista de la Universidad Jorge Tadeo Lozano. Ingresó al Banco GNB Sudameris en 1989, desempeñándose como Director del Proyecto de Modernización, Director de Operación Bancaria, Gerente de Operación Bancaria, Gerente Nacional de Operaciones y actualmente está a cargo de la Vicepresidencia de Operaciones. Dentro de su experiencia previa laboró para el Banco de Bogotá en cargos tales como Jefe de Sección de Fiduciaria y Cobranzas y Jefe de Cajeros Universales.

JUAN PABLO MENDOZA PÉREZ

Actualmente está a cargo de la Vicepresidencia Administrativa. Estudió Administración de Empresas en la Pontificia Universidad Javeriana. Ingresó al Banco GNB Sudameris en 1995, desempeñándose en el área de Recursos Humanos como Director y Gerente de Compensación y Beneficios, Gerente de Recursos Humanos y Gerente Nacional de Recursos Humanos. Cuenta con más de 26 años de experiencia en el manejo de negociaciones colectivas y relaciones laborales. Dentro de su experiencia previa laboró como Subgerente de Compensación en el Citibank y como Jefe de Nómina en la Caja de Crédito Social y en la Corporación de Ahorro y Vivienda Colpatria.

JESUS EDUARDO CORTES MENDEZ

Actualmente está encargado de la Secretaría General. Ingresó al Banco en el año 2004, desempeñándose como Abogado de la División Jurídica del Banco Tequendama, Abogado de Requerimientos de la Secretaría General, Director de Atención de Entes de Regulación del Banco, Gerente de Atención de Entes de Regulación y Procesos Legales. Es Abogado de la Universidad Nacional de Colombia y Especialista en Derecho Financiero de la Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario, con Maestría en Análisis Financiero y Gestión Bancaria con la Universidad Carlos III de Madrid-España. Previamente se desempeñó como Abogado en la Gerencia Jurídica Nacional del Banco Megabanco.

SANDRA LILIANA VALENCIA

Actualmente se desempeña como Oficial de Cumplimiento del Banco GNB Sudameris. Es profesional en Contaduría Pública de la Universidad Autónoma de Colombia, con Especialización en Prevención de Lavado de Activos la Universidad de Salamanca. También tiene una Especialización en Gestión de Riesgos Financieros de la Universidad Sergio Arboleda. Trabaja en el Banco desde julio de 2003,

desempeñándose como Analista del Departamento de Seguridad y Cumplimiento, Directora de Riesgos de SARLAFT y Directora de la Unidad de Cumplimiento. Dentro de su experiencia previa se desempeñó también como Profesional de la Subcontraloría de Cumplimiento del Banco Popular.

FREDY AUGUSTO HERRERA KAIRUZ

Ingresó al Banco en febrero de 1983. Actualmente se desempeña como Auditor General. Se ha desempeñado como Profesional de Auditoría Operativa y de Auditoría Centralizada, Director de Auditoría Centralizada y Auditor General del Banco GNB Perú. Es Administrador de Empresas de la Universidad Politécnico Grancolombiano, con Especialización en Finanzas de la misma universidad. Se encuentra certificado como Certified in Risk Management Assurance (CRMA) de The Institute of Internal Auditors - USA.

NORA XIMENA HERNANDEZ PERDOMO

Se desempeña como Gerente Nacional de Desarrollo de Productos y Mercadeo del Banco GNB Sudameris. Es profesional en Ingeniería de Sistemas de la Universidad Piloto de Colombia y Especialista en Mercadeo de la Universidad de Los Andes.

Dentro de su experiencia laboral previa se ha desempeñado en los cargos de Director de Desarrollo del Banco Granahorrar, Asesor Tecnológico de Banca Personal y Subgerente de Desarrollo del Banco Andino, Gerente de Proyectos de Telefónica Móvil de Colombia y como Gerente Nacional de Proyectos Especiales y Mercadeo del Banco.

LUIS ALBERTO RENGIFO PELAEZ

Se desempeña actualmente como Gerente Nacional de Gestión de Riesgos del Banco GNB Sudameris. Es profesional en Contaduría Pública de la Universidad Central, Especialista en Control Interno de la Universidad Militar Nueva Granada, así como también en Economía, Finanzas y Relaciones Internacionales de la Universidad Sergio Arboleda. Tiene una Maestría en Gestión de Riesgos de la Universidad de Nebrija y de EALDE Business School.

Dentro de su experiencia laboral previa se ha desempeñado en el cargo de Gerente de Gestión de Riesgos, Director de Riesgos de Crédito, Gerente Administrativo, Gerente del Proyecto de

Modernización de la Gerencia Administrativa y Director del Departamento de Contraloría.

10.1.6. Información sobre los criterios de independencia adoptados por el emisor para el nombramiento de directores y miembros de los comités de apoyo que tenga el emisor.

Criterios de Independencia para el nombramiento de los Directores y Miembros del Comité de Auditoría:

Para la Junta Directiva: La integración de los miembros de la Junta Directiva da cumplimiento al régimen de independencia previsto en el Artículo 73 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, el Artículo 44 de la Ley 964 de 2005, o cualquier norma que modifique, aclare o complemente dichas normas y que se encuentre vigente para el momento de la designación y composición.

Para el Comité de Auditoría: Para la integración del Comité el Banco atiende lo dispuesto en la Parte I Título I Capítulo IV de la Circular Básica Jurídica, y está compuesto por tres (3) miembros de la Junta Directiva, de los cuales dos (2) son independientes, entendiendo por independientes aquellas personas que en ningún caso sean las previstas en la norma.

10.1.7. Quorum y datos de asistencia de las reuniones de Junta Directiva y de sus órganos de apoyo respecto del ejercicio reportado. En tal sentido, el emisor debe indicar la asistencia de cada uno de sus miembros de Junta Directiva a las reuniones realizadas durante el período correspondiente al informe.

Durante el ejercicio 2023 la Junta Directiva y el Comité de Auditoría presentaron un quorum de 100%.

10.1.8. Descripción de los procesos de evaluación de la Junta Directiva, sus órganos de apoyo y la Alta Gerencia. En el evento en que el emisor no cuente con procesos de evaluación, debe indicarlo en el informe periódico de fin de ejercicio.

Para la Junta Directiva: La Junta Directiva tiene adoptada una evaluación anual mediante el proceso de autoevaluación individual y en conjunto, con el fin de establecer los niveles de observancia por

parte de sus miembros de los principios, responsabilidades, derechos y obligaciones señaladas en las disposiciones legales vigentes, en los Estatutos Sociales del Banco, en el Código de Buen Gobierno Corporativo, en el Reglamento Interno de Funcionamiento, así como para identificar medidas de mejoramiento.

Para el Comité de Auditoría: La Junta Directiva realiza una evaluación anual de los Comités de Apoyo existentes, a fin de establecer los niveles de eficiencia y efectividad en el cumplimiento de sus responsabilidades y el logro de los objetivos, la observancia por parte de sus miembros de los principios, deberes y responsabilidades señaladas en sus reglamentos, así como para identificar medidas de mejoramiento.

Para la Alta Gerencia: Se tiene establecido un proceso de gestión del desempeño que incluye factores como visión estratégica, planeación, toma de decisiones, cumplimiento de objetivos, liderazgo y trabajo en equipo, entre otros. El proceso de gestión del desempeño es periódico y permite establecer para cada funcionario, además de la evaluación de cada uno de los aspectos mencionados, las principales fortalezas y los aspectos por mejorar.

10.1.9. Descripción de los mecanismos implementados por el emisor para la gestión, identificación y administración de conflictos de interés.

El Banco tiene implementados los siguientes mecanismos que permiten la prevención, administración y la revelación de los Conflictos de Interés:

- *Se entiende por conflicto de interés la situación en la que incurre el Banco y/o sus colaboradores (entendiéndose como tales los vinculados mediante contrato laboral, contrato de prestación de servicios y Outsourcing) por tener la posibilidad de tomar decisiones o incidir en su adopción, actuando en nombre propio o como agente de terceros, siempre que sus intereses y los de los terceros o los intereses de tales terceros entre sí, resulten contrarios e incompatibles.*
- *Los miembros de la Junta Directiva deberán informar las relaciones directas o indirectas que mantengan entre ellos mismos, con el Banco, con sus proveedores y Clientes o con cualquier otro grupo de interés, de las que pudieran derivarse situaciones de conflicto de interés o influir en la dirección de su opinión y voto, de conformidad con lo establecido en el parágrafo segundo del Artículo 29 de los Estatutos Sociales.*

- Los Administradores, Gerentes, Directores y demás colaboradores deberán informar las relaciones directas o indirectas que mantengan entre ellos mismos, con el Banco, con sus proveedores y Clientes o cualquier otro grupo de interés, de las que pudieran derivarse situaciones de conflicto de interés.
- Todos los Administradores, Gerentes, Directores y colaboradores, tienen la obligación de evitar cualquier situación que pueda involucrar un conflicto entre sus intereses personales y los del Banco. El Representante Legal velará por el estricto cumplimiento de las normas que regulan la prevención y el manejo de las situaciones generadoras de los conflictos de interés al interior del Banco, de conformidad con lo previsto en los Códigos de Ética y Conducta y para el Desarrollo de las Actividades de Tesorería del Banco, y demás actividades del Mercado de Valores.
- En todo caso, en el evento en que se presente y se establezca con certeza la existencia de un conflicto de interés entre los accionistas y los directores, los administradores o los altos funcionarios y entre los accionistas controladores y los accionistas minoritarios, Administradores, Gerentes, Directores, o colaboradores que estén frente a un conflicto de interés o consideren que pueden encontrarse frente a uno, deberán informar oportunamente a la administración de la Entidad, acerca de cualquier situación que pueda involucrar algún conflicto de interés, incluyendo relaciones familiares o personales.
- En caso de duda respecto de la existencia de un conflicto de interés, el Administrador, Director o colaborador que tenga conocimiento del mismo, deberá actuar como si existiera el conflicto de interés, hasta que no se haya resuelto la duda, debiendo consultar oportunamente y para tal efecto con el jefe de área, la Gerencia de Recursos Humanos o en su defecto con el Representante Legal.

Sin embargo, el Banco ha definido los siguientes estándares de conducta, los cuales son considerados básicos para evitar conflicto de intereses:

- Todas las operaciones que se realicen estarán basadas en el respeto a la ley colombiana y el acatamiento de las normas que regulan el funcionamiento del sistema financiero nacional.
- Se acatarán las políticas, normas, procedimientos y directrices de funcionamiento de la Organización emanadas de sus Directivos, por lo que todas las operaciones han de estar en concordancia permanente con los principios y valores organizacionales y con los criterios definidos por el Banco.
- Las políticas, principios, normas y procedimientos serán acatados por todos los colaboradores, en especial, aquellos que, por su contacto directo con los Clientes, labores de control o de relación jerárquica, tengan funciones particulares en la prevención y detección del lavado de activos.
- Se colaborará decididamente con las áreas de control, con el fin de prevenir que la organización sea objeto de prácticas delictivas.
- Siempre se tendrá en cuenta que la información que se maneje tiene el carácter de CONFIDENCIAL. Corresponde mantener la honestidad y la integridad en el manejo, por lo que nunca se podrá utilizar para beneficio propio o de terceros.
- Toda información que se brinde debe ser exacta, oportuna y reflejar fielmente los hechos. No deberá de ninguna manera, por su forma o contenido, conducir al lector a engaño, a cometer algún error o a tomar una mala decisión.
- No están permitidas situaciones de interferencia entre esferas de interés las cuales se puedan aprovechar para los colaboradores o para un tercero. Las decisiones que se tomen frente a distintas alternativas de conducta, en razón de las funciones, no deben implicar la omisión de obligaciones legales, contractuales o morales a las que se está sujeto.

- Siempre se orientarán los esfuerzos hacia la calidad del servicio de la Entidad, en beneficio de nuestros clientes y usuarios.

10.1.10 Descripción de los mecanismos implementados por el emisor para la realización de operaciones con partes relacionadas.

Se tiene implementado un Manual de Políticas para la Administración del Conglomerado Financiero, del Banco y sus Filiales en el cual se encuentran los siguientes mecanismos para la realización de operaciones con sus vinculados y relacionados:

- ✓ En las operaciones activas de crédito, que sean permitidas por la legislación vigente aplicable y que realice la Matriz con sus vinculados y relacionados, se deberá atender los siguientes lineamientos descritos en el Artículo 122 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero que establece limitaciones a las operaciones activas de crédito:
- ✓ Las operaciones autorizadas que determine el Gobierno Nacional y que celebren las Entidades vigiladas por la Superintendencia Bancaria, con sus accionistas titulares del cinco por ciento (5%) o más del capital suscrito, con sus administradores, así como las que celebren con los cónyuges y parientes de sus socios y administradores dentro del segundo grado de consanguinidad o de afinidad, o único civil, requerirán para su aprobación del voto unánime de los miembros de junta directiva asistentes a la respectiva reunión.
- ✓ En el acta de la correspondiente reunión de la junta directiva se dejará constancia, además, de haberse verificado el cumplimiento de las normas sobre límites al otorgamiento de crédito o cupos máximos de endeudamiento o de concentración de riesgos vigentes en la fecha de aprobación de la operación.
- ✓ En estas operaciones no podrán convenirse condiciones diferentes a las que generalmente utiliza la Entidad para con el público, según el tipo de operación, salvo las que se celebren con los administradores para atender sus necesidades de salud, educación, vivienda y transporte de acuerdo con los reglamentos que para tal efecto previamente determine la junta directiva de manera general.

Las operaciones activas de crédito, que sean permitidas por la legislación vigente aplicable y que realice la Matriz con sus vinculados y relacionados, se sujetarán a los lineamientos internos establecidos por la matriz para cada una de ellas con sus clientes habituales y se velará por:

- ✓ Establecer los medios y procedimientos para garantizar el correcto tratamiento de estas operaciones dentro del marco del Sistema de Gobierno Corporativo de la Entidad.
- ✓ Administrar adecuadamente los posibles conflictos de interés que las operaciones con sus vinculados y relacionados puedan generar.
- ✓ Requerirán para su aprobación del voto unánime de los miembros de Junta Directiva asistentes a la respectiva reunión.
- ✓ En el acta de la correspondiente reunión de la Junta Directiva se dejará constancia, además, de haberse verificado el cumplimiento de las normas sobre límites al otorgamiento de crédito o cupos máximos de endeudamiento o de

concentración de riesgos vigentes en la fecha de aprobación de la operación.

- ✓ *Garantizar transparencia en la celebración de estas operaciones y la adecuada divulgación de información a los grupos de interés.*

Cada operación que lleve a cabo la Matriz con sus vinculados y relacionados, se enmarcará en los siguientes eventos:

- ✓ *Que se realicen a tarifas de mercado.*
- ✓ *Que se trate de operaciones del giro ordinario.*
- ✓ *Que sean realizadas para garantizar, avalar o respaldar cualquier operación de sus Filiales Nacionales e Internacionales.*

10.1.11. Los honorarios acordados con el Revisor Fiscal o el Auditor Externo por los servicios de Revisoría Fiscal, Auditoría y demás servicios contratados para el período correspondiente, y que hayan sido aprobados por la Asamblea General de Accionistas.

La Asamblea General Ordinaria de Accionistas en el mes de marzo de 2023, aprobó honorarios para la Revisoría Fiscal por la suma de COP \$1,438,000,000.00 más IVA.

10.1.12. Funcionamiento del sistema de control interno del emisor, incluyendo una descripción de los mecanismos y comités que manejan los procesos de Auditoría Interna.

El Banco tiene unas políticas establecidas para el funcionamiento del Sistema de Control Interno, las cuales fueron aprobadas por la Junta Directiva y constituyen un marco normativo de gestión y control, siendo de obligatorio cumplimiento por parte de todas las áreas de la Entidad.

Durante todo el año 2023, el Banco mantuvo la ejecución de actividades orientadas al cumplimiento de los objetivos de eficiencia y eficacia, gestión adecuada de los riesgos, la confiabilidad y oportunidad de la información, prevención y mitigación de los eventos de riesgo y cumplimiento de la normatividad y regulación externa. Así mismo, ha logrado conseguir los objetivos del Sistema de Control Interno permitiendo su afianzamiento, tal como lo concluye la evaluación independiente que realiza la Auditoría Interna, y en la cual no se han detectado deficiencias significativas.

El esquema de control, como el proceso efectuado por la Administración, la Dirección General y demás personal de la Entidad, está diseñado con el objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos de eficacia y eficiencia de las operaciones, prevención y mitigación en la ocurrencia de fraudes, gestión de riesgos, confiabilidad y oportunidad en la información y cumplimiento de las leyes y normas aplicables. El desarrollo del esquema de control interno del Banco se ha enmarcado dentro de los elementos previstos en la normatividad vigente, todo lo cual se detalla en el informe anexo que presenta la Administración, con destino a la Asamblea General de Accionistas.

Para el ejercicio anterior, la Entidad dio cumplimiento a todos los requerimientos legales y a sus obligaciones, mantuvo una adecuada identificación de los posibles riesgos a los que se ve expuesta, y dispuso los controles necesarios para su adecuada administración, de conformidad con lo indicado en la normativa aplicable.

El Comité de Auditoría Interna funciona como un órgano dependiente de la Junta Directiva y es el encargado de la evaluación del control interno, así como de propender por su mejoramiento continuo, sin que ello implique una sustitución a la responsabilidad que de manera colegiada le corresponde a la Junta Directiva u órgano equivalente en la materia, desarrollando funciones de carácter eminentemente de asesoría y apoyo.

10.1.13. Descripción de la estructura de gobierno adoptada por el emisor para lograr un trato equitativo de los inversionistas y promover su participación.

El Banco ha designado a la Secretaría General como la Oficina de Atención al Accionista en virtud de lo cual velará por la forma en que se suministre la información, así como los plazos en que la misma se entregue.

Así mismo, ha designado la Oficina para la Atención a los Inversionistas a través de la Gerencia de Relación con Inversionistas, en virtud de lo cual velará por la calidad de la información suministrada y los plazos de entrega.

Los datos de contacto de la Gerencia de Relación con Inversionistas, así como la información asociada a su propio rol, son informados a través del sitio web del Banco, disponibles para todo público. Así

mismo esta área dispone del buzón de correo externo atencióninversionista@gnbsudameris.com.co, que se constituye como otro canal de interacción con los inversionistas y que sirve como mecanismo de resolución de inquietudes y respuesta a requerimientos.

Canales de Información: el canal principal de divulgación de información del Banco hacia accionistas e inversionistas, es el sitio web corporativo <https://www.gnbsudameris.com.co/>, dentro del cual se encuentra un espacio denominado “Relación con Inversionistas/Investor Relations”, ingresando a la dirección <https://www.gnbsudameris.com.co/atencion-a-inversionistas>. En este espacio se encuentra publicada toda la información mencionada en el numeral anterior, así como otros temas pertinentes.

En cumplimiento a lo requerido por la Circular Externa 028 de 2014 de la Superintendencia Financiera, se presentó el Reporte de Mejores Prácticas Corporativas correspondiente al año 2023, informando la situación de la Entidad durante el período enero a diciembre del año 2023 - Encuesta Código País - (Anexo 2).

11. HECHOS IMPORTANTES DESPUÉS DEL CIERRE DEL EJERCICIO

Después del cierre del ejercicio al 31 de diciembre de 2023, no hay hechos relevantes que mencionar en este informe.

12. EVOLUCIÓN PREVISIBLE DEL BANCO GNB SUDAMERIS

Para el año 2023 el Banco espera un entorno económico con un mejor dinamismo. Se continuará con la estrategia de fortalecimiento de la capacidad operativa de la Entidad propendiendo por el crecimiento, manteniendo los nichos de mercado y consolidando las líneas de negocio actuales, todo lo anterior enmarcado en una política de adecuados márgenes de rentabilidad con mínima exposición al riesgo, para mantener apropiados niveles de cartera y de capital, que aseguren la permanencia y crecimiento del Banco en el largo plazo.

13. INFORME ESPECIAL DE OPERACIONES ENTRE VINCULADOS

Durante el año 2023, el Banco realizó operaciones con sus Filiales, Servibanca S.A., Servitrust GNB Sudameris S.A., Servivalores GNB Sudameris S.A. Comisionista de Bolsa, Corporación Financiera GNB Sudameris S.A., Banco GNB Perú y Banco GNB Paraguay, cuyos soportes y sustentos reposan en los estados financieros y en las correspondientes notas, todas dentro del marco legal que regula su actividad. (Nota número 31 Partes Relacionadas).

El Banco firmó a principios del mes de abril de 2023 con el Grupo Vierci (sociedad FVD Paraguay S.A.), actuales accionistas minoritarios de su filial Banco GNB Paraguay S.A., un acuerdo para la venta por un valor de USD 66 millones, de un 12% adicional de participación accionaria en el capital social de la filial, con lo cual no se pierde control sobre la filial y el Grupo Vierci alcanzaría una participación accionaria del 44%. Por el momento se espera la respuesta de notificación del Banco Central del Paraguay (Nota número 13 Inversiones en subsidiarias y entidades estructuradas).

14. OPERACIONES CELEBRADAS CON SOCIOS Y ADMINISTRADORES

Dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 47 de la Ley 222 de 1995, modificado por la Ley 603 de 2000, se certifica que a diciembre de 2023 las operaciones realizadas por el Banco GNB Sudameris S.A. con sus socios se ajustan a las políticas generales de la Entidad y todas dentro del marco legal que regula su actividad. Por su parte, se efectuaron operaciones con Administradores, correspondientes a créditos de empleados y operaciones de compraventa de divisas, las cuales se realizaron cumpliendo las políticas de crédito, a tarifas del mercado objetivo y de acuerdo con los procedimientos establecidos por la Entidad, cuya información se encuentra reflejada en las notas a los estados financieros.

Se señala que en lo que respecta a las operaciones con sus vinculados y relacionados, directa o indirectamente, las condiciones contractuales fueron aprobadas con criterios normales de negociación y de riesgo, a las tasas de mercado o, eventualmente, en las condiciones de las operaciones similares realizadas con los demás clientes, siguiendo para el efecto las reglas y excepciones previstas en las normas legales y con las autorizaciones pertinentes. El detalle de los saldos se encuentra a disposición de la Superintendencia Financiera de Colombia y se refleja en los

estados financieros y en las correspondientes notas (ver Nota a los Estados Financieros número 31 Partes Relacionadas).

15. EVALUACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DE LOS SISTEMAS DE REVELACIÓN Y CONTROL

En cumplimiento a lo establecido en el Artículo 47 ⁴² de la Ley 964 de 2005, se informa que el Banco GNB Sudameris cuenta con un adecuado sistema de revelación y control de la información financiera, lo cual le permite hacer un seguimiento permanente de los resultados, así como de los diferentes riesgos a que está expuesta la entidad, con lo cual se controla de manera eficiente el cumplimiento de los planes y presupuestos establecidos y se pueden tomar decisiones oportunas ante cualquier eventualidad. Permanentemente se verifica la operatividad de los controles y se revisan los procesos de consolidar, construir y remitir los reportes de la información financiera del Banco de acuerdo con la estructura y horarios establecidos por los entes internos y externos de vigilancia y control, así como los informes gerenciales relacionados con la posición propia, balance, estado de resultados y resultados de la operación de tesorería con el fin de mantener informados a los directivos respecto de la operación del Banco y permitir el análisis y la toma de decisiones.

16. EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Respecto a la evaluación del Sistema de Control Interno, se presenta un aparte independiente en el cual se informa la evaluación sobre el desempeño del SCI en cada uno de los elementos señalados en la Circular 029 de 2014, incluyendo la evaluación sobre la eficacia del SCI en las entidades subordinadas (Filiales o Subsidiarias del Banco) - (Anexo 3).

⁴² Lo previsto en esta norma es aplicable al Banco GNB Sudameris como emisor de valores.

17. INFORMACIÓN PREVISTA EN EL NUMERAL 3 DEL ARTÍCULO 446 DEL CÓDIGO DE COMERCIO

Toda la información indicada en el Numeral 3 del Artículo 446 del Código de Comercio será presentada a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas y la misma corresponde a registros contables y se encontrará a disposición en la Secretaría General del Banco.

18. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

El Banco GNB Sudameris ha adquirido legalmente el software utilizado, contando con las licencias correspondientes, en concordancia con lo establecido en la Ley 603 de 2000 de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor. Asimismo, tiene diseñados, reglamentados y documentados los mecanismos de control para su adquisición, desarrollo y mantenimiento. Adicionalmente, se cuenta con la documentación que evidencia que el software instalado y en uso cuenta con las licencias correspondientes.

Sobre el particular, en cumplimiento de lo dispuesto por la Superintendencia Financiera de Colombia en la Carta Circular 16 de 2011, se adjunta a este documento como (**Anexo 4**), la certificación emitida por el Auditor General de la Entidad, en la que se deja constancia que el software utilizado por el Banco ha sido adquirido legalmente y que cuenta con las licencias correspondientes, en concordancia con lo establecido en la Ley 603 de 2000 de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor.

19. CUMPLIMIENTO NORMAS SOBRE LIBRE CIRCULACIÓN DE LAS FACTURAS

Dando cumplimiento a lo consagrado en las disposiciones legales vigentes y en especial lo dispuesto por la Ley 1676 del 20 de agosto de 2013 que adicionó el Artículo 7 de la Ley 1231 de 2008, el Banco no ha retenido factura alguna ni ha efectuado acto alguno para impedir la libre circulación de las facturas emitidas por sus proveedores o vendedores.

20. VERIFICACIÓN DE LAS AFIRMACIONES

La Junta Directiva y el Presidente del Banco GNB Sudameris, de acuerdo con lo establecido en el Numeral 2.3.7 del Capítulo IX de la Circular Externa 100 de 1995, dejan constancia expresa de que la administración está cumpliendo con todo lo señalado en la normatividad sobre verificación de las afirmaciones.

21. SITUACIÓN JURÍDICA

El Banco cumple con las disposiciones legales vigentes que regulan su actividad, así como con los estatutos sociales, y durante el año 2023 no se tuvo conocimiento de procesos o actuaciones de carácter administrativo o judicial de importancia material o que hayan tenido incidencia en el desarrollo de las actividades para el ejercicio reportado.

22. CONSIDERACIONES FINALES

En el campo jurídico no se presentaron situaciones que afectaran el normal desenvolvimiento de las operaciones del Banco, ni se presentaron circunstancias que constituyan una amenaza real y objetivamente determinable para la continuidad del Banco.

23. RECONOCIMIENTO

La Junta Directiva y el Presidente del Banco agradecen el apoyo decidido y el trabajo en equipo altamente comprometido de los funcionarios para cumplir con los objetivos para el año 2023.

JUNTA DIRECTIVA

CAMILO VERÁSTEGUI CARVAJAL
Presidente

INFORME REVISOR FISCAL





Informe del Revisor Fiscal sobre los estados financieros separados

A los señores Accionistas de
Banco GNB Sudameris S. A.

Opinión

He auditado los estados financieros separados adjuntos de Banco GNB Sudameris S. A., los cuales comprenden el estado de situación financiera separado al 31 de diciembre de 2023 y los estados separados de resultados, de otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y las notas a los estados financieros separados que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En mi opinión, los estados financieros separados adjuntos, fielmente tomados de los libros, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de Banco GNB Sudameris S. A. al 31 de diciembre de 2023 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera Aceptadas en Colombia emitidas por el Gobierno Nacional y de carácter especial por la Superintendencia Financiera para la preparación de los estados financieros de las entidades financieras. Dichos estados financieros a su vez reflejan adecuadamente el impacto de los diferentes riesgos a que se ve expuesta la entidad en desarrollo de su actividad, medido de acuerdo con los sistemas de administración implementados.

Bases para la opinión

Efectué mi auditoría de acuerdo con las Normas de Auditoría de Información Financiera Aceptadas en Colombia. Mis responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección de Responsabilidades del Revisor Fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros separados de este informe.

Soy independiente de Banco GNB Sudameris S. A. de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contaduría del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (IESBA – por su sigla en inglés) junto con los requerimientos de ética que son aplicables a mi auditoría de los estados financieros en Colombia y he cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA.

Considero que la evidencia de auditoría que obtuve es suficiente y apropiada para proporcionar una base para mi opinión de auditoría.

PwC Contadores y Auditores S. A.S., Calle 100 No. 11A-35, Bogotá, Colombia Tel: (60-1) 7431111,
www.pwc.com/co

© 2024 PricewaterhouseCoopers. PwC se refiere a las Firmas colombianas que hacen parte de la red global de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Todos los derechos reservados.



A los señores Accionistas de
Banco GNB Sudameris S. A.

Asuntos clave de la auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos asuntos que, según mi juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en mi auditoría de los estados financieros del año. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de mi auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de mi opinión sobre éstos, y no expreso una opinión por separado sobre esos asuntos.

Asunto clave de la auditoría	Modo en el que el asunto clave se ha tratado en la auditoría
<p>Estimación de la provisión de la cartera de créditos bajo normativa de la Superintendencia Financiera de Colombia</p> <p>La estimación de la provisión de la cartera de créditos es el estimado más significativo que impacta la preparación de los estados financieros separados del Banco al 31 de diciembre de 2023, puesto que es el resultado de la medición del deterioro de su principal activo, el portafolio de préstamos. Al 31 de diciembre de 2023 tal y como se detalla en la Nota 10, la provisión para el deterioro de cartera por riesgo crediticio fue de \$458.675 millones sobre colocaciones totales de \$13.138.543 millones.</p> <p>La Superintendencia Financiera de Colombia a través de modelos de referencia tiene regulada la definición de provisiones de cartera y ha establecido un sistema de administración de riesgo de crédito que contempla porcentajes mínimos a aplicar en probabilidades de incumplimiento por cada segmento de la cartera y porcentaje de pérdida dado el incumplimiento a considerar según el tipo de garantía. Los niveles de riesgo se definen principalmente con base en la altura de mora de los créditos. En consecuencia, los modelos de referencia bajo las normas de la Superintendencia Financiera de Colombia tienen probabilidad moderada de error, puesto que se basan en criterios cuantitativos. or el contrario, para los clientes donde el Banco identifica un nivel.</p>	<p>Mi trabajo sobre la estimación de la provisión de cartera de créditos se ha centrado en el diseño y evaluación del control interno, realizando pruebas sobre los controles, así como en la realización de pruebas de detalle.</p> <p>Respecto al control interno, me he centrado en la evaluación del diseño y operatividad de los siguientes controles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinación de la morosidad de la cartera de créditos. • Determinación de la calificación para la cartera comercial. • La integridad y exactitud de los datos del sistema utilizados para el cálculo. • El monitoreo e identificación de las variaciones en los indicadores de deterioro de los créditos de manera oportuna. • Documentación y monitoreo de las garantías requeridas para los créditos.



A los señores Accionistas de
Banco GNB Sudameris S. A.

Asunto clave de la auditoría	Modo en el que el asunto clave se ha tratado en la auditoría
<p>de riesgo de crédito mayor a los parámetros mínimos de mora establecidos en los modelos de referencia, principalmente en la cartera comercial, se realizan provisiones de acuerdo con los análisis de la variables cualitativas y cuantitativas, las cuales son definidas a través de una evaluación individual del cliente y donde interviene el juicio profesional, considerando otros factores de riesgo para cada deudor relacionados principalmente con su capacidad de pago y generación de flujos de caja para cubrir la deuda, que pueden incrementar la calificación de riesgo de crédito.</p> <p>Por lo anterior se considera un asunto significativo la evaluación individual de la cartera comercial, ya que, si bien su base inicial es la normatividad establecida en el Capítulo II de la Circular Externa 100 de 1995 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, la gerencia realiza juicios y estimaciones que pueden cambiar la calificación de riesgo del cliente o crear provisiones adicionales para cubrir riesgos potenciales.</p> <p>Ver Notas 3-f) y 10 de las notas de los estados financieros separados adjuntos.</p>	<p>Adicionalmente, he realizado pruebas de detalle consistentes en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de la cartera individual (cartera comercial) para los casos donde se identifique riesgo de crédito significativo acorde con los niveles de materialidad definidos, incluyendo la evaluación de la recuperabilidad de clientes, así como la evaluación permanente de su capacidad de pago y la recuperabilidad de clientes reestructurados. Esta evaluación incluyó los diez clientes más significativos indicados en la Nota 6 de Administración y gestión del riesgo. • Recálculo de los modelos de referencia de provisiones apoyadas en herramientas desarrolladas en Alteryx. • Pruebas sobre recálculos de los días de mora e incumplimiento. • Verificación de la adecuada segmentación de la cartera y las garantías. • Recálculo de la provisión general adicional. <p>En las pruebas descritas anteriormente no se han identificado diferencias fuera de un rango razonable.</p>



A los señores Accionistas de
Banco GNB Sudameris S. A.

Asunto clave de la auditoría	Modo en el que el asunto clave se ha tratado en la auditoría
<p>Evaluación del Deterioro de la Plusvalía</p> <p>Como se describe en la Nota 13 de los estados financieros, el saldo de la plusvalía del Banco al 31 de diciembre de 2023 fue de \$264,745 millones. El Banco realiza una prueba de deterioro de la Plusvalía reconocida en combinaciones de negocios al menos una vez al año o con mayor frecuencia si los eventos o cambios en las circunstancias indican que el valor en libros de las Unidades Generadoras de Efectivo (UGEs) puede no ser recuperables. Se reconoce una pérdida por deterioro por el monto por el cual el valor en libros de la Unidad Generadora de Efectivo excede su valor recuperable. El valor recuperable es determinado por la gerencia mediante referenciación de los precios de mercado menos los costos de disposición, si hay información disponible; por modelos de precios o con la ayuda de un especialista en valoración.</p> <p>El valor recuperable de las UGEs de Banco GNB Colombia, Banco GNB Perú y Banco GNB Paraguay fue superior al valor en libros de las inversiones en subsidiarias más las plusvalías asociadas al 31 de diciembre de 2023.</p> <p>La determinación del valor recuperable requiere que la administración realice supuestos y use estimaciones para pronosticar el flujo de efectivo para períodos que están más allá del periodo en el que se informa; la evaluación de la tasa de descuento apropiada incluyendo el riesgo país y la tasa de crecimiento, lo cual permite estimar el valor recuperable de las Unidades Generadoras de Efectivo y la valoración de los activos separables de cada negocio.</p>	<p>Mi trabajo sobre la evaluación del deterioro de la plusvalía se ha centrado en:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) La realización de pruebas sustantivas, que incluye: probar la integridad, exactitud y relevancia de los datos subyacentes usados en el modelo. Evaluar las asunciones significativas usadas por la gerencia, incluyendo la tasa de crecimiento, la tasa de inflación proyectada, la tasa de descuento, el crecimiento de la cartera de créditos y las provisiones asociadas, el crecimiento de las captaciones e ingresos y gastos por intereses, entre otros. b) Revisión de la metodología aplicada y del modelo utilizado. <p>Los procedimientos anteriores se realizaron con el apoyo de especialistas en valoración. En las pruebas descritas anteriormente no se han identificado diferencias, fuera de un rango razonable.</p>



**A los señores Accionistas de
Banco GNB Sudameris S. A.**

Otra información

La administración es responsable de la otra información. La otra información comprende el “Informe de labores del Comité de Auditoría” y el “Informe sobre el funcionamiento del Sistema de Control Interno” que obtuvimos antes de la fecha de este informe de auditoría, pero no se incluyen en los estados financieros, ni en mis informes como Revisor Fiscal, ni en el informe de gestión sobre el cual me pronuncié más adelante en la sección de “Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios” de acuerdo con los requerimientos definidos en el Artículo 38 de la Ley 222 de 1995. Mi opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expreso ninguna forma de conclusión que proporcione un grado de seguridad sobre esta. En relación con mi auditoría de los estados financieros, mi responsabilidad es leer la otra información y, al hacerlo, considerar si existe una inconsistencia material entre la otra información y los estados financieros o con el conocimiento que he obtenido en la auditoría o si parece que existe una incorrección material en la otra información por algún otro motivo. Si, basándome en el trabajo que he realizado, concluyo que existe una incorrección material en esta otra información, estoy obligado a informar de ello. No tengo nada que informar al respecto.

Responsabilidades de la administración y de los encargados de la dirección de la Entidad sobre los estados financieros separados

La administración es responsable por la adecuada preparación y presentación razonable de los estados financieros separados adjuntos, de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera Aceptadas en Colombia emitidas por el Gobierno Nacional y de carácter especial por la Superintendencia Financiera para la preparación de los estados financieros de las entidades financieras, y con las políticas de control interno y de administración de riesgos que la administración considere necesarias para que la preparación de estos estados financieros separados esté libre de error material debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros separados, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Entidad de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con el principio de negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la administración tiene la intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o bien que no exista otra alternativa más realista que hacerlo.

Los encargados de la dirección de la Entidad son responsables por la supervisión del proceso de reporte de información financiera de la Entidad.



A los señores Accionistas de
Banco GNB Sudameris S. A.

Responsabilidades del Revisor Fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros separados

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable de si los estados financieros separados en su conjunto están libres de error material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene mi opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría de Información Financiera Aceptadas en Colombia siempre detecte un error material cuando éste exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros separados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría de Información Financiera Aceptadas en Colombia, aplico mi juicio profesional y mantengo una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identifico y valoro los riesgos de error material en los estados financieros separados, debido a fraude o error; diseño y aplico procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos; y obtengo evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para mi opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtengo un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evalúo lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las correspondientes revelaciones efectuadas por la administración.
- Concluyo sobre lo adecuado de la utilización, por la administración, del principio contable de negocio en marcha y, basándome en la evidencia de auditoría obtenida, concluyo sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como negocio en marcha. Si concluyera que existe una incertidumbre material, se requiere que llame la atención en mi informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros separados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que exprese una opinión modificada. Mis conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden causar que la entidad deje de ser un negocio en marcha.
- Evalúo la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.



**A los señores Accionistas de
Banco GNB Sudameris S. A.**

Comunico a los encargados de la dirección de la Entidad, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identifique en el transcurso de la auditoría.

También proporcioné a los encargados de la dirección de la Entidad una declaración sobre mi cumplimiento de los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y les he comunicado todas las relaciones y otros asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar mi independencia y, en caso de presentarse, las correspondientes salvaguardas.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación con los responsables de la dirección de la Entidad, determiné las que han sido de mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros del periodo actual y que son, en consecuencia, los asuntos claves de la auditoría. He descrito estos asuntos en mi informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente un asunto o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determine que un asunto no se debería comunicar en mi informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios del interés público de la misma.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

La administración también es responsable por el cumplimiento de aspectos regulatorios en Colombia relacionados con la gestión documental contable, la preparación de informes de gestión y el pago oportuno y adecuado de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. Mi responsabilidad como Revisor Fiscal en estos temas es efectuar procedimientos de revisión para emitir una conclusión sobre su adecuado cumplimiento.

De acuerdo con lo anterior, concluyo que:

- a) La contabilidad de la Entidad durante el año terminado el 31 de diciembre de 2023 ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable y las operaciones registradas se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva.
- b) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente.
- c) Existe concordancia entre los estados financieros separados que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores. Los administradores dejaron constancia en dicho informe de gestión, que no entorpecieron la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.
- d) La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. Al 31 de diciembre de 2023 la Entidad no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.



**A los señores Accionistas de
Banco GNB Sudameris S. A.**

En cumplimiento de las responsabilidades del Revisor Fiscal contenidas en los Numerales 1 y 3 del Artículo 209 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación de si los actos de los administradores de Banco GNB Sudameris S. A. se ajustan a los estatutos y a las órdenes y a las instrucciones de la Asamblea de Accionistas, si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder y sobre la efectividad de los controles del proceso de reporte financiero, emití un informe separado de fecha 29 de febrero de 2024.

Otros asuntos

Los estados financieros de la Entidad por el año terminado el 31 de diciembre de 2022 fueron auditados por otro revisor fiscal, quien en informe de fecha 27 de febrero de 2023 emitió una opinión sin salvedades sobre los mismos.

Dorian Echeverri Quintero
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 23868 - T
Designado por PwC Contadores y Auditores S. A. S.
29 de febrero de 2024

ESTADOS FINANCIEROS

(A 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2023)



BANCO GNB SUDAMERIS S.A.
Estados de Situación Financiera Separados
 Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
 (Expresados en millones de pesos colombianos)

ACTIVOS	Notas	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO	(8)	11.123.201	11.175.807
ACTIVOS FINANCIEROS DE INVERSIÓN	(9)		
A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS			
En títulos de deuda		2.080.146	1.442.617
En instrumentos de patrimonio		14.400	14.159
A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN ORI			
En títulos de deuda		3.870.686	5.186.566
En instrumentos de patrimonio		47.730	41.131
		6.012.962	6.684.473
Instrumentos derivativos y operaciones de contado		25.725	23.068
Total inversiones a valor razonable		6.038.687	6.707.541
EN TITULOS DE DEUDA A COSTO AMORTIZADO, NETO	(9)	1.258.910	1.172.279
Total inversiones		7.297.597	7.879.820
CARTERA DE CRÉDITOS	(10)		
Comercial		7.506.063	6.217.001
Consumo		5.588.134	5.521.209
Vivienda		44.346	41.092
Provisión		(458.675)	(457.653)
Total cartera de créditos, neto		12.679.868	11.321.649
OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO	(11)	1.004.672	466.812
ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA, NETO	(12)	64.261	58.562
INVERSIONES EN COMPAÑÍAS SUBSIDIARIAS y ENTIDADES	(13)	4.090.994	4.606.733
ACTIVOS TANGIBLES, NETO			
Propiedades y equipo, neto de depreciación	(14)	43.045	30.393
Propiedades y equipo por derechos de uso, neto de depreciación	(15)	164.386	214.235
ACTIVOS INTANGIBLES, NETO			
Plusvalía		15.756	15.756
Otros activos intangibles	(16)	851	5.200
		16.607	20.956
ACTIVO POR IMPUESTO SOBRE LA RENTA	(17)		
Corriente		584.073	432.612
Diferido		185.109	371.677
OTROS ACTIVOS	(18)	5.302	3.912
TOTAL ACTIVOS		37.259.115	36.583.168

PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS		31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
	Notas		
PASIVO			
PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE			
Instrumentos derivativos negociables y operaciones de contado		22.624	23.263
PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO			
DEPOSITOS DE CLIENTES			
Cuentas corrientes		1.839.642	1.765.360
Cuentas de ahorro		13.480.314	12.864.628
Certificados de depósitos a término		6.855.962	4.411.902
Total depósitos	(19)	22.175.918	19.041.890
OBLIGACIONES FINANCIERAS			
Obligaciones financieras de corto plazo		7.256.997	8.264.885
Obligaciones con entidades de redescuento y banco del exterior		1.845.836	2.333.691
Total deuda	(20)	9.102.833	10.598.576
TITULOS DE INVERSIONES EN CIRCULACION	(21)	3.023.270	3.722.695
BENEFICIOS A EMPLEADOS	(22)	41.705	39.579
PROVISIONES	(23)		
Para contingencias legales		13.628	12.988
Otras provisiones		11.832	12.687
		25.460	25.675
Pasivos por arrendamientos	(24)	190.600	239.045
OTROS PASIVOS	(25)	238.817	197.290
TOTAL PASIVOS		34.821.227	33.888.013
PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS			
Capital suscrito y pagado		74.966	74.966
Prima en colocación de acciones		786.469	786.469
Utilidades retenidas		1.741.236	1.796.752
Reservas		1.640.112	1.483.786
Resultados acumulados		-	-
Utilidad neta del ejercicio		110.203	312.652
Adopción por primera vez		(9.079)	314
Otros Resultados Integrales		(164.783)	36.968
TOTAL PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS	(26)	2.437.888	2.695.155
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS		37.259.115	36.583.168

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros separados.

Camilo Verástegui Carvajal
Representante Legal

David Cardoso Canizales
T.P. 47878-T
Contador

Dorian Echeverri Quintero
T.P. 23868-T
Revisor Fiscal
Designado por PwC Contadores y Auditores S.A.S.
(Véase mi informe adjunto)

BANCO GNB SUDAMERIS S.A.

Estados de Resultados Separados

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Expresados en millones de pesos colombianos, excepto la utilidad neta por acción)

	Notas	Por el año terminado el 31 de diciembre 2023	2022
Ingreso por intereses de activos financieros a costo amortizado			
Intereses sobre cartera de créditos		2,141,916	1,411,900
Valoración activos financieros de inversión en títulos de deuda a costo amortizado		119,207	54,648
Otros intereses		379,326	166,589
Total ingreso por intereses		2,640,449	1,633,137
Gastos por intereses de depósitos que financian activos financieros a costo amortizado			
Depósitos			
Cuentas corrientes		116,702	63,931
Certificados de depósito a término		834,577	325,683
Depósitos de ahorro		1,501,012	935,995
Total gastos por intereses depósitos		2,452,291	1,325,609
Gastos obligaciones financieras y otros intereses			
Obligaciones financieras de corto plazo		12,351	1,065
Créditos de bancos y otros		265,272	168,393
Intereses de pasivos por arrendamiento		16,244	17,406
Bonos ordinarios y títulos de inversión		278,092	260,847
Obligaciones con entidades de redescuento		150,537	69,915
Total gasto por intereses		3,174,787	1,843,235
Pérdida neta de intereses de activos financieros a costo amortizado		(534,338)	(210,098)
Pérdida por deterioro de activos financieros a costo amortizado			
Cartera de créditos e intereses por cobrar		(322,369)	(370,721)
Activos no corrientes mantenidos para la venta		(11,571)	(11,282)
Recuperaciones cartera de créditos y cuentas por cobrar		172,403	177,794
		(161,537)	(204,209)
Comisiones y honorarios			
Ingresos por comisiones y honorarios		45,867	41,954
Gastos por comisiones y honorarios		(93,665)	(70,703)
Gasto neto por comisiones y honorarios	(27)	(47,798)	(28,749)
Valoraciones de activos financieros a valor razonable			
Valoración activos financieros de inversión en títulos de deuda a valor razonable, neto		626,998	668,963
Valoración activos financieros de inversión en instrumentos derivados de negociación, neto		(18,743)	8,204
Valoración activos financieros de inversión en instrumentos de patrimonio a valor razonable, neto		78,660	75,814
Total ingresos por valoraciones de activos financieros a valor razonable		686,915	752,981
(Pérdidas) ingresos netos de intereses, comisiones, honorarios y valoraciones		(56,758)	309,925
Participación utilidades de compañías registradas por método de participación patrimonial			
Intereses de obligaciones financieras (bonos) que financian inversiones en subsidiarias		375,588	405,672
		-	(32,380)
		375,588	373,292
Otros ingresos			
Ganancia en venta de inversiones		64,681	5,070
Dividendos y participaciones		2,009	1,695
Diferencia en cambio, neta		91,669	8,153
Otros	(28)	89,652	86,271
Total otros ingresos		248,011	101,189
Otros egresos			
Gastos de personal		154,767	150,602
Pérdida en venta de inversiones		36,047	59,092
Gastos generales de administración		153,043	145,928
Gastos por depreciación y amortización		41,022	37,695
Otros	(29)	113,145	80,262
Total otros egresos		498,024	473,579
Utilidad antes de impuestos sobre la renta		68,817	310,827
Impuesto corriente y diferido	(17)	(41,386)	(1,825)
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO		\$ 110,203	\$ 312,652
Utilidad neta por acción de los accionistas (en pesos colombianos)		\$ 588	\$ 1,668

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros separados.

Camilo Verástegui Carvajal
Representante Legal

David Cardoso Canizales
T.P. 47878-T
Contador

Dorian Echeverri Quintero
T.P. 23868-T
Revisor Fiscal
Designado por PwC Contadores y Auditores S.A.S.
(Véase mi informe adjunto)

BANCO GNB SUDAMERIS S.A.
Estados de Otros Resultados Integrales Separados
 Por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
 (Expresados en millones de pesos colombianos)

	Por el año terminado el 31 de diciembre	
	2023	2022
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	\$ 110.203	312.652
Partidas que pueden ser subsecuentemente reclasificadas a resultados		
Ganancias (pérdidas) de inversiones medidos al valor razonable con cambios en el ORI	102.610	(38.258)
Participación de otro resultado integral de subordinadas contabilizadas utilizando el método de la participación que no se reclasificará al resultado del período	4.406	22.685
Ganancia (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, neto de impuestos	487.205	(428.006)
(Pérdida) ganancia por diferencias de cambio de conversión	(561.543)	428.006
Impuesto Diferido de partidas que pueden ser subsecuentemente reclasificadas a resultados	(230.544)	202.349
	(197.866)	186.776
Partidas que no serán reclasificadas a resultados		
(Pérdidas) ganancias en planes de beneficios a empleados	(6.475)	2.752
Impuesto diferido de partidas que no serán reclasificadas a resultados	2.590	(5.521)
Total otros resultados integrales durante el año, neto de impuestos	\$ (201.751)	184.007
Total Otros Resultados Integrales del año	\$ (91.548)	496.659

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros separados.

Camilo Verástegui Carvajal
Representante Legal

David Cardoso Canizales
T.P. 47878-T
Contador

Dorian Echeverri Quintero
T.P. 23868-T
Revisor Fiscal
Designado por PwC Contadores y Auditores S.A.S.
(Véase mi informe adjunto)

BANCO GNB SUDAMERIS S.A.
Estados de Cambio en el Patrimonio Separado
 Por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
 (Expresados en millones de pesos colombianos)

	Capital suscrito y pagado	Prima en colocación de acciones	Utilidades Retenidas				Total Utilidades Retenidas	Otros Resultados Integrales	Total Patrimonio de los Accionistas
			Reservas	Adopción por primera vez	Utilidad del Ejercicio	Resultados Acumulados			
Saldo al 31 de diciembre de 2021	\$ 74,966	786,469	1,309,003	314	400,277	(1,338)	1,708,256	(147,039)	2,422,652
Traslado de resultado del ejercicio	-	-	-	-	(400,277)	400,277	-	-	-
Apropiación de la utilidad para incrementar reserva legal	-	-	174,783	-	-	(174,783)	-	-	-
Movimiento neto de otros resultados integrales	-	-	-	-	-	-	-	184,007	184,007
Pago de dividendos	-	-	-	-	-	(224,156)	(224,156)	-	(224,156)
Utilidad neta del ejercicio	-	-	-	-	312,652	-	312,652	-	312,652
Saldo al 31 de diciembre de 2022	\$ 74,966	786,469	1,483,786	314	312,652	-	1,796,752	36,968	2,695,155
Traslado de resultado del ejercicio	-	-	-	-	(312,652)	312,652	-	-	-
Apropiación de la utilidad para incrementar las reservas	-	-	156,326	-	-	(156,326)	-	-	-
Movimiento neto de otros resultados integrales	-	-	-	-	-	-	-	(201,751)	(201,751)
Pago de dividendos	-	-	-	-	-	(156,326)	(156,326)	-	(156,326)
Baja de bonos aplicación por primera vez	-	-	-	(9,393)	-	-	(9,393)	-	(9,393)
Utilidad neta del ejercicio	-	-	-	-	110,203	-	110,203	-	110,203
Saldo al 31 de diciembre de 2023	\$ 74,966	786,469	1,640,112	(9,079)	110,203	-	1,741,236	(164,783)	2,437,888

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros separados.

Camilo Verástegui Carvajal
Representante Legal

David Cardoso Canizales
T.P. 47878-T
Contador

Dorian Echeverri Quintero
T.P. 23868-T
Revisor Fiscal
Designado por PwC Contadores y Auditores S.A.S.
(Véase mi informe adjunto)

BANCO GNB SUDAMERIS S.A.
Estados de Flujo de Efectivo Separados
 Por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
 (Expresados en millones de pesos colombianos)

	Por el año terminado el 31 de diciembre	
	2023	2022
Flujos de efectivo de las actividades de operación:		
Utilidad neta del ejercicio	\$ 110.203	312.652
Conciliación entre la utilidad neta del ejercicio y el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Ingreso de impuesto corriente y diferido	(41.386)	(1.825)
Gastos de depreciación	40.287	36.924
Gastos de amortización	735	771
Pérdida por deterioro de cartera de créditos	322.369	370.721
Recuperaciones de cartera de créditos	(172.403)	(177.795)
Pérdida (Utilidad) por valoración en instrumentos derivados	18.744	(10.501)
Utilidad en valoración de inversiones a costo amortizado	(119.207)	(54.648)
Utilidad valoración de inversiones a valor razonable	(705.658)	(746.904)
Pérdida en venta de inversiones	20.053	54.021
Utilidad por participación en inversiones en subsidiarias	(375.588)	(405.672)
Ingreso por intereses	(2.521.242)	(1.578.490)
Gasto por intereses	3.174.787	1.875.614
Ingresos por dividendos	(2.009)	(1.695)
Ingresos por comisiones	(45.867)	(41.954)
Deterioro de activos no corrientes mantenidos para la venta	11.571	11.282
Utilidad por venta de bienes recibidos en pago	(133)	(273)
Ingreso realización bonos esfa	(9.393)	-
Utilidad por cancelación anticipada de contratos de arriendo	(1.321)	(199)
Efecto en cambio al inicio del período	(450.391)	143.600
Cambios en activos y pasivos operacionales:		
Intereses recibidos	1.929.691	1.476.239
Intereses pagados	(723.020)	(543.289)
Aumento en cartera de créditos	(1.585.066)	(784.268)
(Aumento) disminución de otras cuentas por cobrar	(25.943)	37.210
Aumento (disminución) de depósitos de clientes	695.807	(2.105.705)
(Aumento) disminución de otros activos	(1.392)	6.611
Aumento (disminución) de otros pasivos	46.541	(5.333)
(Disminución) aumento de las provisiones	(216)	4.405
(Disminución) aumento en planes de beneficios a empleados	(4.348)	640
Aumento de obligaciones a corto plazo	827.951	1.550.411
Pagos de capital obligaciones a corto plazo	(1.836.290)	(1.265.183)
Aumento obligaciones con entidades de desarrollo	95.436	878.729
Pagos de capital préstamos con entidades de desarrollo	(275.546)	(1.366)
Variación del impuesto a las ganancias	(151.462)	(82.019)
Variación en operaciones con derivados	(25.812)	13.667
Dividendos recibidos	301.949	84.005
Disminución de las inversiones - títulos de deuda a valor razonable	1.351.953	851.000
Variación de inversiones - valores de renta variable	(93)	147
Efectivo neto usado en las actividades de operación	(125.709)	(98.470)
Flujos de efectivo de las actividades de inversión:		
Adquisición de propiedades y equipo	(16.045)	(2.158)
Bajas de propiedades y equipo	20	473
Movimiento de activos intangibles, neto	3.614	(4.674)
Disminución (aumento) de inversiones subsidiarias	252.989	(209.000)
Variación de inversiones - títulos de deuda a coste amortizado	32.576	68.236
Efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de inversión	273.154	(147.123)
Flujos de efectivo de las actividades de financiación:		
Dividendos pagados	(156.326)	(224.155)
Títulos de inversión en circulación	-	(705.215)
Pagos a capital por arrendamientos	(34.189)	(29.713)
Efectivo neto usado en las actividades de financiación	(190.515)	(959.083)
Pérdida en cambio del efectivo y sus equivalentes	(9.536)	(91.954)
Disminución neto en efectivo y equivalentes de efectivo	(52.606)	(1.296.630)
Efectivo y equivalentes de efectivo al comienzo del año	11.175.807	12.472.437
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	\$ 11.123.201	11.175.807

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros separados.

Camilo Verástegui Carvajal
Representante Legal

David Cardoso Canizales
T.P. 47878-T
Contador

Dorian Echeverri Quintero
T.P. 23868-T
Revisor Fiscal
Designado por PwC Contadores y Auditores S.A.S.
(Véase mi informe adjunto)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS



BANCO GNB SUDAMERIS S.A.

Notas a los Estados Financieros de Fin de Ejercicio Separados

Periodo terminado al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre 2021

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto la tasa de cambio y valor de la acción)

1. Entidad reportante

El Banco GNB Sudameris S. A. es una sociedad anónima de carácter privado, constituida por Escritura Pública número 8067 del 10 de diciembre de 1976 en la Notaría Quinta de Bogotá, D. C., con una duración establecida en los estatutos hasta el 1 de enero del año 2076, pero que podrá disolverse o prorrogarse antes de dicho término. El Banco tiene por objeto social la celebración, ejecución de todas las operaciones, actos y contratos propios de los establecimientos bancarios, con sujeción a las disposiciones legales que sobre la materia rigen en Colombia.

Por Resolución No. 3140 del 24 de septiembre de 1993 la Superintendencia Financiera de Colombia, le renovó con carácter definitivo el permiso de funcionamiento.

La última reforma estatutaria se protocolizó mediante la Escritura Pública número 0018 de fecha 7 de enero del 2021, otorgada en la Notaría 13 del Círculo de Bogotá D.C. por medio de la cual se modificaron los Artículos 19 y 32 referentes a reuniones de Asamblea de General de Accionistas y a las reuniones de Junta Directiva; los Artículos 29 y 33 referentes al número de miembros, quórum, deliberaciones y votaciones de la Junta Directiva y, se realizó la compilación total de los estatutos sociales.

La matriz del Banco es la sociedad Gilex Holding S. A., sociedad con domicilio en Panamá.

El Banco tiene cinco (5) filiales nacionales, Servitrust GNB Sudameris S. A., Sociedad al Servicio de la Tecnología y Sistematización Bancaria Tecnibanca S.A. - Servibanca S. A., Servivalores GNB Sudameris S. A. - Comisionista de Bolsa, Servitotal GNB Sudameris S. A., y la Corporación Financiera GNB Sudameris S. A.; todas con domicilio en la ciudad de Bogotá, D.C.; posee además dos filiales internacionales, Banco GNB Perú S. A. y Banco GNB Paraguay S.A.

El Banco tiene su domicilio principal en la Carrera 7 N° 75-85 en Bogotá D.C. y opera con una Dirección General, veintidós (22) sucursales, treinta y siete (37) agencias, siete (7) agencias satélites, dos (2) extensiones de caja, catorce (14) puntos de recaudo, dos (2) puntos de pago, un (1) punto de enrolamiento, un (1) centro premier, un (1) centro de pagos y recaudos y tres (3) oficinas de libranzas.

El Banco al 31 de diciembre de 2023 contaba con mil trescientos sesenta y ocho (1.368) empleados contratados y a 31 de diciembre de 2022 contaba con mil cuatrocientos sesenta (1.460) empleados contratados.

2. Bases de preparación de los estados financieros separados

a) Declaración de cumplimiento

Los estados financieros separados que se acompañan han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad de Información Financiera (NCIF) aceptadas en Colombia, según lo dispuesto por la Ley 1314 de 2009 reglamentada por el Decreto 2420 de 2015, modificado por el Decreto 2496 de 2015, el Decreto 2131 de 2016, 2170 de 2017, 2483 de 2018, 2270 de 2019, 1432 de 2020, 938 de 2021 y 1611 de 2022. Las NCIF se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), junto con sus interpretaciones, marco de referencia conceptual, los fundamentos de conclusión y las guías de aplicación autorizadas y emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés) publicadas en español hasta el año 2018 (sin incluir la NIIF 17), así como la reglamentación emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia mediante los Decretos 1851 y 2267 de 2013 y 2014 respectivamente y las circulares externas 034 y 036 de 2014 y Decreto 2483 de 2018.

El Banco aplica a los presentes estados financieros separados las siguientes excepciones contempladas en el Título 4 Regímenes especiales del capítulo 1 del Decreto 2420 de 2015:

- La NIC 39 y la NIIF 9 respecto del tratamiento de la cartera y su deterioro y, la clasificación y la valoración de las inversiones. Para estos casos el Banco continúa aplicando lo requerido en la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC).
- La excepción establecida en la Circular Externa 036 de la Superintendencia Financiera de Colombia del 12 de diciembre de 2014, para vigilados y controlados, referente a provisionar los bienes recibidos en dación en pago o restituidos, independientemente de su clasificación contable, de conformidad con las instrucciones establecidas en el Capítulo III de la Circular Básica Contable y Financiera.

Un detalle de las políticas contables está incluido en la nota 3 a estos estados financieros.

La implementación parcial de las Normas Internacionales de Información Financiera para entidades de interés público, como son los bancos, está reglamentada por el Decreto No. 2420 emitido por el Gobierno Nacional en diciembre de 2015 y es mandatorio para el manejo de la contabilidad y preparación de los estados financieros de las entidades de interés público.

Para efectos legales en Colombia, los estados financieros principales son los estados financieros separados considerando que, entre otros factores, son los estados financieros base para el decreto de dividendos, declaración y pago del impuesto sobre la renta, toma de decisiones de la Junta Directiva, etc.

b) Moneda funcional y de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros separados del Banco se expresan en la moneda del ambiente económico primario donde opera el Banco (pesos colombianos). Los estados financieros separados se presentan “en pesos colombianos”, que es la moneda funcional del Banco y la moneda de presentación. Toda la información es presentada en millones de pesos y ha sido redondeada a la unidad más cercana.

c) Presentación de los estados financieros

Las observaciones siguientes se aplican a la presentación de los estados financieros separados adjuntos:

- El estado de situación financiera separado presenta los activos y pasivos en función de su liquidez, ya que proporciona información relevante y fiable, de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) "Presentación de Estados Financieros".
- El estado de resultados separado y estado de otros resultados integrales separado se presentan separadamente en dos estados como lo permite la NIC 1 "Presentación de Estados Financieros". Asimismo, la declaración de ingresos es presentada por la naturaleza, ya que proporciona información relevante y fiable.
- Los estados de flujo de efectivo separado se presentan utilizando el método indirecto, mediante el cual los flujos de efectivo netos de las actividades operacionales se determinan conciliando la utilidad neta del ejercicio, los cambios debidos a los efectos de las partidas no monetarias, las variaciones netas de activos y pasivos derivados de operaciones activas y cuyos efectos procedan de actividades de inversión o financiación. Los ingresos y gastos por intereses recibidos y pagados forman parte de las actividades operativas.

d) Bases de medición

Los estados financieros separados han sido preparados sobre la base del costo histórico con excepción de las siguientes partidas importantes incluidas en el estado de situación financiera separado:

- Los instrumentos financieros derivados son medidos al valor razonable con cambios en el estado de resultados separado.
- Los instrumentos financieros en títulos de deuda con cambios en resultado son medidos al valor razonable.
- La propiedad en bienes inmuebles se mide al valor revaluado.
- Los bienes recibidos en dación en pago representados en inmuebles se reciben con base en un avalúo comercial determinado técnicamente y los bienes muebles, acciones y participaciones, con base en el valor de mercado.
- Las obligaciones financieras a largo plazo se miden al costo amortizado por el método de tasa efectiva.

e) Juicios y estimaciones contables críticas en la aplicación de políticas contables

Uso de estimaciones y juicios

El Banco hace estimados y supuestos que afectan los montos reconocidos en los estados financieros y el valor en libros de los activos y pasivos dentro del siguiente periodo contable. Los juicios y estimados son continuamente evaluados y son basados en la experiencia del Banco y otros factores, incluyendo la expectativa de eventos futuros que se cree son razonables.

El Banco también hace ciertos juicios aparte de aquellos que involucran estimaciones en el proceso de aplicar las políticas contables. Los juicios que tienen los efectos más importantes en los montos reconocidos en los estados financieros y los estimados que pueden causar un ajuste importante en el valor en libros de los activos y pasivos.

La administración del Banco realiza estimaciones y supuestos que afectan los importes reconocidos en los estados financieros y el valor en libros de los activos y pasivos dentro del ejercicio. Los juicios y estimaciones se evalúan continuamente y se basan en la experiencia de gestión y otros factores, incluyendo la ocurrencia de eventos futuros que se cree que son razonables en las circunstancias actuales. La administración también hace ciertos juicios además de aquellos que implican estimaciones durante el proceso de aplicación de políticas contables. Las sentencias que tengan los efectos más significativos sobre los importes reconocidos en los estados financieros separados y las estimaciones que puedan causar un importante ajuste en el valor en libros de los activos y pasivos del año siguiente incluyen lo siguiente:

i) Modelo de negocio para activos financieros en inversiones

El Banco aplica niveles significativos de juicio para determinar su modelo de negocio para la administración de activos financieros y para evaluar si los activos financieros cumplen con las condiciones definidas en el modelo para que puedan clasificarse como "valor razonable" o "costo amortizado". Por lo tanto, en general, el Banco ha clasificado sus activos financieros en títulos de deuda en sus carteras de inversión a su valor razonable y otra porción menor al costo amortizado. Estos últimos corresponden básicamente a inversiones en títulos de deuda pública colombiana e inversiones obligatorias bajo regulaciones locales.

Los activos financieros a costo amortizado, en los términos del modelo de negocio, sólo pueden venderse en circunstancias limitadas, que son irrelevantes en relación con la cartera total. Esto puede ocurrir cuando un activo deja de satisfacer la política contable para la inversión del Banco o para cualquier ajuste en la estructura de los vencimientos de activos y pasivos, la necesidad de financiar importantes desembolsos de capital y las necesidades estacionales de liquidez. Durante los periodos terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Banco no realizó cambios significativos en el modelo de negocio y no se han realizado ventas significativas de activos financieros clasificados al costo amortizado.

ii) Provisión para pérdidas por deterioro de préstamos

De acuerdo con las normas de la Superintendencia Financiera (numeral 2 de las Partes II y III del Capítulo XXXI - SIAR de la CBCF), el Banco revisa periódicamente sus carteras de préstamos para evaluar el deterioro y determinar si debe registrarse en el resultado del ejercicio. La administración ejerce juicio para decidir si hay datos observables que indicarían una reducción en el flujo de efectivo estimado de su cartera de préstamos antes de que se pueda identificar una reducción en ese flujo para un préstamo específico para la cartera comercial.

El proceso utilizado para calcular la asignación incluye un análisis de componentes específicos, históricos y subjetivos.

Los métodos utilizados por el Banco incluyen los siguientes:

- Un análisis detallado regular de la cartera de préstamos
- Un sistema de clasificación de préstamos según niveles de riesgo
- Una revisión periódica del resumen de provisiones para pérdidas
- Identificación de los préstamos que se evaluarán individualmente por deterioro para la cartera comercial
- Consideración de factores internos como el tamaño, la estructura organizativa, la estructura de la cartera de préstamos, el proceso de gestión de préstamos, el análisis de tendencias de los préstamos morosos y las experiencias históricas de pérdidas
- Consideración de los riesgos inherentes a los diferentes tipos de préstamos
- Consideración de factores externos - tanto locales, regionales y nacionales - como factores económicos.

iii) Impuesto sobre la renta diferido

El Banco evalúa la realización en el tiempo de los activos por impuestos diferidos. Estos activos representan el impuesto sobre la renta recuperable mediante deducciones futuras de los beneficios imponibles y se registran en el estado de situación financiera. Son recuperables en la medida en que es probable que habrá beneficios fiscales relacionados, los ingresos fiscales futuros y el monto de los beneficios fiscales que son probables en el futuro se basan en los planes de mediano plazo de la administración. El plan de negocios se basa en expectativas de gestión que se consideran razonables dadas las circunstancias actuales.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la administración del Banco calcula que las partidas del activo por impuestos diferidos serán recuperables en función de la utilidad fiscal estimada futura y el ajuste de conversión de los estados financieros. No se ha registrado ningún pasivo por impuestos diferidos para las inversiones en subsidiarias que el Banco no espera repatriar en un futuro próximo, porque el Banco controla la política de dividendos de las subsidiarias y no tiene intención de vender las inversiones en un futuro próximo.

iv) Plusvalía

Anualmente, la administración del Banco realiza una evaluación de la pérdida de valor de la plusvalía reconocida en sus estados financieros. Dicha valoración se efectúa por líneas de negocio relacionadas con la plusvalía, utilizando el método del flujo de caja descontado y teniendo en cuenta factores como la situación económica del país, el sector en el que opera, la información financiera histórica y el crecimiento rechazado en los ingresos y costes durante los próximos cinco años y, posteriormente, en el futuro indefinido, teniendo en cuenta los índices de capitalización de los beneficios, descontados a tasas de interés libres de riesgo para las primas de riesgo exigidas por las circunstancias. Los principales supuestos utilizados en dichas valoraciones y su análisis se encuentran en las notas adjuntas.

v) Provisiones para contingencias

El Banco calcula y registran una estimación de contingencias para cubrir posibles pérdidas por litigios laborales, civiles y mercantiles, demandas tributarias y otras materias en función de las circunstancias que, en opinión de los asesores jurídicos externos o internos, se consideren son probables las pérdidas y pueden ser razonablemente cuantificadas.

Dada la naturaleza de muchas de estas reclamaciones o casos, a veces no es posible hacer una previsión precisa o cuantificar razonablemente el monto de la pérdida y, por lo tanto, el monto real de los desembolsos efectivamente efectuados para reclamaciones o litigios es constantemente diferente de los montos inicialmente estimados y proporcionados en contra. Estas diferencias se reconocen en el ejercicio en que se identifican.

vi) Planes de pensiones

La medición de las obligaciones por pensiones, costos y pasivos depende de una amplia variedad de supuestos a largo plazo determinados sobre una base actuarial, incluyendo el valor actual estimado de los pagos futuros proyectados de pensiones para los miembros del plan, considerando la probabilidad de posibles eventos futuros tales como aumentos en el salario urbano mínimo, y experiencia demográfica. Estas premisas pueden tener un efecto sobre el monto y las contribuciones futuras si se produce alguna variación.

La tasa de descuento utilizada permitió que los flujos de efectivo futuros se representaran como un valor presente en la fecha de medición. El Banco establece un tipo de interés a largo plazo que representa la tasa de mercado para las inversiones de alto rendimiento de calidad fija o para los bonos denominados en pesos del gobierno - por ejemplo, para la moneda en la que se pagará el beneficio - los pagos de los beneficios futuros. Los bonos del gobierno colombiano han sido seleccionados para este propósito.

El Banco utiliza otras suposiciones clave para valorar sus pasivos actuariales que se calculan sobre la base de la experiencia específica combinada con estadísticas e indicadores de mercado publicados (las hipótesis más importantes utilizadas en los cálculos actuariales y el análisis de sensibilidad relacionado se describen en la nota 22).

vii) Reconocimiento de ingresos

La aplicación de la NIIF 15 le exige al Banco hacer juicios que afectan la determinación del monto y tiempo de los ingresos provenientes de contratos con clientes. Estos incluyen:

- Determinación del tiempo de cumplimiento de las obligaciones de desempeño,
- Determinación del precio de la transacción asignado a dichas obligaciones,
- Determinación de los precios de venta individuales.

viii) Programas de fidelización

Respecto a los programas de fidelización de clientes, el valor razonable atribuido a los puntos de recompensa se considera no significativo, por lo que no se difiere el pasivo y el reconocimiento del ingreso permanece lineal a las operaciones de desempeño. El valor razonable de los créditos de recompensa se estima como referencia al valor razonable de los premios que se pueden reclamar, y se reduce para tener en cuenta la proporción de créditos de recompensa de los que no se espera una redención por parte de los clientes. El Banco ejerce su juicio al determinar las suposiciones que se adoptarán para respetar la cantidad de puntos de los que no se espera redención, mediante el uso de modelado estadístico y de un histórico de tendencias, para determinar la mezcla y el valor razonable de los créditos de recompensa.

Los puntos brindan un derecho material a los clientes, al cual no tendrían acceso si no firmaran un contrato. Por tal razón, la promesa de brindar puntos se considera una obligación de desempeño individual. El precio de transacción se asigna al producto y los puntos con base en el precio individual de venta. El precio de venta individual del producto vendido se estima con base en el precio en el mercado.

xi) Actividades de arrendamiento del Banco y cómo se contabilizan

El Banco arrienda varias propiedades, equipos y vehículos. Los contratos de arriendo se realizan normalmente para periodos fijos. Las condiciones de arrendamiento se negocian de manera individual y contienen un amplio rango de diferentes términos y condiciones. Los contratos de arrendamiento no imponen ningún convenio, pero los activos arrendados no pueden utilizarse como garantía para fines de préstamos.

Los arrendamientos se reconocen como activos de derechos de uso y los pasivos correspondientes a la fecha en la que el activo arrendado está disponible para uso del Banco. Cada pago de arrendamiento se asigna entre el pasivo y el costo financiero. El costo financiero se carga a la ganancia o pérdida durante el período de arrendamiento a fin de producir una tasa de interés periódica constante sobre el saldo restante del pasivo para cada período. El activo de derecho de uso se deprecia a lo largo de la vida útil más corta del activo y el plazo del arrendamiento sobre una base lineal.

x) Pagos variables de arrendamiento

Algunos arrendamientos de bienes contienen condiciones de pagos variables relacionados con los ingresos generados por una oficina. Para oficinas individuales, hasta el 100 por ciento de los pagos de arrendamiento se realizan sobre la base de condiciones de pago variables y existe un amplio rango de porcentajes de venta que se aplican. Las condiciones de pago variables se usan por una variedad de razones, incluyendo la minimización de la base de costos fijos para oficinas establecidas recientemente. Los pagos variables de arrendamiento que dependen de los ingresos se reconocen en el estado de resultados en el periodo en el que la condición que desencadena dichos pagos ocurre.

xi) Opciones de extensión y terminación

Las opciones de extensión y terminación están incluidas en varios arrendamientos de propiedades y equipos del Banco. Estas condiciones se usan para maximizar la flexibilidad operacional en términos de manejo de contratos. La mayoría de las opciones de extensión y terminación mantenidas son ejercitables por el Banco y por el Arrendador.

xii) Plazos de los arrendamientos

Al determinar el plazo del arrendamiento, la gerencia considera todos los hechos y circunstancias que crean un incentivo económico para ejercer una opción de extensión, o no ejercer una opción de terminación. La evaluación se revisa si ocurre un evento significativo o un cambio significativo en las circunstancias que afecta esta evaluación.

3. Políticas contables significativas

Las políticas contables y las bases establecidas a continuación han sido aplicadas consistentemente en la preparación de los estados financieros separados, de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), a menos que se indique lo contrario.

a) Moneda Extranjera

i. Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera son convertidas a la moneda funcional, a la tasa de cambio prevaleciente en la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera son convertidos en la moneda funcional usando la tasa de cambio prevaleciente en la fecha del informe del estado separado de la situación financiera. Los activos y pasivos no monetarios denominados en moneda extranjera en términos de costo histórico se miden usando la tasa de cambio de la fecha de la transacción. Los instrumentos financieros medidos a valor razonable son trasladados usando la tasa de cambio de la fecha en que se determinó el valor razonable. Las utilidades o pérdidas que resulten del proceso de traslado se incluyen en el estado separado de resultados.

A menos que los pasivos financieros sirvan como instrumento de cobertura de una inversión en operaciones en el extranjero, en cuyo caso se registran en el patrimonio en la cuenta de Otros Resultados Integrales.

A 31 de diciembre de 2023 y 2022, las tasas representativas del mercado calculadas y certificadas por la Superintendencia Financiera fueron: \$3,822.05 (en pesos) por US\$1.00, y \$4,810.20 (en pesos) por US\$1.00, respectivamente. Por otro lado, tasas representativas del mercado promedio al 31 de diciembre de 2023 y 2022 fueron \$4,322.34 y \$4,257.16 respectivamente, utilizada para la conversión de los Estados Financieros de las filiales del exterior.

Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de resultados, excepto si se difieren en el otro resultado integral como las coberturas de flujos de efectivo calificadas y las coberturas de inversiones netas calificadas.

ii. Cobertura de inversión neta en un negocio en el extranjero

Se aplica contabilidad de cobertura a las diferencias en moneda extranjera originadas entre la moneda funcional de la operación extranjera y la moneda funcional de la controladora, independientemente de si la inversión neta es mantenida directamente o a través de una controladora intermedia.

Las diferencias en la moneda extranjera que surgen en la conversión de un pasivo financiero designado como cobertura de una inversión neta en un negocio en el extranjero, son reconocidas en otros resultados integrales (ORI) en la medida que la cobertura sea efectiva y se presenta en la reserva de conversión del patrimonio. En la medida que la cobertura no sea efectiva, tales diferencias son reconocidas en resultados. Cuando parte de la cobertura de una inversión neta es eliminada, el monto correspondiente reconocido en otros resultados integrales se transfiere a resultados como parte de la utilidad o pérdida en la disposición.

b) Efectivo y equivalentes de efectivo

Incluyen el efectivo que se mantiene en las cajas de las oficinas, cajeros automáticos, cajeros de efectivo, depósitos de banco y las inversiones a corto plazo de gran liquidez, que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, estando sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

Los equivalentes al efectivo se tienen, más que para propósitos de inversión o similares, para cumplir los compromisos de pago a corto plazo. Para que una inversión financiera pueda ser calificada como equivalente al efectivo debe poder ser fácilmente convertible en una cantidad determinada de efectivo y estar sujeta a un riesgo insignificante de cambios en su valor. Por tanto, una inversión será un equivalente al efectivo cuando tenga un vencimiento próximo, es decir, de tres (3) meses o menos desde la fecha de adquisición, tales como las siguientes:

- Operaciones de reporto o repo
- Operaciones simultáneas
- Inversiones que tengan vencimiento próximo a 90 días o antes de ellos.

Los valores negociados en operaciones repo, simultáneas y transferencia temporal de valores se registran en el estado de situación financiera como una obligación o un derecho según la posición que corresponda. Estas operaciones se tratan como financiamientos garantizados, siendo la cantidad de efectivo desembolsado y recibido, respectivamente. La parte que realiza el desembolso toma posesión de los valores que sirvan de garantía para la financiación y que tiene un valor de mercado igual o superior a el monto de capital prestado.

Según la Circular Básica Contable y Financiera, capítulo XIX de las operaciones del mercado monetario y de las operaciones relacionadas con el mercado monetario, los valores entregados en garantía de operaciones simultáneas y que son registrados en cuentas contingentes como control, deberán valorarse diariamente a precios de mercado (valor justo de intercambio), sin excepción alguna.

Para operaciones repo el monto inicial se podrá calcular con un descuento sobre el precio de mercado de valores objeto de la operación; podrá establecerse que, durante la vigencia de la operación, se sustituyan los valores inicialmente entregados por otros y podrán colocarse restricciones a la movilidad de los valores objeto de la operación.

En el caso de operaciones simultáneas, el monto inicial no se podrá utilizar un descuento sobre el precio de mercado de valores objeto de la operación; ni podrá establecerse que, durante la vigencia de la operación, se sustituyan los valores inicialmente entregados por otros y no podrán colocarse restricciones a la movilidad de los valores objeto de la operación.

Los rendimientos de las operaciones repo, simultáneas y los intereses de los interbancarios se calculan exponencialmente durante el plazo de la operación y se registran en resultados como ingreso o gasto según la posición.

c) Inversiones en subsidiarias

Los estados financieros separados del Banco son aquellos estados financieros sin consolidar, en los cuales las inversiones en subsidiarias se registran de la siguiente manera:

De acuerdo con el artículo 35 de la Ley 222 de 1995, las inversiones en subordinadas deben contabilizarse en los libros de la matriz por el método de participación patrimonial, en los estados financieros separados.

En los casos en los cuales las normas del Código de Comercio o demás disposiciones legales no prevean el tratamiento contable de las inversiones en subsidiarias, se debe cumplir con lo establecido en NIC 27.

La NIC 27 modificada indica que las inversiones en subsidiarias se podrán contabilizar utilizando el método de participación patrimonial. Bajo este método, la inversión es ajustada por los cambios posteriores a la adquisición, en función del porcentaje de participación. El resultado del periodo del Banco incluye su participación en el resultado del periodo de la subsidiaria y el otro resultado integral del Banco incluye su participación en el otro resultado integral de la subsidiaria.

d) Instrumentos financieros

A continuación, se indica la forma en que se clasifican, valoran y contabilizan los diferentes tipos de inversión de conformidad con el Capítulo I-1 de la Circular Básica Contable y Financiera, adicionado por la Circular Externa 034 de 2014 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, que es el marco normativo establecido para el Banco para la clasificación, valoración y contabilización de las inversiones para estados financieros separados.

i. Activos financieros de inversión

Incluye las inversiones adquiridas por el Banco con la finalidad de mantener una reserva secundaria de liquidez, adquirir el control directo o indirecto de cualquier sociedad del sector financiero o de servicios, cumplir con disposiciones legales o reglamentarias, con el objeto exclusivo de eliminar o reducir el riesgo de mercado a que están expuestos los activos, pasivos u otros elementos de los estados financieros.

El Banco valora la mayoría de sus inversiones utilizando la información que suministra el proveedor de precios Precia S. A. El proveedor suministra insumos para la valoración de las inversiones (precios, tasas, curvas, márgenes, etc.), y cuenta con metodologías de valoración de inversiones aprobadas de acuerdo con lo previsto en el Decreto 2555 de 2010, así como las instrucciones previstas en la Circular Básica Jurídica.

A continuación, se indica la forma en que se clasifican, valoran y contabilizan los diferentes tipos de inversión de acuerdo con el modelo de negocio definido por el Banco:

Activos Financieros de Inversión a Valor Razonable con Cambios en Resultados (Negociables)		
Características	Valoración	Contabilización
<p>Portafolio para gestionar inversiones de renta fija y renta variable diferentes de acciones con el propósito principal de obtener utilidades, producto de las variaciones en el valor de mercado de diferentes instrumentos y en actividades de compra y venta de títulos.</p> <p>Se da lugar a compras y ventas activas.</p>	<p>Las inversiones representadas en valores o títulos de deuda se deben valorar con base en el precio determinado por el proveedor de precios de valoración.</p> <p>Para los casos excepcionales en que no exista, para el día de valoración, valor razonable determinado, tales títulos o valores se valoran en forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno. Este procedimiento se realiza diariamente.</p> <p>Las participaciones en fondos de inversión colectiva, fondos de capital privado, fondos de cobertura, fondos mutuos, entre otros, y los valores emitidos en desarrollo de procesos de titularización se deberán valorar teniendo en cuenta el valor de la unidad calculado por la sociedad administradora al día inmediatamente anterior al de la fecha de valoración. No obstante, las participaciones en fondos de inversión colectiva, fondos de capital privado, fondos de cobertura, fondos bursátiles, fondos mutuos, entre otros, que se encuentren listados en bolsas de valores que marquen precio en el mercado secundario, se deberán valorar de acuerdo con el procedimiento descrito anteriormente.</p>	<p>La contabilización de estas inversiones se debe realizar en las respectivas cuentas de “Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados”, del Catálogo único de información financiera con fines de supervisión.</p> <p>La diferencia que se presente entre el valor razonable actual y el inmediatamente anterior se registra como mayor o menor valor de la inversión afectando los resultados del periodo.</p> <p>Este procedimiento se realiza diariamente.</p>

Activos Financieros de Inversión medidos al Costo Amortizado (Para Mantener Hasta el Vencimiento)		
Características	Valoración	Contabilización
<p>Plazo hasta su vencimiento</p> <p>Títulos respecto de los cuales el Banco tiene el propósito y la capacidad legal, contractual, financiera y operativa de mantenerlos hasta el vencimiento de su plazo de maduración o redención, teniendo en cuenta que la estructura de instrumentos financieros elegibles para este portafolio implica únicamente pagos de principal e intereses.</p> <p>Sobre estas inversiones no se pueden hacer operaciones del mercado monetario (operaciones de reporto o repo simultáneas o de transferencia temporal de valores), salvo que se trate de las inversiones forzadas u obligatorias suscritas en el mercado primario y siempre que la contraparte de la operación sea el Banco de la República, la Dirección General de Crédito Público y del Tesoro Nacional o las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia.</p> <p>De igual manera, podrán ser entregados como garantías en una Cámara de Riesgo Central de Contraparte, con el fin de respaldar el cumplimiento de las operaciones aceptadas por ésta para su compensación y liquidación y/o en garantía de operaciones de mercado monetario.</p>	<p>En forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno calculada en el momento de la compra, sobre la base de un año de 365 días.</p> <p>Este procedimiento se realiza diariamente.</p>	<p>La contabilización de estas inversiones debe efectuarse en las respectivas cuentas de “Inversiones a Costo Amortizado”, del Catálogo Único de Información Financiera con Fines de Supervisión (CUIF).</p> <p>El valor presente se contabiliza como un mayor valor de la inversión afectando los resultados del período.</p> <p>Los rendimientos exigibles pendientes de recaudo se registran como un mayor valor de la inversión. En consecuencia, el recaudo de dichos rendimientos se debe contabilizar como un menor valor de la inversión. Este procedimiento se realiza diariamente.</p>

Activos Financieros de Inversión a Valor Razonable con Cambios en el ORI (Disponibles para la Venta)		
Características	Valoración	Contabilización
<p>Valores o títulos y, en general cualquier tipo de inversión, que no se clasifiquen como inversiones negociables o como inversiones para mantener hasta el vencimiento.</p> <p>De acuerdo con el modelo de negocio, en este portafolio se gestionan inversiones de renta fija con el objetivo principal de obtener flujos contractuales y realizar ventas cuando las circunstancias lo requieran, para mantener una combinación óptima de rentabilidad, liquidez y cobertura que proporcione un soporte de rentabilidad relevante al balance del Banco.</p> <p>Los valores clasificados como inversiones disponibles para la venta podrán ser entregados como garantías en una Cámara de Riesgo Central de Contraparte, con el fin de respaldar el cumplimiento de las operaciones aceptadas por esta para su compensación y liquidación.</p> <p>Así mismo, con estas inversiones se pueden realizar operaciones del mercado monetario (operaciones de reporto o repo simultáneas o de transferencia temporal de valores) y entregar en garantía de este tipo de operaciones.</p>	<p>Las inversiones representadas en valores o títulos de deuda se deben valorar con base en el precio determinado por el proveedor de precios de valoración.</p> <p>Para los casos excepcionales en que no exista, para el día de valoración, valor razonable determinado, tales títulos o valores se valoran en forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno.</p> <p>Este procedimiento se realiza diariamente.</p>	<p>La diferencia entre el valor presente del día de valoración y el inmediatamente anterior, se debe registrar como un mayor valor de la inversión con abono a las cuentas de resultados.</p> <p>La diferencia que exista entre el valor de mercado de dichas inversiones, y el valor presente de que trata el literal anterior, se debe registrar como una ganancia o pérdida acumulada no realizada, dentro de las cuentas del patrimonio.</p>

Activos Financieros de Inversión Aplicando el Método de Participación Patrimonial		
Características	Valoración	Contabilización
<p>No tiene plazo</p> <p>Forman parte de esta categoría las inversiones en subsidiarias, filiales, asociadas y participaciones en negocios conjuntos y que otorgan al Banco la calidad de copropietario del emisor.</p>	<p>De acuerdo con el artículo 35 de la Ley 222 de 1995, las inversiones en subordinadas deben contabilizarse en los libros de la matriz o controlante por el método de participación patrimonial, en los estados financieros separados.</p> <p>En los casos en los cuales las normas del Código de Comercio o demás disposiciones legales no prevean el tratamiento contable de las inversiones en subsidiarias, filiales, asociadas y participaciones en negocios conjuntos, deben cumplir con lo establecido 27, NIC 28 y NIC 11, entre otras, según corresponda.</p>	<p>El efecto de la valoración de la participación que le corresponde al inversionista se contabiliza en la respectiva cuenta de Ganancias o Pérdidas no Realizadas (ORI), con cargo o abono a la inversión.</p> <p>Los dividendos que se repartan en especie o en efectivo, se deben registrar como ingreso, ajustando la correspondiente cuenta de Ganancias o Pérdidas no Realizadas (máximo hasta su valor acumulado) y, si es necesario, también el valor de la inversión en la cuantía del excedente sobre aquella cuenta.</p>

ii. Reclasificación de las inversiones

Las inversiones se pueden reclasificar de conformidad con las siguientes disposiciones:

a) De inversiones para mantener hasta el vencimiento a inversiones negociables

Hay lugar a su reclasificación cuando ocurra una o cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Deterioro significativo en las condiciones del emisor, de su matriz, de sus subordinadas o de sus vinculadas.
- Cambios en la regulación que impidan el mantenimiento de la inversión.
- Procesos de fusión o reorganización institucional que conlleven la reclasificación o la realización de la inversión, con el propósito de mantener la posición previa de riesgo de tasas de interés o de ajustarse a la política de riesgo crediticio previamente establecida por la entidad resultante.
- Otros acontecimientos no previstos, previa autorización de la Superintendencia Financiera de Colombia.

b) De inversiones disponibles para la venta a inversiones negociables o a inversiones para mantener hasta el vencimiento.

Hay lugar a su reclasificación cuando:

- Se redefina la composición de las actividades significativas del negocio, derivada de circunstancias tales como, variaciones en el ciclo económico o del nicho de mercado en el cual está actuando la entidad vigilada o en su apetito de riesgo.
- Se materialicen los supuestos de ajuste en la gestión de las inversiones que el modelo de negocio haya definido previamente.
- El inversionista pierda su calidad de matriz o controlante y dicha circunstancia implique igualmente la decisión de enajenar la inversión en el corto plazo a partir de esa fecha.
- Deterioro significativo en las condiciones del emisor, de su matriz, de sus subordinadas o de sus vinculadas.
- Cambios en la regulación que impidan el mantenimiento de la inversión.
- Procesos de fusión que conlleven la reclasificación o la realización de la inversión, con el propósito de mantener la posición previa de riesgo de tasas de interés o de ajustarse a la política de riesgo crediticio previamente establecida por la entidad resultante.

Disposiciones aplicables a la reclasificación de inversiones:

En materia de reclasificación de inversiones se deberán observar las siguientes reglas:

- a. Cuando las inversiones para mantener hasta el vencimiento se reclasifiquen a inversiones negociables, se deben observar las normas sobre valoración y contabilización de estas últimas. En consecuencia, las ganancias o pérdidas no realizadas se deben reconocer como ingresos o egresos el día de la reclasificación.
- b. Cuando las inversiones disponibles para la venta se reclasifiquen a inversiones negociables, el resultado de la reclasificación de inversiones deberá reconocerse y mantenerse en el “Otro Resultado Integral (ORI)” como ganancias o pérdidas no realizadas, hasta tanto no se realice la venta de la correspondiente inversión.
- c. Cuando las inversiones disponibles para la venta se reclasifiquen a inversiones para mantener hasta el vencimiento, se deben observar las normas sobre valoración y contabilización de estas últimas. En consecuencia, las ganancias o pérdidas no realizadas, que se encuentren reconocidas en el ORI, se deben cancelar contra el valor registrado de la inversión, toda vez que el efecto del valor razonable ya no se realizará, dada la decisión de reclasificación a la categoría de mantener hasta el vencimiento. De esta manera la inversión deberá quedar registrada como si siempre hubiese estado clasificada en la categoría para mantener hasta el vencimiento. Así mismo, a partir de esa fecha la inversión se debe valorar bajo las mismas condiciones de Tasa Interna de Retorno del día anterior a la reclasificación, y siguiendo las instrucciones del numeral 6.1.2 del presente Capítulo.
- d. Cuando la Dirección General de Crédito Público y del Tesoro Nacional del Ministerio de Hacienda y Crédito Público realice operaciones de manejo de deuda u operaciones transitorias de liquidez sobre valores de deuda pública, las entidades sometidas a inspección y vigilancia de la SFC podrán reclasificar dichos valores de las categorías “inversiones disponibles para la venta” o “inversiones para mantener hasta el vencimiento” a la categoría “inversiones negociables”. En todo caso, sólo se podrán reclasificar valores en aquellas operaciones realizadas con el cumplimiento de los supuestos y condiciones previstos en el presente literal, por el monto efectivamente negociado.

Las entidades sometidas a inspección y vigilancia de esta Superintendencia que reclasifiquen inversiones con base en lo dispuesto en este literal deberán informar este hecho por escrito a la SFC, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de la reclasificación. Dicho informe deberá contener, como mínimo:

- (i) El monto y las condiciones de la oferta inicial de la entidad vigilada;
 - (ii) El monto negociado;
 - (iii) Impacto en los estados financieros.
- e. Hay lugar a reclasificar los títulos hipotecarios regulados por la Ley 546 de 1999, de las categorías “inversiones disponibles para la venta” o “inversiones para mantener hasta el vencimiento” a la

categoría de “inversiones negociables”, cuando la reclasificación tenga por objeto exclusivo la vinculación de dichos títulos hipotecarios a procesos de retitularización, en los términos definidos por el numeral 3 del artículo 3 del Decreto 1719 de 2001 o demás normas que las sustituyan, modifiquen o subroguen.

- f. En el evento que el emisor de un título o valor vaya a efectuar una redención anticipada, en cumplimiento de las condiciones de la emisión, no será necesario realizar reclasificación alguna.
- g. En cualquier tiempo, la SFC puede ordenar a la vigilada la reclasificación de una inversión, cuando quiera que esta no cumpla con las características propias de la clase en la que fue clasificada, no se hayan cumplido los requisitos o criterios definidos en la presente norma, o la reclasificación sea requerida para lograr una mejor revelación de la situación financiera de la entidad vigilada.
- h. Las entidades vigiladas deberán demostrar la justificación técnica de la reclasificación realizada y deberán documentar y mantener a disposición de la SFC, los estudios, evaluaciones, análisis y, en general, toda la información que se haya tenido en cuenta o a raíz de la cual se hubiere adoptado la decisión de reclasificar una inversión.

iii. Derechos de recompra de inversiones

Corresponde a inversiones que representan la garantía colateral de compromisos de recompra de inversiones. Sobre estas inversiones, el Banco conserva los derechos y beneficios económicos asociados al valor y retiene todos los riesgos inherentes al mismo, aunque transfiere la propiedad jurídica al realizar una operación del mercado monetario.

Inversiones Entregadas en Garantía

Corresponde a las inversiones en títulos o valores de deuda que son entregadas como garantía de las operaciones con instrumentos financieros derivados, cuya liquidación puede ser en efectivo, según se establece en el contrato o en el correspondiente reglamento del sistema de negociación de valores, del sistema del registro de operaciones sobre valores o del sistema de compensación o de liquidación de valores.

Estos títulos se valoran y contabilizan diariamente en el balance y estado de resultados, de conformidad con la metodología y procedimiento aplicable a las inversiones clasificadas como disponibles para la venta.

Estos títulos continúan valorando diariamente y contabilizando en el estado de situación financiera o de resultados de conformidad con la metodología y procedimiento aplicable a las inversiones clasificadas como negociables, hasta el vencimiento y disponibles para la venta de acuerdo con la categoría en que se encuentren de manera previa a la adquisición del compromiso de recompra.

iv. Deterioro o pérdidas por calificación de riesgo de emisor

El precio de las inversiones negociables o disponibles para la venta, para la cuales no exista, para el día de valoración, precios justos de intercambio y el precio de las inversiones clasificadas como inversiones para mantener hasta el vencimiento, así como también los títulos participativos que se valoran a variación patrimonial, deben ser ajustados en cada fecha de valoración con fundamento en la calificación de riesgo crediticio, de conformidad con los siguientes criterios:

- La calificación del emisor y/o del título de que se trate cuando quiera que esta exista.
- La evidencia objetiva de que se ha incurrido o se podría incurrir en una pérdida por deterioro del valor en estos activos.
- Este criterio es aplicable incluso para registrar un deterioro mayor del que resulta tomando simplemente la calificación del emisor y/o del título, si así se requiere con base en la evidencia.
- El importe de la pérdida por deterioro deberá reconocerse siempre en el resultado del período, con independencia de que la respectiva inversión tenga registrado algún monto en Otros Resultados Integrales (ORI), excepto los títulos y/o valores de deuda pública interna o externa emitidos o avalados por la Nación, los emitidos por el Banco de la República y los emitidos o garantizados por el Fondo de Garantías de Instituciones Financieras - FOGAFÍN.
- A partir del 1 de enero de 2015, la medición y reconocimiento del deterioro de las inversiones en asociadas y negocios conjuntos se realiza de acuerdo con la NIC 36.

1. Títulos y/o valores de emisiones o emisores no calificados

Los valores o títulos que no cuentan con una calificación externa o que sean emitidos por entidades que no se encuentren calificadas se calificarán así:

Categoría	Riesgo	Características	Provisiones
A	Normal	Cumplen con los términos pactados en el valor o título y cuentan con una adecuada capacidad de pago de capital e intereses.	No procede.
B	Aceptable	Corresponde a emisiones que presentan factores de incertidumbre que podrían afectar la capacidad de seguir cumpliendo adecuadamente con los servicios de la deuda. Así mismo, sus estados financieros y demás información disponible presentan debilidades que pueden afectar su situación financiera.	El valor neto no puede ser superior al ochenta por ciento (80%) de su valor nominal neto de las amortizaciones efectuadas hasta la fecha de valoración.
C	Apreciable	Corresponde a emisiones que presentan alta o media probabilidad de incumplimiento en el pago oportuno de capital e intereses. De igual forma, sus estados financieros y demás información disponible muestran deficiencias en su situación financiera que comprometen la recuperación de la inversión.	El valor neto no puede ser superior al sesenta por ciento (60%) de su valor nominal neto de las amortizaciones efectuadas hasta la fecha de valoración.

Categoría	Riesgo	Características	Provisiones
D	Significativo	Corresponde a aquellas emisiones que presentan incumplimiento en los términos pactados en el título, así como sus estados financieros y demás información disponible presentan deficiencias acentuadas en su situación financiera, de suerte que la probabilidad de recuperar la inversión es altamente dudosa.	El valor neto no puede ser superior al cuarenta por ciento (40%) de su valor nominal neto de las amortizaciones efectuadas hasta la fecha de valoración.
E	Incobrable	Emisores que de acuerdo con sus estados financieros y demás información disponible se estima que la inversión es incobrable.	El valor de estas inversiones se provisiona en su totalidad.

2. Títulos y/o valores de emisiones o emisores que cuenten con calificaciones externas

Los valores o títulos de deuda que cuenten con una o varias calificaciones y los valores o títulos de deuda que se encuentren calificados por calificadoras externas reconocidas por la Superintendencia Financiera de Colombia no pueden estar contabilizadas por un monto que exceda los siguientes porcentajes de su valor nominal neto de las amortizaciones efectuadas hasta la fecha de la valoración:

Clasificación Largo Plazo	Valor Máximo %	Calificación Corto Plazo	Valor Máximo %
BB+, BB, BB-	Noventa (90)	3	Noventa (90)
B+, B, B-	Setenta (70)	4	Cincuenta (50)
CCC	Cincuenta (50)	5 y 6	Cero (0)
DD, EE	Cero (0)	5 y 6	Cero (0)

Para efecto de la estimación de las provisiones sobre depósitos a término, se toma la calificación del respectivo emisor.

En todo caso, si las provisiones sobre las inversiones clasificadas como para mantener hasta el vencimiento y respecto de las cuales se pueda establecer un valor razonable, resultan mayores a las estimadas con la regla señalada anteriormente, deberán aplicarse las últimas. Tal provisión corresponde a la diferencia entre el valor registrado de la inversión y el valor razonable, cuando éste es inferior.

En el evento en que la inversión o el emisor cuente con calificaciones de más de una sociedad calificadora, se debe tener en cuenta la calificación más baja, si fueron expedidas dentro de los últimos tres (3) meses, o la más reciente cuando exista un lapso superior a dicho período entre una y otra calificación.

e) Instrumentos financieros derivados y contabilidad de coberturas

Un derivado es un instrumento financiero cuyo valor cambia en respuesta a una o más variables subyacentes (una tasa de interés específica, el precio de un instrumento financiero o una materia prima cotizada, un tipo de cambio de moneda extranjera, etc.), que tiene una inversión neta inicial menor que la que se requeriría para otros instrumentos que tengan una respuesta similar a la variable y que se liquiden en una fecha futura.

El Banco comercializa lo siguiente en los mercados financieros: contratos a plazo, contratos futuros y swaps que cumplan con la definición de un derivado.

Las transacciones derivadas se reconocen inicialmente a su valor razonable. Los cambios posteriores en el valor razonable se reconocen en el estado de resultados, a menos que el instrumento derivado se designe como instrumento de cobertura y, en este caso, los criterios contables dependerán de la naturaleza del elemento cubierto, tal como se describe a continuación:

- Para la cobertura de valor razonable de activos o pasivos y compromisos firmes, los cambios en el valor razonable son reconocidos en el estado separado de resultados, o en el estado de otros resultados integrales separados, si el instrumento de cobertura cubre un instrumento de patrimonio para el cual una entidad ha optado por presentar cambios en el valor razonable en otro resultado integral, así como cualquier otro cambio en el valor razonable del activo, pasivo o compromiso firma atribuible al riesgo cubierto.
- La cobertura de flujos de efectivo de un riesgo particular asociado con un activo o pasivo reconocido o una transacción proyectada altamente probable, la parte efectiva de los cambios en el valor razonable del derivado se reconoce en el otro resultado integral en el patrimonio neto. La ganancia o pérdida relacionada con la porción que no es efectiva para la cobertura o que no se relaciona con el riesgo cubierto se reconoce inmediatamente en el estado de resultados.

Los valores acumulados en otros resultados integrales (ORI) se transfieren a resultados en el mismo período en que la partida cubierta se registra en resultados.

- La cobertura de inversiones netas de una operación extranjera es reconocida similarmente a la cobertura de flujo de caja: La parte de la ganancia o pérdida en el instrumento de cobertura relativa a la porción efectiva se reconocen en el estado de otros resultados integrales; mientras que los montos relativos a la porción inefectiva se reconocen en el estado separado de resultados. Las ganancias y pérdidas acumuladas en el patrimonio son reclasificadas al estado separado de resultados cuando se disponga parcial o totalmente del negocio en el extranjero.

El Banco documenta al inicio de la transacción la relación existente entre el instrumento de cobertura y la partida cubierta, así como el objetivo de cobertura de riesgo y la estrategia para emprender la relación de cobertura. También documenta su evaluación, tanto a la fecha de inicio de la transacción como sobre bases recurrentes, sobre si la relación de cobertura es altamente efectiva en compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas

cubiertas. El Banco designó bonos como instrumentos de cobertura para su exposición al riesgo de tipo de cambio en sus inversiones en subsidiarias de Banco GNB Perú y Banco GNB Paraguay, cuyas monedas funcionales son soles y guaraníes respectivamente.

f) Cartera de créditos

Para el tratamiento contable de la cartera de crédito se aplican las disposiciones de la Superintendencia Financiera de Colombia establecidas en el numeral 2 de las Partes II y III del Capítulo XXXI del “Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR”.

El Banco registra los créditos otorgados bajo las distintas modalidades autorizadas. Los recursos utilizados en el otorgamiento de los créditos provienen de recursos propios, del público en la modalidad de depósitos y de otras fuentes de financiamiento externas e internas.

Las siguientes transacciones se presentan en la cartera de créditos:

- Préstamos a clientes
- Intereses por cobrar
- Créditos a empleados (en la Modalidad de Libranza)
- Cartas de crédito convenio colateral
- Cartas de crédito de pago diferido
- Pagos por cuenta de clientes

Los préstamos se contabilizan por el valor del desembolso. Para la medición de la provisión, se consideran adicionalmente los saldos que fueron reclasificados de otras cuentas a la cartera de crédito, de acuerdo con lo establecido en el numeral 2 de la Parte II del Capítulo XXXI del “Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR”.

La clasificación de la cartera de créditos contempla tres (3) modalidades:

Comerciales

Son los créditos otorgados a personas naturales o jurídicas para el desarrollo de actividades económicas organizadas, distintos a los otorgados bajo la modalidad de microcrédito.

Consumo

Son aquellos créditos que, independientemente de su monto, se otorgan a personas naturales para financiar la adquisición de bienes de consumo o el pago de servicios para fines no comerciales o empresariales, distintos a los otorgados bajo la modalidad de microcrédito.

Vivienda

Son los créditos que, independientemente del monto, se otorgan a personas naturales, destinados a la adquisición de vivienda nueva o usada, o a la construcción de vivienda individual. De acuerdo con la Ley 546 de 1999, están denominados en UVR o en moneda legal y amparados con garantía hipotecaria en primer grado, constituidas sobre la vivienda financiada.

El plazo de amortización está comprendido entre cinco (5) años como mínimo y veinte (20) años como máximo. Los créditos pueden prepagarse total o parcialmente en cualquier momento sin penalidad alguna. En caso de prepagos parciales, el deudor tiene derecho a elegir si el monto abonado disminuye el valor de la cuota o el plazo de la obligación. Adicionalmente, estos créditos tienen una tasa de interés remuneratoria, la cual se aplica sobre el saldo de la deuda denominada en UVR o en pesos; los intereses se cobran en forma vencida y no pueden capitalizarse; el monto del crédito puede ser de hasta el setenta por ciento (70%) del valor del inmueble, determinado por el precio de compra o el de un avalúo técnicamente practicado dentro de los seis (6) meses anteriores al otorgamiento del crédito. En los créditos destinados a financiar vivienda de interés social, el monto del préstamo puede ser hasta del ochenta por ciento (80%) del valor del inmueble. Los inmuebles financiados se deben asegurar contra los riesgos de incendio y terremoto.

i. Criterios para la evaluación del riesgo crediticio

El Banco evalúa permanentemente el riesgo incorporado en sus activos crediticios, tanto en el momento de otorgar créditos como a lo largo de la vida de los mismos, incluidos los casos de reestructuraciones.

Para tal efecto, diseñó y adoptó un SARC (Sistema de Administración de Riesgo Crediticio) que está compuesto de políticas y procesos de administración del riesgo crediticio, modelos de referencia (MRC y MRCO) para la estimación o cuantificación de pérdidas esperadas, sistema de provisiones para cubrir el riesgo de crédito y procesos de control interno.

El otorgamiento de crédito se basa en el conocimiento del sujeto de crédito, de su capacidad de pago y de las características del contrato a celebrar, que incluyen, entre otros, las condiciones financieras del préstamo, las garantías, fuentes de pago y las condiciones macroeconómicas a las que pueda estar expuesto.

En el proceso de otorgamiento se tienen establecidas, para cada uno de los portafolios, variables que permiten discriminar los sujetos de crédito que se ajustan al perfil de riesgo del Banco. Los procesos de segmentación y discriminación de los portafolios de crédito y de sus posibles sujetos de crédito, sirven de base para su calificación.

Las metodologías y procedimientos implantados en el proceso de otorgamiento permiten monitorear y controlar la exposición crediticia de los diferentes portafolios, así como del portafolio agregado,

evitando una excesiva concentración del crédito por deudor, sector económico, grupo económico, factor de riesgo, etc.

El Banco realiza un continuo monitoreo y calificación de las operaciones crediticias acorde con el proceso de otorgamiento, el cual se fundamenta, entre otros criterios, en la información relacionada con el comportamiento histórico de los portafolios y los créditos; las características particulares de los deudores, sus créditos y las garantías que los respalden; el comportamiento crediticio del deudor en otras entidades y la información financiera de éste que permita conocer su situación financiera; y las variables sectoriales y macroeconómicas que afecten el normal desarrollo de las mismas.

En la evaluación de las entidades públicas territoriales, el Banco verifica el cumplimiento de las condiciones establecidas en las Leyes 358 de 1997, 550 de 1999, 617 de 2000 y 1116 de 2006.

ii. Evaluación y recalificación de la cartera de créditos

El Banco evalúa el riesgo de su cartera de créditos introduciendo modificaciones en las respectivas calificaciones cuando haya nuevos análisis o información que justifique dichos cambios.

Para el adecuado cumplimiento de esta obligación, el Banco considera entre otros aspectos, la información financiera de los deudores, el comportamiento de pago al interior de la Entidad y del sector, el sector económico al que pertenece, la percepción del riesgo del deudor en otras entidades y, particularmente, si al momento de la evaluación el deudor registra obligaciones reestructuradas, de acuerdo con la información proveniente de las centrales de riesgo o de cualquier otra fuente.

No obstante, el Banco evalúa y recalifica la cartera i) de manera permanente, de acuerdo con la normatividad vigente, ii) Cuando los créditos incurran en mora después de haber sido reestructurados, evento en el cual deben reclasificarse inmediatamente y iii) Como mínimo en los meses de mayo y noviembre, registrando los resultados de la evaluación y recalificación a la que hubiere lugar al cierre del mes siguiente.

iii. Calificación del riesgo crediticio

La cartera comercial y de consumo se clasifica y califica en las respectivas categorías de riesgo, teniendo en cuenta las disposiciones normativas contenidas en el numeral 2 de las Partes II y III del capítulo XXXI del “Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR”, detalladas en el Anexo 1 relacionado con la aplicación del Modelo de Referencia de Cartera Comercial (MRC) y el Modelo de Referencia de Cartera de Consumo (MRCO), además de las reglas de alineamiento indicadas cuando un deudor presenta varias operaciones de crédito. La evaluación de riesgo de crédito se fundamenta, entre otros criterios, en la altura de mora, en la información relacionada con el comportamiento histórico de los portafolios y los créditos; las características particulares de los deudores, su comportamiento crediticio en otras entidades y la información financiera, así como las variables sectoriales y macroeconómicas, como se indica a continuación:

Categoría	Otorgamiento	Cartera Otorgada Comercial	Cartera Otorgada Consumo
“AA”	Los créditos nuevos cuya calificación asignada al momento de otorgamiento sea “AA”.	Los créditos ya otorgados que no presenten mora superior a 29 días en sus obligaciones contractuales, esto es entre 0 y 29 días en mora.	Los créditos cuya calificación obtenida por la aplicación de la metodología de calificación del MRCO establecida por la norma, sea igual a “AA”.
“A”	En esta categoría se deben clasificar los créditos nuevos cuya calificación asignada al momento de otorgamiento sea “A”.	Los créditos ya otorgados que presenten mora superior o igual a 30 días e inferior a 60 días en sus obligaciones contractuales, esto es entre 30 y 59 días en mora.	Los créditos cuya calificación obtenida por la aplicación de la metodología de calificación del MRCO establecida por la norma, sea igual a “A”.
“BB”	En esta categoría se deben clasificar los créditos nuevos cuya calificación asignada al momento de otorgamiento sea “BB”.	Los créditos ya otorgados que presenten mora superior o igual a 60 días e inferior a 90 días en sus obligaciones contractuales, esto es entre 60 y 89 días en mora.	Los créditos cuya calificación obtenida por la aplicación de la metodología de calificación del MRCO establecida por la norma, sea igual a “BB”.
“B”	En esta categoría se deben clasificar los créditos nuevos cuya calificación asignada al momento de otorgamiento sea “B”.	Los créditos ya otorgados que presenten mora superior o igual a 90 días e inferior a 120 días en sus obligaciones contractuales, es decir entre 90 y 119 días en mora.	Los créditos cuya calificación obtenida por la aplicación de la metodología de calificación del MRCO establecida por la norma, sea igual a “B”.
“CC”	En esta categoría se deben clasificar los créditos nuevos cuya calificación asignada al momento de otorgamiento sea “CC”.	Los créditos ya otorgados que presenten mora superior o igual a 120 días e inferior a 150 días en sus obligaciones contractuales, es decir entre 120 y 149 días en mora.	Los créditos cuya calificación obtenida por la aplicación de la metodología de calificación del MRCO establecida por la norma, sea igual a “CC”.
“Incumplimiento”	-	Los créditos ya otorgados que presenten mora superior o igual a 150 días.	Créditos de consumo que se encuentren en mora mayor a 90 días.

Para efectos de homologar las calificaciones de riesgo de cartera comercial y de consumo en los reportes de endeudamiento y en el registro en los estados financieros el Banco aplica la siguiente tabla:

Categoría Agrupada	Categoría de Reporte	
	Comercial	Consumo
A	AA	AA
		A con mora actual entre 0 - 30 días
B	A	A con mora actual mayor a 30 días
	BB	BB
C	B	B
	CC	CC
	C	C
D	D	D
E	E	E

Cuando en virtud de la implementación de los modelos de referencia adoptados por la Superintendencia Financiera de Colombia, el Banco califica a sus clientes como incumplidos, éstos son homologados de la siguiente manera:

Categoría agrupada E = Aquellos clientes incumplidos cuya PDI asignada sea igual al ciento por ciento (100%).

Categoría agrupada D = Los demás clientes calificados como incumplidos.

Para efectos de la homologación en la cartera de consumo, la mora actual a la que se refiere la tabla anterior se entiende como la máxima que registra el deudor en los productos alineados a la fecha de evaluación.

El Banco debe calificar a los deudores en categorías de mayor riesgo, cuando cuente con elementos de riesgo adicionales que sustenten dicho cambio.

La cartera de Vivienda, atendiendo el criterio de altura de mora se califica en:

Categoría	Vivienda
"A" Riesgo Normal	Con instalamentos al día o vencidos hasta de 2 meses
"B" Riesgo Aceptable	Con vencimientos superiores a 2 meses y hasta 5 meses
"C" Riesgo Apreciable	Con vencimientos superiores a 5 meses y hasta 12 meses
"D" Riesgo Significativo	Con vencimientos superiores a 12 meses y hasta 18 meses
"E" Riesgo de Incobrabilidad	Con vencimientos de más de 18 meses

iv. Procesos de reestructuración

Por reestructuración de un crédito se entiende cualquier mecanismo excepcional instrumentado mediante la celebración de cualquier negocio jurídico, que tenga por objeto modificar las condiciones originalmente pactadas, con el fin de permitirle al deudor la atención adecuada de su obligación ante el real o potencial deterioro de su capacidad de pago. Adicionalmente, se consideran reestructuraciones los acuerdos celebrados en el marco de las Leyes 550 de 1999, 617 de 2000 y 1116 de 2006 o normas que las adicionen o sustituyan, así como las reestructuraciones extraordinarias y las novaciones.

v. Ley 2157 del 2021

El Gobierno Nacional de Colombia sancionó la Ley 2157 el pasado 29 de octubre de 2021 más conocida como “Ley de Borrón y Cuenta Nueva”, la cual tiene como propósito modificar y adicionar algunos temas de la Ley Estatutaria 1266 de 2008 dictar disposiciones generales del Habeas Data con relación a la información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y dictan otras disposiciones de amnistía a deudores con reportes negativos.

vi. Acuerdos de reestructuración

Para los créditos reestructurados hasta la vigencia de la Ley 550 de 1999, al iniciar la negociación de reestructuración, el Banco suspendía la causación de intereses sobre los créditos vigentes y mantenía la calificación que tenían a la fecha de la negociación. No obstante, si el cliente se encontraba calificado en categoría de riesgo “A”, era reclasificado al menos a categoría “B” y se constituía una provisión equivalente al cien punto cero por ciento (100.0%) de las cuentas por cobrar.

Cuando un cliente es admitido al proceso de reestructuración bajo los términos de la Ley 1116 de 2006 y la nueva operación de crédito es aprobada por las instancias correspondientes, de acuerdo con los límites de autonomía establecidos por la Entidad, el Banco suspende la causación de rendimientos y califica al cliente en una categoría de riesgo acorde con su situación actual. Si la situación del cliente se deteriora o se percibe que el acuerdo que se encuentra en trámite no cubre las expectativas del Banco, se revisa la calificación, reclasificándolo a la categoría de riesgo correspondiente. Si no se alcanza un acuerdo o se declara la liquidación judicial, el cliente es clasificado como incumplido.

vii. Criterios especiales para la calificación de créditos reestructurados

Los créditos reestructurados deben calificarse de conformidad con el análisis de riesgo y capacidad de pago y las condiciones señaladas en el numeral 2 de la Parte II y el Anexo 4 del “Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR” emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia. En

ningún caso, la calificación podrá ser mejor a aquella que tenía el crédito al momento de solicitar la reestructuración.

El Banco podrá asignar, gradualmente, una calificación de menor riesgo cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- a. Se verifique que la capacidad de pago del deudor cumple con los criterios para mejorar la calificación conforme a lo señalado en el numeral 2 de las Partes II y III del Capítulo XXXI del “Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR” y sus Anexos del 1 al 5, de la Superintendencia Financiera de Colombia.
- b. Cuando el deudor haya realizado dentro de la reestructuración pagos regulares y efectivos a capital e intereses durante 6 meses consecutivos.
- c. En aquellos eventos en que un deudor haya sido objeto de varias reestructuraciones, la calificación de éste debe revelar ese mayor riesgo.

viii. Política de Modificaciones de las obligaciones de crédito de acuerdo con lo establecido en el numeral 2 de la Parte II del Capítulo XXXI del “Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR”

La política de modificación de créditos tiene como propósito estandarizar las políticas para la adecuada gestión de los créditos que presentan modificaciones en sus condiciones por presentar potencial o real deterioro de la capacidad de pago de sus deudores, la cual inició en vigencia a partir del 31 de octubre del 2017.

En julio del 2019, la Superintendencia emitió una actualización relacionada con el tratamiento y administración de los deudores amparados por esta normatividad, a través de la Circular Externa 016 del 2019.

Para tal fin, el Banco tiene definido claramente las políticas relacionadas con otorgamiento, aprobación, seguimiento y monitoreo de los clientes acogidos a esta norma, así como los mecanismos de divulgación de las condiciones para acceder a una “modificación”.

ix. Castigos de cartera

Son susceptibles de castigo las obligaciones que a juicio de la Administración del Banco se consideren irrecuperables o de remota recuperación y que se encuentren ciento por ciento (100%) provisionadas, luego de haber agotado todos los medios de cobro posibles, de conformidad con los conceptos de los organismos de cobro judicial y abogados gestores del Banco.

No obstante, el castigo de cartera el Banco continua con todas las gestiones de cobro para lograr el recaudo de este tipo de cartera.

La Junta Directiva es el único organismo competente para aprobar el castigo de operaciones que se consideren con una baja probabilidad de recuperación y se encuentre provisionadas al 100%.

x. Venta de cartera

Las operaciones de cartera susceptibles de venta, de acuerdo con los lineamientos de la Administración del Banco, corresponden a aquellos créditos productivos o improductivos, los cuales deben ser aprobados por la Junta Directiva del Banco. La baja de la cartera se realiza por el valor en libros a la fecha de la negociación, y la venta se realizará por el valor de mercado de dicha cartera. El resultado de la venta se registrará en las cuentas de Otros ingresos/egresos en el periodo de la transacción.

A la fecha de los presentes estados financieros el banco no ha dado de baja créditos por venta y no espera realizar ventas de cartera en los próximos 12 meses.

xi. Provisión de cartera de crédito

De acuerdo con las normas de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Banco revisa regularmente su portafolio de cartera de crédito, para evaluar si un deterioro debe ser registrado con cargo a los resultados del periodo siguiendo las pautas establecidas en el numeral 2 de las Partes II y III del Capítulo XXXI del “Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR” con sus anexos del 1 al 5. El Banco hace juicios para el caso de la cartera de créditos comerciales, en la determinación de su calificación por riesgo de crédito de acuerdo con su capacidad de pago evaluada con base en estados financieros del deudor y el valor razonable de las garantías otorgadas para evaluar si hay un dato observable que indique una disminución en el flujo de caja estimado del cliente. En el caso de la cartera de consumo en el proceso de su otorgamiento, el Banco utiliza modelos internos de scoring que le asignan una calificación por nivel de riesgo. Dicha calificación es posteriormente ajustada teniendo en cuenta fundamentalmente el comportamiento histórico de los créditos, las garantías que los respaldan, el comportamiento del deudor en otras entidades y su información financiera. La calificación por niveles de riesgo de la cartera hipotecaria para vivienda se basa fundamentalmente en el número de días de mora que presenta el cliente.

Una vez realizada la calificación de los diferentes portafolios de cartera por niveles de riesgo se procede al cálculo de las provisiones usando las tablas de porcentajes de provisiones establecidas específicamente para cada tipo de crédito por la Superintendencia Financiera de Colombia también indicadas en el literal e. Cartera de créditos.

Adicionalmente y también por instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Banco realiza una provisión general para cartera de créditos de vivienda del 1% del total de la cartera con cargo a resultados.

El Banco estima que las provisiones por cartera de crédito entre 1 de enero del 2023 y 31 de diciembre del 2023 son suficientes para cubrir las posibles pérdidas que se materialicen en su portafolio de préstamos vigentes en esas fechas, en consideración a los diferentes procesos de seguimiento permanente que se realiza al portafolio de cartera del Banco en cumplimiento a los lineamientos de la normatividad expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia.

xii. Provisión para cartera de créditos y cuentas por cobrar

El Banco, para cubrir el riesgo de crédito cuenta con un sistema de provisión, el cual calcula sobre el saldo pendiente de pago por aplicación de los modelos de referencia de Cartera Comercial (MRC) y Cartera de Consumo (MRCO). Para los préstamos bajo las modalidades de cartera de vivienda, se determina la provisión en función de la mora del cliente.

xiii. Cartera comercial y de consumo

El Banco adoptó los modelos de referencia comercial y de consumo, establecidos por la Superintendencia Financiera de Colombia en el Anexo 1 del Capítulo XXXI del “Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR”, los cuales se emplean para la constitución de la provisión que resulte de su aplicación. Las provisiones en los modelos de referencia se calculan como la suma del “componente individual procíclico (CIP)” y “componente individual contracíclico (CIC)”, cuyas metodologías se definen en función de la fase acumulativa aplicada por el Banco que incorpora indicadores relacionados con las provisiones, la eficiencia, el crecimiento de la cartera de créditos.

CIP: Para toda la cartera, es la pérdida esperada calculada con la matriz A, es decir, el resultado obtenido al multiplicar la exposición del deudor, la Probabilidad de Incumplimiento (en adelante PI) de la matriz A y la Pérdida Dado el Incumplimiento (en adelante PDI) asociada a la garantía del deudor, según lo establecido en el correspondiente modelo de referencia.

CIC: Es el máximo valor entre el componente individual contracíclico en el periodo anterior (t-1) afectado por la exposición, y la diferencia entre la pérdida esperada calculada con la matriz B y la pérdida esperada calculada con la matriz A en el momento del cálculo de la provisión (t).

De acuerdo con lo establecido en la instrucción cuarta (4°) de la Circular Externa 007 expedida el 17 de marzo del 2020 por la Superintendencia Financiera de Colombia, las entidades vigiladas podrán dejar de constituir el componente individual contracíclico (CIC) para todas las operaciones de cartera de crédito originadas a partir de la publicación de la circular y el componente individual procíclico (CIP) se continuará calculando con base en la matriz A. Al respecto el Banco, realizó las adecuaciones requeridas en los sistemas de provisiones para dar cumplimiento a este directriz, la cual tiene vigencia extendida hasta el 31 de agosto del 2021 según lo establecido en la última actualización de esta normatividad dada con la Circular Externa 012 de mayo del 2021. Ahora bien, con relación a esta disposición a partir del 31 de diciembre del 2021, el Banco realizó el proceso de reconstitución del componente individual contracíclico (CIC) de todos de los créditos originados en el periodo

comprendido entre marzo de 2020 y agosto del 2021, manteniéndose estas provisiones reconocidas en su totalidad y constituidas al 31 de diciembre del 2023.

Así mismo, la Circular Externa 007, faculta a las entidades para entrar en fase desacumulativa del componente individual contracíclico (CIC) acumulado al cierre del 29 de febrero del 2020, con el propósito de sufragar el 100% del gasto en provisiones neto de recuperación que se genere durante la vigencia de esta normatividad, es decir, hasta el 31 de agosto del 2021, de acuerdo con las instrucciones señaladas en la última actualización de esta norma dada a través de la Circular Externa 012 de mayo del 2021. Sobre esta instrucción, el Banco no requirió realizar desacumulación de estas provisiones contracíclicas, durante toda la vigencia de la instrucción. En el Modelo de Referencia de Cartera Comercial (MRC), los procesos de segmentación y discriminación de los portafolios de crédito y de sus posibles sujetos de crédito, sirven de base para la estimación de las pérdidas esperadas y se basa en segmentos diferenciados por el nivel de activos de los deudores, bajo los siguientes criterios:

Clasificación de la Cartera Comercial por Niveles de Activos	
Tamaño de Empresa	Nivel de Activos
Grandes Empresas	Más de 15,000 SMMLV
Medianas Empresas	Entre 5,000 y 15,000 SMMLV
Pequeñas Empresas	Menos de 5,000 SMMLV

El modelo posee también una categoría denominada “Personas Naturales” en la cual se agrupan todas las personas naturales que son deudoras de crédito comercial.

El Modelo de Referencia para la Cartera de Consumo (MRCO), se basa en segmentos diferenciados según los productos y los establecimientos de crédito que los otorgan, con el fin de preservar las particularidades de los nichos de mercado y de los productos otorgados.

Los siguientes son los segmentos definidos por el Banco para el MRCO:

- General - Automóviles:** Créditos otorgados para adquisición de automóviles.
- General -Otros:** Créditos otorgados para adquisición de bienes de consumo diferentes a automóviles. En este segmento no se incluyen las tarjetas de crédito.
- Tarjeta de Crédito:** Crédito rotativo para la adquisición de bienes de consumo que se utiliza a través de una tarjeta plástica.

Los modelos de referencia de cartera comercial y consumo permiten determinar los componentes de la pérdida esperada de acuerdo con los siguientes parámetros:

La Probabilidad de incumplimiento (PI)

Corresponde a la probabilidad de que en un lapso de doce (12) meses los deudores incurran en incumplimiento.

La probabilidad de incumplimiento se definió de acuerdo con las siguientes matrices, establecidas por la Superintendencia Financiera de Colombia:

Cartera Comercial

Calificación	Gran Empresa		Mediana Empresa		Pequeña Empresa		Personas Naturales	
	Matriz A	Matriz B	Matriz A	Matriz B	Matriz A	Matriz B	Matriz A	Matriz B
AA	1.53%	2.19%	1.51%	4.19%	4.18%	7.52%	5.27%	8.22%
A	2.24%	3.54%	2.40%	6.32%	5.30%	8.64%	6.39%	9.41%
BB	9.55%	14.13%	11.65%	18.49%	18.56%	20.26%	18.72%	22.36%
B	12.24%	15.22%	14.64%	21.45%	22.73%	24.15%	22.00%	25.81%
CC	19.77%	23.35%	23.09%	26.70%	32.50%	33.57%	32.21%	37.01%
Incumplimiento	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Créditos de consumo

Calificación	Matriz A			Matriz B		
	General Automóviles	General Otros	Tarjeta de Crédito	General Automóviles	General Otros	Tarjeta de Crédito
AA	0.97%	2.10%	1.58%	2.75%	3.88%	3.36%
A	3.12%	3.88%	5.35%	4.91%	5.67%	7.13%
BB	7.48%	12.68%	9.53%	16.53%	21.72%	18.57%
B	15.76%	14.16%	14.17%	24.80%	23.20%	23.21%
CC	31.01%	22.57%	17.06%	44.84%	36.40%	30.89%
Incumplimiento	100%	100%	100%	100%	100%	100%

De esta manera, para cada deudor segmento de cartera comercial y consumo se obtiene la probabilidad de migrar entre su calificación vigente y la calificación de incumplimiento en los próximos doce (12) meses de acuerdo con el ciclo del comportamiento general del riesgo de crédito.

La Pérdida dado el Incumplimiento (PDI)

Se define como la provisión económica en que incurriría el Banco en caso de que se materialice alguna de las situaciones de incumplimiento. La PDI para deudores calificados en la categoría de incumplimiento sufrirá un aumento paulatino de acuerdo con los días transcurridos después de la clasificación en dicha categoría. Las garantías que respaldan la operación son necesarias para calcular

las pérdidas esperadas en el evento de no pago y, por consiguiente, para determinar el nivel de las provisiones.

El Banco considera como garantías idóneas aquellas seguridades debidamente perfeccionadas que tienen un valor establecido con base en criterios técnicos y objetivos, que ofrezcan un respaldo jurídicamente eficaz al pago de la obligación garantizada y cuya posibilidad de realización sea razonablemente adecuada.

Para evaluar el respaldo ofrecido y la posibilidad de realización de cada garantía, el Banco considera los siguientes factores: naturaleza, valor, cobertura y liquidez de las garantías; así como los potenciales costos de su realización y los requisitos de orden jurídico necesarios para hacerlas exigibles. Para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y 31 de diciembre de 2023 la PDI por tipo de garantía y modalidad de crédito es la siguiente:

Cartera Comercial

Tipo de Garantía	P.D.I.	Días después del incumplimiento	Nuevo PDI	Días después del incumplimiento	Nuevo PDI
GARANTIAS IDÓNEAS					
- Créditos subordinados	75%	270	90%	540	100%
- Colateral Financiero Admisible	0.12%	-	-	-	-
- Bienes raíces comerciales y residenciales	40%	540	70%	1080	100%
- Bienes dados en leasing inmobiliario	35%	540	70%	1080	100%
- Bienes dados en leasing diferente a inmobiliario	45%	360	80%	720	100%
- Derechos de cobro	45%	360	80%	720	100%
- Otras Garantías Idóneas	50%	360	80%	720	100%
GARANTÍA NO IDÓNEA	55%	270	70%	540	100%
SIN GARANTIA	55%	210	80%	420	100%

Cartera de Consumo

Tipo de Garantía	P.D.I.	Días después del incumplimiento	Nuevo PDI	Días después del incumplimiento	Nuevo PDI
GARANTIAS IDÓNEAS					
- Colateral financiero admisible	0.12%	-	-	-	-
- Bienes raíces comerciales y residenciales	40%	360	70%	720	100%
- Bienes dados en leasing inmobiliario	35%	360	70%	720	100%
- Bienes dados en leasing diferente a inmobiliario	45%	270	70%	540	100%
- Derechos de cobro	45%	360	80%	720	100%
- Otras Garantías Idóneas	50%	270	70%	540	100%
GARANTÍA NO IDÓNEA	60%	210	70%	420	100%
- Garantía por Libranza	45%	-	-	-	-
SIN GARANTIA	75%	30	85%	90	100%

Para homologar las distintas garantías presentes en los contratos de crédito con los segmentos anteriormente listados, el Banco clasifica dentro de cada grupo de garantías las siguientes:

Garantías Idóneas: Se entienden como garantías idóneas, aquellas que cumplan con las características enunciadas en el numeral 2 de la Parte II del Capítulo XXXI del “Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR”.

Derechos de cobro: corresponde a las garantías que otorgan el derecho de cobrar rentas o flujos comerciales relacionados con los activos subyacentes del deudor.

Otras garantías idóneas: Se clasifican dentro de esta categoría aquellas que no se enuncien en los literales anteriores y las garantías a que se refiere la Ley 1676 de 2013 (garantías mobiliarias).

Garantía no Idónea: Se clasifican dentro de esta categoría las garantías (incluidas aquellas mobiliarias) que no cumplan con las características enunciadas en el numeral 2 de la Parte II del Capítulo XXXI del “Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR” tales como avalistas y codeudores

Sin Garantía: Se clasifican dentro de esta categoría todas las obligaciones que no cuenten con garantía alguna.

Asimismo, en el Anexo 1 del Capítulo XXXI del “Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR”, se establecen instrucciones precisas para el manejo de las operaciones de consumo consideradas como “Exlibranzas”, es decir, aquellas en las que la entidad no pueda efectuar el descuento en los términos de la Ley 1527 del 2012 y el crédito presente más de 90 días de mora, se debe estimar la pérdida esperada aplicando la PDI que corresponda a créditos “sin garantía” o con “garantía no idónea”, cuando el crédito cuente con codeudores o avalistas.

Sobre el particular, el Banco continúa realizando el debido cumplimiento de esta normatividad y realizando el reconocimiento de provisiones en los Estados Financieros al cierre del año fiscal. Así, para cada deudor se obtiene una PDI diferente de acuerdo con el tipo de garantía que respalda la operación.

En razón a que las garantías constituyen un factor importante en el cálculo de las pérdidas esperadas, a continuación, se describen las políticas y criterios del Banco aplicables a ellas:

i. Política para admisión y manejo de garantías

Las garantías son un respaldo adicional que el Banco solicita a sus clientes con el fin de reducir los riesgos inherentes a la actividad de los préstamos. Las garantías no se consideran instrumento de pago.

ii. Política de exigencia de constitución de garantías adicionales

- Cuando las normas legales sobre límites de crédito así lo dispongan.
- Los créditos que excedan de tres (3) años de plazo, deben llevar preferiblemente garantía admisible.
- Que no sean compartidas con otros acreedores del cliente, a no ser que sean compartidas en el mismo grado con sus subordinadas del Banco radicadas en el exterior, con sus filiales o en créditos sindicados.

iii. Formalidades para la constitución de garantías, en el otorgamiento de crédito

- Los documentos de constitución de garantías deben ceñirse a las minutas elaboradas para tal efecto por la Gerencia Jurídica.
- Las garantías al momento de otorgamiento corresponden a:
- En garantías constituidas sobre bienes inmuebles no destinados a vivienda, el valor al momento del otorgamiento corresponde al obtenido en un avalúo técnico, cuya vigencia será de un (1) año para inmuebles ubicados en Bogotá D.C y de máximo tres (3) años para inmuebles ubicados fuera de Bogotá D.C.
- En garantías mobiliarias constituidas sobre maquinaria y/o equipo, su valor se determina en atención a la antigüedad de esta, esto es, antigüedad menor a un año será el valor de la factura de compra por tres años, mayor a un año será un avalúo técnico en la fecha de otorgamiento.
- En garantías mobiliarias constituidas sobre vehículos se toman las guías de valores de Fasecolda en su defecto avalúos comerciales publicados en el Ministerio de Transporte.
- En garantías constituidas sobre otros bienes, el valor de la misma en el momento del otorgamiento corresponde al valor obtenido en el avalúo técnico realizado.

iv. Administración de garantías

Es obligación del deudor velar por el apropiado mantenimiento de la garantía. El encargado comercial del cliente debe verificar el cumplimiento de esta norma, así:

- Supervisar constitución de garantías.
- Verificar existencia y validez de pólizas de seguros.
- Verificar documentación e información requerida y velar por su adecuado archivo.
- El Sistema de Control de Garantías, facilita la labor de control, así:
- Información de vencimientos de pólizas de seguros.
- Información de documentos.

El Centro de Administración Documental vela por la adecuada custodia de las garantías.

v. Distribución de garantías

Un crédito puede estar respaldado por una garantía propia o puede respaldarse como amparado de una garantía cuyo propietario es diferente al deudor del crédito.

La asignación de garantías se hace hasta completar el cien por ciento (100%) del saldo de los créditos.

vi. Garantías abiertas

Cuando una garantía ampara varios deudores la asignación se hace prioritariamente a los de mayor PI.

Cuando varios créditos tienen la misma PI, por ser del mismo deudor, se asigna prioritariamente al crédito de mayor saldo.

Las garantías disponibles para ser asignadas a créditos amparados por estas se asignan en orden ascendente de PDI.

vii. Garantías cerradas

Sólo se cubre el crédito indicado hasta el cien por ciento (100%) del saldo y sin exceder el valor del límite legal de la garantía.

viii. Valoración de garantías

La política de valoración de garantías del Banco no ha presentado modificaciones y para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre del 2023 se fundamenta en los lineamientos establecidos en el numeral 2 de la Parte II del Capítulo XXXI del “Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR” expedido por la Superintendencia Financiera de Colombia, atendiendo los siguientes criterios:

- **Bienes inmuebles destinados a vivienda**

El valor al momento del otorgamiento corresponderá al obtenido mediante un avalúo técnico. Tratándose de inmuebles nuevos o con una antigüedad menor a un año, adquiridos por una entidad financiera para suscribir contratos de leasing, el valor al momento del otorgamiento corresponderá al valor de adquisición del inmueble o al obtenido mediante un avalúo técnico.

El respectivo valor tendrá una vigencia máxima de un (1) año. A menos que la entidad decida realizar un nuevo avalúo técnico al inmueble, al cabo de este periodo deberá actualizar anualmente el valor de este, aplicando los siguientes mecanismos de actualización, según corresponda:

- a) Inmuebles ubicados en Bogotá D.C.: Se deben aplicar los valores de reajuste anual del Índice de Valoración Inmobiliaria Urbana y Rural (IVIUR) adoptado por la Alcaldía Mayor de Bogotá para la vigencia fiscal y el estrato residencial correspondiente.
- b) Inmuebles ubicados en Armenia, Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Florencia, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Pasto, Pereira, Popayán, Quibdó, Riohacha, Santa Marta, Sincelejo, Tunja, Valledupar y Villavicencio: Se deben aplicar los valores de reajuste anual del Índice de Valoración Predial (IVP) publicado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) para la ciudad respectiva.
- c) Inmuebles ubicados en lugares distintos a los señalados en los ordinales i) y ii): Se deben aplicar los valores de reajuste anual del IVP para el total nacional.

- **Bienes inmuebles no destinados a vivienda**

El valor al momento del otorgamiento corresponderá al obtenido en un avalúo técnico. Tratándose de inmuebles nuevos o con una antigüedad menor a un año, adquiridos por una entidad financiera para suscribir contratos de leasing, el valor al momento del otorgamiento corresponderá al valor de adquisición del inmueble o al obtenido mediante un avalúo técnico.

Para la actualización del valor de estos dos tipos de garantías, se aplicarán los siguientes mecanismos, según corresponda:

- a) Para los inmuebles ubicados en Bogotá D.C.: El avalúo técnico inicial o el valor de adquisición según corresponda, tendrá vigencia máxima de un (1) año, al cabo de este periodo el valor se debe actualizar anualmente aplicando los valores de reajuste del Índice de Valoración Inmobiliaria Urbana y Rural (IVIUR), adoptado por la Alcaldía Mayor de Bogotá para la vigencia fiscal y el tipo de predio correspondiente (Comercial, Depósitos, Industria, Oficinas y otros usos y bodegas).
- b) Para los inmuebles ubicados fuera de Bogotá D.C.: El avalúo técnico inicial o el valor de adquisición según corresponda, tendrá vigencia máxima de tres (3) años, al cabo de este periodo se debe realizar un nuevo avalúo técnico por lo menos cada tres (3) años para mantener actualizado el valor de la garantía.

- **Garantías mobiliarias maquinaria y equipo**

En el caso de garantías constituidas sobre los bienes que se relacionan en la siguiente tabla, se deben atender las instrucciones establecidas en los literales a) y b) del presente numeral, según corresponda:

Tipo de Bien	Vida Útil (Años)
Software	3
Hardware	5
Muebles y Enseres	
Electrodomésticos y Gasodomésticos	
Maquinaria y Equipo Industrial	10
Maquinaria Amarilla	
Maquinaria Agrícola	
Barcos, trenes y aeronaves	

- a) Bienes nuevos o con una antigüedad menor a un año: La entidad debe utilizar como valor de la garantía al momento del otorgamiento, el valor de compra registrado en la factura correspondiente, este valor será válido por un (1) año. Al cabo de este periodo se debe actualizar anualmente el valor de este, aplicando la metodología de depreciación en línea recta y acorde con la vida útil del respectivo bien.
- b) Bienes con una antigüedad mayor a un año: La entidad debe utilizar como valor de la garantía al momento del otorgamiento, el obtenido en un avalúo técnico, este valor será válido por un (1) año. Al cabo de este periodo se debe actualizar anualmente el valor de este, aplicando la metodología de depreciación en línea recta y acorde con la vida útil del respectivo bien.

En el caso en que el bien sea objeto de una modificación o una repotenciación que incremente su vida útil, se debe realizar un nuevo avalúo técnico para ajustar el valor de la garantía, este valor será válido por un (1) año. Al cabo de este periodo se debe actualizar anualmente el valor de este, con base en la metodología de depreciación en línea recta y conforme a la vida útil del respectivo bien.

Sin perjuicio de lo anterior, cuando lo considere necesario, el Banco podrá solicitar la realización de avalúos técnicos de los bienes que trata el presente numeral, a efectos de valorar las garantías. Este avalúo será válido por un (1) año. Al cabo de este periodo se debe actualizar anualmente el valor de este con base en la metodología de depreciación en línea recta y conforme a la vida útil del respectivo bien.

- **Garantías mobiliarias sobre vehículos**

En el caso de garantías constituidas sobre vehículos, su valor deberá determinarse atendiendo las siguientes instrucciones:

- a) Vehículos clasificados en la Guía de Valores de Fasecolda: Tanto en el momento del otorgamiento como en las actualizaciones mensuales posteriores, el valor del vehículo respectivo corresponderá al valor publicado en dicha guía.

- b) Vehículos no clasificados en la Guía de Valores de Fasecolda: Para determinar el valor de estos bienes la entidad podrá utilizar la información de avalúos comerciales publicada por el Ministerio de Transporte.
- c) Tratándose de vehículos que no estén incluidos en dicha publicación, el valor inicial de la garantía podrá ser el registrado en la factura de venta correspondiente. Este valor será válido por tres (3) meses, debiéndose actualizar conforme al valor contenido en la Guía de Valores de Fasecolda o la información de avalúos comerciales publicada por el Ministerio de Transporte.

- **Garantías sobre títulos valores**

En el caso de garantías constituidas sobre títulos y/o valores, el valor deberá determinarse de conformidad con lo dispuesto en el Capítulo I relacionado con la valoración de inversiones de la Circular Básica Contable y Financiera 100 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, o utilizando el valor suministrado por un proveedor de precios para valoración autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia.

- **Garantías sobre otros bienes**

En el caso de garantías constituidas sobre derechos de cobro derivados de contratos, el valor de la garantía corresponderá al reconocido y revelado en los estados financieros del deudor al momento del otorgamiento. Este valor será válido por un (1) año, al cabo de este periodo el valor se debe actualizar anualmente conforme al valor reconocido y revelado en los estados financieros al momento de la actualización.

En el caso de garantías que no se encuentren incluidas anteriormente, la entidad debe utilizar como valor de la garantía al momento del otorgamiento, el obtenido en un avalúo técnico. Este valor es válido por un (1) año, al cabo de este periodo se debe actualizar anualmente con criterios técnicos dependiendo de las características propias de cada bien conforme a la metodología que la entidad establezca para el efecto. La metodología usada para la valoración debe estar a disposición de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Provisión adicional cartera de consumo

El Anexo 1 del Capítulo XXXI del “Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR” establece que aquellas entidades obligadas a constituir la provisión individual adicional sobre la cartera de consumo deben calcular el componente individual procíclico como se realiza normalmente, según lo establecido en el numeral 2 del citado Anexo y adicionar a éste el 0.5% sobre el saldo de capital de cada crédito de consumo del mes de referencia multiplicado por la PDI correspondiente.

Sobre este particular, el Banco viene realizando los cálculos de la pérdida esperada según lo señalado anteriormente.

Provisión de Ajuste por Plazo y Factor “K” para la Cartera de Consumo

De acuerdo con lo establecido en el Anexo 1 del Capítulo XXXI “Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR” el cálculo de la Pérdida Esperada en el Modelo de Referencia de la Cartera de Consumo MRCO contiene dos elementos adicionales denominados “**Ajuste por Plazo**” y “**Factor K**”, para lo cual se debe tener en cuenta la siguiente fórmula:

$$\text{PÉRDIDA ESPERADA} = [\text{Probabilidad de incumplimiento}] \times [\text{Exposición del activo en el momento del incumplimiento}] \times [\text{Pérdida dado el incumplimiento}] \times [\text{Ajuste por Plazo}] \times K$$

Donde:

- **Ajuste por plazo (AP):** Es el valor del ajuste por plazo, el cual se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Ajuste por plazo (AP)} = \left\lceil \frac{\text{Plazo Remanente}}{72} \right\rceil$$

Plazo Remanente: Corresponde al número de meses restantes frente al plazo pactado del crédito a la fecha de cálculo de la pérdida esperada. En el caso en que el plazo pactado o el plazo remanente sea menor a 72, AP debe ser igual a 1. Para los segmentos Tarjeta de Crédito y Rotativo, AP debe ser igual a 1.

- Para los créditos originados, desembolsados, reestructurados o adquiridos antes del 1 de diciembre de 2016, AP debe ser igual a uno 1.
 - Los créditos que sean originados, desembolsados, reestructurados o adquiridos a partir del 1 de diciembre de 2016, deben calcular la pérdida esperada aplicando el factor AP resultante.
- **Factor “K”:** Corresponde al factor de ajuste que busca reconocer el riesgo asociado al incremento en el nivel de apalancamiento de los deudores con plazos mayores a 72 meses. Este factor es aplicable a los créditos de consumo que sean originados, desembolsados, modificados, reestructurados o adquiridos a partir del 1 de enero de 2023 y no será aplicable a los créditos de libranza otorgados a pensionados, ni a los segmentos de Tarjeta de Crédito y Rotativo. El valor de la variable K se asignará de acuerdo con la siguiente expresión:

$$K = \begin{cases} 1 & \text{si } PR \leq 72 \\ 1,1 & \text{si } 72 < PR \leq 108 \\ 1,4 & \text{si } PR > 108 \end{cases}$$

Al respecto, el Banco continúa realizando la debida aplicación de esta norma con reconocimiento en los Estados Financieros 31 de diciembre del 2023.

Provisiones por Riesgo sobre la Cartera de Consumo

La Superintendencia Financiera de Colombia expidió la Circular Externa 026 con fecha noviembre 29 del 2022 en donde se imparten instrucciones con la constitución de una provisión general adicional por riesgo para la cartera de consumo, cuando los análisis de riesgo al interior de la entidad así lo determinen.

De acuerdo con lo establecido en la cláusula tercera (3°) la Provisión General Adicional debe tener reconocimiento en los estados financieros al 31 de diciembre del 2022 previa aprobación por parte de la Junta Directiva del Banco.

Al respecto, al interior del Banco se realizó el análisis prospectivo del potencial deterioro de la cartera de consumo para el año 2023, atendiendo la citada circular en donde se determinó una provisión adicional por valor de \$1.099 millones la cual fue aprobada por la Junta Directiva del Banco y con reconocimiento en los Estados Financieros al 31 de diciembre del 2022. La citada provisión se mantiene constituida en los Estados Financieros al 31 de diciembre del 2023.

El valor expuesto del activo

En la cartera comercial y de consumo, se entiende por valor expuesto del activo el saldo vigente de capital, intereses, cuentas por cobrar de intereses y otras cuentas por cobrar.

Cartera de vivienda

Provisión general

Corresponde como mínimo al uno por ciento (1%) sobre el total de la cartera de créditos bruta para las modalidades de vivienda. El Banco mantiene en todo momento provisiones no inferiores a los porcentajes que se indican a continuación sobre el saldo pendiente de pago:

Categoría de Crédito	% Sobre la Parte Garantizada	% Sobre la Parte No Garantizada	% Sobre Intereses y Otros Conceptos
A - Normal	1%	1%	1%
B - Aceptable	3.2%	100%	100%
C -Apreciable	10%	100%	100%
D - Significativo	20%	100%	100%
E - Incobrable	30%	100%	100%

Para la cartera de Vivienda, si durante dos (2) años consecutivos, el crédito permanece en la categoría “E”, el porcentaje de provisión sobre la parte garantizada se eleva al sesenta por ciento (60.0%). Si transcurre un (1) año adicional en estas condiciones, el porcentaje de provisión sobre la parte garantizada se eleva al ciento punto cero por ciento (100.0%).

Efecto de las garantías idóneas sobre la constitución de provisiones individuales

Para efectos de la constitución de provisiones individuales, las garantías sólo respaldan el capital de los créditos. En consecuencia, los saldos por amortizar de los créditos amparados con seguridades que tengan el carácter de garantías idóneas se provisionan en el porcentaje que corresponda, aplicando dicho porcentaje a:

- Tratándose de créditos de vivienda, en la parte no garantizada, a la diferencia entre el valor del saldo insoluto y el ciento por ciento (100%) del valor de la garantía. Para la parte garantizada, al ciento por ciento (100%) del saldo de la deuda garantizado.

i. Reglas de alineamiento

El Banco realiza el alineamiento de las calificaciones de sus deudores atendiendo los siguientes criterios:

-Previo al proceso de constitución de provisiones y homologación de calificaciones, el Banco mensualmente y para cada deudor, realiza el proceso de alineamiento interno, para lo cual se lleva a la categoría de mayor riesgo los créditos de la misma modalidad otorgados a éste.

-De acuerdo con las disposiciones legales pertinentes, el Banco está obligado a consolidar estados financieros y por lo tanto asigna igual calificación a los créditos de la misma modalidad otorgados a un mismo deudor.

ii. Reconocimiento de ingresos por rendimientos

Los ingresos por intereses sobre cartera de créditos se reconocen en el momento en que se causan:

Suspensión de la causación de intereses

Para la cartera de créditos, el Banco deja de causar intereses, corrección monetaria, ajustes en cambio e ingresos por otros conceptos cuando un crédito presenta la mora indicada en el siguiente cuadro:

Modalidad de Crédito	Mora Superior a
Comercial	3 Meses
Consumo	2 Meses
Vivienda	2 Meses

Por lo tanto, no afecta el estado de resultados hasta que sean efectivamente recaudados. Mientras se produce su recaudo, el registro correspondiente se efectúa en cuentas contingentes.

Igualmente suspende la causación de rendimientos a partir del primer día de mora para aquellos créditos que en el pasado habían registrado suspensión de causación de rendimientos.

En aquellos casos en que, como producto de acuerdos de reestructuración o cualquier otra modalidad de acuerdo, se contempla la capitalización de intereses que se encuentren registrados en cuentas en cuentas contingentes o de los saldos de cartera castigada incluido capital, intereses y otros conceptos, se contabilizan como abono diferido y su amortización al estado de resultados se hace en forma proporcional a los valores efectivamente recaudados.

Regla especial de provisiones de cuentas por cobrar (intereses, corrección monetaria, cánones, ajuste en cambio y otros conceptos).

Cuando el Banco suspende la causación de rendimientos, corrección monetaria, ajustes en cambio, cánones e ingresos por estos conceptos, provisiona la totalidad de lo causado y no recaudado correspondiente a tales conceptos; excepto cuando se presentan los siguientes casos:

-Operaciones que registran partidas en el abono diferido no cuentan con provisión por encontrarse compensadas en el pasivo.

-Clientes que son calificados en categorías de riesgo “C” o “D”, que pueden estar causando, en razón a que no es la calificación sino la mora el factor que activa la regla de suspensión de causación, incluso mora de un día para reincidentes.

Provisión General Intereses Causados y no Recaudados ICNR

La Circular Externa 022 expedida el 30 de Junio del 2020 por la Superintendencia Financiera de Colombia establece en su instrucción décima que las entidades de crédito vigiladas, a partir de los estados financieros al 31 de julio del 2020 deben iniciar a constituir una provisión general sobre los intereses causados y no recaudados (ICNR) durante los periodos de gracia y prórrogas otorgadas durante la vigencia de las circulares 007 y 014 de 2020, la cual se deberá constituir mensualmente y podrá disminuir a medida que se reciban pagos.

Particularmente, la provisión general de los ICNR para las modalidades de cartera comercial y consumo debe corresponder a la diferencia entre la pérdida esperada sobre los ICNR utilizando la probabilidad de incumplimiento de la matriz A de acuerdo con la calificación actual del deudor estresada por lo menos dos categorías adicionales de riesgo y la provisión individual procíclica de los ICNR.

Con relación a la cartera de vivienda, la Circular Externa 026 emitida el 24 Julio del 2020 por la Superintendencia Financiera de Colombia establece que la provisión general de los ICNR debe corresponder a la diferencia entre la provisión individual sobre los ICNR, utilizando los porcentajes de provisión sobre la parte garantizada incluidos en el numeral 2.3 del Anexo 2 del Capítulo XXXI del “Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR” de acuerdo con la calificación actual del deudor estresada con por lo menos dos categorías adicionales de riesgo, y la provisión individual de los ICNR.

Mediante la Circulares externas 039 de diciembre del 2020 y 012 de mayo del 2021, se ordenó a las entidades continuar con la constitución de la provisión general de intereses causados no recaudados ICNR para las operaciones con periodo de gracia o prórrogas vigentes otorgadas en el marco de las Circulares Externas 007 y 014 y el actual programa PAD, cuya instrucción deberá seguirse constituyendo posterior a la fecha de finalización de programa PAD siempre que los periodos de gracias o prórrogas estén vigentes.

Sobre el particular, el Banco viene dando cumplimiento a los lineamientos establecidos en la mencionada normatividad y al 31 de diciembre del 2023 los ICNR ascienden a la suma de \$12,993 millones con una provisión de \$863 millones.

g) Activos no corrientes mantenidos para la venta

Los bienes recibidos en pago de créditos y los activos no corrientes mantenidos para la venta en los cuales el Banco tiene la intención de venderlos en un plazo no superior a un año y su venta se considere altamente probable, son registrados como “activos no corrientes mantenidos para la venta”, dichos bienes son registrados por el valor menor entre su valor en libros al momento de su traslado a esta cuenta y su valor razonable menos los costos estimados de venta; si transcurrido el plazo los activos no son vendidos se reclasifican a las categorías donde se originaron (propiedades de inversión, propiedades y equipo, y otros activos).

Activos no corrientes mantenidos para la venta

El Banco clasifica un activo no corriente (o grupo de disposición) como mantenido para la venta cuando su valor en libros se recuperará principalmente mediante una transacción de venta, y no mediante su uso continuo. No se clasificará como activos mantenidos para la venta, el activo o grupo de activos no corrientes que sean abandonados o que vayan a estar temporalmente fuera de uso o servicio. Para que la venta sea altamente probable, para un activo no corriente (o grupo de disposición) se deben cumplir todos los siguientes criterios:

- El Banco debe establecer un plan para vender el activo (o grupo de disposición).
- Debe haberse iniciado una estrategia comercial para ubicar un comprador y completar el plan.
- El bien debe ser sujeto a una gestión de mercadeo para la venta a un precio razonable en relación con su valor razonable.
- Se espera que la venta cumpla con los requisitos para su reconocimiento como una venta completada dentro del año siguiente a la fecha de clasificación.
- El plan debe indicar que es improbable que vaya a haber cambios significativos al plan o que es improbable que el plan sea retirado.

Bienes recibidos en pago

Se registra el valor de los bienes recibidos por el Banco en pago de saldos no cancelados provenientes de créditos y créditos de leasing a su favor.

Los bienes recibidos en dación en pago representados en inmuebles se reciben con base en un avalúo comercial determinado técnicamente y los bienes muebles, acciones y participaciones, con base en el valor de mercado.

Para el registro de los bienes recibidos en dación en pago se tienen en cuenta las siguientes condiciones:

El reconocimiento inicial se realiza de acuerdo con el valor determinado en la adjudicación judicial o el acordado con los deudores, teniendo en cuenta su valor razonable y las diferencias resultantes se reconocen según correspondan, como un gasto con cargo a los resultados del período o como una cuenta por pagar a favor del deudor.

Independientemente de su clasificación, para el cálculo de la provisión para bienes recibidos en dación en pago se aplica el capítulo III de la Circular Básica Contable Financiera de la siguiente manera:

Depreciación y provisión

El Banco no deprecia (o amortiza) el activo no corriente mientras esté clasificado como mantenido para la venta, o mientras forme parte de un grupo de activos para su disposición clasificado como mantenido para la venta. No obstante, continuarán reconociéndose tanto los intereses como otros gastos atribuibles a los pasivos de un grupo de activos para su disposición que se haya clasificado como mantenido para la venta.

El Banco reconoce en el estado de resultados las pérdidas por provisión debida a las reducciones iniciales o posteriores del valor del activo (o grupo de activos para su disposición) hasta el valor razonable menos los costos de venta.

El Banco reconoce una ganancia por cualquier incremento posterior derivado de la medición del valor razonable menos los costos de venta de un activo, aunque sin superar la pérdida por provisión acumulada que haya sido reconocida.

Provisión para bienes recibidos en pago

- **Bienes inmuebles**

Las provisiones individuales son constituidas aplicando el modelo desarrollado por el Banco y aprobado por la Superintendencia Financiera de Colombia. El modelo estima la máxima pérdida esperada en la venta de los bienes recibidos en dación en pago, de acuerdo con su historia de recuperaciones sobre los bienes vendidos, la inclusión de gastos incurridos en el recibo, sostenimiento y venta de los mismos y la agrupación de éstos en categorías comunes para estimar la tasa base de provisión. Esta tasa se ajusta mediante un factor que relaciona el tiempo transcurrido desde la recepción y hasta alcanzar el ochenta por ciento (80%) de provisión en un término máximo de cuarenta y ocho (48) meses; sin embargo, en caso de no solicitarse una prórroga o no otorgarse la misma antes del vencimiento del plazo para enajenarse se constituye una provisión adicional hasta alcanzar el ochenta por ciento (80.0%) del valor del activo una vez cumplidos los dos años.

En el caso de inmuebles, en el año siguiente a la recepción así:

- Del 30% del costo de adquisición,
- En el segundo año el 30% adicional hasta alcanzar el 60% del costo
- Una vez vencido el término legal para la venta sin que se haya autorizado la prórroga, la provisión debe ser del 80% del valor en libros.

En caso de concederse la prórroga, el 20% restante de la provisión podrá constituirse dentro del término de la misma.

- **Bienes muebles**

Se constituye dentro del año siguiente de la recepción del bien una provisión equivalente al treinta y cinco por ciento (35%) del costo de adquisición del bien recibido en pago, la cual se incrementa en el segundo año en un treinta y cinco por ciento (35%) adicional hasta alcanzar el setenta por ciento (70%) del valor en libros del bien recibido en pago antes de provisiones. Una vez vencido el término legal para la venta sin que se haya autorizado prórroga, la provisión debe ser del cien por ciento (100%) del valor en libros. En caso de concederse prórroga, el treinta por ciento (30%) restante de la provisión podrá constituirse dentro del término de la misma.

Sin perjuicio de las reglas de provisiones mencionadas anteriormente, los bienes muebles recibidos en dación en pago que correspondan a títulos de inversión se valoran aplicando los criterios que para el efecto se contemplan en el Capítulo I de la Circular Básica Contable y Financiera, teniendo en

cuenta su clasificación como inversiones negociables, disponibles para la venta o para mantener hasta el vencimiento.

La provisión que se haya constituido sobre bienes recibidos en pago se revierten cuando éstos sean vendidos de contado, si estos bienes son vendidos a crédito, colocados en cartera o en operaciones de arrendamiento financiero, las utilidades que se generen se difieren en el plazo en que la operación haya sido pactada.

Reglas en materia de plazo legal para la venta

Se debe efectuar la venta de los bienes recibidos en dación en pago dentro de los dos (2) años siguientes a la fecha de su recibo.

El Banco puede solicitar a la Junta Directiva prórroga para la enajenación de Bienes recibidos en dación de pago, la cual debe presentarse en cualquier caso con antelación al vencimiento del término legal establecido.

En la respectiva solicitud se debe demostrar que, no obstante, se han seguido diligentemente los procedimientos de gestión para la enajenación, no ha sido posible realizar su venta. En ningún caso, la ampliación del plazo no puede exceder de dos años, contados a partir de la fecha de vencimiento del término legal inicial, período durante el cual debe también continuarse con las labores que propendan por la realización de esos activos.

h) Propiedades y equipo

Las propiedades y equipos incluyen los activos, en propiedad o en régimen de arrendamiento, que el Banco mantiene para su uso actual o futuro y que espera utilizar durante más de un ejercicio.

Los bienes inmuebles (terrenos y edificios) se registran bajo el modelo de revaluación a valor razonable, tomando el valor del avalúo comercial. Las otras propiedades y equipo, diferentes a los bienes inmuebles, se registran por su costo de adquisición, menos su correspondiente depreciación acumulada y, si procede, las pérdidas estimadas que resultan de comparar el valor neto contable de cada partida con su correspondiente valor recuperable.

La depreciación se calcula, aplicando el método de línea recta, sobre el costo de adquisición de los activos, menos su valor residual; entendiéndose que los terrenos sobre los que se construyan los edificios y otras construcciones tienen una vida útil indefinida y que, por tanto, no son objeto de depreciación. La depreciación se registra con cargo a resultados y se calcula con base en las siguientes vidas útiles:

Cuenta	Vida Útil
Edificios	60 a 80 Años
Maquinaria y Equipo	
Hardware - Infraestructura TI	Entre 9 y 25 Años
PC Portátiles Móviles	3 a 7 Años
Servidores	3 a 5 Años
Comunicación	6 a 8 Años
Equipos de ampliación específica	5 a 7 Años
Cajeros automáticos ATM	5 a 10 Años
Equipos de media y alta capacidad: Planta Eléctrica mayor a 40 KW/UPS MAYOR A 30 KVA/Aire Acondicionado en sedes	10 a 12 Años
Planta eléctrica /UPS/ Aire Acondicionado en sedes	5 a 10 Años
Muebles y enseres	3 a 10 Años
Vehículos	5 a 10 Años

El criterio del Banco para determinar la vida útil de estos activos y, en concreto, de los edificios de uso propio, se basa en tasaciones independientes.

Los gastos de conservación y mantenimiento de las propiedades y equipo se reconocen como gasto en el ejercicio en que se incurren y se registran en la partida “Gastos de administración”.

Las propiedades y equipo se miden inicialmente a su costo, el cual incluye:

- a) Su precio de compra, incluyendo los costos de importación y de impuestos no descontables, después de deducir los descuentos comerciales.
- b) Cualquier costo directamente atribuible para traer el activo a la locación y condiciones necesarias para su correcta y adecuada operación.
- c) Costos por préstamos: Los costos que se relacionan con un activo apto, que es aquel que requiere, necesariamente, de un periodo sustancial antes de estar listo para el uso al que está destinado o para la venta, son capitalizados y, en los demás casos, se reconocen en los resultados del periodo. en concordancia con los costos de financiación.
- d) Las propiedades y equipo se miden por su costo menos la depreciación acumulada y el monto acumulado de las pérdidas por deterioro del valor, en casos que apliquen.

Baja de activos tangibles

El valor en libros, incluido el valor residual de un ítem de propiedad y equipo es dado de baja cuando no se esperan más beneficios económicos futuros asociados y las utilidades o pérdidas de la baja se reconocen en los resultados del periodo.

Deterioro de elementos de propiedades y equipos

En cada cierre contable, el Banco analiza si existen indicios, tanto externos como internos, de que un activo material pueda estar deteriorado. Si existen evidencias de deterioro, el Banco analiza si efectivamente existe tal deterioro comparando el valor neto en libros del activo con su valor recuperable (como mayor entre su valor razonable menos los costos de disposición y su valor en uso) para lo cual requiere la evaluación al final de cada período sobre el que se informa, si existe algún indicio de deterioro, para definir aquellas fuentes internas y externas que podrían dar indicios de pérdida de valor de los activos. Cuando el valor en libros exceda al valor recuperable, se ajusta el valor en libros hasta su valor recuperable, modificando los cargos futuros en concepto de depreciación, de acuerdo con su vida útil remanente.

De forma similar, cuando existen indicios de que se ha recuperado el valor de un activo material, el Banco estima el valor recuperable del activo y lo reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del periodo, registrando la reversión de la pérdida por deterioro contabilizada en periodos anteriores, y ajustan en consecuencia los cargos futuros en concepto de su amortización. En ningún caso, la reversión de la pérdida por deterioro de un activo puede suponer el incremento de su valor en libros por encima de aquel que tendría si no se hubiera reconocido perdidas por deterioro en ejercicios anteriores.

i) Arrendamientos

Un contrato de arrendamiento es un acuerdo por el cual un arrendador cede a un arrendatario, a cambio de un pago o una serie de pagos, el derecho a utilizar un activo durante un periodo de tiempo determinado.

El Banco es arrendador y arrendatario de diversas propiedades, equipos y vehículos. Los contratos de arriendo generalmente se realizan por períodos fijos de 1 a 10 años, pero pueden tener opciones de extensión. Los términos de arrendamiento se negocian de forma individual y contienen una amplia gama de términos y condiciones diferentes.

Las opciones de extensión y terminación incluidas en los arrendamientos del Banco se utilizan para maximizar la flexibilidad operativa en términos de gestión de contratos. La mayoría de las opciones de extensión y terminación mantenidas son ejercitables de manera simultánea por el Banco y por la contraparte respectiva.

Contabilidad del arrendatario

Los arrendamientos se reconocen como un activo por derecho de uso y un pasivo correspondiente en la fecha en que el activo arrendado está disponible para su uso por el Banco. Cada pago de arrendamiento se asigna entre el pasivo y el costo financiero. El costo financiero se carga a los resultados durante el período de arrendamiento a fin de producir una tasa de interés periódica

constante sobre el saldo restante del pasivo para cada período. El activo por derecho de uso se deprecia durante la vida útil más corta del activo y el plazo de arrendamiento en línea recta.

Los activos y pasivos que surgen de un arrendamiento son medidos inicialmente sobre una base de valor presente. Los pasivos por arrendamientos incluyen el valor presente neto de los siguientes pagos de arrendamiento:

- Pagos fijos (incluyendo pagos fijos sustanciales), menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar
- Pago de arrendamiento variable basado en un índice o tasa
- Montos que se espera que pague el arrendatario bajo garantías de valor residual
- El precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción, y
- Pagos de multas por finalizar el arrendamiento, si la condición del arrendamiento refleja que el arrendatario ejerció esa opción.

Los pagos por arrendamientos se descuentan usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento, si se puede determinar dicha tasa, o la tasa incremental de endeudamiento.

Los activos de derechos de uso se miden al costo y comprenden lo siguiente:

- El monto de la medición inicial del pasivo por arrendamiento
- Todo pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio
- Todo costo inicial directo, y
- Costos de desmantelamiento y restauración.

Los pagos asociados con arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen bajo el método lineal como un gasto en el estado de resultados. Los arrendamientos a corto plazo tienen un plazo de 12 meses o menos. Los activos de bajo valor comprenden los equipos de cómputo y artículos pequeños del mobiliario de oficina.

Contabilidad del arrendador

Cuando los activos son arrendados bajo la modalidad de arrendamiento financiero, el valor presente de los pagos futuros del arrendamiento se reconoce como una cuenta por cobrar. La diferencia entre el importe bruto a cobrar y el valor presente de la cuenta por cobrar se reconoce como ingresos financieros.

La cuenta por cobrar es amortizada asignando cada uno de los cánones entre los ingresos financieros y la amortización del capital en cada período contable, de tal manera que el reconocimiento de los ingresos financieros, refleje en cada uno de los periodos, una tasa de rendimiento constante sobre la inversión financiera neta que el arrendador ha realizado en el arrendamiento financiero.

Cuando los activos son arrendados en régimen de arrendamiento operativo, el activo se incluye en el estado de situación financiera según la naturaleza del bien. Los ingresos de arrendamientos operativos se reconocen durante el término del contrato de arrendamiento sobre una base de línea recta.

j) Activos intangibles

i. Plusvalía

De acuerdo con NIIF 3, la plusvalía representa el exceso del precio pagado sobre el valor razonable de los activos y pasivos adquiridos en una combinación de negocios (con algunas excepciones, en las que se utiliza el valor en libros). De acuerdo con NIC 38 y NIC 36, la plusvalía se considera de vida útil indefinida y no se amortiza, sin embargo, está sujeta anualmente a evaluación por deterioro de la unidad generadora de efectivo (UGE), para lo cual el Banco realiza una valoración por un perito independiente y con base en dicha valoración determina si existe algún deterioro, que, en caso de existir, se registra con cargo a resultados. Una vez se reconoce una pérdida por deterioro esta no se reversa en periodos posteriores.

ii. Deterioro

Para fines de probar el deterioro, se utiliza el método de valoración denominado como costo de capital del accionista, que se calcula por medio del modelo CAMP. Si el valor presente neto de los flujos futuros descontados es menor a su valor en libros se registrará un deterioro. Cualquier pérdida de deterioro se reconocerá en los estados de resultados del ejercicio y una vez la pérdida por deterioro se ha reconocido no se reversa en periodos posteriores.

El Banco lleva a cabo una prueba de deterioro al 31 de diciembre de cada año, o con mayor frecuencia si los eventos o circunstancias indican que el valor en libros del crédito mercantil podría estar deteriorado. El deterioro se determina comparando el monto recuperable de una Unidad Generadora de Efectivo con su valor en libros, incluyendo el crédito mercantil. El Banco estima el monto recuperable utilizando un modelo de flujo de caja descontado. Las proyecciones para la Unidad Generadora de Efectivo incluyeron juicios y suposiciones importantes en relación con la tasa de perpetuidad, la proyección de la inflación, la tasa de descuento, y el índice de crecimiento y solvencia de los créditos.

iii. Otros intangibles

Comprenden principalmente programas informáticos (software), que se miden inicialmente al costo incurrido durante la adquisición o durante su fase de desarrollo interno. Los costos incurridos durante la fase de investigación se reconocen directamente en el estado de resultados.

Los gastos de desarrollo directamente atribuibles al diseño y realización de pruebas de software identificables se reconocen como activos intangibles cuando se cumplen las siguientes condiciones:

- Técnicamente, es posible completar la producción de activos intangibles para que pueda estar disponible para su uso;
- La administración tiene la intención de completar el activo intangible correspondiente para su uso;
- El Banco tiene la capacidad de utilizar el activo intangible;
- Es probable que los beneficios económicos futuros que son atribuibles al activo fluyan a la entidad;
- Hay disponibilidad de recursos técnicos o financieros adecuados u otro tipo para completar el desarrollo y para usar el activo intangible; y
- Los costes atribuibles a activos intangibles durante su fase de desarrollo pueden estimarse de manera fiable y pueden medirse con fiabilidad.

Los costos directamente atribuibles y capitalizados como parte de los programas informáticos incluyen los gastos de personal de las personas que desarrollan dichos programas y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los gastos que no cumplan con estos criterios se reconocen como gastos en base al devengo. Los desembolsos sobre activos intangibles se reconocen inicialmente como gastos del período y no serán posteriormente reconocidos como activos intangibles.

Posteriormente a su reconocimiento inicial, estos activos se valoran al costo menos la amortización, que se realiza durante su vida útil estimada de la siguiente manera: Programas informáticos y licencias: 10 años. La amortización se reconoce por el método de línea recta según la vida útil estimada.

k) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se reconocen y se miden al costo amortizado, excepto por los derivados que se miden al valor razonable sobre la base de la sustentación disponible sobre el cumplimiento de los requerimientos aplicables de la NIIF 9.

El costo amortizado de los pasivos financieros cuentas corrientes, cuentas de ahorros, certificados de depósito a término títulos de inversión en circulación, bonos moneda legal y obligaciones financieras, se determinan con base en el valor nominal de la obligación incluyendo los gastos causados por pagar por conceptos de intereses.

Para los pasivos financieros correspondiente a títulos de inversión en circulación, bonos en moneda extranjera se reconocen como una deducción del pasivo los costos de transacción asociados a la obtención de pasivos financieros que clasifican como costos incrementales y se recalcula la tasa de interés efectiva, con base en la cual se reconocen los gastos financieros correspondientes en los

resultados del período, excepto en los casos en que se hayan designado como instrumentos de cobertura en cuyo caso se aplica la política contable correspondiente.

l) Cuentas por pagar comerciales

Las cuentas por pagar comerciales son obligaciones de pago por bienes o servicios que se han adquirido de los proveedores en el curso ordinario de los negocios. Las cuentas por pagar se clasifican como pasivos corrientes, si el pago debe ser efectuado en un período de un año o menos. Si el pago debe ser efectuado en un período superior a un año se clasifican como pasivos no corrientes.

Las cuentas por pagar comerciales se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se miden a su costo amortizado usando el método de interés efectivo.

m) Beneficios a empleados

De acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad NIC 19 “Beneficios a Empleados”, para su reconocimiento contable, todas las formas de contraprestación concedidas por el Banco a cambio de los servicios prestados por los empleados son divididos en cuatro categorías:

i. Beneficios a corto plazo

El pago de dichos beneficios (diferentes de las indemnizaciones por cese), debe ser atendido en el término de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio en el cual los empleados han prestado sus servicios. Dichos beneficios se acumulan por el sistema de causación, con cargo a resultados. De acuerdo con las normas laborales colombianas, así como con lo establecido en la Convención Colectiva de Trabajo suscrita entre el Banco y las organizaciones sindicales, así como los beneficios extralegales aplicables a los trabajadores excluidos de la mencionada convención colectiva, dichos beneficios corresponden a: Sueldos básicos, salarios integrales, cesantías régimen Ley 50 de 1990, intereses a las cesantías, vacaciones, prima legal, primas extralegales, auxilios, permisos remunerados, al igual que los aportes al sistema de seguridad social en pensiones y salud, así como los aportes parafiscales.

ii. Beneficios post - empleo

Estos son los beneficios que el Banco paga a sus empleados cuando se jubilan o al completar su período de empleo, diferentes de las indemnizaciones. De acuerdo con las normas laborales colombianas, tales prestaciones son pensiones de jubilación que son asumidas directamente por el Banco, pendientes de pago de indemnizaciones a empleados pertenecientes al régimen laboral anterior a la Ley 50/1990 ya ciertos beneficios extra-legales convenidos en convenios colectivos de trabajo.

Los pasivos por beneficios posteriores al empleo se determinan sobre la base del valor actual de los pagos futuros estimados calculados sobre la base de los exámenes actuariales elaborados utilizando el método de la unidad de crédito proyectada, las hipótesis actuariales sobre la tasa de mortalidad, el aumento de los salarios, la rotación de personal y las tasas de interés, Devuelve los efectos de los bonos en la fecha de cierre por los bonos del gobierno colombiano o pasivos comerciales de alta calidad. Con arreglo al método de la unidad de crédito proyectada, los beneficios futuros que se pagarán a los empleados se asignarán a cada período contable en el que el empleado preste el servicio. Por lo tanto, el gasto correspondiente a estos beneficios reconocido en el estado de resultados del Banco incluye el costo del servicio actual asignado en el cálculo actuarial más el costo financiero de los pasivos calculados. Los cambios en los pasivos debido a cambios en los supuestos actuariales se reconocen en el otro resultado integral.

Los cambios en el pasivo actuarial debido a los cambios en los beneficios laborales otorgados a los empleados que tienen un efecto retroactivo se reconocen como gastos en la primera de las siguientes fechas:

- Cuando se produzca una modificación de los beneficios de empleo concedidos o
- Cuando las provisiones para costos de reestructuración son reconocidas por una subsidiaria o una empresa del Banco

El Banco no efectúa pagos por beneficios a los empleados en forma de acciones.

El Banco no tiene un activo y/o póliza de seguro, que estén destinados a atender el pago de Beneficios Post- empleo, por lo cual, tiene constituido en su totalidad este pasivo en sus estados financieros.

iii. Otros beneficios a largo plazo

Son todos los beneficios a los empleados, diferentes de los beneficios de corto plazo y de los beneficios post empleo e indemnizaciones por cese. Acorde con las normas laborales colombianas, así como con lo establecido en la Convención Colectiva de Trabajo y en los beneficios extralegales vigentes, dentro de dichos beneficios encontramos: la prima de antigüedad y las cesantías a empleados con régimen anterior a la Ley 50 de 1990.

Los pasivos por beneficios de empleados a largo plazo son determinados de la misma forma que los beneficios post - empleo, es decir mediante la elaboración de cálculos actuariales, en la forma descrita anteriormente. Por lo tanto, el gasto correspondiente por estos beneficios es registrado en el estado de resultados del Banco, el cual incluye el costo del servicio presente asignado en el cálculo actuarial, más el costo financiero del pasivo calculado.

El Banco no tiene un activo y/o póliza de seguro, que estén destinados a atender el pago de otros beneficios a largo plazo, por lo cual, tiene constituido en su totalidad este pasivo en sus estados financieros.

iv. Beneficios por retiro (indemnizaciones por cese)

Indemnizaciones por cese son las remuneraciones a pagar a los empleados como consecuencia de:

- (a) la decisión de la empresa de resolver el contrato del empleado antes de la edad normal de retiro; o bien
- (b) la decisión del empleado de aceptar voluntariamente la conclusión de la relación de trabajo a cambio de tales compensaciones.

El Banco no tiene establecidos planes ni programas de retiro para sus trabajadores. No obstante, de presentarse la decisión de terminar de forma unilateral y sin justa causa el contrato de trabajo, el Banco, de acuerdo con la legislación laboral colombiana, así como con lo establecido en la Convención Colectiva de Trabajo vigente, deberá realizar el pago de la indemnización correspondiente.

Los beneficios por terminación son reconocidos como pasivo con cargo a resultados en la primera de las siguientes fechas:

- Cuando el Banco comunica al empleado formalmente su decisión de retirarlo del empleo.
- Cuando se reconozcan provisiones por costos de restructuración por una subsidiaria o negocio del Banco que involucre el pago de los beneficios por terminación.

Cálculos Actuariales

La medición de las obligaciones por pensiones de jubilación, auxilio de jubilación, prima de antigüedad y cesantías con retroactividad, depende de una gran variedad de premisas y supuestos de largo plazo, las cuales son determinadas sobre bases actuariales, incluyendo estimados del valor presente de los pagos futuros de los beneficios, considerando la probabilidad de eventos futuros tales como los incrementos salariales, así como las variaciones en la planta de personal etc. Las eventuales variaciones en las premisas y supuestos de largo plazo pueden tener un efecto significativo en el monto de los cálculos actuariales y por ende en las contribuciones futuras, con la consecuente variación del costo por intereses y de servicio de dichos cálculos actuariales.

Los estudios actuariales son realizados con el método de la unidad de crédito proyectada, utilizando para ello supuestos actuariales como el porcentaje de costo de vida, tasas de mortalidad, promedio de vida laboral, incremento de salarios, rotación del personal y tasas de descuento.

La tasa de descuento utilizada en la elaboración de los cálculos actuariales, con el fin de establecer el valor presente de los flujos de caja futuros, corresponde a una tasa para las inversiones de largo plazo. Dicha tasa, representa la tasa de mercado de inversiones de renta fija o para bonos del Gobierno, que son denominados en la moneda en la cual el beneficio será pagado y considera la oportunidad y monto de los pagos de los beneficios futuros.

n) Impuestos

i. Impuesto a las ganancias

El gasto por impuesto a las ganancias incluye el impuesto corriente y el diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen en los otros resultados integrales o directamente en el patrimonio. En este caso, el impuesto también se reconoce en los otros resultados integrales o directamente en el patrimonio, respectivamente.

El impuesto corriente también incluye cualquier impuesto surgido de dividendos.

El cargo por impuesto sobre la renta corriente se calcula sobre la base de las leyes tributarias promulgadas o sustancialmente promulgadas a la fecha del balance general. La gerencia evalúa periódicamente las posiciones asumidas en las declaraciones de impuestos presentadas respecto de situaciones en las que las leyes tributarias son objeto de interpretación. El Banco, cuando corresponde, constituye provisiones sobre los montos que espera deberá pagar a las autoridades tributarias.

De acuerdo a la ley 2277 de 2022 Las instituciones financieras deberán liquidar cinco (5) puntos adicionales al impuesto sobre la renta y complementarios durante los periodos gravables 2023, 2024, 2025, 2026 y 2027 siendo en total la tarifa del cuarenta por ciento (40%)

ii. Impuesto diferido

Los impuestos diferidos son reconocidos sobre diferencias temporarias que surgen entre las bases tributarias de los activos y pasivos y los montos reconocidos en los estados financieros, que dan lugar a cantidades que son deducibles o gravables al determinar la ganancia o pérdida fiscal correspondiente a periodos futuros cuando el importe en libros del activo sea recuperado o el del pasivo sea liquidado. Sin embargo, los impuestos diferidos pasivos no son reconocidos si ellos surgen del reconocimiento inicial de Plusvalía; tampoco es contabilizado impuesto diferido si surge el reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una transacción diferente de una combinación de negocios que al tiempo de la transacción no afecta la utilidad o pérdida contable o tributaria. El impuesto diferido es determinado usando tasas de impuestos que estaban vigentes a la fecha del balance y son esperados a aplicar cuando el activo por impuesto diferido es realizado o cuando el pasivo por impuesto diferido es compensado.

Los impuestos diferidos activos son reconocidos únicamente en la extensión que es probable que futuros ingresos tributarios estarán disponibles contra los cuales las diferencias temporales pueden ser utilizadas.

Los impuestos diferidos pasivos son provistos sobre diferencias temporales gravables que surgen, excepto por el impuesto diferido pasivo sobre inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos cuando la oportunidad de reversión de la diferencia temporal es controlada por el Banco

y es probable que la diferencia temporal no se reversará en un futuro previsible. Generalmente el Banco no tiene la habilidad para controlar la reversión de diferencias temporales de inversiones en asociadas.

Los impuestos diferidos activos son reconocidos sobre diferencias temporarias deducibles de inversiones en subsidiarias, en asociadas y negocios conjuntos únicamente en la extensión en que es probable que la diferencia temporal reversará en el futuro y hay suficiente utilidad fiscal contra la cual la diferencia temporal puede ser utilizada.

Los impuestos diferidos activos y pasivos son compensados cuando existe un derecho legal para compensar impuestos diferidos corrientes contra pasivos por impuestos corrientes y cuando el impuesto diferido activo y pasivo se relaciona a impuestos gravados por la misma autoridad tributaria sobre una misma entidad o diferentes entidades cuando hay una intención para compensar los saldos sobre bases netas.

o) Provisiones y contingencias

Una provisión se reconoce si: es el resultado de un suceso pasado, el Banco tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita) que puede ser estimada en forma fiable y es probable que sea necesario desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación.

Las provisiones se valoran por el valor presente de los desembolsos que se espera sean necesarios para liquidar la obligación, usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor del dinero en el tiempo y de los riesgos específicos de la obligación.

Cada provisión deberá ser utilizada sólo para afrontar los desembolsos para los cuales fue originalmente reconocida.

Si la entidad tiene un contrato de carácter oneroso, las obligaciones presentes que se deriven del mismo deben ser reconocidas y medidas, en los estados financieros, como provisiones.

Las provisiones se actualizan periódicamente al menos a la fecha de cierre de cada período y son ajustadas para reflejar en cada momento la mejor estimación disponible. La actualización de las provisiones para reflejar el paso del tiempo se reconoce en los resultados del período como gastos financieros. En el caso de que ya no sea probable la salida de recursos, para cancelar la obligación correspondiente, se reversa la provisión. En caso de existir cambio a las estimaciones, éstos se contabilizan en forma prospectiva como cambios en la estimación contable, de acuerdo con la NIC 8 Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores.

p) Ingresos

1. Activos de contratos

Un activo de contrato es el derecho del Banco a recibir un pago a cambio de bienes o servicios que el Banco ha transferido a un cliente, cuando ese derecho está supeditado a otra cosa que no sea el paso del tiempo (por ejemplo, la facturación o entrega de otros elementos parte del contrato). El Banco percibe los activos de contratos como activos corrientes, ya que se espera realizarlos dentro del ciclo operativo normal.

Los costos de contratos elegibles para capitalización como costos incrementales al obtener un contrato se reconocen como un activo de contrato. Los costos de suscripción de contratos se capitalizan al ser incurridos si el Banco espera recuperar dichos costos. Los costos de suscripción de contratos constituyen activos no corrientes en la medida que se espera recibir los beneficios económicos de dichos activos en un periodo mayor a doce meses. Los contratos se amortizan de forma sistemática y consistente con la transferencia al cliente de los servicios una vez se han reconocido los ingresos correspondientes. Los costos de suscripción de contratos capitalizados se deterioran si el cliente se retira o si el monto en libros del activo supera la proyección de los flujos de caja descontados que están relacionados con el contrato.

2. Pasivos de contratos

Los pasivos de contratos constituyen la obligación del Banco a transferir bienes o servicios a un cliente, por los cuales el Banco ha recibido un pago por parte del cliente final o si el monto está vencido. Incluyen también el ingreso diferido relacionado con bienes o servicios que se entregarán o prestarán en el futuro, los cuales se facturan al cliente por adelantado, pero aún no están vencidos.

3. Ingresos provenientes de contratos con clientes

El Banco reconoce los ingresos provenientes de contratos con clientes con base en un modelo de cinco pasos establecido en la NIIF 15:

- **Paso 1.** Identificación de contratos con clientes: Un contrato se define como un acuerdo entre dos o más partes, el cual crea derechos y obligaciones exigibles y establece criterios que se deben cumplir para cada contrato. Los contratos pueden ser escritos, verbales o implícitos a través de las prácticas empresariales acostumbradas de una empresa.
- **Paso 2.** Identificación de las obligaciones de desempeño en el contrato: Una obligación de desempeño es una promesa en un contrato con un cliente para la transferencia de un bien o servicio a este último.

- **Paso 3.** Determinación del precio de la transacción: El precio de la transacción es el monto del pago al que el Banco espera tener derecho a cambio de la transferencia de los bienes o servicios prometidos a un cliente, sin tener en cuenta los montos recibidos en representación de terceros.
- **Paso 4.** Distribuir el precio de la transacción entre las obligaciones de desempeño del contrato: En un contrato que tiene más de una obligación de desempeño, el Banco distribuye el precio de la transacción entre las obligaciones de desempeño en montos que representen el monto de la consideración a la que el Banco espera tener derecho a cambio de cumplir cada obligación de desempeño.
- **Paso 5.** Reconocimiento de ingresos cuando (o a medida que) el Banco cumple una obligación de desempeño.

El Banco cumple una obligación de desempeño y reconoce los ingresos a través del tiempo, si se cumple alguno de los siguientes criterios:

- a) El desempeño del Banco no crea un activo con un uso alternativo para el Banco, y el Banco tiene un derecho exigible al pago por el desempeño completado a la fecha.
- b) El desempeño del Banco crea o mejora un activo que el cliente controla a medida que el mismo se crea o mejora.
- c) El cliente al mismo tiempo recibe y consume los beneficios que resultan del desempeño del Banco a medida que este trabaja.

Para obligaciones de desempeño donde no se cumple ninguna de las condiciones indicadas, se reconoce el ingreso en el momento en que se cumple la obligación de desempeño.

Cuando el Banco cumple una obligación de desempeño mediante la entrega de los bienes o servicios prometidos, crea un activo de contrato por el monto de la consideración obtenida con el desempeño. Cuando el monto de la consideración recibida por parte de un cliente supera el monto del ingreso reconocido, esto genera un pasivo de contrato.

El ingreso se mide con base en la consideración especificada en el contrato con el cliente, y excluye los montos recibidos en representación de terceros. El Banco reconoce ingresos cuando transfiere el control sobre un bien o servicio a un cliente. El ingreso se presenta neto del impuesto al valor agregado (IVA), reembolsos y descuentos y tras eliminar las ventas al interior del Banco.

El Banco evalúa sus planes de ingreso con base en criterios específicos para determinar si actúa como principal o como agente.

El ingreso se reconoce en la medida que es probable que los beneficios económicos fluyan hacia el Banco y si es posible medir de forma confiable los ingresos y costos, en caso de que los haya.

A continuación, aparece una descripción de las actividades principales a través de las cuales el Banco genera ingresos provenientes de contratos con clientes:

(i) Servicios financieros

Los bancos por lo general firman contratos que cubren varios servicios diferentes. Dichos contratos pueden contener componentes que están dentro o fuera del alcance de la NIIF 15. Por tal razón, los bancos solo aplican las indicaciones de la NIIF 15 cuando tiene todos o parte de sus contratos por fuera del alcance de la NIIF 9.

Las fuentes de ingresos obtenidos por el Banco mediante contratos con clientes son las siguientes:

- Tarjetas de crédito: Honorarios de intercambio, honorarios generales (anuales, trimestrales, mensuales), esquemas de fidelización.

Hay contratos que crean derechos y obligaciones exigibles entre el banco y los tarjetahabientes o comerciantes, bajo los cuales el Banco presta servicios generalmente a cambio de honorarios anuales o de otros tipos. A continuación, aparecen algunos de los servicios que pueden existir en el contrato con el tarjetahabiente:

- Emisión de puntos de fidelización (opciones para adquirir bienes/servicios gratis o con descuento en un futuro), los cuales suelen basarse en el volumen monetario de las transacciones con tarjeta,
- Servicio de procesamiento de pagos,
- Seguro, donde el banco no es el asegurador,
- Protección contra fraude, y
- Procesamiento de ciertas transacciones, tales como compras en moneda extranjera y retiros de efectivo.

El precio de transacción se asigna a cada obligación de desempeño con base en los precios de venta relativos de los bienes o servicios que se brindan al cliente. La asignación del precio de transacción a cada obligación de desempeño individual no es del todo necesaria cuando hay más de una obligación de desempeño, pero todas se cumplen al mismo tiempo o de manera equitativa durante el periodo.

- Comisiones:

Los bancos reciben comisiones de seguro cuando remiten clientes nuevos a terceros vendedores de seguros, cuando el banco no es en sí mismo el asegurador de la póliza. Dichas comisiones suelen ser pagas de forma periódica (mensualmente, por ejemplo) a los bancos con base en el volumen de pólizas nuevas (y/o renovación de pólizas existentes) generadas con clientes presentados por el banco. El precio de transacción puede incluir un elemento de consideración que es variable o está sujeto al resultado de eventos futuros, tales como cancelaciones de póliza, y dicho elemento se estima e incluye en el precio de transacción con base en el monto más probable, para así incluirlo en el precio de transacción solo cuando sea muy probable que la resolución de dicha incertidumbre no llevará a una reversión significativa en el ingreso.

Los honorarios de compromiso están dentro del alcance de la NIIF 15 cuando es poco probable que se genere un acuerdo de préstamo específico y que dicho compromiso de no se mida a valor razonable a través de resultados.

La NIIF 15 contempla los honorarios por sindicación de préstamo recibidos por un banco que acuerda un préstamo y no retiene parte alguna del paquete de préstamo para sí mismo (o retiene una parte al mismo EIR (Tasa Efectiva de Interés) para fines de riesgo comparable con otros participantes).

- Cuentas de ahorros y cuentas corrientes: Cobros transaccionales y de cuenta

Los contratos de cuentas de ahorros y cuentas corrientes por lo general les permiten a los clientes acceder a una serie de servicios, los cuales incluyen el procesamiento de transferencias electrónicas, uso de cajeros automáticos para retirar efectivo, la emisión de tarjetas débito, y la generación de extractos bancarios. A veces incluyen otros beneficios. Los cobros se hacen de forma periódica y le brindan acceso al cliente a los servicios bancarios y a beneficios adicionales.

- Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen contablemente de acuerdo con la NIIF 9, por la aplicación del método de tasa efectiva, excepto aquellos intereses y reajustes, que se denominan en términos generales como “suspendidos” y son registrados en cuentas contingentes, las cuales no forman parte del Estado de Situación Financiera.

Estos intereses son reconocidos como ingresos, cuando son efectivamente recaudados. La tasa de interés efectiva es la tasa que descuenta exactamente los pagos futuros estimados de efectivo o los recibidos a través de la vida esperada del instrumento financiero o un período más corto, en el valor neto en libros del activo financiero. El cálculo tiene en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero (por ejemplo, opciones de prepago) e incluye los honorarios o costos incrementales que son directamente atribuibles al instrumento y son una parte integral de la TIR, pero no las pérdidas crediticias futuras.

(ii) Programas de fidelización de clientes

El Banco administra programas de fidelización en que los clientes acumulan puntos por sus compras, lo que les da derecho a redimir dichos puntos bajo las políticas y el plan de premios vigente a la fecha de redención. Los puntos de recompensa se reconocen como un componente identificable aparte del ingreso por los servicios prestados, a valor razonable. Los ingresos por los programas de fidelización son diferidos y se reconocen en el estado de resultados cuando la entidad ha cumplido sus obligaciones de brindar los productos bajo los términos del programa o cuando no sea probable que se vayan a redimir los puntos bajos las reglas del programa. Se reconoce un pasivo de contrato hasta que los puntos sean redimidos o venzan.

El Banco actúa como principal en un programa de fidelización de clientes si obtiene el control de los bienes o servicios de otra parte por adelantado, o si transfiere el control de dichos bienes o servicios a un cliente. El Banco actúa como agente si su obligación de desempeño es organizar el que otra parte brinde los bienes o servicios.

q) Gastos por intereses

Los gastos por intereses y conceptos asimilados a ellos se reconocen contablemente sobre la base de la tasa de interés efectiva al importe en libros bruto de los pasivos financieros.

r) Entidades estructuradas

La entidad deberá revelar información cuantitativa y cualitativa sobre sus participaciones en entidades estructuradas, incluido, pero no exclusivamente, sobre la naturaleza, finalidad, tamaño y actividades de la entidad estructurada, así como la forma en que se financia dicha entidad; estas se miden a valor razonable.

El Banco posee una inversión en un Fondo de Capital Privado Inmobiliario al 31 de diciembre de 2023. Los activos subyacentes de este fondo son los inmuebles que el Banco arrienda para su operación de las oficinas y sucursales. Estos activos están a valor razonable y anualmente realizan un avalúo de dichos inmuebles para ajustar el valor razonable periódicamente conforme al Reglamento del FCP. Estos avalúos son realizados por expertos evaluadores independientes contratados por la Administración del FCP.

s) Utilidad neta por acción

La utilidad neta por acción básica durante los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se calculó con base en el promedio ponderado de acciones suscritas y pagadas en circulación, los cuales corresponden a 187,414,441 para ambos años. La utilidad neta por acción básica durante los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 asciende a \$588.02 (en pesos) y \$1,668.24 (en pesos), respectivamente.

t) Cambios en políticas contables

A 31 de diciembre 2023 el Banco no presentó cambios significativos en sus políticas contables.

4. Cambios Normativos

Nueva normatividad incorporada al marco contable aceptado en Colombia cuya aplicación es obligatoria a partir del 1 de enero de 2024.

El Decreto 1611 de 2022 actualizó los marcos técnicos de las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia incorporando principalmente enmiendas a las normas que ya habían sido compiladas por los Decretos 938 de 2021, 2270 de 2019 y 1432 de 2020, que consideraban las reglamentaciones incorporadas por los Decretos 2420 y 2496 de 2015, 2131 de 2016, 2170 de 2017 y 2483 de 2019.

Revelación de políticas contables: Enmiendas a la NIC 1 y al Documento de Práctica de las NIIF 2

El IASB modificó la NIC 1 para requerir que las entidades revelen sus políticas contables materiales en lugar de sus políticas contables significativas. Las enmiendas definen qué es "información material sobre políticas contables" y explican cómo identificar cuándo la información sobre políticas contables es material. Aclaran además que no es necesario revelar información sobre políticas contables inmateriales. Si se revela, no debe ocultar información contable importante.

Para respaldar esta enmienda, el IASB también modificó el Documento de práctica de las NIIF 2 Realización de juicios sobre la materialidad para brindar una guía sobre cómo aplicar el concepto de materialidad a las revelaciones de políticas contables.

Definición de estimados contables: Enmiendas a la NIC 8

La enmienda a la NIC 8 Políticas contables, cambios en los estimados contables y errores aclara cómo las compañías deben distinguir los cambios en las políticas contables de los cambios en los estimados contables. La distinción es importante porque los cambios en los estimados se aplican prospectivamente a transacciones futuras y otros eventos futuros, pero los cambios en las políticas contables generalmente se aplican retrospectivamente a transacciones pasadas y otros eventos pasados, así como al período actual.

Impuesto diferido relacionado con activos y pasivos provenientes de una única transacción: Enmiendas a la NIC 12

Las enmiendas a la NIC 12 Impuestos a las ganancias requieren que las compañías reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el momento del reconocimiento inicial, den lugar a montos iguales de diferencias temporales gravables y deducibles. Por lo general, se aplicarán a transacciones tales como arrendamientos de arrendatarios y obligaciones de desmantelamiento y requerirán el reconocimiento de activos y pasivos por impuestos diferidos adicionales.

La enmienda se debe aplicar a las transacciones que se produzcan a partir del inicio del primer período comparativo presentado. Además, las entidades deben reconocer los activos por impuestos diferidos (en la medida en que sea probable que puedan utilizarse) y los pasivos por impuestos diferidos al principio del primer período comparativo para todas las diferencias temporales deducibles y gravables asociadas a:

- Activos por derecho de uso y pasivos por arrendamiento, y
- Pasivos por desmantelamiento, restauración y similares, y los correspondientes montos reconocidos como parte del costo de los respectivos activos.

El efecto acumulado del reconocimiento de estos ajustes se reconoce en las ganancias acumuladas o en otro componente del patrimonio neto, según corresponda.

La NIC 12 no abordaba anteriormente la manera de contabilizar los efectos tributarios de los arrendamientos dentro del balance y las transacciones similares, y se consideraban aceptables varios enfoques. Es posible que algunas entidades ya hayan contabilizado dichas transacciones de acuerdo con los nuevos requisitos. Estas entidades no se verán afectadas por las enmiendas.

Modificación a la NIIF 16 Arrendamientos - Consideraciones relacionadas con el COVID 19

La modificación incluye la aplicación retroactiva por reducciones del alquiler relacionadas con el Covid-19, reconociendo el efecto acumulado inicial como un ajuste al saldo inicial de las ganancias acumuladas.

Nueva normatividad emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés) que aún no ha sido incorporada al marco contable aceptado en Colombia

NIIF 17 Contratos de Seguros

La NIIF 17 Contratos de Seguro establece principios para el reconocimiento, medición, presentación e información a revelar de los contratos de seguro emitidos. También requiere principios similares a aplicar a contratos de reaseguro mantenidos y a contratos de inversión emitidos con componentes de participación discrecional. El objetivo es asegurar que las entidades proporcionen información relevante de forma que represente fielmente esos contratos para evaluar el efecto que los contratos dentro del alcance de la NIIF 17 tienen sobre la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo de una entidad.

La NIIF 17 deroga la NIIF 4 Contratos de Seguro que era una norma provisional que permitió a las entidades usar una amplia variedad de prácticas contables para los contratos de seguro, reflejando los requerimientos de contabilidad nacionales y variaciones de esos requerimientos. Algunas prácticas anteriores de contabilización de seguros permitidas según la NIIF 4 no reflejaban adecuadamente las

situaciones financieras subyacentes verdaderas o el rendimiento financiero de los contratos de seguro.

Venta o aporte de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto: Enmiendas a la NIIF 10 y a la NIC 28

El IASB ha realizado enmiendas de alcance limitado a la NIIF 10 Estados financieros consolidados y a la NIC 28 Inversiones en asociadas y negocios conjuntos.

Las enmiendas aclaran el tratamiento contable de las ventas o aportes de activos entre un inversionista y sus asociadas o negocios conjuntos. Confirman que el tratamiento contable depende de si los activos no monetarios vendidos o aportados a una asociada o a un negocio conjunto constituyen un "negocio" (tal como se define en la NIIF 3 Combinaciones de negocios).

Cuando los activos no monetarios constituyan un negocio, el inversionista reconocerá la totalidad de la ganancia o pérdida en la venta o aporte de activos. Si los activos no se ajustan a la definición de negocio, el inversionista reconoce la ganancia o pérdida solo en la medida de la participación del otro inversionista en la asociada o negocio conjunto. Estas enmiendas se aplican de manera prospectiva.

En diciembre de 2015, el IASB decidió aplazar la fecha de aplicación de esta modificación hasta que el IASB haya finalizado su proyecto de investigación sobre el método de participación.

NIC 12 - Reforma fiscal internacional - reglas modelo del segundo pilar

En mayo de 2023, el IASB realizó modificaciones de alcance limitado a la NIC 12 que proporcionan un alivio temporal del requisito de reconocer y revelar impuestos diferidos que surjan de la ley tributaria promulgada o sustancialmente promulgada que implementa las reglas modelo del Pilar Dos, incluida la ley tributaria que implementa las reglas calificadas. impuestos internos mínimos complementarios descritos en dichas normas.

Las modificaciones también exigen que las empresas afectadas revelen:

- El hecho de que han aplicado la excepción al reconocimiento y divulgación de información sobre activos y pasivos por impuestos diferidos relacionados con los impuestos sobre la renta del Pilar Dos
- Su gasto fiscal actual (si lo hubiera) relacionado con los impuestos sobre la renta del Pilar Dos, y
- Durante el período entre la promulgación o promulgación sustancial de la legislación y la entrada en vigor de la legislación, información conocida o razonablemente estimable que ayudaría a los usuarios de los estados financieros a comprender la exposición de una entidad a los impuestos sobre la renta del Pilar Dos que surgen de esa legislación. Si esta información no se conoce o no

se puede estimar razonablemente, las entidades deben revelar una declaración a tal efecto e información sobre su progreso en la evaluación de la exposición.

NIC 7 y NIIF 7 Financiación de proveedores

Estas modificaciones requieren divulgaciones para mejorar la transparencia de los acuerdos de financiación de proveedores y sus efectos sobre los pasivos, los flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una empresa. Los requisitos de divulgación son la respuesta del IASB a las preocupaciones de los inversores de que los acuerdos de financiación de proveedores de algunas empresas no son suficientemente visibles, lo que dificulta el análisis de los inversores.

NIIF 16 - Arrendamientos en venta y arrendamiento posterior

Estas modificaciones incluyen requisitos para transacciones de venta y arrendamiento posterior en la NIIF 16 para explicar cómo una entidad contabiliza una venta y arrendamiento posterior después de la fecha de la transacción. Las transacciones de venta y arrendamiento posterior en las que algunos o todos los pagos de arrendamiento son pagos de arrendamiento variables que no dependen de un índice o tasa tienen más probabilidades de verse afectadas.

NIC 1 - Pasivos no corrientes con acuerdos

Estas modificaciones aclaran cómo las condiciones que una entidad debe cumplir dentro de los doce meses posteriores al período sobre el que se informa afectan la clasificación de un pasivo. Las modificaciones también apuntan a mejorar la información que una entidad proporciona en relación con los pasivos sujetos a estas condiciones.

NIIF S1 - Requisitos generales para la divulgación de información financiera relacionada con la sostenibilidad

Este estándar incluye el marco central para la divulgación de información material sobre riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad a lo largo de la cadena de valor de una entidad.

NIIF S2 - Divulgaciones relacionadas con el clima

Esta es la primera norma temática emitida que establece requisitos para que las entidades divulguen información sobre riesgos y oportunidades relacionados con el clima.

5. Estimación de valor razonable

El valor razonable de los activos y pasivos financieros que se negocian en mercados activos (como los activos financieros en títulos de deuda y de patrimonio y derivados cotizados activamente en bolsas de valores o en mercados interbancarios) se basa en precios de mercados cotizados en la fecha de cierre del ejercicio.

Un mercado activo es un mercado en el cual las transacciones para activos o pasivos se llevan a cabo con la frecuencia y el volumen suficientes con el fin de proporcionar información de precios de manera continua. Un precio sucio es el que incluye intereses causados y pendientes de pago sobre el título del caso a partir de la fecha de emisión o del último pago de intereses hasta la fecha efectiva de la operación de compraventa. El valor razonable de los activos y pasivos financieros no negociados en un mercado activo se determina a través de técnicas de valoración seleccionadas por el proveedor de precios o la gerencia del Banco. Las técnicas de valoración utilizadas para los instrumentos financieros no estandarizados, tales como swaps de divisas y derivados en el Mercado OTC incluyen la utilización de tasas de interés o curvas de valoración de divisas construidas por proveedores de datos del mercado y extrapoladas para las condiciones específicas del instrumento a ser valorado. Igualmente se aplica el análisis de flujos de caja descontados y otras técnicas de valoración comúnmente empleados por participantes en el mercado quienes más utilizan los datos del mercado.

El Banco calcula diariamente el valor razonable de los instrumentos de derivados, empleando información de precios y/o insumos suministrados por el proveedor oficial de precios designado oficialmente (Precia Proveedor de Precios para Valoración S.A.). Este proveedor ha sido autorizado previo cumplimiento de las normas aplicables a los proveedores de precios para valoración en Colombia, incluyendo su objeto, reglamento de funcionamiento, proceso de aprobación de metodologías de valoración e infraestructura tecnológica requerida entre otros aspectos. Después de evaluar las metodologías del proveedor de precios PRECIA S.A., se concluye que el valor razonable calculado para los instrumentos de derivados a partir de precios e insumos entregados por el proveedor de precios es adecuado.

El Banco puede utilizar modelos desarrollados internamente para instrumentos que no posean mercados activos. Dichos modelos se basan por lo general en métodos y técnicas de valoración generalmente estandarizados en el sector financiero. Los modelos de valoración se utilizan principalmente para valorar instrumentos financieros de patrimonio no cotizados en bolsa. Algunos insumos de estos modelos pueden no ser observables en el mercado y por lo tanto se estiman con base en suposiciones.

La salida de un modelo siempre es una estimación o aproximación de un valor que no puede determinarse con certeza y las técnicas de valoración empleadas pueden no reflejar plenamente todos los factores pertinentes a las posiciones del Banco. Por lo tanto, las valoraciones se ajustan, en caso de ser necesario, para permitir factores adicionales, incluidos riesgos del modelo, riesgos de liquidez y riesgos de contraparte.

La jerarquía del valor razonable tiene los siguientes niveles:

- Las entradas de Nivel 1 son precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la entidad pueda acceder a la fecha de medición.
- Las entradas de Nivel 2 son entradas diferentes a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o el pasivo, ya sea directa o indirectamente.
- Las entradas de Nivel 3 son entradas no observables para el activo o el pasivo.

El nivel en la jerarquía del valor razonable dentro del cual la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad se determina con base de la entrada del nivel más bajo que sea significativa para la medición del valor razonable en su totalidad. Para ello, la importancia de una entrada se evalúa con relación a la medición del valor razonable en su totalidad. Si una medición del valor razonable utiliza entradas observables que requieren ajustes significativos con base en entradas no observables, dicha medición es una medición de Nivel 3. La evaluación de la importancia de una entrada particular a la medición del valor razonable en su totalidad requiere juicio, teniendo en cuenta factores específicos del activo o del pasivo.

La determinación de lo que se constituye como “observable” requiere un juicio significativo por parte del Banco. El Banco considera datos observables aquellos datos del mercado que ya están disponibles, que son distribuidos o actualizados regularmente, que son confiables y verificables, que no tienen derechos de propiedad, y que son proporcionados por fuentes independientes que participan activamente en el mercado en referencia.

a) Mediciones de valor razonable sobre base recurrente

Son aquellas mediciones que las normas contables NIIF requieren o permiten en el estado de situación financiera al final de cada periodo contable.

La Superintendencia ha aprobado metodologías que requieren que los proveedores de precios reciban información de todas las Fuentes externas e internas sobre negociación, información y registro dentro de ciertos horarios laborales.

El siguiente cuadro analiza, dentro de la jerarquía del valor razonable, los activos y pasivos (por clase) mantenidos por el Banco que se miden al valor razonable al 31 de diciembre de 2023 y 2022 sobre base recurrente:

Diciembre 31 de 2023

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Activos				
En pesos colombianos				
Títulos de deuda	5,752,689	198,142	-	5,950,831
Inversiones en acciones - Emisores en Colombia	-	58,304	3,827	62,130
Instrumentos derivados	-	25,725	-	25,725
Inversiones en entidades estructuradas controladas	-	-	673,858	673,858
Total de activos a valor razonable sobre bases recurrentes	5,752,689	282,171	677,685	6,712,544
Propiedades y equipos (bienes inmuebles)	-	-	15,735	15,735
Total de activos a valor razonable sobre bases no recurrentes	-	-	15,735	15,735
Pasivos				
Instrumentos derivados	-	22,624	-	22,624
Total de pasivos a valor razonable sobre bases recurrentes	-	22,624	-	22,624

Diciembre 31 de 2022

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Activos				
En pesos colombianos				
Títulos de deuda	6,302,448	326,735	-	6,629,183
Inversiones en acciones - Emisores en Colombia	-	51,992	3,298	55,290
Instrumentos derivados	-	23,068	-	23,068
Inversiones en entidades estructuradas controladas	-	-	600,189	600,189
Total de activos a valor razonable sobre bases recurrentes	6,302,448	401,795	603,487	7,307,730
Propiedades y equipos (bienes inmuebles)	-	-	15,863	15,863
Total de activos a valor razonable sobre bases no recurrentes	-	-	15,863	15,863
Pasivos				
Instrumentos derivados	-	23,263	-	23,263
Total de pasivos a valor razonable sobre bases recurrentes	-	23,263	-	23,263

Para la determinación del nivel de jerarquía del valor razonable, se realiza una evaluación instrumento por instrumento, de acuerdo con la información de tipo de cálculo reportado por Precia S. A., el criterio experto del área de operaciones financieras quienes emiten su concepto teniendo en cuenta aspectos tales como: Continuidad en la publicación de precios de forma histórica, monto en circulación, registro de operaciones realizadas, número de contribuidores de precios como medida de profundidad, conocimiento del mercado, cotizaciones constantes por una o más contrapartes del título específico, spreads bidoffer, entre otros.

De acuerdo con las metodologías aprobadas por la Superintendencia Financiera de Colombia al proveedor de precios, este recibe la información proveniente de todas las fuentes externas e internas de negociación, información y registro dentro horarios establecidos.

Las metodologías aplicables a los instrumentos derivados más comunes son:

- Valoración de forwards sobre divisas: El proveedor publica curvas asignadas de acuerdo con la moneda de origen del subyacente. Estas curvas se constituyen de tasas nominales periodo vencido asociadas a contratos forward de tasas de cambio.
- Valoración de forwards sobre bonos: Para determinar la valoración del forward a una determinada fecha, se calcula el valor futuro teórico del Bono a partir de su precio el día de valoración y la tasa libre de riesgo del país de referencia del subyacente. A continuación, se obtiene el valor presente de la diferencia entre el valor futuro teórico y el precio del bono pactado en el contrato forward, utilizando para el descuento, la tasa libre de riesgo del país de referencia del subyacente al plazo de días por vencer del contrato.
- Valoración de operaciones swaps: El proveedor publica curvas asignadas de acuerdo con el subyacente, curvas swap de base (intercambio de pagos asociados a tasas de interés variables), curvas domésticas y extranjeras, curvas implícitas asociadas a contratos forward de tipos de cambio.
- Valoración de opciones OTC: El proveedor publica curvas asignadas de acuerdo con la moneda de origen del subyacente, curva de tipos de cambio forward de la divisa doméstica objeto de la operación, curvas implícitas asociadas a contratos forward de tipos de cambio, curvas swap asignadas de acuerdo al subyacente, matriz y curvas de volatilidades implícitas.

Tabla de activos y pasivos financieros a valor razonable

Banco GNB Sudameris

(En millones de pesos)

	31 de diciembre de 2023		31 de diciembre de 2022	
	Valor en libros	Estimación de valor razonable	Valor en libros	Estimación de valor razonable
Activos				
Efectivo y equivalente en efectivo	11,123,201	11,123,201	11,175,807	11,175,807
Inversiones de renta fija a costo amortizado	1,258,910	1,259,882	1,172,279	1,168,749
Cartera de créditos a costo amortizado - Bruta	13,138,543	12,684,968	11,779,302	11,854,811
Total activos financieros	25,520,654	25,068,051	24,127,388	24,199,367
Propiedades y equipos (bienes inmuebles)	15,735	15,735	15,863	15,863
Total activos materiales	15,735	15,735	15,863	15,863
Total activos	25,536,389	25,083,786	24,143,251	24,215,230
Pasivos				
Depósitos a término de clientes	6,855,962	6,901,283	4,411,902	4,372,685
Obligaciones financieras	4,869,106	4,362,345	6,056,386	5,110,253
Créditos de bancos	1,845,836	1,838,894	2,333,691	2,173,486
Títulos de deuda (bonos)	3,023,270	2,523,451	3,722,695	2,936,767
Total pasivos	11,725,068	11,263,628	10,468,288	9,482,938

b) Determinación del valor razonable

Su valor razonable se estableció de acuerdo con los precios cotizados (no ajustados) suministrados por el proveedor de precios, lo que determina los mismos a través de medias ponderadas de las transacciones realizadas durante el día de negociación.

El siguiente cuadro proporciona información sobre técnicas de valoración e insumos significativos al medir activos y pasivos:

	Técnica de valoración	Insumos significativos
Activos		
Título de deuda	Flujo de caja descontado	Precios estimados
Inversiones - Emisores en Colombia	Precio de mercado	Precio o precio de mercado calculado sobre la base de criterios de referencia establecidos por las metodologías de proveedores de precios
Instrumentos derivados	Flujo de caja descontado	- Valor del activo subyacente - Moneda por activo subyacente - Tipo de cambio a plazo - Matrices y curvas
Propiedades de bienes inmuebles	Avalúo técnico realizado por perito certificado	La línea general a seguir en la determinación del valor razonable de los inmuebles destaca el valor de mercado.
Pasivos		
Instrumentos derivados	Flujo de caja descontado	- Valor del activo subyacente. - Moneda por activo subyacente. - Tipo de cambio a plazo. - Matrices y curvas.

6. Administración y gestión del riesgo

El Banco GNB Sudameris tiene implementados los Sistemas de Administración de Riesgos de Crédito, Mercado, Liquidez, Operacional, País y Seguridad de la Información y Ciberseguridad y gestión de riesgo de fraude y en proceso de implementación la Gestión del Riesgo de Tasa de Interés del Libro Bancario, que cumplen con lo determinado en la normativa existente sobre cada una de las materias, contenidas en el Capítulo XXXI de la Circular Básica Contable y Financiera 100 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia. Adicionalmente da cumplimiento a los lineamientos de la Circular Externa 031 de 2021 en materia de Asuntos Sociales y ambientales, incluido el Cambio Climático.

Al cierre del año 2023, el Banco GNB Sudameris S.A. mantuvo en forma permanente el control y monitoreo de los Riesgos, labor que realizó a través de los diferentes órganos involucrados, especialmente la Junta Directiva, la Presidencia, la Gerencia Nacional de Gestión de Riesgos, las demás áreas involucradas y los Entes de Control, verificando en todo momento el cumplimiento de la normatividad vigente, las políticas y procedimientos adoptados por la Entidad, validando que no se presentaran excesos y se diera cumplimiento a los límites fijados por la Entidad, recomendando las medidas necesarias para mitigar la ocurrencia de posibles eventos. De otra parte, de acuerdo con

lo establecido en la Circular Externa 018 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, a partir del mes de junio de 2023 el Banco implementó el Sistema Integral de Administración de Riesgos - SIAR.

Estructura Organizacional de la Gestión de Riesgos

La Junta Directiva como máximo responsable de la gestión del riesgo de la entidad, determina el perfil y define las políticas y procedimientos de administración de los riesgos alineados con el sistema de control interno, enmarcados en el desarrollo del plan estratégico y objetivos y metas de la entidad; por tal razón, realiza seguimiento a cada uno de los Sistemas de Administración del Riesgo en cuanto a sus objetivos, planes e indicadores de cumplimiento y control, de conformidad con la legislación vigente.

Con el objetivo de preservar la eficacia, eficiencia y efectividad de su gestión y capacidad operativa, así como salvaguardar los recursos que administra, el Banco GNB Sudameris S. A. cuenta con un sistema integral de administración de riesgos y una estructura organizacional que permite la minimización de costos y daños causados por éstos apoyándose en la siguiente estructura:

Junta Directiva

La Junta Directiva es responsable de adoptar, entre otras, las siguientes decisiones relativas a la adecuada organización del sistema de gestión de riesgos de cada entidad:

- Definir y aprobar las políticas de la entidad en materia de la Administración del Riesgo.
- Aprobar los reglamentos, manuales de procedimientos y funciones de las áreas pertenecientes a la entidad vigilada, así como sus respectivas actualizaciones.
- Aprobar el código de ética, el sistema de control Interno y la estructura organizacional y tecnológica de los Sistemas de Administración de Riesgos.
- Aprobar los cupos de operación y contraparte, según las atribuciones definidas.
- Aprobar exposiciones y límites a diferentes tipos de riesgos.
- Aprobar las actuaciones en casos de sobrepasar o exceder los límites de exposición o cualquier excepción a la regla, así como los planes de contingencia a adoptar respecto de cada escenario extremo.
- Realizar el nombramiento del comité de riesgos, definir sus funciones y aprobar el reglamento de acuerdo con las normas legales que le apliquen.
- Aprobar las metodologías y modelos para la administración de los Sistemas de Administración del Riesgo
- Efectuar un monitoreo permanente al cumplimiento de los lineamientos, políticas de los Sistemas de Administración del Riesgo.

Para la adecuada gestión de los diferentes Sistemas de administración de riesgos la Junta Directiva se apoya fundamentalmente en los siguientes comités:

Comité de Riesgos

El Comité de Riesgos debe cumplir con las funciones y responsabilidades que se describen a continuación:

- Asesorar a la Junta Directiva en la definición de los límites de exposición por tipo de riesgo, plazo, monto, moneda e instrumentos y velar por su cumplimiento.
- Asesorar a la Junta Directiva y la Presidencia del Banco en la definición de políticas y procedimientos de seguridad de la información y prevención del riesgo de ciberseguridad.
- Efectuar análisis y pronósticos sobre el comportamiento de las principales variables económicas y monetarias, que muestren la situación de la economía, el comportamiento de los diferentes instrumentos financieros y su incidencia en los riesgos a los cuales está expuesta la entidad.
- Verificar la gestión integral del riesgo estimando y controlando el grado de exposición a los diferentes riesgos a los cuales está expuesta la entidad, con el objeto de protegerse de eventuales cambios que ocasionen pérdidas en los estados financieros.
- Revisar mensualmente los límites de exposición a los riesgos de mercado, liquidez, crédito y operativo los excesos presentados y propuestas de ajustes a los mismos.
- Revisar mensualmente los resultados relacionadas con la gestión desarrollada de la seguridad de la información y el riesgo de ciberseguridad.
- Presentar propuestas a la presidencia con relación a los planes de contingencia a adoptar respecto de cada escenario extremo y riesgo identificado.
- Revisar mensualmente la exposición al riesgo operativo, la evaluación de los eventos tipo “A” y las gestiones adelantadas durante el período.
- Revisar trimestralmente los resultados de la interacción de la Gerencia de Nacional de Gestión de Riesgos con la Auditoría General del Banco GNB Sudameris.
- Analizar y revisar semestralmente las metodologías para la medición de los riesgos de mercado, liquidez y crédito.
- Velar por que se cumpla en forma oportuna eficiente y total las instrucciones impartidas por la SFC, respecto de la identificación, medición, control, y monitoreo de los diferentes sistemas de administración de riesgo y de seguridad de la información y ciberseguridad.
- Analizar los resultados de las pruebas de Stress Test de los riesgos de mercado, liquidez y backtesting de riesgo de crédito.
- Analizar los cupos de contraparte de la entidad y solicitar su presentación para la aprobación de la Junta Directiva.
- Los demás que guarden relación con el objeto del Comité y las normas sobre la administración de riesgos, que no estén asignadas a otros órganos y aquellas que emanen de organismo competente y que sean de cumplimiento obligatorio.

Comité de Préstamos

- Analizar resultados de la calificación permanente y semestral.
- Realizar análisis sectorial por clientes y perspectivas por actividad económica de los clientes.

- Realizar análisis y variación mensual de los clientes incumplidos.
- Realizar análisis de la variación mensual de la calidad de la cartera por categorías de riesgo.
- Efectuar análisis de clientes incumplidos y su variación mensual por cartera.
- Realizar seguimiento de la cartera vencida que se encuentra en cobro administrativo y cobro jurídico.
- Realizar análisis de las cifras, tendencias y evolución de la cartera vencida en las regionales y canalizar esfuerzos para evitar pérdidas operacionales.
- Evaluar, diseñar y recomendar políticas tendientes a la recuperación de cartera vencida.
- Presentar las cifras y recomendaciones de estrategias a seguir para el recaudo de obligaciones en mora de los principales Clientes.
- Realizar análisis y evaluación de proyección de provisiones por cartera.

Comité de Crédito

- Analizar, evaluar, monitorear, revisar y aprobar las proposiciones de crédito que se encuentren dentro de sus atribuciones. Igualmente, recomienda la presentación de las proposiciones que por su monto deben ser aprobadas por la Junta Directiva.
- Verificar y aprobar mediante firma las operaciones puntuales de crédito de la respectiva banca, en forma colegiada, teniendo en cuenta que la asignación de límites dentro de sus atribuciones queda consignada en la Ficha de Junta y FC-4, con su correspondiente firma.
- Presentar ante Junta Directiva los límites propuestos acorde con las atribuciones de cada estamento.
- Velar por el cumplimiento de las políticas de selección y mantenimiento de los Clientes de Banca de Empresas, Banca Institucional, Banca de Consumo y Banca de Libranzas, de acuerdo con las políticas definidas por la Junta Directiva.

Comité de Auditoría

- Proponer para aprobación de la Junta Directiva la estructura, procedimientos y metodologías necesarios para el funcionamiento del SCI.
- Evaluar la estructura del control interno del Banco, de tal forma que se pueda establecer si los procedimientos diseñados protegen razonablemente los activos de la Entidad, así como los de terceros que administre o custodie, y si existen controles para verificar que las transacciones están siendo adecuadamente autorizadas y registradas.
- Velar porque la preparación, presentación y revelación de la información financiera se ajuste a lo dispuesto en las normas aplicables, verificando que existan los controles necesarios.
- Estudiar los estados financieros y elaborar el informe correspondiente para someterlo a consideración de la Junta Directiva, con base en la evaluación no sólo de los proyectos correspondientes, con sus notas, sino también de los dictámenes, observaciones de las Entidades de control, resultados de las evaluaciones efectuadas por los comités competentes y demás documentos relacionados con los mismos.

- Proponer a la Junta Directiva programas y controles para prevenir, detectar y responder adecuadamente a los riesgos de fraude y mala conducta.
- Supervisar las funciones y actividades de la Auditoría, con el objeto de determinar su independencia y objetividad en relación con las actividades que audita, determinar la existencia de limitaciones que impidan su adecuado desempeño y verificar si el alcance de su labor satisface las necesidades de control interno del Banco.
- Efectuar seguimiento sobre los niveles de exposición de riesgo, las implicaciones para el Banco y las medidas adoptadas para el control o mitigación de estos, por lo menos cada seis (6) meses, o con una frecuencia mayor si así resulta procedente, y presentar a la Junta Directiva un informe sobre los aspectos más importante de la gestión realizada.
- Evaluar los informes de control interno practicados por la Auditoría, verificando que la administración haya atendido sus sugerencias y recomendaciones.
- Hacer seguimiento al cumplimiento de las instrucciones dadas por la Junta Directiva u órgano equivalente.
- Presentar al máximo órgano social, por conducto de la Junta Directiva, los candidatos para ocupar el cargo de Revisor Fiscal.
- Analizar el funcionamiento de los sistemas de información, su confiabilidad e integridad para la toma de decisiones.
- Las demás que le fije la Junta Directiva en su Reglamento Interno.

Marco de trabajo de administración de riesgos

La Junta Directiva es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo del Banco. La Junta Directiva ha creado los comités de Riesgos, responsables por el desarrollo y el monitoreo de las políticas de administración de riesgo del Banco en sus áreas específicas. Todos los comités están debidamente instituidos y reglamentados e informan regularmente a la Dirección General del Banco acerca de sus actividades.

Las políticas de administración de riesgo del Banco son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por el Banco, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y para monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado, productos y servicios ofrecidos. El Banco, a través de sus normas y procedimientos de administración, pretende desarrollar un ambiente de control disciplinado y constructivo en el que todos los empleados entiendan sus roles y obligaciones.

El Comité de Auditoría del Banco supervisa la manera en que la administración monitorea el cumplimiento de las políticas y los procedimientos de administración de riesgo del Banco y revisa si el marco de administración de riesgo es apropiado respecto de los riesgos enfrentados por el Banco. Este comité es asistido por Auditoría Interna en su rol de supervisión. Auditoría Interna realiza revisiones regulares y ad hoc de los controles y procedimientos de administración de riesgo, cuyos resultados son reportados al Comité de Auditoría del Banco.

Análisis individual de los riesgos

El Banco en el curso ordinario de sus negocios se expone a diferentes riesgos financieros, operativos, reputacionales y legales. Los riesgos financieros incluyen: i) el riesgo de mercado, ii) el riesgo de crédito (el cual incluye el riesgo de negociación y el riesgo de precio como se indica más adelante), y iii) los riesgos estructurales por composición de los activos y pasivos del balance, los cuales incluyen variación en el tipo de cambio, de liquidez y de tasa de interés.

A continuación, se incluye un análisis de cada uno de los riesgos antes indicados:

- Riesgo de crédito
- Riesgo de mercado
- Riesgo de tasa de cambio
- Riesgo de liquidez
- Riesgo operacional
- Riesgo de información y ciberseguridad
- Riesgo de tasa de interés
- Riesgo SARLAFT
- Riesgo País

a) Riesgo de crédito

El Riesgo de Crédito es la posibilidad que el Banco incurra en pérdidas que conlleven a disminuir el valor de sus activos, como consecuencia que un deudor o contraparte fallen en el cumplimiento oportuno o cumplen imperfectamente los términos acordados en los respectivos contratos.

Políticas de administración del riesgo de crédito

La Junta Directiva del Banco como responsable de la adopción de las políticas de administración del riesgo crediticio busca mantener un sano criterio crediticio que evite el deterioro del portafolio de cartera de créditos, con el cual se pueda fortalecer la gestión interna del riesgo, generando una cultura y medición técnica, con el fin de evaluar y estudiar anticipadamente la probabilidad de pérdida en que podría incurrir el Banco.

La exposición máxima al riesgo de crédito del Banco se refleja en el valor en libros de los activos financieros en el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 como sigue:

	Diciembre 31 de 2023	Diciembre 31 de 2022
Depósitos en bancos distintos al Banco Central (Banco de la República)	10	50
Instrumentos financieros a valor razonable		
Gobierno	5,585,848	6,302,448
Entidades financieras	875,827	930,221
Otros sectores	58,304	51,992
Instrumentos derivados	25,725	23,068
Préstamos y cuentas a cobrar		
Comercial	7,506,063	6,217,001
Consumo	5,588,134	5,521,209
Cartera Hipotecaria	44,346	41,092
Otras cuentas por cobrar	1,004,672	466,812
Total de activos financieros con riesgo de crédito	20,688,929	19,553,893
Instrumentos financieros con riesgo de crédito fuera del estado de situación financiera por su valor nominal		
Garantías financieras y cartas de crédito	3,387,034	1,629,628
Compromisos de crédito	14,229	14,832
Exposición total al riesgo de crédito fuera de la declaración de situación financiera	3,401,263	1,644,460
Exposición máxima total al riesgo de crédito	24,090,192	21,198,353

Bajo esta perspectiva, las políticas de administración del riesgo crédito del Banco se enmarcan en los siguientes temas:

i. Estructura organizacional

El Banco cuenta con una Estructura Organizacional coherente con las estrategias de la Organización salvaguardando la independencia y autonomía de cada una de las áreas participantes del proceso de administración de SARC, para tal fin cada una tiene funciones y responsabilidades específicas para la gestión de éste.

Normatividad Interna

El Manual del Sistema de Administración de Riesgo de Crédito - SARC de Banco GNB Sudameris, no presentó cambios encontrándose debidamente actualizado al 31 de diciembre del 2023.

Normatividad Externa

La Superintendencia Financiera de Colombia emitió la Carta Circular No. 70 con fecha 23 de noviembre del 2023 para dar a conocer las entidades con importancia sistémica de acuerdo con lo establecido en el párrafo del artículo 2.1.1.4.3 del Decreto de 2010, las cuales son:

NOMBRE DE LA ENTIDAD
Bancolombia
Banco Davivienda
Banco de Bogotá
BBVA Colombia

Las mencionadas entidades deberán constituir un colchón de capital adicional equivalentes al 1% del valor de los activos ponderados por nivel de riesgo (APNR) de crédito, mercado y operacional que debe mantenerse en el Patrimonio Básico Ordinario Neto de Deducciones (PBO).

La Superintendencia Financiera de Colombia expidió el 30 de noviembre de 2023 la Circular Externa No. 017 en donde emite instrucciones de tipo transitorio para la activación de las provisiones contracíclicas de las carteras de consumo y comercial, con entrada en vigencia a partir de su publicación.

Para cumplir con el propósito de la Circular se faculta a las entidades para evaluar durante tres (3) meses consecutivos los 4 indicadores establecidos para determinar la fase de constitución de provisiones según numeral 2 del Anexo I del Capítulo XXXI del SIAR y en caso que cumplan 3 o las 4 condiciones pueden presentar un plan a la Superintendencia Financiera de Colombia para aplicar fase desacumulativa el cual debe incluir: el cálculo de los indicadores, el potencial impacto por la aplicación de la metodología en fase desacumulativa, el monto de las provisiones contracíclicas a desacumular mensualmente y certificar aprobación de la Junta Directiva de la entidad.

Posterior a los 6 meses de la aplicación de la metodología de provisiones en fase desacumulativa, si la entidad como resultado de la evaluación debe aplicar la metodología en fase acumulativa podrá solicitar a la SFC en un plazo no mayor a 24 meses la reconstitución de las provisiones adicionales de resultan de la aplicación.

Sobre este particular, el 31 de diciembre del 2023 el Banco no cumplió con los indicadores requeridos para entrar en fase desacumulativa de provisiones.

La Superintendencia Financiera de Colombia publicó para comentarios del gremio el proyecto de Circular Externa en diciembre del 2023 para impartir instrucciones relacionadas con la gestión de los límites a las grandes exposiciones y concentración de riesgos de los establecimientos de crédito y de los cupos individuales de crédito de las demás entidades vigiladas, que incluye políticas,

procedimientos, límites internos y creación de proformas para el reporte individual y consolidado de las exposiciones que puedan generar riesgo de concentración.

El citado proyecto de Circular Externa tiene propósito que las entidades limiten la pérdida máxima que podrían incurrir en el evento que alguna de las contrapartes o grupo de contrapartes incurran en incumplimiento que pueda comprometer la solvencia de las entidades, así como mitigar el riesgo de contagio.

Normatividad externa especial emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia como consecuencia de la Emergencia Sanitaria COVID-19 declarada por el Gobierno Nacional

La Superintendencia Financiera de Colombia en marzo del 2020, emitió las Circulares Externas Nos. 007 y 014 con el fin de mitigar los efectos derivados de la emergencia sanitaria del COVID-19 declarada por el Gobierno Nacional y la coyuntura de los mercados financieros. El espíritu de la misma se enmarcó en otorgar alivios mediante periodos de gracia a los deudores de cartera de créditos que al 29 de febrero del 2020 registraran mora menor o igual a 60 días incluyendo aquellos en estado de modificado o reestructurado por CE 026/2017, quienes conservaron la misma calificación de riesgo durante la vigencia del periodo de gracia. Asimismo, las prórrogas de crédito objeto de alivio no contemplaban aumento en la tasa de interés, capitalización de intereses ni cobro de intereses por otros conceptos (cuotas de manejo, comisiones, seguros) diferidos. Esta normatividad tuvo vigencia extendida hasta el 31 de julio del 2020.

Respecto de estas circulares, al interior del Banco se adelantaron las gestiones correspondientes para dar cumplimiento, atendiendo las necesidades de liquidez de los clientes con el otorgamiento de alivios a través de periodos de gracia de hasta 90 días sin que los mismos se consideraran un factor de mayor riesgo. Asimismo, durante el periodo de gracia, el Banco continuó causando los intereses y demás conceptos derivados de la cartera. Desde el 31 de diciembre del 2020 estos alivios han finalizado.

Ahora bien, debido a la persistencia de la emergencia sanitaria del COVID-19, la Superintendencia Financiera de Colombia expidió el 30 de junio de 2020 la Circular Externa 022 en donde se impartieron instrucciones relacionadas con el Programa de Acompañamiento a Deudores - PAD consistentes en que las entidades de crédito establezcan soluciones estructurales de pago mediante la redefinición de las condiciones de los créditos para aquellos clientes que tengan una afectación de sus ingresos o capacidad de pago derivado de la situación del COVID-19. Para tal fin, el Bancó diseñó políticas, procedimientos y lineamientos de divulgación del programa PAD para atender oportunamente las necesidades de liquidez de los clientes de la cartera de créditos.

Posteriormente, la Superintendencia Financiera de Colombia el pasado 15 de Diciembre del 2020, expidió la Circular Externa No. 039, con el propósito de extender la vigencia hasta el 30 de junio del 2021 del Programa de Acompañamiento al Deudor - PAD y las medidas complementarias relacionadas con la gestión de riesgos de crédito entre las que se destacan adelantar el proceso de calificación y evaluación de cartera correspondiente a noviembre del 2020 y la constitución de la provisión general

de intereses causados no recaudados (ICNR), todo esto, en consideración a los efectos en el comportamiento de pago de los deudores de créditos como consecuencia de la persistencia de la pandemia del COVID-19.

Para finalizar, las medidas relacionadas con la redefinición de créditos en el marco del programa PAD, el 31 de mayo del 2021 la Superintendencia Financiera de Colombia expidió la Circular Externa No. 012 con el propósito de ampliar la vigencia del Programa de Acompañamiento a Deudores hasta el 31 de agosto del 2021. De igual manera se extendieron las medidas complementarias en materia de gestión del riesgo de crédito implementadas a través de CE 022 del 2020 entre las que se encontraban:

- Para los procesos de otorgamiento y redefinición de las condiciones de los créditos las entidades están facultadas para establecer procedimientos alternativos que permita determinar una percepción razonable y objetiva sobre la capacidad real o potencial de pago del deudor y respecto a las variables de la reactivación del sector económico.

- Mantener en los análisis la estimación prospectiva del potencial deterioro en la cartera de crédito asociado a la actividad económica de los deudores, los periodos de gracia y medidas de alivios y programa PAD.

- Se posterga para el 1° de septiembre del 2021 la iniciación del proceso reconstitución gradual del componente individual contracíclico CIC para las carteras comercial consumo y vivienda durante un periodo máximo de 2 años, para lo cual, si se requiere modificar el plan de reconstitución remitido a la Superintendencia en el mes de abril de 2021, las entidades estaban en autonomía para informar a ese ente de control las novedades a más tardar el 31 de julio de 2021.

Las cifras de cierre del Programa de Acompañamiento a Deudores PAD llevado a cabo el pasado 31 de agosto del 2021, revelan que el Banco otorgó beneficios a un total de 5,611 deudores por un valor de \$525,875 millones lo cual representó el 4.96% del portafolio total de créditos.

Al 31 de diciembre del 2023, la cartera de créditos inmersa en Programa de Acompañamiento a Deudores PAD emitido por la Superintendencia Financiera de Colombia cerró con un saldo de \$196,605 millones, de los cuales \$184,937 millones, es decir el 94.07% son operaciones de cartera ordinaria otorgada a clientes del portafolio comercial más \$11.668 millones lo que representa el 5.93% del saldo correspondiente a créditos de la cartera de consumo concentrado en el producto de libranzas.

El comportamiento y evolución de saldos de esta cartera, deja en evidencia que continúa en su proceso de marchitamiento, por cuanto para el cierre del 2023 presentó una disminución de \$60.928 millones frente a los resultados de diciembre del 2022, cifra que expresada en términos porcentuales equivale a una variación a la baja de 23.66% derivado de cancelaciones totales, pagos y abonos de deudores en su mayor proporción pertenecientes al portafolio comercial.

La composición de saldos por modalidad de cartera y segmento se detalla a continuación:

Modalidad	Segmento	SalDOS Corte Dic. del 2022			SalDOS Corte Dic. del 2023		
		No. Clientes	No. Ope	Capital Corte	No. Clientes	No. Ope	Capital Corte
Comercial	Moneda Local	88	129	240,241	61	86	184,937
	Moneda Extranjera	-	-	-	-	-	-
Total Comercial		88	129	240,241	61	86	184,937
Consumo				-			-
	Libranzas	340	346	13,920	217	218	9,851
	Otros	274	381	3,371	164	216	1,817
Total Consumo		614	727	17,292	381	434	11,668
Total General		702	856	257,533	442	520	196,605

ii. Límites de exposición crediticia y de pérdida tolerada

La Política de Límites de Exposición Crediticia y Pérdida Tolerada del Banco se compone de: límites de exposición crediticia, indicadores de riesgos, indicadores de cartera vencida y límites en pérdida tolerada de la Cartera de Créditos (Cartera Comercial y Cartera de Consumo) debidamente aprobados por la Junta Directiva del Banco, los cuales son parte integral del proceso de seguimiento mensual del Riesgo Crediticio en la medida que le permiten a la Alta Dirección tener mayor control sobre el desempeño del Portafolio de la Cartera de Créditos. Asimismo, el Banco cuenta con Límites individuales de Crédito por persona natural, jurídica o grupo económico los cuales están establecidos conforme a los términos estipulados en los Decretos Nos. 2555 del 2010 expedido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Al 31 de diciembre de 2023, los clientes con mayor concentración de saldos de cartera representan el 41% de la cartera total en los sectores económicos, ubicaciones y monedas descritos en la Nota 10 de Cartera de Créditos. Estas exposiciones fueron reportadas a la Superintendencia Financiera de Colombia dando cumplimiento al artículo 2.1.3.1.3 del Decreto 2555 de 2010.

iii. Otorgamiento de crédito

Dentro de la etapa de otorgamiento de crédito, el Banco tiene definido su mercado objetivo dentro de las siguientes bancas:

- Banca Empresarial: Comprende personas jurídicas tales como empresas nacionales y multinacionales, entidades educativas, comunidades religiosas con actividades productivas, embajadas, organismos multilaterales y asociaciones gremiales con actividad productiva, entre otros.
- Banca Institucional: Corresponde al sector oficial, entes territoriales, empresas de servicios públicos e instituciones financieras vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

- c. Banca de Consumo: Incluye principalmente a personas naturales, además de entidades sin ánimo de lucro que no pertenezcan a grupos empresariales, notarias, comunidades religiosas sin actividad productiva, fondos y cooperativas de empleados, organizaciones no gubernamentales, fondos rotatorios y universidades, entre otros.

De acuerdo con este mercado objetivo, la Junta Directiva del Banco establece que el Otorgamiento de Crédito a Clientes vinculados se debe enmarcar en las siguientes políticas:

- Personas naturales o jurídicas reconocidas por su integridad moral, con solvencia económica acorde con su actividad productiva o comercial lícita.
- Las relaciones deben ser de mutuo beneficio, buscando siempre una mayor participación del Banco en los negocios de sus clientes en términos que proporcionen una adecuada rentabilidad, seguridad y relación duradera; a su vez el Banco debe satisfacer las necesidades financieras de sus clientes, con servicios ágiles y de óptima calidad.
- Confidencialidad en la relación del Banco con el cliente, cualquier información o divulgación debe ser veraz y estar de acuerdo con los mejores intereses de ambas partes.
- La conversación o información sobre negocios debe ser expresada en términos claros y específicos al punto que reduzca al mínimo la posibilidad de una mala interpretación en un compromiso de riesgo para el Banco o perjuicio para el cliente.
- La operación básica del Banco es de corto y mediano plazo en moneda nacional y extranjera, financiando en forma prioritaria el ciclo comercial.
- El Banco igualmente participará en financiamiento de mediano y largo plazo, básicamente en modernización y ampliaciones de fábricas, así como proyectos de infraestructura, dependiendo del fondeo y capacidad de repago de los mismos.

Para cada una de las Bancas mercado objetivo, el Banco cuenta con políticas específicas, metodologías, procedimientos, recurso humano especializado en cada etapa del otorgamiento e infraestructura tecnológica que en conjunto contribuyen al flujo normal y efectivo del proceso de otorgamiento.

iv. Políticas de garantías

Los criterios para la exigencia y aceptación de garantías por parte del Banco, se fundamentan en lo normatizado por la Circular Externa No. 043 del año 2011 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, todo esto, con el objeto de minimizar los riesgos crediticios y dar la adecuada seguridad de cobro en caso de producirse un incumplimiento o insolvencia patrimonial del cliente. En ese orden de ideas, las garantías deben cumplir con las siguientes condiciones:

- Tener un valor establecido con base en criterios técnicos y objetivo
- Ser suficiente para cubrir el monto de la obligación
- Ofrecer un respaldo jurídicamente eficaz al pago de la deuda garantizada, al otorgar una preferencia o mejor derecho para obtener el pago de la obligación.

El detalle de los préstamos por tipo de garantía en el Banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue:

Tipo de Garantía	31 de diciembre de 20223			
	Comercial	Consumo	Vivienda	Total
Créditos no garantizados	1,058,583	5,447,745	-	6,506,328
Créditos garantizados por otros bancos	-	-	-	-
Créditos colateralizados:	-	-	-	-
Viviendas	-	-	44,346	44,346
Otros bienes raíces	2,174,851	307	-	2,175,158
Inversiones en instrumentos de patrimonio	21,764	-	-	21,764
Depósitos en efectivo o equivalentes de efectivo	12,399	2,051	-	14,450
Contratos fiduciarios, cartas de crédito y FNG	10,729	13	-	10,742
Pignoración de rentas	949,313	728	-	950,041
Prendas	27,751	47	-	27,798
Otros activos	3,250,673	137,243	-	3,387,916
Total cartera de créditos bruta	7,506,063	5,588,134	44,346	13,138,543

Tipo de Garantía	31 de diciembre de 2022			
	Comercial	Consumo	Vivienda	Total
Créditos no garantizados	1,424,318	5,350,569	-	6,774,887
Créditos garantizados por otros bancos	-	-	-	-
Créditos colateralizados:	-	-	-	-
Viviendas	-	-	41,092	41,092
Otros bienes raíces	2,194,506	481	-	2,194,987
Inversiones en instrumentos de patrimonio	606	-	-	606
Depósitos en efectivo o equivalentes de efectivo	11,523	524	-	12,047
Contratos fiduciarios, cartas de crédito y FNG	54,763	20	-	54,783
Pignoración de rentas	1,102,115	956	-	1,103,071
Prendas	33,105	182	-	33,287
Otros activos	1,396,065	168,477	-	1,564,542
Total cartera de créditos bruta	6,217,001	5,521,209	41,092	11,779,302

v. Seguimiento y control

La Junta Directiva del Banco, de acuerdo con el objetivo de garantizar el seguimiento de los negocios colocados en los diferentes nichos de mercado, facultó a la Dirección de Riesgos Bancarios para efectuar permanentemente un riguroso seguimiento y control al portafolio de cartera de créditos por categorías de riesgo, para la cartera vigente y cartera vencida. Sin embargo, las áreas partícipes desde la presentación hasta la aprobación del crédito igualmente son responsables activos de la gestión de seguimiento.

Para llevar a cabo la Gestión de Seguimiento y Control a los clientes del portafolio de la cartera de créditos, el Banco cuenta con una metodología propia que compila modelos matemáticos y estadísticos robustos e información histórica, las cuales son consideradas como herramientas de gran utilidad para la toma de decisiones en la medida que han permitido mejorar su predictibilidad.

vi. Política de calificación

El Banco a través de la Dirección de Riesgos Bancarios, realiza la Calificación de los clientes de cartera de créditos de manera permanente con la evaluación de las diferentes variables que se analizan según la política de seguimiento y control, alineamiento semestral con el sector financiero en marzo y septiembre y calificación semestral en mayo y noviembre.

A 31 de diciembre de 2023 y 2022, el resumen del portafolio por clasificación de nivel de riesgo es el siguiente:

	Préstamos a Clientes		Préstamos a Bancos		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Comercial						
A	7,203,245	5,848,024	6	67,693	7,203,251	5,915,717
B	52,205	30,282	-	-	52,205	30,282
C	116,537	136,263	-	-	116,537	136,263
D	51,111	96,227	-	-	51,111	96,227
E	82,959	38,512	-	-	82,959	38,512
Subtotal Comercial	7,506,057	6,149,308	6	67,693	7,506,063	6,217,001
Consumo						
A	5,348,293	5,306,713	-	-	5,348,293	5,306,713
B	77,164	37,550	-	-	77,164	37,550
C	143,155	114,500	-	-	143,155	114,500
D	18,755	34,577	-	-	18,755	34,577
E	767	27,869	-	-	767	27,869
Subtotal Consumo	5,588,134	5,521,209	-	-	5,588,134	5,521,209
Hipotecario						
A	42,972	39,348	-	-	42,972	39,348
B	185	529	-	-	185	529
C	503	318	-	-	503	318
D	443	210	-	-	443	210
E	243	687	-	-	243	687
Subtotal Hipotecario	44,346	41,092	-	-	44,346	41,092
Total Cartera Bruta	13,138,537	11,711,609	6	67,693	13,138,543	11,779,302
Deterioro	458,675	456,837	-	816	458,675	457,653
Total Cartera Neta	12,679,862	11,254,772	6	66,877	12,679,868	11,321,649

vii. Constitución de provisiones

El Banco dentro de sus Políticas de Provisiones tiene como premisa realizar cobertura de Riesgo mediante la constitución de provisiones que permiten absorber las pérdidas que puedan llegar a presentarse producto del incumplimiento de las obligaciones de crédito.

viii. Política de recuperación de cartera

La Junta Directiva del Banco faculta a la Gerencia Nacional de Recuperación de Cartera para realizar la gestión cobranza de cartera, para lo cual se cuenta por procesos y estrategias diferenciadas para personas jurídicas y naturales a través de canales internos y externos que permiten optimizar la recuperabilidad de las operaciones vencidas.

ix. Política de castigos

El Banco castiga los saldos de préstamos, las inversiones en instrumentos de deuda o cualquier provisión relacionada con ellos a través de pérdidas por deterioro cuando el Departamento de Recuperaciones y Cobros del Banco decide que un préstamo o instrumento no puede ser recuperado.

La decisión de amortizar los activos se toma después de considerar información tal como la ocurrencia de cambios significativos en la posición financiera del prestatario o emisión, de modo que no pueden seguir pagando, pagar la obligación o que la recaudación contra garantías no es suficiente para Pagar toda la exposición. En el caso de préstamos de tipo estándar más pequeños, las decisiones de amortización se suelen incluir en el estado de envejecimiento específico del impago del producto.

El siguiente es un análisis de los castigos brutos de activos individuales deteriorados por riesgo, que incluyen capital, intereses y otros conceptos:

Castigos	
Diciembre 31 de 2023	
Comercial	35
Consumo	126,454
Hipotecaria	483
Total	126,972

Castigos	
Diciembre 31 de 2022	
Comercial	22,900
Consumo	140,777
Hipotecaria	-
Total	163,677

El Banco toma garantías contra préstamos y anticipos a clientes en forma de intereses hipotecarios sobre propiedades y otros instrumentos registrados en activos en garantía. Las estimaciones del valor razonable de las garantías se evalúan en el momento de realizar el préstamo y generalmente se actualizan de acuerdo con la normativa vigente, excepto cuando el préstamo se evalúa individualmente como deteriorado. En general, no se toman garantías sobre préstamos o anticipos a bancos, excepto cuando los instrumentos se mantienen como parte de una actividad de reventa, e instrumentos en préstamo.

b) Riesgos de mercado

El Riesgo de mercado se define como la pérdida potencial en el valor de los activos financieros debido a movimientos adversos en factores que determinan su precio, también conocidos como factores de riesgo tales como tasa de interés, tipo de cambio, precio de acciones y demás factores que afecten el valor de los diferentes portafolios de activos financieros que administra el Banco, dentro de los límites y niveles de riesgo permitidos.

El riesgo de mercado surge por posiciones del Banco en portafolios de inversión en títulos de deuda, instrumentos de patrimonio, exposiciones cambiarias y operaciones con derivados que se ven impactados, por cambios adversos en factores de riesgo tales como: precios, tasas de interés, tipos de cambio y precios de las acciones.

El sistema de administración de Riesgo de Mercado (SARM) implementado por el Banco tiene como propósito identificar, medir, controlar y monitorear el riesgo de mercado al que está expuesto en desarrollo de las operaciones de tesorería, dentro de los límites definidos, atendiendo la estructura y tamaño de la entidad.

A continuación, se presenta el saldo de los activos y pasivos financieros en títulos de deuda e instrumentos derivados con corte al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022.

Activos	dic-23	dic-22
Activos Financieros de Deuda		
Inversiones Negociables	2,080,146	1,442,617
Inversiones Disponibles para la Venta	3,870,686	5,186,566
	5,950,832	6,629,183
Instrumentos Derivados de Negociación	25,725	23,068
Total Activos	5,976,557	6,652,251
Pasivos		
Instrumentos Derivados Pasivos de Neg.	22,624	23,263
Posición Neta	5,953,933	6,628,988

Cifras en millones de pesos

i. Naturaleza y alcance de los riesgos que surgen de instrumentos financieros

- **Riesgo de Tasa de interés:** Se define como la posibilidad de que variaciones en los tipos de interés puedan afectar de forma adversa el valor de los instrumentos financieros que tiene la entidad.
- **Riesgo de Tasa de Cambio:** Se define como la sensibilidad del valor de la posición propia en moneda distinta al peso ante un movimiento potencial de los tipos de cambio a los que se encuentra expuesta la entidad. Este riesgo se encuentra implícito en las operaciones de compra y venta de divisas, forwards peso Dólar, forward divisa - divisa, y operaciones a plazo en USD principalmente.
- **Riesgo de Precio de las Acciones:** Se define como el riesgo asociado a movimientos adversos en el mercado accionario y corresponde a la suma de las posiciones netas ponderadas en cada acción.

ii. Descripción de la exposición al riesgo

• Tasa de interés

Las inversiones que tiene el Banco se encuentran expuestas a este riesgo cuando la variación del valor a mercado de las posiciones activas no coincida con la variación del valor a mercado de las posiciones pasivas producto de los efectos de la fluctuación de la tasa de interés y esta diferencia no esté compensada por la variación en el valor a mercado de otros instrumentos o cuando el margen futuro, dependa de las tasas de interés debido a operaciones pendientes.

• Tasa de cambio

Los portafolios de tesorería del Banco se encuentran expuestos al riesgo de tasa de cambio debido a i) las variaciones en el tipo de cambio, de las posiciones que mantiene la Entidad en las diferentes monedas, principalmente dólares y euros. Los activos y pasivos denominados en moneda extranjera mantenidos por el Banco se convierten en pesos al tipo de cambio determinado por la publicación de la tasa representativa de mercado TRM vigente a la fecha de cierre del período, sobre el cual se informa. ii) el valor actual de las posiciones activas en cada divisa no coincida con el valor actual de las posiciones pasivas en la misma divisa y la diferencia no esté compensada.

• Precio de las Acciones

El Banco se encuentra expuesto a las variaciones en los precios de las acciones en que invierta. El riesgo de precios de las acciones se puede incrementar como resultado de variaciones negativas en los precios por movimientos inesperados del mercado. Sin embargo, al corte del 31 de diciembre la inversión en renta variable que mantiene la Entidad corresponde a acciones no bursátiles, la cuales no se encuentran inscritas en Bolsa.

iii. Descripción de objetivos, políticas y procesos para la gestión del riesgo

El Banco participa en los mercados monetario, cambiario y de capitales buscando satisfacer sus necesidades y las de sus clientes de acuerdo con las políticas y niveles de riesgo establecidos. En este sentido, administra diferentes portafolios de activos financieros dentro de los límites y niveles de riesgo permitidos.

Los riesgos asumidos en las operaciones, tanto del libro bancario como del libro de tesorería, son consistentes con la estrategia de negocio general del Banco y su apetito al riesgo, con base en la profundidad de los mercados para cada instrumento, su impacto establecido en la Declaración de Apetito al Riesgo DAR y el documento Marco de Apetito de Riesgo MAR aprobados por la Junta

Directiva, en la ponderación de activos por riesgo y nivel de solvencia, el presupuesto de utilidades establecido para cada unidad de negocio y la estructura de balance.

Las estrategias de negocio se establecen de acuerdo con límites aprobados, buscando un equilibrio en la relación rentabilidad/riesgo. Así mismo, se cuenta con una estructura de límites congruentes con la filosofía general del Banco, basada en sus niveles de capital, el desempeño de las utilidades y la tolerancia de la entidad al riesgo.

iv. Gestión de riesgos de mercado

La Junta Directiva como máximo responsable de la Gestión del Riesgo de la entidad, determina el perfil y define las políticas y procedimientos de administración de los riesgos alineados con el sistema de control interno, enmarcados en el desarrollo del plan estratégico y objetivos y metas de la entidad; por tal razón, realiza seguimiento al sistema de Administración de Riesgo de Mercado SARM en cuanto a sus objetivos, planes e indicadores de cumplimiento y control, de conformidad con la legislación vigente.

Los riesgos asumidos en la realización de operaciones se enmarcan en una estructura de límites y alertas, en función del documento Marco de Apetito de Riesgo (MAR) el cual se monitorea y se reporta su resultado periódicamente a la Junta Directiva.

La Entidad cuenta con el Comité de Riesgos, conformado por directivos del Banco nombrados por la Junta Directiva, el cual se reúne periódicamente con el fin de tratar los temas relativos a la gestión de los Riesgos de Mercado, cumpliendo con el objetivo primordial de apoyar a la Administración y Junta Directiva, en el seguimiento y control de las políticas generales de la gestión de los activos y de los riesgos en general.

v. Métodos utilizados para medir el riesgo

Con el fin de atender los requerimientos de la Superintendencia Financiera de Colombia, contenidos en el Capítulo XXI de la Circular Básica Contable, el Banco ha utilizado el modelo estándar para la medición, control y gestión del riesgo de mercado de las tasas de interés, las tasas de cambio, la UVR y el precio de las acciones en los libros de Tesorería.

Tanto la Junta Directiva, como la Alta Dirección, conocen los riesgos que implican las actividades que el Banco desarrolla en los mercados monetario, cambiario y de capitales, y cómo éstos se compaginan con la estrategia general de la entidad. Además, se encuentra comprometida con el logro de un sistema eficaz de organización y control de sus operaciones de tesorería.

Las políticas y límites para la realización de las operaciones de tesorería son estudiadas y diseñadas por la Alta Dirección; estas están compiladas en el Manual de Conducta, que establece las normas a seguir por el personal vinculado con las actividades de tesorería; los procedimientos por áreas y

productos; las propuestas de límites por tipo de riesgo, mercado, producto o unidad de negocio y nivel de autorización; los procesos de medición, análisis, control y administración de riesgos; los modelos desarrollados para controlar y monitorear los riesgos; las aplicaciones tecnológicas que respaldan las actividades de negociación, registro, contabilización, control y cumplimiento de operaciones; y los reportes de control de posiciones, medición de gestión y resultados.

El Banco trabaja constantemente en la revisión de modelos que permiten gestionar el riesgo de mercado a partir de la identificación y el análisis de las variaciones en los factores de riesgo (tasas de interés, tasas de cambio e índices de precios) sobre el valor de los diferentes instrumentos que conforman los portafolios.

Igualmente se realiza un continuo seguimiento al entorno económico tanto nacional como internacional evaluando las principales variables que puedan afectar los distintos mercados y productos en los que participa la entidad.

Una vez identificados y cuantificados los riesgos a los que se encuentran expuestas las posiciones del Banco, particularmente para las de la Tesorería se establecen límites a las posiciones en los diferentes instrumentos. La disposición al riesgo en el negocio de Tesorería, acorde con la filosofía general del Banco, busca una diversificación tanto en productos como en mercados, dentro de criterios conservadores reflejados en unos niveles de valor en riesgo moderado. Para esto se establecen requisitos mínimos de conocimiento de productos, lectura de mercados y disciplina de negociación, compatibles con la cultura institucional.

Para el libro de Tesorería la medición del riesgo de mercado se efectúa bajo dos enfoques: en primer lugar, midiendo el impacto sobre el estado de pérdidas y ganancias, y en segundo, determinando el valor económico de las posiciones, el cual determina el capital necesario para cubrir el riesgo que se está asumiendo.

El Banco GNB Sudameris S. A. cuenta en la actualidad con un modelo de evaluación de riesgo interno con la metodología VaR (Value at Risk) para el cual se utilizan datos históricos con ponderación hacia los datos más recientes. Dicho modelo se aplica con un nivel de confianza del noventa y cinco por ciento (95%), uno punto sesenta y cinco (1.65) desviaciones estándar y un factor de decadencia del noventa y cuatro por ciento (94%).

El uso de la metodología del Valor en Riesgo (VaR) le ha permitido al Banco estimar las utilidades y el capital en riesgo, facilitando la asignación de recursos a las diferentes unidades de negocio, así como comparar actividades en diferentes mercados e identificar las posiciones que tienen una mayor contribución al riesgo de los negocios de la Tesorería. De igual manera, el VaR ha servido para establecer límites a las posiciones de los negociadores y revisar posiciones y estrategias rápidamente a medida que cambian las condiciones del mercado.

La metodología utilizada para la medición de los diferentes tipos de riesgos es evaluada periódicamente y sometida a pruebas de Backtesting, la cual permite determinar su efectividad.

De otra parte, se realizan periódicamente pruebas estrés y/o sensibilización de portafolios bajo la simulación de escenarios extremos y sus resultados son presentados al Comité de Riesgos y a la Junta Directiva. Igualmente, el Banco ha establecido cupos de contraparte y de negociación por operador para cada una de las plataformas de negociación de los mercados en que opera. Estos límites y cupos son controlados diariamente por el Middle Office del Banco. Los límites de negociación por operador son asignados a los diferentes niveles jerárquicos de la tesorería en función de la experiencia que el funcionario posea en el mercado, en la negociación de este tipo de productos y en la administración de portafolios.

También se cuenta con un proceso de verificación de la valoración de los portafolios, tomando como precios e insumos de valoración, la información publicada por el proveedor de precios autorizado.

vi. Información cuantitativa

De acuerdo con el modelo estándar definido en el Anexo 6 del Capítulo XXXI de la Circular Básica Contable y Financiera expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia, el valor en riesgo de mercado (VeR) al cierre de diciembre de 2023 fue de \$128,340 millones, con efecto de 145 puntos básicos en la relación de solvencia individual del Banco. El máximo VeR durante el mes fue de \$169,724 millones y el mínimo \$128,340 millones. El VeR máximo en los últimos 12 meses (enero a diciembre) fue de \$160,078 millones y el mínimo \$70,393 millones.

Los indicadores del VeR por módulos de manera anual, que presentó el Banco a diciembre de 2022 y a diciembre de 2023 se resumen a continuación:

VALOR EN RIESGO POR MÓDULOS 31 DICIEMBRE 2023

Factor de Riesgo	Máximo	Mínimo	Promedio
Tasa de Interés en Moneda Legal	\$ 49,144	\$ 10,773	\$ 31,365
Tasa de Interés en moneda Extranjera	\$ 4,014	\$ 2,981	\$ 3,602
Tasa de Interés en UVR	\$ 49,441	\$ 22,661	\$ 38,465
Tasa de Cambio	\$ 33,622	\$ 51	\$ 13,833
Precio de Acciones	\$ 70	\$ 70	\$ 70
Fondo de Inv. Colectiva	\$ 59,353	\$ 4,427	\$ 27,762
Valor en Riesgo Máximo	\$ 160,078	\$ 70,393	\$ 115,097

VALOR EN RIESGO POR MÓDULOS 31 DICIEMBRE 2022

Factor de Riesgo	Máximo	Mínimo	Promedio
Tasa de Interés en Moneda Legal	\$34,398	\$19,727	\$28,935
Tasa de Interés en Moneda Extranjera	\$4,242	\$2,935	\$3,679
Tasa de Interés en UVR	\$86,141	\$43,468	\$55,045
Tasa de Cambio	\$48,734	\$269	\$22,248
Precio de Acciones	\$70	\$70	\$70
Fondo de Inversión Colectiva	\$17,854	\$7,792	\$13,042
Valor en Riesgo Máximo	\$156,520	\$91,679	\$123,020

De otra parte y con el fin de determinar bajo condiciones extremas las pérdidas potenciales de cada uno de los factores de riesgo (tasa de interés, tasa de cambio, acciones y fondos), presentes en los portafolios de inversiones administrados por la Entidad, periódicamente se lleva a cabo la simulación de escenarios de estrés, para la cual se aplican las máximas volatilidades históricas presentes en las curvas de valoración de los instrumentos, para un periodo de tiempo de cinco (5) años.

Para determinar las máximas volatilidades de una curva de valoración para un periodo de observación histórica de cinco (5) años, se calculan previamente las variaciones (retornos sobre los precios) en ciclos financieros de diez (10) días.

Una vez determinada la tasa estresada se procede a aplicar sobre las inversiones de la Entidad para cada uno de los factores de riesgo de mercado. Finalmente, el stress testing de la Entidad será la sumatoria de las pérdidas potenciales para cada factor, portafolio, posición y nodo de duración.

De esta manera, se obtiene una pérdida potencial como la descrita a continuación con corte al 31 de diciembre de 2023.

Cifras en Millones COP	
Stress Testing	
Sobre posiciones de cambio (tests n° 1 y 2)	-3,884
Sobre posiciones en COP (tests n° 5 y 6)	-193,617
Pérdida potencial total sobre posiciones	-197,501
Efecto en PyG después de Impuestos	-12,972
Efecto en Patrimonio	-175,880
Patrimonio Técnico	4,096,219
Margen de Solvencia	19.67%
Patrimonio Técnico estresado	3,907,367
Margen de Solvencia estresado	18.76%
Efecto en margen de Solvencia	-0.91

El análisis de Stress Testing para el mes de diciembre de 2023, refleja una pérdida máxima posible en las posiciones de \$197,501 millones que reduciría el Patrimonio Técnico de \$4,096,219 millones a \$3,907,367 millones y el margen de solvencia pasaría del 19.64% al 18.76%. De lo anterior se evidencia que a pesar de generar una situación de estrés en la que la pérdida máxima aumenta reduciendo el patrimonio técnico, el margen de solvencia se mantiene con un dato muy superior del límite normativo.

El resultado de estas pruebas es informado a la Alta Gerencia, como parte del monitoreo de la exposición al riesgo de mercado.

vii. Normatividad Interna

Se adelantó la actualización de la Norma de Procedimiento Administración de Riesgo de Mercado - SARM de Banco GNB Sudameris, en lo relacionado con la implementación del Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR), al interior de la Entidad.

viii. Normatividad Externa

Con respecto a la Normatividad asociada a la Gestión del Riesgo de Mercado, el Banco GNB Sudameris cumple con todo lo establecido dentro de los criterios de administración de riesgos señalados por la Superintendencia Financiera en su Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa 100 de 1995), en el Capítulo XXXI “Reglas Relativas al Sistema de Administración de Riesgo de Mercado y en el Capítulo XVIII “Instrumentos Financieros Derivados y Productos Estructurados”.

c) Riesgo de tasa de cambio

Excepto por las inversiones en las filiales de Perú y Paraguay, sustancialmente todos los activos y pasivos en moneda extranjera del Banco son mantenidos en dólares de los Estados Unidos de América.

El Banco está expuesto al riesgo de cambio de sus posiciones en cualquier moneda que no sea el peso colombiano, principalmente dólares y euros, tanto en su posición como en inversiones mantenidas en filiales fuera de Colombia.

La posición de contado se determina por las diferencias entre los activos y pasivos en moneda dentro y fuera del balance, tanto directas como contingentes, incluyendo aquellos que pueden ser liquidados en pesos colombianos. El límite es del 50% del capital computable de los Bancos para los dos períodos anteriores re expresados al tipo de referencia de mercado (TRM) del mes siguiente.

La posición de apalancamiento bruta incluye operaciones a corto plazo en moneda extranjera del Banco. Las operaciones a corto y largo plazo se expresan como flujos o vencimientos, derechos y obligaciones en contratos de liquidación futura en moneda extranjera, e intercambio de exposición en contingencias adquiridas a través de operaciones con opciones y derivados con monedas con un límite del 550% dos meses anteriores re-expresado en el TRM para el mes siguiente.

Además, los derivados están excluidos de la posición global y se registran por su valor nominal en cuentas de orden, incluidas las compras y ventas, con un límite del 20% del capital computable para el último día de los dos meses anteriores convertido al tipo de cambio establecido por la Superintendencia Financiera del mes anterior.

La determinación de los montos máximos y mínimos de la posición diaria y de la posición spot en moneda extranjera se basa en el capital computable de cada entidad en el último día de los dos

meses anteriores convertidos a una tasa establecida por la Superintendencia Financiera al cierre del mes precedente.

Sustancialmente todos los activos y pasivos en moneda extranjera del Banco están en dólares. A continuación, se detalla el detalle al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

31 de diciembre de 2023

	Dólares Americanos	Pesos (millones)
Activos en moneda extranjera		
Efectivo y equivalentes de efectivo	400,522,240	1,530,816
Inversiones	498,893,800	1,906,797
Cartera de créditos	80,882,078	309,135
Otras cuentas por cobrar	30,045,314	114,835
Otros activos	1,625	6
Total activos en moneda extranjera	1,010,345,057	3,861,589
Pasivos en moneda extranjera		
Depósitos de instituciones financieras	(12,046,212)	(46,041)
Depósitos de clientes	(28,073,338)	(107,298)
Otras cuentas por pagar y otros pasivos	(20,144,223)	(76,992)
Obligaciones financieras de corto plazo	(668)	(3)
Obligaciones financieras de largo plazo	(225,378,519)	(861,408)
Bonos	(711,420,733)	(2,719,086)
Total pasivos en moneda extranjera	(997,063,693)	(3,810,828)
Posición neta activa en moneda extranjera	13,281,364	50,761

31 de diciembre de 2022

	Dólares Americanos	Pesos (millones)
Activos en moneda extranjera		
Efectivo y equivalentes de efectivo	380,838,094	1,831,907
Inversiones	549,284,838	2,642,170
Cartera de créditos	88,063,416	423,603
Otras cuentas por cobrar	41,205,012	198,204
Otros activos	1,560	8
Total activos en moneda extranjera	1,059,392,920	5,095,892
Pasivos en moneda extranjera		
Depósitos de instituciones financieras	(13,501,429)	(64,945)
Depósitos de clientes	(9,539,969)	(45,889)
Otras cuentas por pagar y otros pasivos	(10,141,986)	(48,785)
Obligaciones financieras de corto plazo	(668)	(3)
Obligaciones financieras de largo plazo	(286,937,873)	(1,380,229)
Bonos	(711,420,733)	(3,422,076)
Total pasivos en moneda extranjera	(1,031,542,657)	(4,961,926)
Posición neta activa en moneda extranjera	27,850,263	133,965

El Banco tiene inversiones en subsidiarias en el extranjero, cuyos activos netos son expuestos a riesgo de conversión de sus estados financieros para propósitos de consolidación.

La exposición que surge de los activos netos en operaciones en el extranjero está cubierta por obligaciones financieras, bonos en moneda extranjera.

IMPACTO POSICION PROPIA BANCO ANTE UNA VARIACION DE \$10 EN LA TASA DE CAMBIO					
Tasa y variación de tasa en Cop	Posiciones Activas	Posiciones Pasivas	Posición propia	Sensibilidad \$10 / 1 usd	Monto unidades
3,822.05	1,010.17	997.06	13.11		
3,832.05	1,007.54	994.46	13.08	0.03	34,210
3,812.05	1,012.82	999.68	13.14	(0.03)	(34,390)
Cifras en millones de USD o cifras indicadas					

d) Riesgo de liquidez

I. Gestión y modelos

El Banco gestiona el Riesgo de Liquidez de acuerdo con el modelo estándar establecido en el Anexo 9 del Capítulo XXXI de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia y en concordancia con las reglas relativas a la administración del Riesgo de Liquidez (SARL), el cual establece los parámetros mínimos prudenciales que deben supervisar las entidades en su operación para administrar eficientemente el Riesgo de Liquidez al que están expuestos.

Para medir el Riesgo de Liquidez, el Banco calcula semanalmente Indicadores de Riesgo de Liquidez (IRL) a los plazos de 7, 15, 30 y 90 días, según lo establecido en el modelo estándar de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Como parte del análisis de Riesgo de Liquidez, el Banco mide, a través de análisis estadísticos, la volatilidad y/o estabilidad de los depósitos (sin vencimiento contractual), la evolución de los vencimientos contractuales de los pasivos financieros, los niveles de endeudamiento, la estructura del activo y del pasivo, el grado de liquidez de los activos, la disponibilidad de líneas de financiamiento y la efectividad general de la gestión de activos y pasivos; lo anterior con el fin de mantener la liquidez suficiente (incluyendo activos líquidos, garantías y colaterales) para enfrentar posibles escenarios de estrés propios o sistémicos y reales.

El Banco hace seguimiento a las actividades de control y mitigación del riesgo para lo cual realiza adicional a las medidas de liquidez usadas como límites, las duraciones del balance, es decir los flujos de caja contractuales, la concentración del fondeo, la disponibilidad de fuentes de fondeo, el

inventario, plazos y días al vencimiento de los certificados de depósito a término y los análisis de tasa de Interés del sector financiero para evaluar estrategias respecto al mercado.

El Banco realiza diariamente el análisis de encaje que corresponde al seguimiento al comportamiento del promedio del saldo disponible en la caja y en Banco República de la entidad frente al requerido promedio del encaje ordinario de la bisemana; adicionalmente se incluye el cálculo de un indicador de eficiencia al final de cada bisemana que muestra la relación entre el requerido promedio anterior y el disponible pleno actual como medida de alerta.

A través del Comité de Riesgos, la Alta Dirección conoce la situación de liquidez del Banco y toma las decisiones necesarias teniendo en cuenta los activos líquidos de alta calidad que deban mantenerse, la tolerancia en el manejo de la liquidez o liquidez mínima, la captación de recursos, las políticas sobre colocación de excedentes de liquidez, los cambios en las características de los productos existentes así como los nuevos productos, la diversificación de las fuentes de fondos para evitar la concentración de las captaciones en pocos inversionistas o ahorradores, las estrategias de cobertura, los resultados del Banco y los cambios en la estructura de balance.

El Banco cuenta con un Plan de Contingencia de Liquidez, que tiene como objetivo primordial diseñar e implementar mecanismos que permitan gestionar la liquidez de la operación diaria de la Entidad en tiempos de crisis y mitigar la exposición al riesgo de liquidez, de acuerdo al seguimiento a los Indicadores de Alertas tempranas, además de definir el manejo de difusión de la información interna, a medios de comunicación, entes de control y al público en general a través del Plan de Comunicaciones.

Para cumplir los requerimientos del Banco de la República y de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Banco debe mantener efectivo en caja y bancos restringidos como parte del encaje legal requerido, de acuerdo con los siguientes porcentajes sobre el promedio diario de los depósitos en los siguientes grupos:

Se aplica un porcentaje del 8% a las siguientes exigibilidades	
Depósito en cuentas corrientes	Fondos cooperativos específicos
Depósitos simples	Otros pasivos diversos
Fondos en fideicomiso y cuentas especiales	Depósitos de ahorro
Bancos corresponsales	Cuentas de ahorro de valor real
Depósitos especiales	Cuentas de ahorro especial
Exigibilidad por servicios	Cuenta centralizada
Servicios de recaudo	Banco de la Republica
Establecimientos afiliados	Compromisos de transferencias independientemente que las operaciones e compensen y se liquiden en cámara de riesgo central de contraparte. Se exceptúan de lo anterior, los compromisos de transferencias con entidades financieras y con el banco en operaciones repo, operaciones simultaneas y por transferencia temporal de valores donde el originador recibe dinero.
Aceptaciones después del plazo	
Contribución sobre transacciones	
Impuesto sobre las ventas por pagar	
Cheques girados no cobrados	
Donaciones de terceros por pagar	
Recaudos realizados	
Otras cuentas por pagar diversas	
Cuentas canceladas	Depósitos electrónicos
	Sucursales y agencias
Se aplica un porcentaje del 3.5% a las siguientes exigibilidades	
Certificados de depósito a término menores de 18 meses	
Certificados de ahorro de valor real menores de 18 meses	
Bonos de garantía general menores de 18 meses	
Bonos denominados en moneda legal y pagaderos en divisas, emitidos en los mercados internacionales de capitales menores de 18 meses	
Otros bonos menores de 18 meses	
Sucursales y agencias	
Se aplica un porcentaje del 0% a las siguientes exigibilidades	
Certificados de depósito a término no iguales o superiores a 18 meses	
Certificados de ahorro de valor real iguales o superiores a 18 meses	
Bonos de garantía general iguales o superiores a 18 meses	
Bonos denominados en moneda legal y pagaderos en divisas, emitidos en los mercados internacionales de capitales, iguales o superiores a 18 meses	
Otros bonos iguales o superiores a 18 meses	
Compromisos de transferencias realizados con la Dirección general de Crédito público y Tesoro Nacional en operaciones repo, en operaciones simultáneas y por transferencia temporal de valores donde el originador recibe dinero, independientemente de que las operaciones se compensen y liquiden en cámara de riesgo central de contraparte.	
Sucursales y agencias	
Rubro	Requerido
Depósitos y exigibilidades a la vista y antes de 30 días	8%
Depósitos de establecimientos oficiales	8%
Depósitos y exigibilidades después de 30 días	8%
Depósitos de ahorro ordinario	8%
Depósitos de ahorro a término Compromisos de recompra inversiones negociadas	8%
Otras cuentas diferentes a depósitos	8%
Certificados de depósito a término:	8%
Con plazo inferior a 540 días	3.50%
Con plazo igual o superior a 540 días	0%

II. Información cuantitativa

Durante el cuarto trimestre del año 2023 el Banco ha mantenido niveles de liquidez óptimos para cubrir con holgura sus requerimientos en todos los plazos, como se explica en el siguiente cuadro:

Banda de tiempo	Promedio		Mínimo		Máximo		Cierre	
	Monto	Razón	Monto	Razón	Monto	Razón	Monto	Razón
IRL 7 Días	5,832,176	259	5,001,852	235	6,431,394	279	6,063,281	262
IRL 15 Días	4,707,805	198	3,878,746	180	5,323,886	213	4,920,782	201
IRL 30 Días	4,849,737	204	4,081,633	188	5,471,114	220	4,996,464	204
Activos líquidos ajustados (ALM)	9,516,444		8,711,268		10,023,910		9,814,153	

Al cierre del mes de diciembre de 2023 el valor de los Activos Líquidos ajustados fue de \$9.81 billones, equivalentes al 26.26% del total de activos, de los cuales el 31.41% está representado en disponible y el 68.59% en Inversiones en activos líquidos de alta calidad.

Los Activos Líquidos de Alta Calidad se componen del disponible y de las inversiones negociables en títulos de deuda, las inversiones en fondos de inversión colectiva abiertos sin pacto de permanencia, las inversiones disponibles para la venta en títulos de deuda y las inversiones hasta el vencimiento siempre y cuando se traten de operaciones de mercado monetario.

Para los cortes de diciembre de 2023 y diciembre de 2022, se presentaron los siguientes cuadros resumen del análisis de la liquidez del Banco de acuerdo con lo establecido para tal efecto por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Análisis de la liquidez del Banco

	Saldo al 31 de diciembre de 2023	De 1 a 7 días	De 8 a 15 días	De 16 a 30 días	Días 1 a 30 días	De 31 a 90 días
Activos Líquidos	9,814,153					
Efectivo y depósitos en bancos	3,082,871	-	-	-		
Inversiones negociables en Títulos de deuda	595,034	-	-	-		
Inversiones para mantener hasta el vencimiento	460,845	-	-	-		
Vencimientos contractuales activos	14,138,747	924,162	139,514	15,202,423	1,026,238	
Cartera de créditos	-	228,344	29,291	117,064	374,699	994,031
Operaciones del mercado monetario	-	13,909,699	894,317	22,042	14,826,058	25,947
Obligaciones financieras derivados	-	-	-	-	-	-
Otros	-	705	554	409	1,668	6,261
Vencimientos contractuales pasivos	14,126,017	1,051,131	333,023	15,510,171	2,298,379	
Operaciones del mercado monetario	-	7,190,687	-	-	7,190,687	-
Certificado de depósito a término - CDT y CDAT's	-	118,804	172,838	292,037	583,679	2,078,690
Obligaciones financieras	-	3,637	2,554	40,986	47,177	208,646
Derivados	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	5,675,403	6,812,889	875,738	-	7,688,627	11,043
Vencimientos a la vista (contractuales) proyectados	-	-	-	-	-	-
Vencimientos a la vista (no contractuales) proyectados	-	877,470 1.00%	1,002,823	1,880,293	3,760,585	7,521,170
Requerimientos de liquidez netos	- 865,881	-1,142,499	-2,096,429	- 4,104,809	- 8,798,295	
Requerimientos de liquidez netos estimados modificado	3,750,872	1,142,499	2,096,429	4,817,689	8,798,295	
IRL Parcial	6,063,281	4,920,782	2,824,353	4,996,464	-3,801,831	
IRL Acumulado	6,063,281	4,920,782	2,824,353	4,996,464	- 3,801,831	

Análisis de la liquidez del Banco

	Saldo al 31 de diciembre de 2022	De 1 a 7 días	De 8 a 15 días	De 16 a 30 días	Días 1 a 30 días	De 31 a 90 días
Activos Líquidos	9,142,501					
Efectivo y depósitos en bancos	4,148,646	-	-	-		
Inversiones negociables en Títulos de deuda	704,034	-	-	-		
Inversiones para mantener hasta el vencimiento	-	-	-	-		
Vencimientos contractuales activos		14,392,549	737,165	88,903	15,218,616	1,190,659
Cartera de créditos	-	82,481	32,026	63,265	177,772	959,538
Operaciones del mercado monetario	-	14,310,053	705,138	23,922	15,039,113	218,136
Obligaciones financieras derivados	-	-	-	-	-	-
Otros	-	15	1	1,716	1,731	12,985
Vencimientos contractuales pasivos		14,302,663	853,675	385,688	15,542,025	1,976,914
Operaciones del mercado monetario	-	8,195,084	-	-	8,195,084	-
Certificado de depósito a término - CDT y CDAT's	-	96,045	162,672	381,378	640,094	1,702,934
Obligaciones financieras	-	193,325	1,203	4,310	198,838	261,201
Derivados	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	4,289,820	5,818,209	689,799	-	6,508,008	12,778
Vencimientos a la vista (contractuales) proyectados	-	-	-	-	-	-
Vencimientos a la vista (no contractuales) proyectados	-	829,931 1.20%	948,493	1,778,423	3,556,847	7,113,694
Requerimientos de liquidez netos		- 740,669	-1,077,381	-2,099,510	- 3,917,560	- 7,905,717
Requerimientos de liquidez netos estimados modificado		3,783,148	1,077,381	2,099,510	4,774,718	7,905,717
IRL Parcial	5,359,352	4,281,971	2,182,461	4,367,782	-3,537,935	
IRL Acumulado		5,359,352	4,281,971	2,182,461	4,367,782	- 3,537,935

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, el Banco ha realizado un análisis de los vencimientos para pasivos financieros no derivados incluyendo intereses mostrando los siguientes vencimientos contractuales:

31 de diciembre de 2023

Descripción	Hasta un mes	Más de un mes y no más de tres meses	Más de tres meses y no más de un año	Más de un año y no más de cinco años	Más de cinco años	Total
Pasivos financieros						
Depósitos de clientes	1,103,385	4,180,719	1,649,264	15,242,550	-	22,175,918
Obligaciones financieras de corto plazo	3,208,770	4,048,227	-	-	-	7,256,997
Títulos de inversión en circulación a largo plazo	-	-	-	3,023,270	-	3,023,270
Créditos de Bancos	91,874	569,683	344,961	839,318	-	1,845,836
Total pasivos financieros	4,404,029	8,798,629	1,994,225	19,105,138	-	34,302,021

31 de diciembre de 2022

Descripción	Hasta un mes	Más de un mes y no más de tres meses	Más de tres meses y no más de un año	Más de un año y no más de cinco años	Más de cinco años	Total
Pasivos financieros						
Depósitos de clientes	948,524	3,572,336	1,417,788	13,103,242	-	19,041,890
Obligaciones financieras de corto plazo	3,855,447	4,409,438	-	-	-	8,264,885
Títulos de inversión en circulación a largo plazo	-	-	-	3,722,695	-	3,722,695
Créditos de Bancos	116,157	720,251	436,134	1,061,149	-	2,333,691
Total pasivos financieros	4,920,128	8,702,025	1,853,922	17,887,085	-	33,363,161

III. Coeficiente de Fondeo Estable Neto

Al cierre del mes de diciembre de 2023, el Coeficiente de Fondeo Estable Neto CFEN fue de 119.51%, es decir, que el Fondeo Estable Disponible del Banco, puede cubrir sin mayor inconveniente el Fondeo Estable Requerido y se encuentra por encima del límite establecido en el Anexo 12 del Capítulo XXXI de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia que se encuentra en el 100%.

IV. Normatividad

Normatividad Interna

Se adelantó la actualización de la Norma de Procedimiento Administración de Riesgo de Liquidez - SARL del Banco GNB Sudameris, en lo relacionado con la implementación del Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR), al interior de la Entidad.

Normatividad Externa

Con respecto a la Normatividad asociada con la Gestión del Riesgo de Liquidez, el Banco GNB Sudameris cumple con todo lo establecido dentro de los criterios de administración de riesgos señalados por la Superintendencia Financiera en su Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa 100 de 1995), en el Capítulo XXXI - "Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR)", numeral 5, parte II.

Al respecto, a partir del 6 de septiembre de 2023, con la entrada en vigor de la Circular Externa 013 de 2023 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, se realizaron los cambios estipulados por dicha circular en lo concerniente a la modificación de los requisitos para la inclusión en el CFEN de las operaciones interdependientes, y la calibración de los factores aplicables de los depósitos a la vista de entidades vigiladas y depósitos a la vista en FIC's Abiertos que pasan de un factor aplicable del 0% al 25%.

e) Riesgo Operacional SARO - Continuidad del Negocio PCN

i. Sistema de Administración de Riesgo Operacional - SARO

El Banco GNB Sudameris da cumplimiento a todas las disposiciones relacionadas con la Administración y Gestión del Riesgo Operacional, establecidas en el Capítulo XXXI Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR), expedido en la Circular Externa 018 de 2021, de la Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa 100 de 1995).

Para garantizar una adecuada gestión del riesgo, ha desarrollado y mantenido un Sistema de Administración de Riesgo Operacional - SARO, que le permite identificar, medir, controlar y monitorear de manera eficaz este riesgo, el cual es revisado permanentemente.

Los factores de riesgo asociados a su operativa están cubiertos por el sistema y los controles establecidos son aplicables y se encuentran alineados con los planes de tratamiento para la mitigación de los riesgos, bajo las políticas y procedimientos establecidos al interior de la Entidad.

Para el Banco GNB Sudameris, el riesgo operacional tiene un papel fundamental dentro de la gestión, manteniendo un monitoreo permanente a los diferentes eventos que pueden o no implicar pérdidas resultantes de las fallas de los procesos internos, recursos humanos y/o sistemas o derivado de circunstancias externas.

1. Evolución del Sistema de Administración de Riesgo Operacional - SARO

Durante el año 2023, la Dirección de Riesgo Operacional, adscrita a la Gerencia Nacional de Gestión de Riesgos, en cumplimiento de lo dispuesto por las normas vigentes, continuó con las gestiones de administración del Riesgo Operacional, adelantando, entre otras, las siguientes actividades:

- a) Se adelantó la actualización de la Norma de Procedimiento Administración del Riesgo Operacional, en lo relacionado con la implementación del Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR), al interior de la Entidad.
- b) En conjunto con las respectivas áreas, se culminó el cronograma de actualización y elaboración de matrices. De esta manera, se determinaron e identificaron los riesgos a los que está expuesta la Entidad y los controles que permiten mitigarlos, manteniendo los niveles de exposición dentro de límites tolerables.
- c) Se realizó el cálculo y análisis de los indicadores de riesgo operacional para el trimestre evaluado, los cuales permitieron monitorear el comportamiento de los eventos de riesgo operacional, validando que los controles funcionan de manera oportuna, efectiva y eficiente.
- d) Se llevó a cabo el proceso de capacitación dirigida a terceros proveedores en temas relacionados con Riesgo Operacional, Continuidad de Negocio y Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
- e) Como parte importante del fortalecimiento de la cultura de riesgo al interior de la Entidad, periódicamente se desarrollaron sesiones de capacitación dirigidas a colaboradores de las áreas de la Entidad que permitieron reforzar conocimientos de riesgo operacional, así como la funcionalidad y manejo de la herramienta GNB SARO, destacando la importancia de realizar el reporte de eventos de riesgo operacional.
- f) Se inició la solicitud de autorización de uso del registro de eventos de Riesgo Operacional para determinar el Componente de Pérdida CP en el cálculo de la exposición del valor de riesgo

operacional de la entidad, de acuerdo con la metodología definida por la Superintendencia Financiera de Colombia.

2. Eventos de Riesgo Operacional

En el año 2023, se presentaron eventos de riesgo operacional con impacto en los estados financieros del Banco GNB Sudameris por \$966 millones de pesos, suma que se encuentra dentro del límite de riesgo operacional establecido. Así mismo, se presentaron eventos Tipo B, asociados principalmente a “Ejecución y Administración de Procesos”, los cuales fueron corregidos oportunamente. Finalmente, durante el 2023 no se recibieron recuperaciones.

Teniendo en cuenta los riesgos identificados en las áreas del Banco GNB Sudameris, el nivel de riesgo residual para la Entidad es BAJO.

3. VeRro - Valor en Riesgo de Riesgo Operacional

De acuerdo con la medición del Valor de la Exposición por Riesgo Operacional establecida por la Superintendencia Financiera de Colombia a través del Capítulo XXXI de la Circular Básica Contable y el Decreto 1421 de 2019, el VeRro promedio del Banco GNB Sudameris en el período comprendido entre el 31 de diciembre del 2022 y el 31 de diciembre de 2023 fue de \$204,361 millones, con un valor máximo de \$248,878 millones y un valor mínimo de \$168,464 millones.

Cifras en millones COP		Cifras en millones COP	
VeRro		VeRro	
Banco GNB Sudameris 2023		Banco GNB Sudameris 2023	
Promedio	204,361	Diciembre 2022	168,464
Máximo	248,878	Diciembre 2023	235,604
Mínimo	168,464		

Comparando el VeRro del 31 de diciembre de 2022 con el del 31 de diciembre de 2023, se presenta una variación de \$67,140 millones, que equivale al 40%, producto principalmente de la actualización del Indicador de Pérdida Interna - IPI por el cambio de año (régimen de transición), el cual pasó de 1.0 a 1.3; y a la evolución de los negocios de Banco GNB Sudameris.

De acuerdo con los análisis realizados, el VeRro ha impactado el margen de solvencia de la Entidad, sin embargo, este se mantiene por encima de los límites definidos por la normatividad vigente.

4. Normatividad Interna

Se adelantó la actualización de la Norma de Procedimiento Administración del Riesgo Operacional, en lo relacionado con la implementación del Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR), al interior de la Entidad.

ii. Plan de Continuidad del Negocio PCN

1. Gestión Plan de Continuidad del Negocio

De acuerdo con el Plan de Continuidad de Negocio definido y aprobado por las instancias correspondientes, durante el año 2023 la Dirección de Riesgo Operacional, realizó, entre otras, las siguientes actividades:

- Se adelantó la actualización de la Matriz de Evaluación de Riesgos perteneciente al Plan de Continuidad del Negocio y sus estrategias asociadas.
- Durante el primer semestre del año se realizó la actualización del Análisis de Impacto al Negocio - BIA y Plan de Contingencia Operativa - PCO para las áreas críticas de la Entidad.
- Por otra parte, se efectuó la actualización de la “Matriz de Respaldo de Cargos Críticos Operacionales”.
- Con relación a la gestión de terceros, se adelantó la evaluación de proveedores críticos desde las áreas usuarias, lo anterior con el fin de conocer la eficiencia y eficacia de los servicios prestados durante el período 2023.
- De igual manera se realizó la evaluación anual a la madurez del SGCN con el fin de medir el nivel de preparación de la Organización en función de su Plan de Continuidad del Negocio - PCN.
- Respecto al desarrollo de los programas de capacitación, se dio cumplimiento al cronograma definido, impartiendo las sesiones dirigidas a todos los colaboradores de la Entidad. Asimismo, se llevaron a cabo jornadas especiales para la Alta Gerencia, Comité de Riesgos y Comité de Continuidad.
- Se realizó capacitación a los proveedores de la Entidad y se participó en la capacitación gremial a terceros por parte de la Asobancaria.
- Se atendieron de manera oportuna los requerimientos de la Superintendencia Financiera de Colombia - SFC, Auditoría Interna y Revisoría Fiscal en el tema relacionado con el Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio, con resultados satisfactorios.

- Se llevó a cabo el seguimiento a la mejora continua del Plan de Continuidad del Negocio por parte del Comité de Continuidad del Negocio en sus sesiones trimestrales.
- De igual manera, la Entidad continuó con el fortalecimiento del Plan de Continuidad del Negocio, mediante pruebas funcionales operativas, desarrolladas en las instalaciones del Centro de Cómputo Alterno (CCA) y el Centro de Operación en Contingencia (COC).

f) Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad

Durante el año 2023, la Dirección de Seguridad de la Información y Ciberseguridad adscrita a la Gerencia Nacional de Gestión de Riesgos, en cumplimiento de lo dispuesto por las normas vigentes, adelantó entre otras, las siguientes actividades:

- En cumplimiento de la Circular Externa 007 de 2018 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, a través de la cual se imparten instrucciones relacionadas con los requerimientos mínimos para la gestión del riesgo de ciberseguridad, se adelantaron actividades de monitoreo y afinamiento en el servicio de Centro de Operación de Seguridad “SOC”, que permitió alertar y prevenir eventos de seguridad y ciberseguridad.
- Se adelantaron las actividades de integración al servicio de Centro de Operación de Seguridad “SOC” de la infraestructura crítica expuesta a ciberespacio de la Filial de Paraguay.
- Se efectuó control y monitoreo de la infraestructura expuesta a ciberespacio de la Entidad, sin que se hubiesen presentado incidentes de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
- Se realizó monitoreo de la marca en redes sociales, sin presentarse afectación negativa a la reputación del Banco GNB Sudameris y sus Filiales Nacionales e Internacionales.
- En el segundo trimestre de 2023 se renovó la suscripción del Banco GNB Sudameris al CSIRT (Computer Security Incident Response Team) Financiero, lo cual ha permitido contar con el observatorio de amenazas cibernéticas a nivel global, regional y local para las entidades bancarias y el ecosistema; gestionando así, las alertas e indicadores de compromiso asociados a estas amenazas, que permiten proteger la infraestructura de la Entidad.
- Se desarrolló la capacitación virtual Seguridad de la Información y Ciberseguridad 2023, que permitió reforzar los conceptos en estos temas e incentivar la participación de todos los colaboradores del Banco GNB Sudameris en las nuevas amenazas cibernéticas. Se aplicó la evaluación correspondiente, con el fin de efectuar una retroalimentación sobre el grado de entendimiento del tema.

- Durante el 2023, el equipo de la Dirección de Seguridad de la Información y Ciberseguridad participó en diferentes eventos y Webinars en temas relacionados a la Ciberseguridad y Fraude.
- Se adelantó capacitación de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, a la Junta Directiva y Comité de Riesgos, en la que se incluyeron definiciones y los nuevos tipos de ataques cibernéticos y como prevenirlos.
- Se emitieron correos informativos a los colaboradores de la Entidad sobre: “Correos Electrónicos con Contenido Malicioso” y modalidades de fraude como: “Medidas de Seguridad - Ataques por Ingeniería Social”, entre otros. Adicionalmente se apoyó a la Gerencia Nacional Desarrollo de Productos y Mercadeo para el envío de comunicaciones a los clientes con las recomendaciones para evitar ser víctima de estas amenazas.
- Se emitieron mensajes de concientización a través del “Good Morning” sobre: Ataques de “Ingeniería Social y Smishing” indicando su modalidad y las medidas de protección.
- Se culminó la revisión y actualización de las matrices de clasificación de la información de todas las áreas del Banco GNB Sudameris, determinando y aplicando las medidas de protección correspondientes de acuerdo con su clasificación.
- En cumplimiento de las normativas internas y de la circular 042 y 033 de la Superfinanciera Financiera de Colombia, se realizaron los análisis de vulnerabilidades a la infraestructura productiva, así como el análisis de Ethical Hacking a objetivos específicos internos y expuestos al ciberespacio.
- En conjunto con las áreas usuarias, se llevó a cabo la evaluación de los proveedores críticos en cuanto a la continuidad de negocio y los riesgos de seguridad de la información y riesgo operacional.
- Se efectuó el ejercicio de recertificación anual de usuarios y perfiles de los funcionarios del Banco GNB Sudameris que acceden a los diferentes Servicios Financieros y/o Bancas Virtuales, con resultados satisfactorios.
- Se efectuó el ejercicio de recertificación para los accesos a correo electrónico externo, correo corporativo a través de internet, acceso a dispositivos extraíbles, acceso por VPN corporativa, herramientas colaborativas de Office 365 y navegación de internet de los funcionarios del Banco GNB Sudameris, con resultados satisfactorios.
- A través de la herramienta de monitoreo de DLP (Data Loss Prevention - Prevención de Fuga de Datos) se efectuó monitoreo al correo corporativo, emitiéndose los informes correspondientes, lo cual ha generado impacto en la Organización de manera positiva concientizando aún más a los funcionarios de la responsabilidad que tienen en el manejo de la información y de las herramientas colaborativas de la Entidad.

- En cumplimiento de la Circular Externa 033 de 2020 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, a través de la cual se imparten instrucciones relacionadas con la Taxonomía Única de Incidentes Cibernéticos - TUIC, se transmitieron trimestralmente los formatos con el reporte de métricas de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
- Se adelantaron las actividades para la Administración y Gestión del Riesgo de Fraude de la Entidad reportando trimestralmente la Junta Directiva y al Comité de Riesgos los eventos e indicadores donde se observó que se mantienen dentro del rango de alerta verde para el Banco.
- Se atendieron los requerimientos por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia, los requerimientos de la Revisoría Fiscal, Auditoría General y Calificadora de Riesgos en lo relacionado con el seguimiento a la Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad para la Entidad, se recibieron los respectivos informes con resultados satisfactorios.

i. Normatividad Interna

La norma para la Gestión de Seguridad de Información y Ciberseguridad del Banco GNB Sudameris, se encuentra debidamente actualizada.

ii. Normatividad Externa

Con respecto a la Normatividad asociada a Ciberseguridad, el Banco GNB Sudameris, cumple con lo establecido en la Circular Externa 007 de 2018 y 033 de 2020 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, a través de la cual se imparten instrucciones relacionadas con los requerimientos mínimos para la Gestión del Riesgo de Ciberseguridad y genera el cálculo de métricas e indicadores de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.

g) Riesgo de tasa de interés

Los activos y pasivos del Banco GNB Sudameris están expuestos a las fluctuaciones de mercado de las tasas de interés afectando su posición financiera. Este riesgo tiene su fundamento en la relación entre las posiciones activas y pasivas. En la parte activa las posiciones que se toman de inversiones y la colocación de cartera de créditos a tasas fijas y variables, que a su vez se fondean con pasivos como: la captación de depósitos y las obligaciones financieras a tasas fijas y variables, conlleva a que los márgenes de interés se puedan incrementar o disminuir como consecuencia de los movimientos en estas tasas, lo cual puede incrementar los márgenes generando una mayor utilidad o disminuirlos como consecuencia de eventos inesperados en el mercado.

A continuación, se presenta el análisis de sensibilidad de los principales activos productivos y pasivos con costo a la exposición en los cambios de las tasas de interés. La tabla presenta los volúmenes promedio y los montos acumulados al 31 de diciembre de 2023 y diciembre de 2022, así como su impacto ante una variación de 50 PB.

Banco GNB Sudameris

31 de diciembre de 2023

Cifras en Millones de COP

Detalle de cuenta	Promedio del año	Ingreso/Gasto interés	Tasa de interés promedio	Variación de 50PB en la tasa de interés	
				Favorable	Desfavorable
Activos financieros que devengan intereses	25,200,871	3,329,223	13.21%	128,370	(128,370)
Cartera en pesos colombianos	12,476,835	2,108,725	16.90%	102,025	(102,025)
Cartera en Moneda Extranjera	335,005	32,594	9.73%	445	(445)
Operaciones de mercado monetario activas en pesos colombianos	2,190,196	373,125	17.04%	74	(74)
Operaciones de mercado monetario activas en moneda extranjera	138,279	11,408	8.25%	5	(5)
Inversiones en títulos de deuda negociables y disponibles para la venta en pesos colombianos	7,727,586	803,371	10.40%	25,821	(25,821)
Inversiones en títulos de deuda negociables y disponibles para la venta moneda extranjera	2,332,970	-	-	-	-
Activos financieros que devengan intereses pesos colombianos	22,394,617	3,285,222	14.67%	127,920	(127,920)
Activos financieros que devengan intereses moneda extranjera	2,806,254	44,001	1.57%	450	(450)

Banco GNB Sudameris

31 de diciembre de 2022

Cifras en Millones de COP

Detalle de cuenta	Promedio del año	Ingreso/Gasto interés	Tasa de interés promedio	Variación de 50PB en la tasa de interés	
				Favorable	Desfavorable
Activos financieros que devengan intereses	24,983,026	2,390,813	9.57%	134,697	(134,697)
Cartera en pesos colombianos	10,840,276	1,384,966	0	111,711	(111,711)
Cartera en Moneda Extranjera	506,528	26,611	0	1,928	(1,928)
Operaciones de mercado monetario activas en pesos colombianos	1,861,685	163,806	8.80%	85	(85)
Operaciones de mercado monetario activas en moneda extranjera	147,888	10,478	7.09%	7	(7)
Inversiones en títulos de deuda negociables y disponibles para la venta en pesos colombianos	9,161,846	804,952	0	20,966	(20,966.68)
Inversiones en títulos de deuda negociables y disponibles para la venta moneda extranjera	2,464,803	-	-	-	-
Activos financieros que devengan intereses pesos colombianos	21,863,807	2,353,724	0	132,762	(132,762)
Activos financieros que devengan intereses moneda extranjera	3,119,219	37,089	0	1,935	(1,935)

Banco GNB Sudameris
31 de diciembre de 2023
Cifras en Millones de COP

Detalle de cuenta	Promedio del año	Ingreso/gasto intereses	Tasa de interés promedio	Variación de 50 PB en la tasa de interés	
				Favorable	Desfavorable
Depósitos de clientes en cuenta de ahorros y CDAT en pesos colombianos	12,541,599	1,501,012	11.97%	56,002	(56,002)
Depósitos de clientes en cuenta de ahorros y CDAT en moneda extranjera	0	0	0.00%	0	0
Depósitos de clientes en certificados de depósitos a término fijo CDT en pesos colombianos	5,893,711	834,577	14.16%	11,086	(11,086)
Depósitos de clientes en certificaciones de depósitos a términos fijo CDT en moneda extranjera	0	0	0.00%	0	0
Bonos ML	332,405	52,783	15.88%	2,428	(2,428)
Bonos ME	3,024,746	225,308	7.45%	18,706	(18,706)
Obligaciones financieras en pesos colombianos	2,538,591	353,784	13.94%	29,742	(29,742)
Obligaciones financieras en moneda extranjera	1,085,342	90,622	8.35%	2,501	(2,501)
Total pasivos financieros con costo financiero en pesos colombianos	21,306,306	2,742,156	12.87%	99,257	(99,257)
Total pasivos financieros con costo financiero en moneda extranjera	4,110,088	315,930	7.69%	21,207	(21,207)
Total pasivos financieros con costo financiero	25,416,394	3,058,086	12.03%	120,464	(120,464)
Total pasivos financieros netos sujetos a riesgo de tasa de interés en pesos colombianos	1,088,311	543,066	1.80%	28,663	(28,663)
Total pasivos financieros netos sujetos a riesgo de tasa de interés en moneda extranjera	(1,303,834)	(271,928)	-6.1%	(20,757)	20,757
Total pasivos financieros netos sujetos a riesgo de tasa de interés	(215,523)	271,138	1.18%	7,906	(7,906)

Banco GNB Sudameris
31 de diciembre de 2022
Cifras en Millones de COP

Detalle de cuenta	Promedio del año	Ingreso/gasto intereses	Tasa de interés promedio	Variación de 50 PB en la tasa de interés	
				Favorable	Desfavorable
Depósitos de clientes en cuenta de ahorros y CDAT en pesos colombianos	13,352,175	931,494	6.98%	62,404	(62,404)
Depósitos de clientes en cuenta de ahorros y CDAT en moneda extranjera	0	0	0.00%	0	0
Depósitos de clientes en certificados de depósitos a término fijo CDT en pesos colombianos	4,398,445	325,683	7.40%	6,542	(6,542)
Depósitos de clientes en certificaciones de depósitos a términos fijo CDT en moneda extranjera	0	0	0.00%	0	0
Bonos ML	332,405	41,086	12.36%	3,442	(3,442)
Bonos ME	3,431,531	257,141	7.49%	22,972	(22,972)
Obligaciones financieras en pesos colombianos	2,401,643	207,162	8.63%	35,219	(35,219)
Obligaciones financieras en moneda extranjera	923,170	49,617	5.37%	2,144	(2,144)
Total pasivos financieros con costo financiero en pesos colombianos	20,484,668	1,505,425	7.35%	107,607	(107,607)
Total pasivos financieros con costo financiero en moneda extranjera	4,354,701	306,757	7.04%	25,116	(25,116)
Total pasivos financieros con costo financiero	24,839,369	1,812,182	7.30%	132,723	(132,723)
Total pasivos financieros netos sujetos a riesgo de tasa de interés en pesos colombianos	1,379,138	848,299	3.42%	25,155	(25,155)
Total pasivos financieros netos sujetos a riesgo de tasa de interés en moneda extranjera	(1,235,482)	(269,668)	-5.9%	(23,181)	23,181
Total pasivos financieros netos sujetos a riesgo de tasa de interés	143,656	578,631	2.27%	1,974	(1,974)

Si se hubiese presentado una variación de 50 PB en las tasas de interés en lo corrido del año 2023, al 31 de diciembre los Activos Financieros que devengan intereses habrían tenido una variación en sus ingresos +/- de \$128,370 millones.

Si se hubiese presentado una variación de 50 PB en las tasas de interés en lo corrido del año 2023, al 31 de diciembre los Pasivos Financieros con costo financiero que devengan intereses habrían tenido una variación en su costo +/- de \$120,464 millones.

Si se hubiese presentado una variación de 50 PB en las tasas de interés en lo corrido del año 2023, al 31 de diciembre el total de los Pasivos Financieros netos sujetos a riesgo de tasa de interés habrían tenido una variación +/- de \$7,906 millones.

h) Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo - SARLAFT

El Banco GNB Sudameris S.A. consciente que el Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo pueden estar presentes en alguna medida en el entorno de los negocios y que representan una gran amenaza para la estabilidad del sistema financiero, da estricto cumplimiento a: lo establecido en los artículos 102 y subsiguientes del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero; a la Parte 1, Título IV, Capítulo IV de la Circular Básica Jurídica (Circular Externa 027 de 2020); a las recomendaciones internacionales del Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI); y a todas aquellas normas complementarias y recomendaciones relacionadas con el riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.

Como entidad sometida al control y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Banco GNB Sudameris S.A. ha adoptado medidas de control apropiadas y suficientes, orientadas a prevenir que sea utilizada para dar apariencia de legalidad a activos provenientes de actividades delictivas o para la canalización de recursos hacia la realización de actividades terroristas.

Conforme a lo anterior, la Junta Directiva, con el apoyo de la Presidencia y del Oficial de Cumplimiento, ha definido políticas y procedimientos adecuados para la Administración del Riesgo del Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo, SARLAFT, los cuales permiten identificar, medir, evaluar, controlar y monitorear los riesgos.

El SARLAFT implementado abarca todas las actividades que realiza el Banco GNB Sudameris S.A. en desarrollo de su objeto social principal, y prevé procedimientos y metodologías que lo protegen de ser utilizado en forma directa, es decir a través de sus accionistas, administradores y demás vinculados, como instrumento para el lavado de activos y/o canalización de recursos hacia la realización de actividades terroristas o cuando se pretenda el ocultamiento de activos provenientes de dichas actividades.

El Banco GNB Sudameris S.A. cuenta con diferentes instancias que hacen parte del proceso de control y de gestión del riesgo de LA/FT como son: la Unidad de Cumplimiento liderada por el Oficial de Cumplimiento, la Auditoría General, quienes están encargados de velar por el adecuado

funcionamiento del SARLAFT, según la evaluación al cumplimiento de las políticas establecidas por la entidad y de promover la adopción de los correctivos necesarios para su mejoramiento.

El Banco GNB Sudameris S.A. cuenta con un programa de capacitación anual coordinado por la Gerencia de Recursos Humanos y el Oficial de Cumplimiento, cuyo objetivo es impulsar la cultura de SARLAFT, el cual es dirigido a todos los funcionarios; el último proceso de capacitación general se realizó en noviembre de 2023 y su correspondiente evaluación se ejecutó en diciembre de 2023.

Los mecanismos e instrumentos de control para la Prevención del Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo están contenidos en los Manuales de Procedimientos SARLAFT y el Código de Conducta, los cuales fueron aprobados por la Junta Directiva de la Entidad.

El Banco GNB Sudameris en cumplimiento a lo requerido por la Superintendencia Financiera de Colombia y la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF), realiza los reportes de ley relacionados con: Estadísticas de operaciones alertadas, inusuales y sospechosas; así como las Operaciones en Efectivo, Operaciones en Moneda Extranjera, Clientes Exentos, Reporte de Campañas Políticas y Reporte de Operaciones Sospechosas.

En particular sobre este último reporte, luego de realizados los análisis de las transacciones de clientes identificadas como inusuales durante el cuarto trimestre de 2023, se efectuó el correspondiente reporte de las operaciones que se consideraron sospechosas a la UIAF.

La Superintendencia Financiera de Colombia mediante Cartas Circulares Nos. 109 y 110 de 2015 reiteró la obligación de mantener la confidencialidad de las operaciones que se reporten como sospechosas a la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF) y presentó aspectos relacionados con el convenio Interadministrativo de Cooperación celebrado entre el Ministerio de Relaciones Exteriores, la Fiscalía General de la Nación, la Superintendencia Financiera de Colombia y la UIAF, ante lo cual el Banco GNB Sudameris continua con el manejo de la información dentro del más alto nivel gerencial y con toda la reserva y confidencialidad requeridas.

En lo que tiene que ver con efectos económicos derivados de la aplicación de las políticas de prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, el Banco GNB Sudameris S.A. no se ha visto afectado patrimonialmente por hechos que involucren estas actividades.

Evolución Perfil de Riesgo

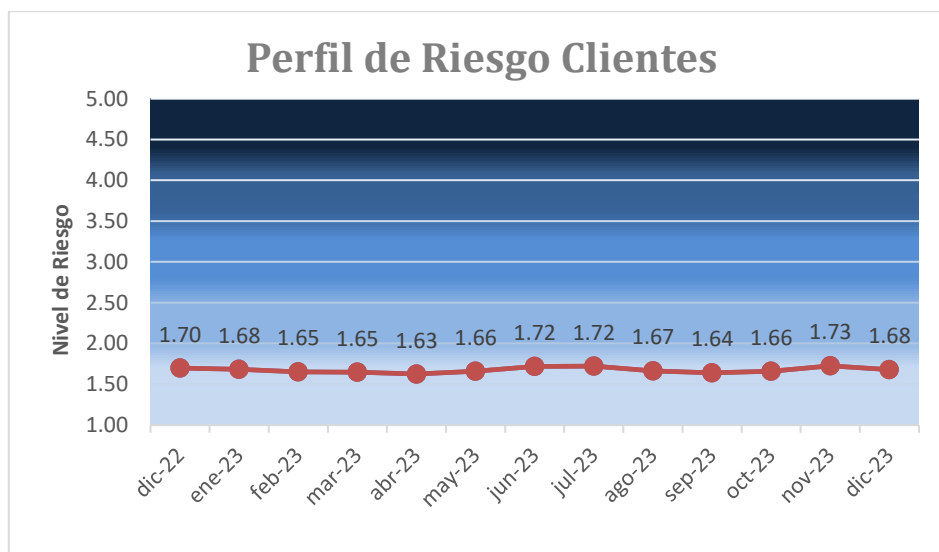
De acuerdo con la evaluación semestral de riesgo de la Entidad, basada en el análisis de la evolución de las etapas del riesgo, según los factores de riesgo identificados y de los riesgos asociados con que cuenta la Entidad, una vez concluida la evaluación, se determinó que a corte de diciembre de 2023 el nivel de riesgo residual de la Entidad es:

Nivel de riesgo residual Bajo: El 70% de los riesgos identificados.

Nivel de riesgo residual Muy Bajo: El 30% de los riesgos identificados

En lo que tiene que ver con el nivel de riesgo de los clientes, el cual se calcula a través del perfil individual del cliente, se observa que el nivel de riesgo consolidado a corte de diciembre de 2023 fue de 1,68. Teniendo en cuenta que el nivel de riesgo está considerado entre 1 y 5, siendo 5 el nivel de mayor riesgo se evidencia que el perfil de riesgo de los clientes de la Entidad en general es muy bajo.

A continuación, se detalla la evolución del riesgo mensual comparativo entre el 31 de diciembre de 2023 y el 31 de diciembre de 2022.



CRS (COMMON REPORTING STANDARD)

El Banco GNB Sudameris S.A. ha cumplido con todos los requerimientos legales relacionados con el intercambio automático de información para efectos fiscales, de conformidad con el estándar de la OCDE (CRS - Common Reporting Standard) y transmitió el reporte correspondiente a la DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales) según los plazos establecidos.

FATCA

El Banco GNB Sudameris S.A. ha cumplido con todos los requerimientos legales para efectos de la Ley de Cumplimiento Fiscal de Cuentas Extranjeras de los Estados Unidos de América (Foreign Account Tax Compliance Act - FATCA) y transmitió el reporte correspondiente a la DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales) según los plazos establecidos.

i) Riesgo País

El Banco GNB Sudameris tiene filiales internacionales en Paraguay y Perú, jurisdicciones sobre las cuales aplica la metodología para evaluar el riesgo país, de acuerdo con los estándares establecidos en el Capítulo XXXI - Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR, de la Circular Básica Contable y Financiera emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia.

El Modelo de Riesgo País implementado contempla un total de 30 variables, las cuáles serán utilizadas como uno de los criterios para definir a qué categoría pertenecen las economías analizadas. Por medio del modelo de dos desviaciones estándar sobre la media, se observa si las variables se encuentran o no dentro de su comportamiento promedio de los últimos 10 años. El número de variables que se encuentren dentro del rango de aceptación determinarán el nivel de riesgo percibido a nivel económico, financiero y sociopolítico sobre el país.

Las variables utilizadas para determinar la clasificación de Riesgo País son las siguientes:

- **Indicadores Económicos**

Los quince (15) indicadores económicos seleccionados para analizar son los siguientes:

Indicadores Económicos (%)	
PIB	Deuda Total (%PIB)
Consumo	Tasa de Política Monetaria
Inversión	Tasa de Cambio
Inflación	Reservas Internacionales
Desempleo	Exportaciones
Balance Fiscal (%PIB)	Importaciones
Deuda Interna	Balanza Comercial
Deuda Externa	

- **Indicadores de Mercado**

Los cinco (5) indicadores de mercado que se analizan en la evaluación de riesgo país son los que se relacionan a continuación:

Indicadores de Mercado
CDS 5 años
Títulos Deuda Pública
Calificación Crediticia
Confianza Consumidor
EMBI

- **Indicadores Políticos, Institucionales y Sociales**

Los seis (6) indicadores socio políticos seleccionados para analizar son los siguientes:

Indicadores de Sociopolíticos
Imperio de la ley ("Rule of Law")
Regulador de Calidad
Efectividad del Gobierno
Control de Corrupción
Responsabilidad
Estabilidad Política

- **Indicadores Riesgos Naturales**

Por último, los cuatro (4) indicadores ambientales para evaluar el riesgo país son los que se indican a continuación:

Indicadores Ambientales
Riesgo Climático (RRD)
Impacto Económico (USD)
Índice ND
Emisiones Co2

La evaluación de los 30 indicadores seleccionados permite calificar el Riesgo País en las siguientes escalas:

[0 - 7]	[8 - 14]	[15 - 21]	[22 - 30]
Favorable/Estable	Mayor Riesgo, eq Corto Plazo	Deterioro Significativo	Grave

De acuerdo con el seguimiento trimestral que se realiza al riesgo país, al 31 de diciembre de 2023 las dos jurisdicciones (Paraguay y Perú) no registran más de 7 variables por fuera del rango de aceptación, por lo que sus economías en dimensiones sociopolíticas, económicas, financieras y medio ambientales se consideran favorables y estables, al igual que sus expectativas de largo plazo que exhiben estabilidad sobre los indicadores macroeconómicos, dando como resultado que Perú registra calificación “A” y para el caso de Paraguay “B”, dado que no cuenta con una categoría de grado de inversión por parte de una calificadora de riesgo internacional. No obstante, es de anotar que la economía de Paraguay presenta un mejor desempeño que la de Colombia, dado el buen manejo de política monetaria, su inflación que está con uno de los mejores comportamientos entre las economías de la región, dando fin a su estricto ciclo de política monetaria, con expectativas de presentar recortes sobre la tasa a lo largo del siguiente año. Adicionalmente, Paraguay muestra pocos episodios de volatilidad a raíz de estabilidad política, permitiendo al resto de divisiones de la economía continuar con el funcionamiento deseado.

Teniendo en cuenta lo anterior y dada la definición de la metodología, no se requiere constituir provisión sobre las inversiones del exterior al contar con unas condiciones económicas, financieras y sociopolíticas más favorables que las presentadas a nivel local y por lo tanto no representan ninguna alerta temprana de riesgo sobre posibles pérdidas.

7. Segmentos para la operación del negocio

El Banco participa activamente en la creación de nuevos productos y canales que le permiten llegar a los clientes, entendiendo y atendiendo las necesidades particulares y específicas de sus clientes, los ha segmentado con el fin de dirigir sus estrategias de producto, canales de distribución, fuerzas de ventas y red de servicios, para ofrecer una solución especializada y diferencial para cada segmento al que llega, manteniendo cautivo sus clientes actuales y atrayendo nuevos clientes potenciales.

Es así como el Banco tiene segmentado sus unidades de negocio en: Empresas y Libranzas y otras operaciones, ofreciendo un portafolio de productos y servicios activos y pasivos, tanto en moneda legal como extranjera, que responde a las necesidades de los clientes de cada uno de estos segmentos.

7.1. Segmento de Empresas

Este segmento, con el 56.59% aproximadamente del total de la cartera del Banco, concentra su actividad en las empresas de los sectores productivos del país, mediante un grupo de gerentes de negocios con amplia experiencia, quienes, con el apoyo permanente de las áreas soporte del Banco, atienden la demanda de productos propios de este grupo de clientes como son: i) la financiación de capital de trabajo y de inversión en activos productivos, mediante la utilización de recursos propios del Banco o en asocio con bancos de segundo piso de propiedad del gobierno, que impulsan líneas de crédito que incentivan las exportaciones, importaciones y en general el crecimiento del aparato productivo del país.

De otro lado este segmento es atendido permanentemente con servicios de valor agregado que facilitan los procesos de la actividad de las empresas, como son el pago de proveedores, de impuestos, el recaudo y el pago de nómina a través de la banca virtual.

7.2. Segmento Libranzas

El Banco dirige su estrategia a consolidar este segmento atendiendo clientes de consumo masivo en productos de crédito. Para esto se ha enfocado en los convenios de libranzas, que corresponde a créditos otorgados por la entidad a sus clientes, que son pagados por los descuentos que se realizan directamente de sus salarios, logrando un crecimiento importante con un bajo riesgo. Este segmento alcanza una participación cercana al 7.89% (información a noviembre de 2023) del mercado de créditos de libranza. Frente al mismo periodo del año anterior presento un crecimiento del 1.06%.

A continuación, se presenta un análisis de los productos activos y pasivos por segmento de negocio, así como los ingresos y egresos percibidos, compensando los excesos y defectos de los activos y pasivos.

Acumulado - diciembre 2023	Segmento Empresas	Segmento Libranzas	Otras Operaciones	Total Banco
Volumen promedio negocios				
Cartera	7,434,868	5,530,213	173,462	13,138,543
Inversiones - operaciones monetarias	-	-	19,244,308	19,244,308
Otros activos	-	-	4,876,263	4,876,263
Total activos	7,434,868	5,530,213	24,294,033	37,259,114
Depósitos	2,875,869	-	19,300,049	22,175,918
Créditos de Bancos	-	-	1,845,836	1,845,836
Repos e interbancarios	-	-	7,256,996	7,256,996
Bonos moneda extranjera	-	-	3,023,270	3,023,270
Otros pasivos	-	-	519,205	519,205
Total pasivos	2,875,869	-	31,945,356	34,821,225
Resultados				
Intereses recibidos	1,245,892	847,263	1,237,580	3,330,735
Intereses pagados	323,264	-	2,851,525	3,174,789
Transferencia	(687,300)	(562,566)	1,249,866	-
Margen de intermediación	235,328	284,697	(364,079)	155,946
Comisiones recibidas	10,172	824	106,049	117,045
Comisiones pagadas	(18,315)	(13,698)	(56,593)	(88,606)
Comisiones netas	(8,143)	(12,874)	49,456	28,439
Otros ingresos	0	0	478,238	478,238
Margen financiero	227,185	271,823	163,615	662,623
Provisiones	(20,493)	(116,973)	(24,072)	(161,537)
Margen financiero (MF-Prov.)	206,692	154,850	139,543	501,086

Acumulado - diciembre 2022	Segmento Empresas	Segmento Libranzas	Otras Operaciones	Total Banco
Volumen promedio negocios				
Cartera	5,456,819	5,463,233	859,250	11,779,302
Inversiones - operaciones monetarias	-	-	19,339,727	19,339,727
Otros activos	-	-	5,464,139	5,464,139
Total activos	5,456,819	5,463,233	25,663,116	36,583,168
Depósitos	2,884,900	-	16,156,990	19,041,890
Créditos de Bancos	-	-	2,333,691	2,333,691
Repos e interbancarios	-	-	8,264,885	8,264,885
Bonos moneda extranjera	-	-	3,722,695	3,722,695
Otros pasivos	-	-	524,852	524,852
Total pasivos	2,884,900	-	31,003,113	33,888,013
Resultados				
Intereses recibidos	842,978	791,744	757,367	2,392,089
Intereses pagados	175,762	-	1,700,352	1,876,114
Transferencia	(217,118)	(461,198)	678,316	-
Margen de intermediación	450,098	330,546	(264,669)	515,975
Comisiones recibidas	6,148	795	49,037	55,980
Comisiones pagadas	(8,815)	(8,755)	(46,690)	(64,260)
Comisiones netas	(2,667)	(7,960)	2,347	(8,280)
Otros ingresos	-	-	431,170	431,170
Margen financiero	447,431	322,586	168,848	938,865
Provisiones	(34,710)	(135,447)	(94,618)	(264,775)
Margen financiero (MF-Prov.)	412,721	187,139	74,230	674,090

Las siguientes son las unidades estratégicas, de las cuales las primeras cuatro corresponden al segmento de operación bancaria:

a) Banca Empresas

Canal para grandes y medianas empresas con foco en servicios de administración de flujos de efectivo, cobertura de riesgos, líneas de crédito especializadas y financiación estructurada de proyectos de energía, infraestructura e inmobiliarios, entre otros.

b) Banca Oficial, Institucional, Social y Unidades Especiales

Canal para entidades territoriales y entes descentralizados, pensionados, adultos mayores desamparados, fuerzas militares y de policía, trabajadores y ciudadanía en general, a través de la financiación para el desarrollo de proyectos de alto impacto social, el modelo de inclusión financiera rural, y a través de las Unidades Especiales de Vehículos y Libranzas se otorgan créditos de libre inversión para proyectos y para la adquisición de vehículos.

c) Tesorería

Administración de la liquidez, del portafolio de inversiones en renta fija y de la operación en los mercados de divisas y derivados. Maneja los excedentes del Banco en concordancia con las exigencias legales y las estrategias definidas por la Junta Directiva y el Comité de Activos y Pasivos.

De igual forma, el Banco mantiene un portafolio de inversiones, cuyo principal objetivo es brindar diversificación de riesgo al balance y apoyar la gestión diaria de liquidez de la Tesorería. La composición, duración y estrategia de los portafolios siguen los lineamientos de la Junta Directiva del Banco y la Dirección de Riesgo, máximas instancias en la materia.

Adicionalmente, dentro de la Dirección de Tesorería se administran los negocios de divisas y derivados, con dos mandatos fundamentales: gestionar el riesgo cambiario del balance del Banco e incursionar en los diferentes mercados para cubrir las necesidades propias de nuestra posición y ofrecer productos innovadores a los clientes. Para tal fin se cuenta con dos mesas de negociación: la Mesa de Productos, que opera en el mercado profesional, y la Mesa de Distribución, que está en contacto directo con clientes de los diferentes segmentos comerciales atendidos por el Banco.

d) Inversiones en Subsidiarias

Seguimiento a las estrategias que permitan optimizar el valor del portafolio.

La información que se presenta mensualmente a la Junta Directiva se mide bajo las normas contables aplicables. A continuación, se presenta la información por segmento de activos, pasivos, patrimonio, ingresos y gastos sobre los que se debe informar.

El Banco pone a disposición de sus clientes a través de sus canales un amplio portafolio de productos y servicios para cubrir sus necesidades financieras, productos de diferentes plazos y modalidades principalmente: Activos como Cartera y Leasing Comercial, Consumo, Hipotecaria y Microcrédito. Adicionalmente, ofrece una variedad de Servicios relacionados con Servicios Bancarios los cuales involucran Red de Oficinas, Dispersión de Fondos, Tarjeta de Crédito, Tarjeta Débito, Recaudos, Operaciones de Crédito, Cartas de Crédito, Avaluos y Garantías, Giros Directos y Cobranzas, Internet y Servilínea, entre otros. Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 el Banco no presenta concentración de ingresos en clientes con una participación superior al 10% con respecto a los ingresos de las actividades ordinarias.

Para este propósito, se considera un solo cliente aquellos, diferentes de partes relacionadas, que están bajo control común con base en la información disponible en el Banco.

8. Efectivo y equivalentes de efectivo

El detalle de efectivo y equivalentes de efectivo es el siguiente:

	Diciembre de 2023	Diciembre de 2022
Moneda Legal		
Caja	366,909	373,531
Banco de la República	1,424,397	2,367,109
Bancos y otras entidades financieras	6,549	280
Subtotal	1,797,855	2,740,920
Moneda Extranjera		
Caja	5,141	5,374
Bancos y otras entidades financieras	1,464,460	1,576,322
Remesas en tránsito	26	18
Subtotal	1,469,627	1,581,714
Moneda Legal		
Fondos interbancarios vendidos ordinarios	80,107	80,426
Operaciones simultaneas Banco de la República	7,714,422	6,522,553
	7,794,529	6,602,979
Moneda Extranjera		
Fondos interbancarios vendidos ordinarios	61,190	250,194
Total	11,123,201	11,175,807

No existen restricciones sobre el efectivo y equivalentes de efectivo.

Las entidades financieras donde se encuentra los recursos del Banco están sometidas a una clasificación por parte de una sociedad Calificadora de Valores, y al corte del ejercicio presentaban las calificaciones de Deuda a Largo Plazo AAA y Deuda a Corto Plazo VrR 1+, realizadas por Value & Risk Rating.

9. Activos financieros de inversión

a) A valor razonable con cambios en resultados (negociables)

El saldo de activos financieros en títulos de deuda e instrumentos de patrimonio comprende lo siguiente:

Activos Financieros		
Denominados en moneda local	Diciembre de 2023	Diciembre de 2022
Títulos emitidos o garantizados por el Gobierno Nacional	2,080,124	1,401,544
Títulos emitidos o garantizados por entidades públicas de orden nacional	22	41,073
Otros emisores	14,400	14,159
Instrumentos derivativos negociables	8,602	4,704
Total denominados en moneda local	2,103,148	1,461,480
Denominados en moneda extranjera		
Instrumentos derivativos negociables	17,123	18,364
Total denominados en moneda extranjera	17,123	18,364
Total activos financieros	2,120,271	1,479,844

b) Títulos entregados como garantía en operaciones de mercado monetario.

Activos Financieros		
Denominados en moneda local	Diciembre de 2023	Diciembre de 2022
Títulos de Tesorería - TES	1,879,485	1,401,504
Total activos financieros	1,879,485	1,401,504

c) A valor razonable con cambios en ORI (Disponibles para la Venta)

El saldo de activos financieros en títulos de deuda e instrumentos de patrimonio comprende lo siguiente:

Activos Financieros		
Denominados en moneda local	Diciembre de 2023	Diciembre de 2022
Títulos emitidos o garantizados por el Gobierno Nacional	3,362,978	4,512,278
Títulos emitidos o garantizados por entidades públicas de orden nacional	376,628	523,663
Otros títulos	47,730	41,131
Total denominados en moneda local	3,787,336	5,077,072
Denominados en moneda extranjera		
Títulos emitidos o garantizados por Bancos Centrales	131,080	150,625
Total denominados en moneda extranjera	131,080	150,625
Total activos financieros	3,918,416	5,227,697

d) En títulos de deuda a costo amortizado (Para mantener hasta el vencimiento)

El siguiente detalle presenta el valor en libros de las inversiones en títulos de deuda, neto de provisiones por pérdidas de inversión:

Activos Financieros	Diciembre de 2023	Diciembre de 2022
Denominados en moneda local		
Títulos emitidos o garantizados por entidades públicas de orden nacional (1)	1,258,909	1,172,279
Total activos financieros	1,258,909	1,172,279

(1) Estos títulos en su totalidad son entregados como garantía en operaciones de mercado monetario.

El siguiente es el resumen de los activos financieros por fechas de vencimiento:

31 de diciembre de 2023 (Auditado)								
	Hasta tres meses		Más de 3 meses y no más de un año		Más de tres años		Más de cinco años	
	Hasta un mes	Más de un mes y no más de tres meses	Más de tres meses y no más de seis meses	Más de seis meses y no más de un año	Entre uno y tres años	Más de tres años y no más de cinco años	Más de cinco años	Total
Inversiones a valor razonable con cambio en resultados								
Títulos de deuda	-	1,035,399	851,574	131,110	62,011	5	47	2,080,146
Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	14,400	14,400
Títulos de deuda a costo amortizado	209,218	351	642,388	406,952	-	-	-	1,258,910
Inversiones a valor razonable con cambios en ORI								0
Títulos de deuda	30,324	206,976	160,562	1,221,572	2,118,788	116,772	15,692	3,870,686
Inversiones en patrimonio	-	-	-	-	-	-	47,730	47,730
Instrumentos derivativos y operaciones de contado (1)	25,725	-	-	-	-	-	-	25,725

31 de diciembre de 2022 (Auditado)								
	Hasta tres meses		Más de 3 meses y no más de un año		Más de tres años		Más de cinco años	
	Hasta un mes	Más de un mes y no más de tres meses	Más de tres meses y no más de seis meses	Más de seis meses y no más de un año	Entre uno y tres años	Más de tres años y no más de cinco años	Más de cinco años	Total
Inversiones a valor razonable con cambio en resultados								
Títulos de deuda	6,562	815,339	147,938	186,058	253,462	29,339	3,919	1,442,617
Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	14,159	14,159
Títulos de deuda a costo amortizado	171,397	350	642,438	358,094	-	-	-	1,172,279
Inversiones a valor razonable con cambios en ORI								
Títulos de deuda	23,713	2,919,828	534,596	672,344	915,925	106,023	14,137	5,186,566
Inversiones en patrimonio	-	-	-	-	-	-	41,131	41,131
Instrumentos derivativos y operaciones de contado (1)	23,068	-	-	-	-	-	-	23,068

(1) Los instrumentos financieros derivados contratados por el Banco son negociados en los mercados off shore y nacional financiero. El valor razonable de los instrumentos derivados tiene variaciones positivas o negativas como resultado de fluctuaciones en las tasas de cambio de moneda extranjera, las tasas de interés u otros factores de riesgo dependiendo del tipo de instrumento y subyacente.

e) A valor razonable por calificación

El saldo de activos financieros en instrumentos de deuda y de participación es el siguiente:

Valor razonable	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Emitido o garantizado por gobiernos	5,443,102	5,913,821
Grado de inversión	507,730	715,361
Sin clasificar / Invers. Disp. Para la Venta Tit. Part.	34,663	34,567
Operaciones de contado y derivados	25,725	23,069
Cal grado de inv. / Títulos participativos	16,894	9,862
Sin calificar / Operaciones de contado y derivados	10,573	10,861
Total	6,038,687	6,707,541

f) Instrumentos financieros derivados de negociación

La tabla siguiente expresa los valores razonables al final del periodo de contratos forward, futuros y swaps de tasas de interés, de títulos y de moneda extranjera en que se encuentra comprometido el Banco:

	31 de diciembre de 2023			31 de diciembre de 2022		
	Monto	Monto	Valor	Monto	Monto	Valor
	USD	nocional	razonable	USD	nocional	razonable
Activos		3,822.05			4,810.20	
Operaciones de Contado						
Compra moneda extranjera	4,480,000	17,123	(80)	3,817,859	18,365	16
Venta moneda extranjera	-	-	-	29,399	143	1
Contratos Forward						
Derechos compra de moneda	-	-	-	10,374,156	49,839	3,694
Derechos venta de moneda	7,459,117	31,731	3,629	920,097	4,749	125
Swap						
Tasa de interés		763,000	2,056		689,500	743
Contratos de futuros						
Derecho compra de moneda	5,349,000	21,001	(135)	880,000	4,254	36
Derecho venta de moneda	-	-	-	(10,374,000)	50,166	(431)
Total activos	17,288,117	832,855	5,470	5,647,511	817,016	4,184
Pasivos						
Operaciones de Contado						
Compra Moneda Extranjera				-	-	-
Venta Moneda Extranjera	750,000	2,867	51	-	-	-
Contratos forward						
Derechos compra de moneda	1,532,000	5,827	(443)	5,339	26	-
Derechos venta de moneda	-	-	-	54,376,298	263,072	(3,912)
Swap						
Tasa de interés		932,500	(2,112)		705,000	(860)
Total pasivos	2,282,000	941,194	(2,504)	54,381,637	968,098	(4,772)
POSICION NETA	15,006,117	(108,339)	2,966	(48,734,126)	(151,082)	(588)

Los instrumentos financieros derivados contratados por el Banco son negociados en los mercados off shore y nacional financiero. El valor razonable de los instrumentos derivados tiene variaciones positivas o negativas como resultado de fluctuaciones en las tasas de cambio de moneda extranjera, las tasas de interés u otros factores de riesgo dependiendo del tipo de instrumento y subyacente.

g) Instrumentos financieros de cobertura

La cobertura que el Banco GNB Sudameris utiliza para el cubrimiento de sus inversiones iniciales y la plusvalía de estas inversiones en el exterior son los bonos con vencimiento 2027 en un porcentaje de 100% y de los bonos con vencimiento 2031 en un porcentaje de 40.17%.

La siguiente información es el detalle del total de las inversiones con cobertura y el tipo de cobertura utilizado fuera de Colombia.

31 de diciembre de 2023	Moneda extranjera (millones)		Millones de pesos colombianos		
Detalle de la inversión	Valor de la Inversión cubierta	Valor de la cobertura en obligaciones en moneda extranjera (US Dólar)	Diferencia en cambio de obligaciones en moneda extranjera	Cobertura de las obligaciones financieras	Ajuste ORI
Inversión en Banco GNB Perú (Soles)	1,083	284	220,571	189,833	280,712
Inversión en Banco GNB Paraguay (Guaraníes)	1,705,642	209	337,613	330,199	206,494
Total		493	558,184	520,032	487,206

31 de diciembre de 2022	Moneda extranjera (millones)		Millones de pesos colombianos		
Detalle de la inversión	Valor de la Inversión cubierta	Valor de la cobertura en obligaciones en moneda extranjera (US Dólar)	Diferencia en cambio de obligaciones en moneda extranjera	Cobertura de las obligaciones financieras	Ajuste ORI
Inversión en Banco GNB Perú (Soles)	1,083	284	470,545	470,545	199,949
Inversión en Banco GNB Paraguay (Guaraníes)	1,705,642	232	536,693	536,693	228,057
Total		516	1,007,238	1,007,238	428,006

Pruebas de efectividad de cobertura

La NIIF 9 considera que la cobertura es altamente efectiva si al principio del período y en períodos posteriores se espera que sea altamente efectiva para compensar los cambios en el valor razonable o los flujos de efectivo atribuibles al riesgo cubierto durante el período para el cual la cobertura ha sido tomada y la eficacia de la cobertura está en un rango de 80% - 125%. El Banco evalúa esta efectividad al final de cada período contable.

Para completar el análisis de regresión para calcular su cobertura, la compañía ha decidido utilizar información trimestral. El uso de información trimestral proporciona un mejor ajuste cuando, en términos de las características de un activo de cobertura no financiera, no hay flujos futuros que podrían depender de una estimación de variables de mercado. En otras palabras, el riesgo cambiario relacionado con la cobertura será el mismo si el ejercicio se realiza trimestralmente o cada 10 años.

Los resultados del análisis muestran que se cumplen todas las características necesarias para considerar que la cobertura es efectiva, en términos de literatura de mercado estándar. Los Betas de regresión se sitúan entre 0.80-1.25, mientras que los valores de R2 y correlación son superiores a 0.80 para todos los períodos, tanto para las pruebas Prospectiva como Retrospectiva.

Durante el periodo terminado el 31 de diciembre de 2023, la porción de la ganancia o pérdida relacionada con los instrumentos de cobertura determinados como cobertura efectiva se reconocen en Otros resultados integrales y la parte ineficaz en el resultado del período.

El Banco ha documentado la efectividad de la cobertura de sus inversiones netas de moneda extranjera. Debido a que el valor neto de esas inversiones fluctúa durante el año, el Banco evalúa diariamente la razón de cobertura y los resultados de la prueba de efectividad.

10. Cartera de créditos

El siguiente es el detalle de la cartera de créditos por línea de crédito:

Diciembre de 2023

Detalle	Capital	Intereses	Otros Conceptos	Prov Capital	Prov Intereses	Prov Otros Conceptos
Créditos de libranza	5,530,213	40,069	3,607	243,414	15,909	972
Préstamos ordinarios	2,750,026	321,496	367	124,028	31,202	23
Préstamos con recursos de otras entidades	1,023,338	39,372	-	13,575	1,243	-
Descubiertos en cuenta corriente bancaria	7,576	589	-	102	7	-
Tarjetas de crédito	48,130	745	4,421	2,020	75	108
Préstamos a microempresas y pymes	8,105	230	77	1,627	161	3
Cartera hipotecaria para vivienda	7,316	122	22	277	48	14
Créditos a empleados	41,902	1	-	419		
Créditos sobre el exterior reembolsables	308,480	8,345	-	4,347	101	-
Créditos a constructores	3,413,457	386,258	54	67,324	12,229	4
Total cartera bruta	13,138,543	797,227	8,548			
Provisión individual				457,133	60,975	1,124
Provisión general consumo CE 26-2022				1,099		
Provisión general vivienda				443		
Total	12,679,868	736,252	7,424			

Diciembre de 2022

Detalle	Capital	Intereses	Otros Conceptos	Prov Capital	Prov Intereses	Prov Otros Conceptos
Créditos de libranza	5,463,232	30,811	5,008	260,850	11,546	2,055
Préstamos ordinarios	3,259,543	87,437	304	125,744	17,430	16
Préstamos con recursos de otras entidades	1,019,716	24,911	1	13,104	1,312	-
Descubiertos en cuenta corriente bancaria	48,697	433	-	599	6	-
Tarjetas de crédito	48,239	677	4,872	2,062	63	127
Préstamos a microempresas y pymes	11,014	245	88	1,592	149	4
Cartera hipotecaria para vivienda	9,488	117	17	527	54	15
Créditos a empleados	36,303	3	1	363		
Créditos sobre el exterior reembolsables	422,366	7,950	-	5,880	96	-
Créditos a constructores	1,460,704	53,092	56	45,422	7,032	4
Total cartera bruta	11,779,302	205,676	10,347			
Provisión individual				456,143	37,688	2,221
Provisión general consumo CE 26-2022				1,099		
Provisión general vivienda				411		
Total	11,321,649	167,988	8,126			

A continuación, se detalla el capital, intereses y deterioro de la cartera de créditos:

Detalle	Saldo capital diciembre 2023	Saldo capital diciembre 2022
Capital		
Cartera de Créditos	13,138,543	11,779,302
Intereses y Otros Conceptos	805,775	216,023
Total Cartera de Crédito y cuentas por cobrar, bruto	13,944,318	11,995,325
Deterioro		
Capital	457,133	456,143
Intereses y Otros Conceptos	62,098	39,909
Total Deterioro	519,231	496,052

La cartera por modalidad es la siguiente:

31 de diciembre de 2023							
Detalle	Garantía Idónea			Otras garantías			Total (1)
	Capital	Intereses (componente financiero)	Otros conceptos	Capital	Intereses (componente financiero)	Otros conceptos	
Comercial	3,228,810	297,409	2	4,277,253	458,585	1,341	7,506,063
Consumo	3,146	119	4	5,584,988	40,991	7,177	5,588,134
Vivienda	44,346	123	22	-	-	-	44,346
Total cartera bruta	3,276,302	297,651	28	9,862,241	499,576	8,518	13,138,543
Provisión individual	59,719	17,321		397,414	44,777		457,133
Provisión general consumo CE 26-2022	-			1,099			1,099
Provisión general vivienda	443						443
Total cartera neta	3,216,140	280,330	28	9,463,728	454,799	8,518	12,679,868

31 de diciembre de 2022							
Detalle	Garantía Idónea			Otras garantías			Total (1)
	Capital	Intereses (componente financiero)	Otros conceptos	Capital	Intereses (componente financiero)	Otros conceptos	
Comercial	3,429,288	93,083	13	2,787,713	80,750	1,128	6,217,001
Consumo	2,163	43	3	5,519,046	31,682	9,185	5,521,209
Vivienda	41,092	121	18	-	-	-	41,092
Total cartera bruta	3,472,543	93,247	34	8,306,759	112,432	10,313	11,779,302
Provisión individual	64,743	9,319		391,400	30,590		456,143
Provisión general consumo CE 26-2022	-			1,099			1,099
Provisión general vivienda	411						411
Total cartera neta	3,407,389	83,928	34	7,914,260	81,842	10,313	11,321,649

(1) El total corresponde a la suma del capital de garantía idónea y otras garantías.

A continuación, se detalla la cartera de créditos y el deterioro por modalidad:

Diciembre 2023			
Modalidad	Capital	Intereses y Otros Conceptos	Total
Cartera Bruta			
Comercial	7,506,063	757,340	8,263,403
Consumo	5,588,134	48,290	5,636,424
Vivienda	44,346	145	44,491
Total Cartera Bruta	13,138,543	805,775	13,944,318
Deterioro			
Comercial	209,877	44,981	254,858
Consumo	246,608	17,055	263,663
Vivienda	648	62	710
Prov Gral Cartera de consumo CE26-2022	1,099	0	1,099
Provisión General	443		443
Total Deterioro	458,675	62,098	520,773
Cartera Neta			
Comercial	7,296,186	712,359	8,008,545
Consumo	5,341,526	31,235	5,372,761
Vivienda	43,698	83	43,781
Prov Gral Cartera de consumo CE26-2022	(1,099)	-	(1,099)
Provisión General	(443)		(443)
Total Cartera Neta	12,679,868	743,677	13,423,545

Diciembre 2022			
Modalidad	Capital	Intereses y Otros Conceptos	Total
Cartera Bruta			
Comercial	6,217,001	174,975	6,391,976
Consumo	5,521,209	40,912	5,562,121
Vivienda	41,092	137	41,229
Total Cartera Bruta	11,779,302	216,024	11,995,326
Deterioro			
Comercial	190,919	26,039	216,958
Consumo	264,381	13,801	278,182
Vivienda	843	69	912
Prov Gral Cartera de consumo CE26-2022	1,099	0	1,099
Provisión General	411	0	411
Total Deterioro	457,653	39,909	497,562
Cartera Neta			
Comercial	6,026,082	148,936	6,175,018
Consumo	5,256,828	27,111	5,283,939
Vivienda	40,249	68	40,317
Prov Gral Cartera de consumo CE26-2022	(1,099)	-	(1,099)
Provisión General	(411)		(411)
Total Cartera Neta	11,321,649	176,115	11,497,764

El detalle de la cartera por calificación es el siguiente:

31 de diciembre de 2023												
Detalle	Garantía idónea						Garantía no idónea					
	Provisiones			Provisiones			Provisiones			Provisiones		
	Capital	Intereses (componente financiero)	Otros Conceptos	Capital	Intereses (componente financiero)	Otros Conceptos	Capital	Intereses (componente financiero)	Otros Conceptos	Capital	Intereses (componente financiero)	Otros Conceptos
Comercial												
A - Normal	3,153,002	280,405	2	32,331	2,809	-	4,050,249	432,977	1,322	49,175	5,244	-
B - Aceptable	18,453	779	-	672	37	-	33,752	3,705	-	1,849	1,329	-
C - Apreciable	13,642	2,862	-	1,098	1,140	-	102,895	5,418	-	12,977	5,405	-
D - Significativo	43,049	13,240	-	24,274	13,150	-	8,062	1,932	-	4,541	1,172	-
E - Incobrable	664	123	-	664	123	-	82,295	14,553	19	82,295	14,572	-
Consumo												
A - Normal	3,121	119	4	30	-	-	5,345,172	13,566	5,764	175,086	2,052	-
B - Aceptable	-	-	-	-	-	-	77,164	5,956	330	12,535	2,697	-
C - Apreciable	25	-	-	2	-	-	143,130	19,021	926	40,460	9,707	-
D - Significativo	-	-	-	-	-	-	18,755	2,414	128	17,729	2,536	-
E - Incobrable	-	-	-	-	-	-	767	34	29	767	63	-
Vivienda												
A - Normal	42,972	92	9	430	18	-	-	-	-	-	-	-
B - Aceptable	185	2	-	6	3	-	-	-	-	-	-	-
C - Apreciable	503	17	5	50	21	-	-	-	-	-	-	-
D - Significativo	443	9	5	89	14	-	-	-	-	-	-	-
E - Incobrable	243	3	3	73	6	-	-	-	-	-	-	-
Sub total	3,276,302	297,651	28	59,719	17,321	-	9,862,241	499,576	8,518	397,414	44,777	-
Provisión General				-443								
Gran Total	3,276,302	297,651	28	59,276	17,321	-	9,862,241	499,576	8,518	397,414	44,777	-

31 de diciembre de 2022												
Detalle	Garantía idónea						Garantía no idónea					
	Provisiones			Provisiones			Provisiones			Provisiones		
	Capital	Intereses (componente financiero)	Otros Conceptos	Capital	Intereses (componente financiero)	Otros Conceptos	Capital	Intereses (componente financiero)	Otros Conceptos	Capital	Intereses (componente financiero)	Otros Conceptos
Comercial												
A - Normal	3,347,046	81,003	13	33,258	790	-	2,568,672	64,473	1,115	31,525	804	-
B - Aceptable	8,596	241	-	478	15	-	21,685	622	-	768	369	-
C - Apreciable	32,461	4,521	-	3,153	1,127	-	103,803	3,126	-	12,889	3,075	-
D - Significativo	40,522	7,195	-	26,291	7,195	-	55,705	7,098	3	44,043	7,101	-
E - Incobrable	664	123	-	664	123	-	37,849	5,431	10	37,849	5,440	-
Consumo												
A - Normal	2,135	43	3	44	-	-	5,304,577	10,465	6,376	168,498	720	-
B - Aceptable	-	-	-	-	-	-	37,550	2,930	213	6,789	1,791	-
C - Apreciable	-	-	-	-	-	-	114,500	14,058	1,254	28,991	5,752	-
D - Significativo	28	-	-	11	-	-	34,550	2,739	617	32,179	3,323	-
E - Incobrable	-	-	-	-	-	-	27,869	1,490	725	27,869	2,215	-
Vivienda												
A - Normal	39,348	96	3	394	31	-	-	-	-	-	-	-
B - Aceptable	529	7	1	17	7	-	-	-	-	-	-	-
C - Apreciable	318	6	1	32	6	-	-	-	-	-	-	-
D - Significativo	210	6	1	42	7	-	-	-	-	-	-	-
E - Incobrable	687	6	12	359	18	-	-	-	-	-	-	-
Sub total	3,472,544	93,247	34	64,743	9,319	-	8,306,760	112,432	10,313	391,400	30,590	-
Provisión General				411								
Gran Total	3,472,544	93,247	34	64,332	9,319	-	8,306,760	112,432	10,313	391,400	30,590	-

Cartera por sector económico

El siguiente es el detalle de la cartera por sector económico al 31 de diciembre de 2023 y a 31 de diciembre de 2022:

31 de diciembre de 2023					
Sector Económico	Comercial	Consumo	Vivienda	Total	Participación
a- Agricultura, caza y pesca	58,205	1,082	0	59,287	0.5%
b- Industrias extractivas	1,862	102	0	1,964	0.0%
c- Industria de alimentos, bebidas, tabaco y concentrados	205,355	114	0	205,469	1.6%
d- Industria de textiles cuero y calzado	43,138	96	0	43,234	0.3%
e- Industria maderera, cartón, papel, empaques e impresos	2,515	184	0	2,699	0.0%
f- Fabricación. derivados del petróleo, abonos, químicos, plástico y caucho	53,657	164	0	53,821	0.4%
g- Fabricación de productos farmacéuticos y sustancias químicas med.	2,726	0	0	2,726	0.0%
h- Fabricación de productos minerales y metálicos	26,374	38	0	26,412	0.2%
i- Fabricación de maquinaria, motores, accesorios para vehículos y otras ind.	8,546	183	20	8,749	0.1%
j- Producción y distribución de electricidad, de gas y agua	54,311	3	0	54,314	0.4%
k- Obras civiles de construcción	3,520,819	510	0	3,521,329	26.8%
l- Comercio de vehículos nuevos y usados , repuestos y mantenimiento	16,224	252	0	16,476	0.1%
m- Comercio en general	154,312	2,734	7	157,053	1.2%
n- Hoteles y restaurantes	900,625	316	30	900,971	6.9%
o- Transporte de carga y pasajeros y actividades conexas	38,285	835	20	39,140	0.3%
p- Servicios de telecomunicación	435,049	273	0	435,322	3.3%
q- Actividades de intermediación financiera	599,905	60	0	599,965	4.6%
r- Administración pública	24,271	43	0	24,314	0.2%
s- Actividades de seguridad social y servicios sociales y de salud	197,488	896	0	198,384	1.5%
t- Actividades de educación	315,137	108	0	315,245	2.4%
u- Act. de organizaciones, asociaciones, de esparcimiento, cultural y dep.	47,727	51	0	47,778	0.4%
v- Actividades varias	798,266	6,569	311	805,146	6.1%
w- Asalariados y rentistas de capital	1,251	531,893	43,196	576,340	4.4%
x- Pensionados	15	5,041,628	762	5,042,405	38.4%
TOTAL	7,506,063	5,588,134	44,346	13,138,543	100%

31 de diciembre de 2022					
Sector Económico	Comercial	Consumo	Vivienda	Total	Participación
a- Agricultura, caza y pesca	84,629	1,229	0	85,858	0.7%
b- Industrias extractivas	631	26	0	657	0.0%
c- Industria de alimentos, bebidas, tabaco y concentrados	351,397	211	0	351,608	3.0%
d- Industria de textiles cuero y calzado	104,966	96	0	105,062	0.9%
e- Industria maderera, cartón, papel, empaques e impresos	5,378	24	0	5,402	0.0%
f- Fabricación. derivados del petróleo, abonos, químicos, plástico y caucho	71,503	79	0	71,582	0.6%
g- Fabricación de productos farmacéuticos y sustancias químicas med.	5,086	0	0	5,086	0.0%
h- Fabricación de productos minerales y metálicos	33,601	26	0	33,627	0.3%
i- Fabricación de maquinaria, motores, accesorios para vehículos y otras ind.	13,961	239	25	14,225	0.1%
j- Producción y distribución de electricidad, de gas y agua	86,287	10	0	86,297	0.7%
k- Obras civiles de construcción	1,567,378	459	0	1,567,837	13.3%
l- Comercio de vehículos nuevos y usados , repuestos y mantenimiento	18,241	482	0	18,723	0.2%
m- Comercio en general	221,286	2,926	10	224,222	1.9%
n- Hoteles y restaurantes	28,582	380	34	28,996	0.2%
o- Transporte de carga y pasajeros y actividades conexas	48,375	910	24	49,309	0.4%
p- Servicios de telecomunicación	24,850	315	10	25,175	0.2%
q- Actividades de intermediación financiera	778,210	54	0	778,264	6.6%
r- Administración pública	40,220	48	0	40,268	0.3%
s- Actividades de seguridad social y servicios sociales y de salud	296,350	1,200	0	297,550	2.5%
t- Actividades de educación	329,578	131	0	329,709	2.8%
u- Act. de organizaciones, asociaciones, de esparcimiento, cultural y dep.	82,037	86	0	82,123	0.7%
v- Actividades varias	2,019,764	7,322	422	2,027,508	17.2%
w- Asalariados y rentistas de capital	4,691	616,766	39,726	661,183	5.6%
x- Pensionados	0	4,888,190	841	4,889,031	41.5%
TOTAL	6,217,001	5,521,209	41,092	11,779,302	100%

De un período a otro se presenta una variación en el saldo del sector económico “Actividades Varias”, que obedeció al traslado de saldos a otros sectores económicos de algunos clientes, por el destino de los recursos (Obras Civiles de Construcción, Hoteles y Restaurantes y Servicios de Telecomunicaciones).

Cartera por zona geográfica

El siguiente es el detalle de la cartera por zona geográfica:

Zona Geográfica	Capital al 31 de diciembre de 2023	Capital al 31 de diciembre de 2022
PANAMA	4,447,166	2,144,825
BOGOTA	3,559,102	4,260,715
MEDELLIN	892,233	941,645
CALI	731,340	772,231
CARTAGENA	721,425	738,708
BARRANQUILLA	620,029	674,666
BUCARAMANGA	360,651	376,823
PEREIRA	234,936	248,818
M/ZALES	232,498	241,924
IBAGUE	206,590	204,871
MONTERIA	191,643	195,058
SANTA MARTA	145,831	155,594
ARMENIA	116,699	114,735
CUCUTA	111,847	111,144
SINCELEJO	92,206	90,995
NEIVA	88,959	89,274
VILLAVICENCIO	78,394	79,063
BUENAVENTURA	67,410	76,349
TUNJA	64,853	75,499
PASTO	60,987	67,884
POPAYAN	59,134	64,909
GUAJIRA	32,686	30,682
YOPAL	21,924	22,890
Total	13,138,543	11,779,302

Cartera por unidad monetaria

El siguiente es el detalle de la cartera por unidad monetaria:

31 de diciembre de 2023

Modalidad	Moneda Legal	Moneda Extranjera	UVR	Total
Comercial	7,196,928	309,135	-	7,506,063
Consumo	5,588,134	-	-	5,588,134
Vivienda	44,346	-	-	44,346
Total	12,829,408	309,135	-	13,138,543

31 de diciembre de 2022

Modalidad	Moneda Legal	Moneda Extranjera	UVR	Total
Comercial	5,793,398	423,603	-	6,217,001
Consumo	5,521,209	-	-	5,521,209
Vivienda	41,092	-	-	41,092
Total	11,355,699	423,603	-	11,779,302

Cartera por periodo de maduración

El siguiente es el detalle de la cartera por periodo de maduración al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022:

31 de diciembre de 2023

Modalidad	0 A 1 Años	1 A 3 Años	3 A 5 Años	5 A 10 Años	Más de 10 Años	Total
Comercial	2,859,093	2,955,592	745,420	764,913	181,045	7,506,063
Consumo	54,373	109,553	235,550	2,191,172	2,997,486	5,588,134
Vivienda	123	1,821	4,695	16,001	21,706	44,346
Total	2,913,589	3,066,966	985,665	2,972,086	3,200,237	13,138,543

31 de diciembre de 2022

Modalidad	0 A 1 Años	1 A 3 Años	3 A 5 Años	5 A 10 Años	Más de 10 Años	Total
Comercial	2,078,836	823,946	2,323,917	771,148	219,154	6,217,001
Consumo	57,095	90,226	247,836	2,385,970	2,740,082	5,521,209
Vivienda	244	1,698	3,832	14,451	20,867	41,092
Total	2,136,175	915,870	2,575,585	3,171,569	2,980,103	11,779,302

Cartera de créditos reestructurados

El siguiente es el detalle de la cartera reestructurada al 31 de diciembre de 2023 y a 31 de diciembre de 2022:

31 de diciembre de 2023

Provisiones

	Capital	Intereses	Otros conceptos	Capital	Intereses	Otros
Comercial						
Ley 1116	129,302	4,893	-	48,227	4,893	-
Otros tipos de reestructuración	56,963	22,754	-	42,062	21,994	-
Consumo						
Ley 1116	3,814	21	13	1,420	21	9
Otros tipos de reestructuración	200,375	25,519	1,276	61,217	13,170	614
Vivienda						
Ley 1116	-	-	-	-	-	-
Otros tipos de reestructuración	392	7	2	75	7	2
Totales						
Ley 1116	133,116	4,915	13	49,647	4,915	9
Otros tipos de reestructuración	257,730	48,279	1,278	103,354	35,170	616

31 de diciembre de 2022

Provisiones

	Capital	Intereses	Otros conceptos	Capital	Intereses	Otros
Comercial						
Ley 1116	121,600	3,410	-	43,437	3,410	-
Otros tipos de reestructuración	75,235	13,492	-	47,765	12,932	-
Consumo						
Ley 1116	2,740	26	21	1,348	26	16
Otros tipos de reestructuración	161,116	19,734	1,789	64,046	9,739	944
Vivienda						
Ley 1116	-	-	-	-	-	-
Otros tipos de reestructuración	515	8	3	138	8	3
Totales						
Ley 1116	124,340	3,436	21	44,785	3,436	16
Otros tipos de reestructuración	236,866	33,234	1,792	111,949	22,679	947

El siguiente es el detalle de la cartera reestructurada por calificación al 31 de diciembre de 2023 y a 31 de diciembre de 2022:

31 de diciembre de 2023

RIESGO	Calificación	Capital	Intereses	Otros	Total Deuda	Vr Gtia Idonea	Prov Capital	Prov Intereses	Prov Otros	Total Prov
Ley 1116	A-Normal	225	0	0	225	0	8	0	0	8
	B-Aceptable	14,358	1,281	0	15,639	0	1,596	1,281	0	2,877
	C-Apreciable	75,133	3,338	12	78,482	25	10,022	3,338	8	13,368
	D-Significativo	11,089	0	0	11,090	7,000	5,710	0	0	5,710
	E-Incobrable	32,311	296	1	32,608	0	32,311	296	1	32,608
Total Ley 1116		133,116	4,915	13	138,044	7,025	49,647	4,915	9	54,571
Reestructuración	A-Normal	25,708	217	214	26,139	0	1,291	93	56	1,440
	B-Aceptable	37,012	4,462	132	41,606	36	9,470	1,963	64	11,497
	C-Apreciable	123,674	18,579	832	143,085	122	36,685	8,854	395	45,934
	D-Significativo	50,621	16,999	99	67,719	14,675	35,298	16,238	99	51,635
	E-Incobrable	20,715	8,023	2	28,740	150	20,610	8,023	2	28,635
Total Reestructuración		257,730	48,280	1,279	307,289	14,983	103,354	35,171	616	139,141
Total General		390,846	53,195	1,292	445,333	22,008	153,001	40,086	625	193,712

31 de diciembre de 2022

RIESGO	Calificación	Capital	Intereses	Otros	Total Deuda	Vr Gtia Idonea	Prov Capital	Prov Intereses	Prov Otros	Total Prov
Ley 1116	A-Normal	382	0	0	382	0	15	0	0	15
	B-Aceptable	93	0	0	93	0	16	0	0	16
	C-Apreciable	76,780	2,832	10	79,622	0	9,969	2,832	5	12,806
	D-Significativo	35,835	200	6	36,041	7,028	23,536	200	5	23,741
	E-Incobrable	11,249	404	5	11,658	0	11,249	404	5	11,658
Total Ley 1116		124,339	3,436	21	127,796	7,028	44,785	3,436	15	48,236
Reestructuración	A-Normal	9,546	451	45	10,042	2,983	357	37	2	396
	B-Aceptable	25,789	2,325	141	28,255	5,099	5,222	1,405	79	6,706
	C-Apreciable	109,724	14,451	1,133	125,308	4,692	27,306	5,249	401	32,956
	D-Significativo	58,435	10,191	303	68,929	14,946	45,844	10,173	295	56,312
	E-Incobrable	33,372	5,815	169	39,356	256	33,220	5,815	169	39,204
Total Reestructuración		236,866	33,233	1,792	271,890	27,976	111,949	22,679	947	135,575
Total General		361,205	36,669	1,813	399,686	35,004	156,734	26,115	962	183,810

El siguiente es el detalle de la cartera reestructurada por zonas geográficas y por sector económico al 31 de diciembre de 2023 y a 31 de diciembre de 2022:

31 de diciembre de 2023

CLASE	RIESGO	CIUDAD	SECTOR ECONOMICO	VR. CAPITAL
Comercial	Ley 1116	BARRANQUILLA	F- FABRICON. DERIVADOS DEL PETROLEO, ABONOS, QUIMICOS, PLASTICO Y CAUCHO	925
			K- OBRAS CIVILES DE CONSTRUCCION	1,940
			O- TRANSPORTE DE CARGA Y PASAJEROS Y ACTIVIDADES CONEXAS	5,382
			V- ACTIVIDADES VARIAS	60
			T- ACTIVIDADES DE EDUCACION	8,750
		Subtotal		17,057
		BOGOTA	D- INDUSTRIA DE TEXTILES CUERO Y CALZADO	8,581
			F- FABRICON. DERIVADOS DEL PETROLEO, ABONOS, QUIMICOS, PLASTICO Y CAUCHO	887
			H- FABRICACIÓN DE PRODUCTOS MINERALES Y METALICOS	7,207
			K- OBRAS CIVILES DE CONSTRUCCION	8,405
			L- COMERCIO DE VEHICULOS NUEVOS Y USADOS , REPUESTOS Y MANTENIMIENTO	3,054
			M- COMERCIO EN GENERAL	2,007
			O- TRANSPORTE DE CARGA Y PASAJEROS Y ACTIVIDADES CONEXAS	2,517
			P- SERVICIOS DE TELECOMUNICACION	2,139
			V- ACTIVIDADES VARIAS	5,678
			T- ACTIVIDADES DE EDUCACION	4,300
		Subtotal		44,775
		BUCARAMANGA	I- FCACION DE MAQUINARIA,MOTORES, ACCESORIOS PARA VEHICULOS Y OTRAS IND.	860
		CALI	H- FABRICACIÓN DE PRODUCTOS MINERALES Y METALICOS	2,065
			L- COMERCIO DE VEHICULOS NUEVOS Y USADOS , REPUESTOS Y MANTENIMIENTO	4,467
			M- COMERCIO EN GENERAL	24,652
		Subtotal		31,184
		CARTAGENA	I- FCACION DE MAQUINARIA,MOTORES, ACCESORIOS PARA VEHICULOS Y OTRAS IND.	2,250
		MEDELLIN	A- AGRICULTURA, CAZA Y PESCA	7,591
			D- INDUSTRIA DE TEXTILES CUERO Y CALZADO	1,637
			F- FABRICON. DERIVADOS DEL PETROLEO, ABONOS, QUIMICOS, PLASTICO Y CAUCHO	16,522
			K- OBRAS CIVILES DE CONSTRUCCION	4,430
			M- COMERCIO EN GENERAL	625
		Subtotal		30,805
		PEREIRA	I- FCACION DE MAQUINARIA,MOTORES, ACCESORIOS PARA VEHICULOS Y OTRAS IND.	1,049
			M- COMERCIO EN GENERAL	292
			W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	1,031
		Subtotal		2,372
		Total Ley 1116		129,303
	Reestructuración	BOGOTA	M- COMERCIO EN GENERAL	4,657
			O- TRANSPORTE DE CARGA Y PASAJEROS Y ACTIVIDADES CONEXAS	20,549
			V- ACTIVIDADES VARIAS	30,573
		Subtotal		55,779
	Total Reestructuración	CALI	Q- ACTIVIDADES DE INTERMEDIACION FINANCIERA	1,169
		TUNJA	K- OBRAS CIVILES DE CONSTRUCCION	15
				56,963
Total Comercial				186,266
Consumo	Ley 1116	BARRANQUILLA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	146
		BOGOTA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	3,181
		BUCARAMANGA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	59
		CALI	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	320
		MANIZALES	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	49
		PEREIRA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	59
	Total Ley 1116			3,814

	Reestructuración	ARMENIA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	2,454
		BARRANQUILLA	M- COMERCIO EN GENERAL	95
			W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	43,034
		Subtotal		43,129
		BOGOTA	V- ACTIVIDADES VARIAS	24
			W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	33,613
		Subtotal		33,637
		BUCARAMANGA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	7,718
		BUENAVENTURA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	2,773
		CALI	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	19,838
		CARTAGENA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	16,169
		CUCUTA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	3,414
		IBAGUE	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	6,902
		MANIZALES	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	5,234
		MEDELLIN	K- OBRAS CIVILES DE CONSTRUCCION	91
			W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	21,589
		Subtotal		21,680
		MONTERIA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	14,592
		NEIVA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	2,512
		PASTO	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	1,376
		PEREIRA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	4,298
		POPAYAN	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	1,040
		SINCELEJO	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	6,959
		TUNJA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	898
		VILLAVICENCIO	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	3,069
		YOPAL	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	1,606
		RIOHACHA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	1,077
	Total Reestructuración			200,375
Total Consumo				204,189
Vivienda	Reestructuración	BOGOTA	V- ACTIVIDADES VARIAS	22
			W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	335
		Subtotal		357
		BUCARAMANGA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	12
		CALI	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	9
		POPAYAN	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	15
	Total Reestructuración			393
Total Vivienda				393
Total				390,848

31 de diciembre de 2022

CLASE	RIESGO	CIUDAD	SECTOR ECONOMICO	VR, CAPITAL
Comercial	Ley 1116	BARRANQUILLA	F- FABRICACION, DERIVADOS DEL PETROLEO, ABONOS, QUIMICOS, PLASTICO Y CAUCHO	925
			K- OBRAS CIVILES DE CONSTRUCCION	1,940
			O- TRANSPORTE DE CARGA Y PASAJEROS Y ACTIVIDADES CONEXAS	5,382
			V- ACTIVIDADES VARIAS	60
			T- ACTIVIDADES DE EDUCACION	8,750
		Subtotal		17,057
		BOGOTA	D- INDUSTRIA DE TEXTILES CUERO Y CALZADO	8,581
			F- FABRICACION, DERIVADOS DEL PETROLEO, ABONOS, QUIMICOS, PLASTICO Y CAUCHO	887
			H- FABRICACIÓN DE PRODUCTOS MINERALES Y METALICOS	7,207
			K- OBRAS CIVILES DE CONSTRUCCION	1,609
			L- COMERCIO DE VEHICULOS NUEVOS Y USADOS , REPUESTOS Y MANTENIMIENTO	3,054
			M- COMERCIO EN GENERAL	175
			O- TRANSPORTE DE CARGA Y PASAJEROS Y ACTIVIDADES CONEXAS	2,736
			P- SERVICIOS DE TELECOMUNICACION	2,407
			V- ACTIVIDADES VARIAS	6,117
		Subtotal		32,773
		BUCARAMANGA	I- FCACION DE MAQUINARIA,MOTORES, ACCESORIOS PARA VEHICULOS Y OTRAS IND,	2,466
		CALI	H- FABRICACIÓN DE PRODUCTOS MINERALES Y METALICOS	2,065
			L- COMERCIO DE VEHICULOS NUEVOS Y USADOS , REPUESTOS Y MANTENIMIENTO	4,467
			M- COMERCIO EN GENERAL	24,652
		Subtotal		31,184
		CARTAGENA	I- FCACION DE MAQUINARIA,MOTORES, ACCESORIOS PARA VEHICULOS Y OTRAS IND,	2,250
		MANIZALES	A- AGRICULTURA, CAZA Y PESCA	3,595
		MEDELLIN	A- AGRICULTURA, CAZA Y PESCA	9,003
			D- INDUSTRIA DE TEXTILES CUERO Y CALZADO	1,637
			F- FABRICACION, DERIVADOS DEL PETROLEO, ABONOS, QUIMICOS, PLASTICO Y CAUCHO	16,913
			K- OBRAS CIVILES DE CONSTRUCCION	1,691
			M- COMERCIO EN GENERAL	625
			V- ACTIVIDADES VARIAS	35
		Subtotal		29,904
		PEREIRA	I- FCACION DE MAQUINARIA,MOTORES, ACCESORIOS PARA VEHICULOS Y OTRAS IND,	1,049
			M- COMERCIO EN GENERAL	292
			W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	1,031
		Subtotal		2,372
		Total Ley 1116		121,601
	Reestructuración	BOGOTA	E- INDUSTRIA MADERERA, CARTON, PAPEL, EMPAQUES E IMPRESOS	2,983
			H- FABRICACIÓN DE PRODUCTOS MINERALES Y METALICOS	5,059
			M- COMERCIO EN GENERAL	4,657
			O- TRANSPORTE DE CARGA Y PASAJEROS Y ACTIVIDADES CONEXAS	21,096
			V- ACTIVIDADES VARIAS	30,573
		Subtotal		64,368
		CALI	I- FCACION DE MAQUINARIA,MOTORES, ACCESORIOS PARA VEHICULOS Y OTRAS IND,	1,829
			Q- ACTIVIDADES DE INTERMEDIACION FINANCIERA	1,169
		Subtotal		2,998
		CARTAGENA	A- AGRICULTURA, CAZA Y PESCA	3,935
		MEDELLIN	K- OBRAS CIVILES DE CONSTRUCCION	3,903
		TUNJA	K- OBRAS CIVILES DE CONSTRUCCION	30
	Total Reestructuración			75,234
Total Comercial				196,835

Consumo	Ley 1116	BARRANQUILLA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	166
		BOGOTA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	2,313
		BUCARAMANGA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	47
		CALI	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	154
		IBAGUE	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	15
		MEDELLIN	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	45
	Total Ley 1116			2,740
	Reestructuración	ARMENIA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	2,300
		BARRANQUILLA	M- COMERCIO EN GENERAL	120
			W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	30,801
		Subtotal		30,921
		BOGOTA	K- OBRAS CIVILES DE CONSTRUCCION	34
			O- TRANSPORTE DE CARGA Y PASAJEROS Y ACTIVIDADES CONEXAS	11
			V- ACTIVIDADES VARIAS	9
			W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	28,297
		Subtotal		28,351
		BUCARAMANGA	E- INDUSTRIA MADERERA, CARTON, PAPEL, EMPAQUES E IMPRESOS	6
			O- TRANSPORTE DE CARGA Y PASAJEROS Y ACTIVIDADES CONEXAS	37
			W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	5,926
		Subtotal		5,969
		BUENAVENTURA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	1,635
		CALI	V- ACTIVIDADES VARIAS	48
			W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	17,334
		Subtotal		17,382
		CARTAGENA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	14,749
		CUCUTA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	3,987
		IBAGUE	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	5,473
		MANIZALES	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	4,788
		MEDELLIN	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	17,687
		MONTERIA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	10,014
		NEIVA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	2,926
		PASTO	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	778
		PEREIRA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	3,424
		POPAYAN	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	919
		SINCELEJO	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	3,763
		TUNJA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	1,072
		VILLAVICENCIO	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	2,468
		YOPAL	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	1,869
		PRINCIPAL		
		RIOHACHA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	641
	Total Reestructuración			161,116
Total Consumo				163,856
Vivienda	Reestructuración	BOGOTA	V- ACTIVIDADES VARIAS	63
			W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	409
		Subtotal		472
		BUCARAMANGA	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	16
		CALI	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	11
		POPAYAN	W- ASALARIADOS Y RENTISTAS DE CAPITAL	18
	Total Reestructuración			517
Total Vivienda				517
Total				361,208

Castigos

El detalle de los castigos de cartera al 31 de diciembre de 2023 y a 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

31 de diciembre de 2023				
	Capital	Intereses	Otros conceptos	Total
Comercial	29	5	1	35
Consumo	112,149	13,078	1,227	126,454
Vivienda	466	3	13	482
Totales	112,644	13,086	1,241	126,971

31 de diciembre de 2022				
	Capital	Intereses	Otros conceptos	Total
Comercial	18,131	4,768	-	22,900
Consumo	134,199	5,358	1,221	140,777
Vivienda	-	-	-	-
Totales	152,330	10,126	1,221	163,677

Los castigos de carteras se realizaron previa autorización y por disposiciones de la Junta Directiva.

Provisión para cartera de créditos

El siguiente es el movimiento de la provisión para cartera de créditos al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022:

Detalle	Comercial	Consumo	Vivienda	Total
Saldo al 31 diciembre 2022	190,919	265,480	1,254	457,653
Provisión (Gasto)	55,616	200,316	506	256,438
Menos créditos castigados	(29)	(112,149)	(466)	(112,644)
Recuperación de provisiones	(36,049)	(105,841)	(203)	(142,093)
Menos condonaciones	(581)	(98)	0	(679)
Saldo al 31 de diciembre 2023	209,876	247,708	1,091	458,675

Detalle	Comercial	Consumo	Vivienda	Total
Saldo al 31 diciembre 2021	178,616	252,792	1,247	432,655
Provisión (Gasto)	68,331	259,535	326	328,192
Menos créditos castigados	(18,131)	(134,199)	-	(152,330)
Recuperación de provisiones	(37,475)	(112,597)	(283)	(150,355)
Menos condonaciones	(422)	(52)	(35)	(509)
Saldo al 31 de diciembre 2022	190,919	265,479	1,255	457,653

Distribución de cartera con recursos propios y redescontada.

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Cartera con Recursos Propios	12,118,389	10,759,586
Cartera Redescontada	1,020,154	1,019,716
Total	13,138,543	11,779,302

11. Otras cuentas por cobrar, neto

El siguiente es el detalle de otras cuentas por cobrar:

	31 diciembre de 2023	31 diciembre de 2022
Intereses	797,227	205,677
Dividendos	-	53,081
Cuentas abandonadas	8,878	9,067
Depósitos	13,240	14,886
Anticipo de contrato proveedores	819	796
Pagos por cuentas de clientes	8,548	10,347
Promesas de compra venta	19,110	24,051
Diversas otras (1)	239,089	211,447
Subtotal	1,086,911	529,352
Provisión de otras cuentas por cobrar	(82,239)	(62,540)
Total	1,004,672	466,812

(1) El rubro de diversas otras lo componen principalmente \$87,377 por concepto de cuentas por cobrar en procesos judiciales, correspondiente a la compra de cartera a su filial, Banco GNB Perú, \$56,994 que corresponden a reclamos compañías aseguradoras, \$78,958 de cuentas por cobrar a personas jurídicas y naturales, y \$15,760 diversos.

El siguiente es el detalle del movimiento del deterioro:

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Saldo al inicio	62,540	64,231
Provisión con cargo a resultados	66,077	42,640
Castigos	(5,870)	(2,607)
Reintegros con abono a resultados	(30,363)	(27,438)
Reclasificaciones	(10,145)	(14,286)
Saldo al final	82,239	62,540

12. Activos no corrientes mantenidos para la venta

El siguiente es el detalle de activos no corrientes mantenidos para la venta:

	31 de diciembre de 2023				31 de diciembre de 2022			
	Costo	Deterioro	% Det	TOTAL	Costo	Deterioro	% Det	TOTAL
Bienes recibidos en pagos								
Bienes muebles	10,658	9,312	64%	1,346	10,658	6,810	64%	3,848
Bienes inmuebles	191,304	128,389	67%	62,915	174,198	119,484	69%	54,714
TOTAL	201,962	137,701		64,261	184,856	126,294		58,562

El siguiente es el movimiento de activos no corrientes mantenidos para la venta:

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Saldo inicial	58,562	62,786
Recepción de bienes en pago	17,476	7,059
Venta	(206)	(268)
Provisiones	(11,571)	(11,015)
Saldo final	64,261	58,562

El siguiente es el movimiento de la provisión para bienes recibidos en pago:

	Bienes recibidos en pago
Saldos al 31 de diciembre de 2022	126,294
Provisión cargada a gastos	11,571
Movimiento por venta	(164)
Saldos al 31 de diciembre de 2023	137,701

	Bienes recibidos en pago
Saldos al 31 de diciembre de 2021	115,279
Provisión cargada a gastos	11,015
Saldos al 31 de diciembre de 2022	126,294

El siguiente es el detalle de los bienes recibidos en pago y restituidos por tiempo de permanencia:

	Menos de 2 años	Entre 2 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	TOTAL	Provisiones
Saldos al 31 de diciembre de 2023						
Bienes recibidos en pago						
Inmuebles	22,512	43,449	15,927	109,417	191,305	128,389
Muebles	1,859	0	6,003	2,796	10,657	9,312
Total	24,371	43,449	21,930	112,213	201,962	137,701

	Menos de 2 años	Entre 2 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	TOTAL	Provisiones
Saldos al 31 de diciembre de 2022						
Bienes recibidos en pago						
Inmuebles	48,649	757	20,421	104,371	174,198	119,484
Muebles	1,859	6,003	-	2,796	10,658	6,810
Total	50,209	6,760	20,421	107,167	184,856	126,294

13. Inversiones en subsidiarias y entidades estructuradas

Corresponde a los incrementos o disminuciones en el patrimonio de las subordinadas originadas en los resultados del período y en las variaciones de las otras partidas patrimoniales, las cuales deberán ser depuradas y conciliadas. Este valor en la parte proporcional a la participación del Banco será reconocido como un mayor o menor valor de la inversión a la fecha en que se está realizando el cálculo, su contrapartida será un ingreso o gasto en el estado de resultados o con efectos en patrimonio, según corresponda.

El siguiente es un resumen de la información financiera de inversiones contabilizadas utilizando el método de participación, no ajustadas por el porcentaje de participación mantenido por el banco.

Detalle de las inversiones en subsidiarias

Nombre de la compañía	% participación	31 diciembre de 2023				
		No Acciones Poseídas	Costo Inversión	Crédito Mercantil	Total Inversión	Patrimonio
Servitrust S.A.	94.99%	12,649,207	54,191		54,191	57,048
Servibanca S.A.	76.85%	21,793,417	213,574		213,574	277,908
Corporación Financiera	94.99%	52,247	1,039,224		1,039,224	1,093,943
Servivalores S.A.	94.99%	2,661,324	43,603	1,683	45,286	45,897
Servitotal S.A.	94.80%	474	474	-	474	557
Banco GNB Perú	99.99%	628,850,315	829,787	243,851	1,073,638	829,787
Banco GNB Paraguay	55.98%	19,610	985,612	5,138	990,750	1,760,524
Totales			3,166,465	250,672	3,417,137	4,065,664

Nombre de la compañía	% participación	31 diciembre de 2022				
		No Acciones Poseídas	Costo Inversión	Crédito Mercantil	Total Inversión	Patrimonio
Servitrust S.A.	94.99%	12,649,207	50,388		50,388	53,045
Servibanca S.A.	77.87%	21,793,417	210,957		210,957	270,985
Corporación Financiera	94.99%	52,247	956,912		956,912	1,007,297
Servivalores S.A.	94.99%	2,661,324	40,994	1,683	42,677	43,151
Servitotal S.A.	94.80%	474	474	-	474	550
Banco GNB Perú	99.99%	628,850,315	1,002,986	306,896	1,309,882	1,002,986
Banco GNB Paraguay	67.98%	23,813	1,428,787	6,466	1,435,253	2,101,652
Totales			3,691,498	315,045	4,006,543	4,479,666

El Banco firmó a principios del mes de abril de 2023 con el Grupo Vierci (sociedad FVD Paraguay S.A.), actuales accionistas minoritarios de su filial Banco GNB Paraguay S.A., un acuerdo para la venta por un valor de USD 66 millones, de un 12% adicional de participación accionaria en el capital social de la filial, con lo cual no se pierde control sobre la filial y el Grupo Vierci alcanzaría una participación accionaria del 44%. La utilidad generada por la operación fue de USD 10,4 millones. Por el momento se espera la respuesta de notificación del Banco Central del Paraguay para legalizar la transferencia de las acciones.

Detalle de las entidades estructuradas:

El término “Entidades estructuradas” hace referencia a todas las entidades estructuradas que son controladas por el Banco. El Banco realiza operaciones con entidades estructuradas dentro del giro normal de los negocios para facilitar transacciones de clientes y para oportunidades específicas de inversión.

La siguiente tabla muestra los activos totales de las entidades estructuradas en las cuales el Banco tenía una participación a la fecha de reporte y su máxima exposición a pérdida respecto de tales participaciones:

FCP Inmobiliario	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Inmuebles Bogotá	303,271	303,271
Inmuebles Cali	14,868	14,868
Inmuebles Bucaramanga	8,365	8,365
Inmuebles Medellín	16,557	16,557
Inmuebles Barranquilla	14,153	14,153
Total inmuebles	357,214	357,214
Valorización FCP	316,643	242,975
Total	673,857	600,189

Dentro del curso normal de las operaciones, el Banco posee una fiduciaria y una comisionista de bolsa que manejan los fondos de inversiones colectivas y los activos de terceros cuyos fideicomisarios administradores reciben comisiones.

Las obligaciones de estas entidades en la administración de estos activos son de medio y no garantizan los resultados, la máxima exposición al riesgo de pérdida está determinada por las posibles fallas en la administración de los fondos por el importe de los rendimientos que gestiona y el retorno de los resultados de activos de los clientes. El Banco posee el 99.86% de participación en el FCP Fondo de Capital Privado Inmobiliario Servivalores al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

A continuación, se incluye el detalle de los créditos mercantil asignado a cada unidad generadora de efectivo (UGE):

Diciembre 2023

UGE	Valor en libros plusvalía	Valor en libros UGE (Inversión más plusvalía)	Importe recuperable UGE	Exceso
Banco GNB Perú	243,851	829,787	1,153,244	323,437
Banco GNB Paraguay	5,138	985,612	1,206,976	221,364
Banco GNB Colombia	15,756	2,437,890	5,234,259	2,796,369
	264,745	4,253,289	7,594,479	3,341,170

Diciembre 2022

UGE	Valor en libros plusvalía	Valor en libros UGE (Inversión más plusvalía)	Importe recuperable UGE	Exceso
Banco GNB Perú	306,896	1,002,986	1,511,847	508,861
Banco GNB Paraguay	6,467	1,428,787	3,026,478	1,597,691
Banco GNB Colombia	15,756	2,695,155	2,846,299	151,144
	329,119	5,126,928	7,384,624	2,257,696

Las siguientes son los supuestos utilizados para evaluar el deterioro del crédito mercantil registrado al 31 de diciembre de 2023:

Supuestos macroeconómicos y de negocio:

• Diciembre 2023

- Banco GNB Perú

Variables macroeconómicas	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Crecimiento PIB anual (Real)	(0.40)	2.10	2.80	2.90	2.90	2.90
Inflación anual	3.24%	2.77%	2.50%	2.50%	2.50%	2.50%
Tipo de cambio (USD/PEN)	3.71	3.80	3.70	3.60	3.55	3.55
Tasa de Interés Banco Central	6.75%	4.50%	4.00%	3.50%	3.00%	3.00%

Costo de Capital Promedio USD 8.892%

Costo de Capital Promedio PEN 8.764%

Supuestos de negocio	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Crecimiento Cartera	5.50%	12.16%	9.92%	10.75%	10.89%	11.75%
Provisión Crédito Neto	(17.44%)	(16.08%)	96.18%	(0.02%)	12.80%	0.36%
Crecimiento Depósitos	(3.13%)	(0.88%)	11.72%	0.95%	16.91%	8.57%
Promedio Margen de Intermediación	(16.60%)	28.47%	35.67%	10.40%	10.68%	10.92%

- Banco GNB Paraguay

Variables macroeconómicas	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Crecimiento del PIB anual (estimado)	4.50%	4.10%	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%
Tasa de inflación anual	3.70%	3.70%	3.70%	3.70%	3.70%	3.70%
Tasa de interés de Referencia del Mercado	6.75%	5.50%	5.50%	5.50%	5.50%	5.50%

Costo del capital promedio USD 9.879%

Costo de capital promedio guaraníes 9.879%

Supuestos de negocio	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Crecimiento Cartera Neta	6.02%	7.09%	9.76%	9.0%	9.0%	9.0%
Crecimiento Depósitos	(4.55%)	10.07%	10.71%	9.0%	9.0%	9.0%
Crecimiento gasto provisión de cartera	17.10%	5.77%	(12.27%)	5.0%	5.0%	5.0%
Intermediación financiera	18.87%	0.12%	5.93%	10.71%	9.97%	8.42%

- Banco GNB Colombia

Variables macroeconómicas	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Crecimiento PIB anual (real)	1.00%	0.80%	2.00%	3.00%	3.00%	3.00%
Tasa de Inflación anual	9.38%	6.00%	4.20%	3.50%	3.00%	3.00%
Tasa Libor - Fin de año	5.34%	4.50%	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%
TRM (fin de año)	4,285.21	4,050.07	4,238.51	4,433.26	4,604.51	4,604.51
Tasa de Interés Banco de la Republica	13.00%	9.75%	5.00%	4.75%	4.50%	4.00%

Costo de Capital Promedio USD 9.622%

Costo de Capital Promedio COP 9.622%

Supuestos de negocio	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Crecimiento Cartera de créditos neta	11.99%	2.46%	7.02%	8.20%	8.12%	8.16%
Crecimiento Depósitos	16.36%	3.31%	6.31%	7.59%	7.82%	7.92%
Crecimiento gasto provisión de cartera	(44.18%)	57.43%	32.39%	19.89%	23.43%	21.21%
Margen de Intermediación	(65.50%)	253.91%	35.75%	12.71%	10.71%	17.31%

a. Período de proyección y perpetuidad.

Las proyecciones de flujos se realizaron para un período de 5 años, desde el 2023 hasta el 2028. Después de este período, se calcula un valor presente de los flujos del año 2028, proyectados a perpetuidad utilizando tasas de crecimiento del Producto Interno Bruto alineadas con las esperadas para el mercado en que la UGE Perú descrita opera y la tasa de inflación de largo plazo.

La definición de proyectar 5 años es consistente con el tiempo necesario para desplegar el plan de Integración Corporativo, cuyo objetivo es capturar de mejor forma las oportunidades de creación de valor para el Banco. De esta forma, la estrategia siendo implementada implica, además de los cambios en la plana gerencial y los modelos de operación del Banco, el cambio hacia un nuevo mix de productos, segmentación de clientes y objetivos a mediano y largo plazo.

Para la proyección de largo plazo en el caso de Colombia y Paraguay se utilizó el método de múltiplo de salida.

b. Pago de dividendos.

El pago de dividendos se realizó maximizando los flujos de caja del accionista tomando como restricción que el indicador de solvencia (relación de patrimonio técnico con activos ponderados por riesgo) supere los límites de exigidos por las entidades reguladoras, más un 20 % adicional. De esta forma se consideró un dividendo del 70% para Perú y Paraguay y 50% para Colombia.

Conclusión de los supuestos clave utilizados, período de proyección, perpetuidad y pago de dividendos.

Como consecuencia del proceso de evaluación de deterioro antes descrito, el Banco concluye que el importe recuperable de la UGE excede su valor en libros (VL) de acuerdo con lo siguiente:

	Colombia	Perú	Paraguay
Importe Recuperable/Valor Libro (%)	214.70	138.98	122.46

Consecuentemente, el Banco no ha identificado un cargo por deterioro que deba ser reconocido en los presentes estados financieros.

Incertidumbres y sensibilidad del cálculo a los cambios en supuestos clave

Las estimaciones y juicios incluidos en los cálculos del importe recuperable se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de la Administración sobre los eventos futuros que se consideran razonables en las circunstancias actuales. Sin embargo, los supuestos utilizados están sujetos a un importante grado de incertidumbre y los resultados reales futuros podrían diferir de las proyecciones. Por ejemplo:

- El modelo de estimación del valor recuperable de la UGE Colombia, Perú y Paraguay asume un resultado positivo desde el 2024.
- Lo anterior en conjunto con otras medidas repercute en crecimientos en las distintas carteras de colocaciones por sobre el promedio del sistema. La Administración considera que un cambio razonablemente posible en las tasas de descuento o de crecimiento a perpetuidad utilizadas para determinar el importe recuperable de la UGE. causaría que el valor en libros de dicha UGE exceda su valor recuperable.

El Banco ha sensibilizado los rangos de las tasas de descuento y del múltiplo de salida para Colombia, Perú y Paraguay, de manera conjunta e interrelacionada, para determinar cómo se movería el importe recuperable, a continuación, el resultado de los cálculos:

UGE Perú (cifra en millones de pesos colombianos):

Variable	Sensibilización	Importe Recuperable	Valor en Libros
Tasa de descuento	+1%	1,013,002	829,787
Tasa de descuento	-1%	1,330,800	
Payout	90%		

UGE Paraguay (cifra en millones de pesos colombianos):

Variable	Sensibilización	Importe Recuperable	Valor en Libros
Tasa de descuento	+1%	1,938,008	985,612
Tasa de descuento	-1%	2,424,017	
Payout	70%		

UGE Colombia (cifra en millones de pesos colombianos):

Variable	Sensibilización	Importe Recuperable	Valor en Libros
Tasa de descuento	+1%	4,583,351	2,437,890
Tasa de descuento	-1%	6,046,453	
Payout	50%		

14. Propiedades y equipos

El siguiente es el detalle de las propiedades y equipos:

31 de diciembre de 2023

	Costo o Vr Razonable	Depreciación acumulada	Neto
Terrenos	1,790	-	1,790
Edificios	15,157	(1,212)	13,945
Vehículos	1,585	(785)	800
Enseres y accesorios	13,381	(7,700)	5,681
Equipo de computación	37,090	(16,261)	20,829
Total	69,003	(25,958)	43,045

31 de diciembre de 2022

	Costo o Vr Razonable	Depreciación acumulada	Neto
Terrenos	1,790	-	1,790
Edificios	15,157	(1,084)	14,073
Vehículos	1,581	(726)	855
Enseres y accesorios	13,083	(6,866)	6,217
Equipo de computación	21,388	(13,930)	7,458
Total	52,999	(22,606)	30,393

El siguiente es el movimiento del costo de propiedades y equipos:

	Saldo al 31 diciembre de 2022	Adiciones	Bajas	Revalorizaciones	Saldo al 31 diciembre de 2023
Terrenos	1,790	-	-	-	1,790
Edificios	15,157	-	-	-	15,157
Vehículos	1,581	4	-	-	1,585
Enseres y accesorios	13,083	335	(37)	-	13,381
Equipo de computación	21,388	15,706	(4)	-	37,090
Total	52,999	16,045	(41)	-	69,003

	Saldo al 31 diciembre de 2021	Adiciones	Bajas	Revalorizaciones	Saldo al 31 diciembre de 2022
Terrenos	1,790	-	-	-	1,790
Edificios	15,477	-	(320)	-	15,157
Vehículos	1,171	410	-	-	1,581
Enseres y accesorios	13,079	90	(86)	-	13,083
Equipo de computación	20,235	1,657	(504)	-	21,388
Total	51,752	2,157	(910)	-	52,999

El siguiente es el movimiento de depreciación acumulada de propiedades y equipos:

	Edificios	Vehículos	Enseres y accesorios	Equipos informáticos	Total
Saldos al 31 de diciembre de 2022	(1,084)	(726)	(6,866)	(13,930)	(22,606)
Depreciación	(128)	(59)	(854)	(2,331)	(3,372)
Retiros	-	-	18	2	20
Saldos al 31 de diciembre de 2023	(1,212)	(785)	(7,702)	(16,259)	(25,958)

	Edificios	Vehículos	Enseres y accesorios	Equipos informáticos	Total
Saldos al 31 de diciembre de 2021	(985)	(698)	(6,033)	(12,320)	(20,036)
Depreciación	(132)	(28)	(874)	(1,973)	(3,007)
Retiros	33	-	41	363	437
Saldos al 31 de diciembre de 2022	(1,084)	(726)	(6,866)	(13,930)	(22,606)

El Banco cuenta con pólizas “Todo Riesgo” con cobertura del 100% sobre las propiedades y equipos y se encuentran vigentes desde el 6 de mayo de 2023, con vencimiento el 6 de mayo de 2024. Los avalúos de los inmuebles se realizaron el 30 de diciembre de 2019.

Al cierre del 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, las propiedades, y equipos del Banco no tienen compromisos legales de respaldar como garantías las obligaciones financieras vigentes.

15. Propiedades y equipo por derechos de uso, neto de depreciación

El siguiente es el detalle de las propiedades y equipo de derecho de uso, neto de depreciación:

Diciembre 2023:

	Costo	Depreciación	Neto
Edificios	288,442	(124,156)	164,286
Equipo tecnológico	3,786	(3,686)	100
Saldo neto	292,228	(127,842)	164,386

El siguiente es el movimiento de activos por derecho de uso al 31 de diciembre 2023:

Saldo al 31 de diciembre 2022	214,235
Ingresos de contratos	9,299
Bajas de contratos	(22,233)
Gasto por depreciación	(36,915)
Saldo al 31 de diciembre de 2023	164,386

Diciembre 2022:

	Costo	Depreciación	Neto
Edificios	287,663	(99,316)	188,347
Equipo de transporte	26,465	(1,470)	24,995
Equipo tecnológico	3,571	(2,678)	893
Saldo neto	317,699	(103,464)	214,235

El siguiente es el movimiento de activos por derecho de uso al 31 de diciembre 2022:

Saldo al 31 de diciembre 2021	209,275
Ingresos de contratos	40,965
Bajas de contratos	(2,088)
Gasto por depreciación	(33,917)
Saldo al 31 de diciembre de 2022	214,235

16. Activos intangibles

a) El siguiente es el detalle de otros activos intangibles:

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Licencias	1,898	7,422
Amortización costo licencias	(1,047)	(2,222)
Total	851	5,200

b) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la plusvalía por adquisición de Banco GNB Colombia asciende a \$15.756.

17. Impuestos sobre la renta

i. Componentes del gasto por impuesto a las ganancias

El gasto por impuesto a las ganancias de los años terminados 31 de diciembre de 2023 y 2022 comprende lo siguiente:

Concepto	Saldo al 31 de dic 2023	Saldo al 31 de dic 2023
Impuesto de renta corriente	-	-
Sobretasas renta	-	-
Subtotal	-	-
Ganancia ocasional	-	40
Impuesto diferido	(41,386)	(1,865)
Total ingreso	(41,386)	(1,825)

ii. Reconciliación de la tasa de Impuestos de acuerdo con las disposiciones tributarias y la tasa efectiva

Las disposiciones fiscales vigentes con relación al impuesto de renta y complementarios aplicable durante los años 2023 y 2022 establecen, entre otras cosas, lo siguiente:

Las rentas fiscales se gravan a la tarifa del 35% más una sobretasa para las entidades financieras del 5% en el año 2023, y para el año 2022 la tarifa de renta fue del 35% y la sobretasa del 3%.

El ingreso por ganancias fiscales ocasionales está gravado a la tarifa del 10%.

Las entidades que pertenecen al régimen especial de zonas francas en Colombia gravan las rentas fiscales a la tarifa del 20%.

Para los años 2023 y 2022 la renta presuntiva fue el 0% del patrimonio líquido en el último día del ejercicio gravable inmediatamente anterior.

Las pérdidas fiscales ocurridas antes del año 2017 son compensables en los mismos términos descritos en las normas tributarias aplicables al 31 de diciembre de 2016, pero no pueden ser reajustadas fiscalmente. Las pérdidas fiscales que ocurran a partir del año 2017 podrán ser compensadas con rentas líquidas ordinarias que se obtuvieron en los 12 periodos gravables siguientes.

Los excesos de renta presuntiva determinados antes del año 2017 son compensables en los mismos términos descritos en las normas tributarias aplicables al 31 de diciembre de 2016, pero no pueden ser reajustadas fiscalmente. Los excesos de renta presuntiva que se determinen a partir del año 2017 se podrán compensar con las rentas líquidas ordinarias que obtuvieron las compañías dentro de los siguientes 5 años.

Para la determinación del impuesto sobre la renta y complementarios, a partir del 1 de enero de 2017 el valor de los activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos y gastos, aplicarán los sistemas de reconocimiento y medición, de conformidad con los marcos técnicos normativos contables vigentes en Colombia, cuando la ley tributaria remita expresamente a ellas y en los casos en que ésta no regule la materia. En todo caso, la ley tributaria puede disponer de forma expresa un tratamiento diferente.

La última reforma tributaria que está vigente al momento de preparación de los presentes Estados Financieros es la Ley 2277 de 2022, llamada reforma tributaria para la igualdad y la justicia social, que subroga la ley 2010 de 2019 llamada Ley de Crecimiento Económico y a su vez esta ley subrogó a la Ley 1943 de 2018, llamada Ley de Financiamiento, la cual fue declarada inexecutable a partir del 1 de enero de 2020 por la Corte Constitucional de Colombia mediante Sentencia C-481 de octubre de 2019 pero que tuvo vigencia durante el año gravable 2019.

La Ley para la Igualdad y Justicia Social establece, entre otras cosas, lo siguiente:

La tarifa de impuesto sobre la renta para el año 2022 fue del 35%, y para el año 2023 con la ley 2277 de 2022 será del mismo 35% pero la sobretasa pasa de 3% en 2022 a 5% en 2023.

Se extiende el beneficio de auditoría para los contribuyentes que incrementen su impuesto neto de renta del año gravable en relación con el impuesto neto de renta del año inmediatamente anterior por lo menos en un 30% o 20%, con lo cual la declaración de renta quedará en firme dentro los 6 o 12 meses siguientes a la fecha de su presentación, respectivamente.

El término de firmeza de la declaración del impuesto de renta y complementarios de los contribuyentes que determinen o compensen pérdidas fiscales o estén sujetos al régimen de precios de transferencia, será de 5 años.

Se fija una tributación mínima para personas jurídicas, incluidos los usuarios de Zona Franca, que se calculará a partir de la utilidad financiera depurada y se denominará “Tasa de Tributación Depurada (TTD)”. El siguiente es el cálculo a la TTD para el banco, teniendo presente que no hay impuesto depurado a partir de la pérdida fiscal que registra el Banco para 2023.

ITEM	CONCEPTO	BANCO GNB SUDAMERIS S.A.
ID	IMPUESTO DEPURADO	-
INR	IMPUESTO NETO DE RENTA	-
DTC	DESCUENTO TRIBUTARIO	-
IRP	IMP. DE RENTA POR RTAS PASIVAS ENT. CONTROL DEL EXTERIOR	-
UD	UTILIDAD DEPURADA	(425,785)
UC	UTILIDAD CONTABLE O FINANCIERA ANTES DE IMPUESTO	110,203
DPARL	DIFERENCIAS PERMANENTES QUE AUMENTE LA RTA LIQUIDA	20,778
INCRNGO	INGRESOS NO CONSTITUTIVOS DE RENTA NI GANANCIA OCASIONAL	2,009
VIMPP	VR METODO DE PARTICIPACION	375,588
VINGO	VR NETO ING POR GANANCIA OCASIONAL	-
RE	RENTAS EXENTAS	179,169
C	COMPENSACION DE PERDIDAS	-
TTD	ID = INR + DTC - IRP	0
	UD = UC + DPARL - INCRNGO - VIMPP - VINGO - RE - C	(425,785)
	TTD = ID / UD	-

El siguiente es el detalle de la reconciliación entre el total de gasto de impuesto a las ganancias del Banco calculado a las tarifas tributarias actualmente vigentes y el gasto de impuesto efectivamente registrado en los resultados para los años terminados en 31 de diciembre de 2023 y 2022:

CONCEPTO	31 de dic de 2023	31 de dic de 2022
Utilidad antes de impuesto sobre la renta	68,817	310,827
Gasto de impuesto teórico calculado de acuerdo con las tasas tributarias vigentes (Año 2023 - 40% y 2022 - 38%)	27,527	118,114
Más o menos impuestos que aumenta o disminuye el impuesto teórico		
GMF no deducible	3,780	3,089
Otras provisiones no deducibles	234	347
Ingresos generadores de Ganancia Ocasional	-	(134,056)
Dividendos recibidos no constitutivos de renta	(804)	-
Ingreso por método de participación patrimonial	(150,235)	(154,155)
Ingreso por causación lineal	(50,427)	(155,408)
Otros	128,539	320,244
Total ingreso por impuesto del periodo	(41,386)	(1,825)
Tasa efectiva del impuesto	(60.14%)	(0.59%)

Las autorretenciones de cada año son superiores al impuesto de renta generado en los años correspondientes. Y se presenta en los estados financieros cómo un saldo a favor por el sobrante; así:

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Sobrante de Impuesto de Renta	584,073	432,612

iii. Tratamiento impositivo incierto

El Banco analizo si se presentaban situaciones que pudieran generar incertidumbre sobre sus declaraciones de impuesto de Renta y concluyo:

Si bien el Banco compensa en su declaración de Renta una pérdida fiscal que hace que el término de una posible revisión sea un poco más largo de lo habitual, no quiere decir que se presente algún tratamiento incierto que pueda ser cuestionado. Se prevé que desde el año 2014 este sujeto de solicitud de información por parte de la DIAN, pero hasta el momento no se han generado comunicaciones sobre algún cuestionamiento sobre nuestro procedimiento tributario para el impuesto de Renta.

En lo que corresponde al impuesto diferido el Banco se rige con lo estipulado por la NIC 12, su cálculo y reconocimiento se realiza como lo estipula la norma frente a la realidad del Banco y las normas tributarias.

Por lo tanto, no se determinaron tratamientos impositivos inciertos y no se presentan efectos adicionales para ser registrados y/o revelados en los estados financieros producto de la aplicación CINIIF 23.

iv. Impuestos diferidos con respecto a compañías subordinadas:

En cumplimiento de la NIC 12, el Banco no registró impuestos diferidos pasivos relacionados con diferencias temporarias de inversiones en subsidiarias debido a que: i) el Banco tiene el control de las subsidiarias y, por consiguiente, puede decidir acerca de la reversión de tales diferencias temporarias; y ii) el Banco no tiene previsto su realización en el mediano plazo; por lo tanto, es probable que dichas diferencias temporarias no se reviertan en un futuro previsible. A 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Banco en cumplimiento de la NIC 12, párrafo 39 no registró impuesto diferido pasivo imponible a las inversiones en subsidiarias.

v. Impuestos diferidos por tipo de diferencia temporaria:

Las diferencias entre el valor en libros de los activos y pasivos y las bases fiscales de los mismos dan lugar a las siguientes diferencias temporarias que generan impuestos diferidos, calculados y registrados en los años terminados en 31 de diciembre de 2023 y 2022, con base en las tasas tributarias vigentes como referentes para los años en los cuales dichas diferencias temporarias se revertirán. A continuación, se muestra el movimiento y detalle de las diferencias temporarias al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Año terminado al 31 de diciembre de 2023

	Saldo a 31 de diciembre de 2022	Acreditado (cargado) a resultados	Acreditado (cargado) a ORI	Saldo a 31 de diciembre de 2023
Impuestos diferidos activos	545,614	(38,179)	(188,535)	318,900
Efectivo y Equivalente (Diferencia en Cambio)	-	72,267	-	72,267
Depósito de clientes (Diferencia. en cambio)	153	(153)	-	-
Pasivo a largo plazo (Diferencia en cambio)	31,396	(31,396)	-	-
Títulos de inversión en circulación	408,670	(70,457)	(191,125)	147,088
Obligaciones laborales	-	(112)	2,590	2,478
Bienes recibidos en pago	580	1,572	-	2,152
Inversión en títulos de deuda	94,588	(94,588)	-	-
Derivados	78	(78)	-	-
Proyecto de libranza	197	-	-	197
Otros pasivos (Diferencia. en cambio)	28	(28)	-	-
Saldos NIIF 16	9,924	562	-	10,486
Pérdidas Fiscales	-	84,232	-	84,232

	Saldo a 31 de diciembre de 2022	Acreditado (cargado) a resultados	Acreditado (cargado) a ORI	Saldo a 31 de diciembre de 2023
Impuestos diferidos pasivos	(173,937)	79,565	(39,419)	(133,791)
Inversión en títulos de deuda	-	(16,424)	(38,444)	(54,868)
Inversiones en acciones participación <20%	(2,162)	396	(975)	(2,741)
Otras cuentas por cobrar (Diferencia. en cambio)	(10,228)	7,296	-	(2,932)
Obligaciones laborales	(1,005)	1,005	-	-
Cartera de crédito (Diferencia. en cambio)	(4,953)	(856)	-	(5,809)
Pasivos a largo plazo (Diferencia. en cambio)	-	(49,266)	-	(49,266)
Propiedades y equipos	(6,959)	518	-	(6,441)
Terrenos	(264)	-	-	(264)
Efectivo y equivalente (Diferencia. en cambio)	(147,847)	147,847	-	-
Software	(518)	-	-	(518)
Depósito de clientes (Diferencia, en cambio)	-	(2,985)	-	(2,985)
Derivados	-	(1,240)	-	(1,240)
Otros activos (Diferencia. en cambio)	(1)	-	-	(1)
Otros pasivos (Diferencia. en cambio)	-	(6,726)	-	(6,726)
TOTAL	371,677	41,386	(227,954)	185,109

Año terminado al 31 de diciembre de 2022

	Saldo a 31 de diciembre de 2021	Acreditado (cargado) a resultados	Acreditado (cargado) a ORI	Saldo a 31 de diciembre de 2022
Impuestos diferidos activos	247,485	95,189	202,940	545,614
Depósito de clientes (Diferencia. en cambio)	1,833	(1,680)	-	153
Pasivo a largo plazo (Diferencia. en cambio)	14,417	16,979	-	31,396
Títulos de inversión en circulación	148,481	75,172	185,017	408,670
Bienes recibidos en pago	616	(36)	-	580
Inversión en títulos de deuda	74,368	2,297	17,923	94,588
Derivados	-	78	-	78
Proyecto de libranza	178	19	-	197
Otros pasivos (Diferencia. en cambio)	2,114	(2,086)	-	28
Saldos NIIF 16	4,766	5,158	-	9,924
Provisiones	712	(712)	-	-

	Saldo a 31 de diciembre de 2021	Acreditado (cargado) a resultados	Acreditado (cargado) a ORI	Saldo a 31 de diciembre de 2022
Impuestos diferidos pasivos	(74,502)	(93,323)	(6,112)	(173,937)
Inversiones en acciones participación <20%	(1,853)	283	(592)	(2,162)
Otras cuentas por cobrar (Diferencia en cambio)	(5,080)	(5,148)	-	(10,228)
Obligaciones laborales	(1,660)	(166)	821	(1,005)
Cartera de crédito (Diferencia. en cambio)	(29,856)	24,903	-	(4,953)
Propiedades y equipos	(3,563)	1,742	(5,138)	(6,959)
Terrenos	(176)	1,115	(1,203)	(264)
Crédito mercantil	(1,901)	1,901	-	-
Efectivo y equivalente (Diferencia. en cambio)	(29,868)	(117,979)	-	(147,847)
Software	(69)	(449)	-	(518)
Derivados	(476)	476	-	-
Otros activos (Diferencia. en cambio)	-	(1)	-	(1)
TOTAL	172,983	1,865	196,828	371,677

vi. Efecto de impuestos corrientes y diferidos en cada componente de otro resultado integral en el patrimonio:

Los efectos de los impuestos corrientes y diferidos en cada componente de otro resultado integral se detallan a continuación:

	31 de diciembre 2023			31 de diciembre 2022		
	Monto antes de impuesto	Gasto (ingreso) de impuesto diferido	Neto	Monto antes de impuesto	Gasto (ingreso) de impuesto diferido	Neto
Partidas que pueden ser subsecuentemente reclasificadas a resultados						
Ganancia (pérdida) de inversiones medidas a valor razonable con cambios en ORI	102,610	(38,443)	64,167	(38,258)	-	(38,258)
Participación de otro resultado integral de controladas	4,406	(975)	3,431	22,684	-	22,684
Ganancia (pérdida) por cobertura de flujos de efectivo	487,205	(191,126)	296,079	(428,006)	202,348	(225,658)
Ganancia (pérdida) por diferencia en cambio de conversión	(561,543)	-	(561,543)	428,006	-	428,006
Partidas que no serán reclasificadas a resultados						
Ganancias por revaluación de activos	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida) en planes de beneficios a empleados	(6,475)	2,590	(3,885)	2,752	821	3,573
Otros	-	-	-	-	(6,341)	(6,341)
Total	26,203	(227,954)	(201,751)	(12,822)	196,828	(184,006)

18. Otros activos

El siguiente es el detalle de otros activos:

	31 diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Gastos pagados por anticipado	3,995	2,580
Bienes de arte y cultura	1,784	1,784
Diversos	213	238
Deterioro otros activos (1)	(690)	(690)
Total	5,302	3,912

(1) Corresponde a la provisión de derechos en Fideicomiso Corfitransp.

19. Depósitos de clientes

Los depósitos recibidos de clientes por el Banco en desarrollo de sus operaciones se detallan a continuación:

Cuentas corrientes	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Privadas activas	1,458,841	1,272,481
Privadas inactivas	11,838	7,180
Oficiales activas	364,336	445,540
Oficiales inactivas	1,289	36,596
Privadas abandonadas	3,336	3,553
Oficiales abandonadas	2	10
Total cuentas corrientes	1,839,642	1,765,360

Cuentas de ahorros	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Ordinarios activos	13,397,194	12,760,223
Ordinarios inactivos	77,404	99,423
Con certificado a término	127	103
Abandonadas	5,589	4,879
Total cuentas de ahorros	13,480,314	12,864,628

Certificados de depósito a término	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Emitidos menos de 6 meses	913,062	1,248,899
Emitidos igual a 6 meses y menor de 12 meses	1,497,808	1,414,136
Emitidos igual a 12 meses y menor de 18 meses	3,541,464	1,323,964
Emitidos igual o superior a 18 meses	903,628	424,903
Total certificados de depósito a término	6,855,962	4,411,902

Depósitos por sector económico

A continuación, se presenta la exposición de los depósitos de clientes por sector económico de acuerdo a la clasificación del Banco de la República, donde se indica de manera aparte los depósitos de personas naturales correspondientes a asalariados y rentistas de capital:

Cuentas corrientes

Sector	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Sector agropecuario	3,362	4,175
Sector de comercio	168,741	224,895
Sector de la construcción	34	153
Sector de servicios	536,626	548,801
Sector de transporte	1,825	2,880
Sector financiero	779,668	759,045
Sector industrial	304,091	170,145
Sector minero y energético	301	453
Sector solidario	3,183	3,196
Otros - asalariados y rentistas de capital PN	41,811	51,617
Total	1,839,642	1,765,360

Cuentas de ahorros

SECTOR	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Sector agropecuario	8,429	6,282
Sector de comercio	623,150	592,379
Sector de la construcción	643	152
Sector de servicios	4,209,231	3,609,814
Sector de transporte	27,570	15,189
Sector financiero	7,815,039	7,883,083
Sector industrial	234,358	176,417
Sector minero y energético	30,957	29,596
Sector solidario	10,662	28,197
Otros - asalariados y rentistas de capital PN	520,275	523,519
Total	13,480,314	12,864,628

Certificados de depósito a término

SECTOR	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Sector agropecuario	18,770	1,041,530
Sector de comercio	216,227	19,102
Sector de la construcción	1,228	282,343
Sector de servicios	1,856,109	634
Sector de transporte	6,199	1,622,107
Sector financiero	2,940,722	6,435
Sector industrial	387,139	1,229,546
Sector minero y energético	21,445	194,388
Sector solidario	13,527	10,428
Otros Asalariados y rentistas de K (per. Nat)	1,394,596	5,389
Total	6,855,962	4,411,902

A continuación, se incluye un resumen de las tasas de intereses efectivos que se devengan en depósitos de clientes:

31 de diciembre de 2023					
	Tasa para depósitos en pesos colombianos		En moneda extranjera		
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	
	%	%	%	%	
Cuentas corrientes	5.31	10.90	5.31	10.90	
Cuentas de ahorros	11.31	13.10	11.31	13.10	
Certificados de depósitos a término fijo	12.71	14.41	-	-	

31 de diciembre de 2022					
	Tasa para depósitos en pesos colombianos		En moneda extranjera		
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	
	%	%	%	%	
Cuentas corrientes	1.79	7.24	1.79	7.24	
Cuentas de ahorros	3.03	11.99	3.03	11.99	
Certificados de depósitos a término fijo	3.72	11.95	-	-	

20. Obligaciones Financieras

Obligaciones financieras de corto plazo

El siguientes es el detalle de las obligaciones financieras de corto plazo:

	31 de diciembre 2023	31 de diciembre 2022
Moneda legal		
Fondos interbancarios comprados	155,271	-
Compromisos de venta de inversiones en operaciones repo abiertas	550,737	2,252,097
Compromisos de transferencia de inversiones en operaciones	6,398,057	5,906,764
Depósitos especiales	7,458	10,845
Exigibilidades por Servicios	38,176	49,290
Subtotal moneda legal	7,149,699	8,218,996
Moneda extranjera		
Fondos interbancarios comprados	84,084	33,671
Exigibilidades por servicios	23,213	12,218
Subtotal moneda extranjera	107,297	45,889
Total	7,256,996	8,264,885

A continuación, se detallan las obligaciones financieras con entidades redescuento y bancos del exterior:

Entidad	31 de diciembre 2023	31 de diciembre 2022	Tasas al 31 de diciembre 2023
Fondo para el financiamiento del sector Agropecuario FINAGRO	8,342	10,220	13.29%
Financiera de Desarrollo Territorial S. A. FINDETER	529,988	587,939	14.76%
Banco de Comercio Exterior (Bancoldex)	446,864	401,338	17.71%
Bancos del exterior	860,607	1,293,263	7.29%
Otras obligaciones financieras	35	40,931	
Total	1,845,836	2,333,691	
Total obligaciones financieras	9,102,832	10,598,576	

Estas obligaciones con entidades de redescuento están asociados a los recursos que estas entidades gubernamentales le disponen al Banco para ser colocados en carteras de créditos a compañías cuyo sector económico esté dentro de los objetivos de impulso por parte del gobierno nacional, es decir, tienen como contrapartida una cartera a entidades del sector agrícola, agropecuario, producción nacional para exportación, etc., cuyo desembolso ya ha sido autorizado por estas entidades de redescuento y cuyos recaudos serán destinados a cancelar estas obligaciones financieras.

Tasas de interés efectivas para obligaciones financieras a corto plazo

A continuación, se presenta un resumen de las tasas de interés efectivas anuales que se causen sobre las obligaciones financieras a corto plazo:

	Diciembre de 2023				Diciembre de 2022			
	Tasa en pesos Colombianos		Tasa en Moneda Extranjera		Tasa en pesos Colombianos		Tasa en Moneda Extranjera	
	Min %	Max %	Min %	Max %	Min %	Max %	Min %	Max %
Fondos interbancarios (I)	12.757%	12.799%	5.45%	5.45%	N/A	N/A	3.20%	4.55%
Operaciones de repo (R)	13.000%	13.000%			11.340	11.340		
Simultáneas (S)	12.950%	13.001%			10.802	11.370		

21. Títulos de inversión en circulación

El siguiente es el detalle para los títulos de inversión en circulación:

31 de diciembre de 2023 (Auditado)									
Tipo de emisión		Monto de emisión		Saldo	Tasa de interés	Gasto intereses	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Forma de pago
Títulos emitidos en moneda extranjera									
Emisión 2017	Bonos Subordinados	USD	300,000,000	1,161,470	6.50%	92,798	03-abr-17	03-abr-27	Intereses Semestre Vencido
Emisión 2021	Bonos Subordinados	USD	400,000,000	1,524,780	7.50%	\$ 132,510	16-abr-21	16-abr-31	Intereses Semestre Vencido
		Subtotal		\$ 2,686,250					
Títulos emitidos en moneda legal									
Emisión 2017	Bonos Subordinados	\$	119,205	\$ 120,860	3.85%	\$ 17,946	23-nov-17	23-nov-24	Intereses Trimestre Vencido
Emisión 2017	Bonos Subordinados	\$	213,200	216,160	4.05%	\$ 34,837	23-nov-17	23-nov-26	Intereses Trimestre Vencido
		Subtotal		337,020					
		Total, bonos emitidos		\$ 3,023,270					

31 de diciembre de 2022 (Auditado)										
Tipo de emisión		Monto de emisión		Saldo	Tasa de interés	Gasto intereses	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Forma de pago	
Títulos emitidos en moneda extranjera										
Emisión 2017	Bonos Subordinados	USD	300,000,000	1,461,752	6.50%	89,578	03-abr-17	03-abr-27	Intereses Semestre Vencido	
Emisión 2021	Bonos Subordinados	USD	400,000,000	1,923,512	7.50%	\$ 130,182	16-abr-21	16-abr-31	Intereses Semestre Vencido	
		Subtotal		\$ 3,385,264						
Títulos emitidos en moneda legal										
Emisión 2017	Bonos Subordinados	\$	119,205	\$ 121,007	3.85%	\$ 13,969	23-nov-17	23-nov-24	Intereses Trimestre Vencido	
Emisión 2017	Bonos Subordinados	\$	213,200	216,424	4.05%	\$ 27,117	23-nov-17	23-nov-26	Intereses Trimestre Vencido	
		Subtotal		337,431						
		Total, bonos emitidos		\$ 3,722,695						

22. Beneficios a empleados

Cálculos Actuariales

La medición de las obligaciones por pensiones de jubilación, auxilio de jubilación, prima de antigüedad y cesantías con retroactividad dependen de una gran variedad de premisas y supuestos de largo plazo, las cuales son determinadas sobre bases actuariales, incluyendo estimados del valor presente de los pagos futuros de los beneficios, considerando la probabilidad de eventos futuros tales como los incrementos salariales, variaciones en la planta de personal, etc. Las eventuales variaciones en las premisas y supuestos de largo plazo pueden tener un efecto significativo en el monto de los cálculos actuariales y, por ende, en las contribuciones futuras, con la consecuente variación del costo por intereses y costo del servicio de dichos cálculos actuariales.

Los estudios actuariales son realizados con el método de la unidad de crédito proyectada, utilizando para ello supuestos actuariales como el porcentaje de costo de vida, tasas de mortalidad, promedio de vida laboral, incremento de salarios, rotación del personal y tasas de descuento.

La tasa de descuento utilizada en la elaboración de los cálculos actuariales, con el fin de establecer el valor presente de los flujos de caja futuros, corresponde a la tasa para las inversiones de largo plazo. Dicha tasa guarda relación con la tasa de mercado de inversiones de renta fija o para bonos del Gobierno Nacional, que son denominados en la moneda en la cual el beneficio será pagado y considera la oportunidad y monto de los pagos de los beneficios futuros.

Beneficios a los empleados

En abril de 2001 el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) adoptó la NIC 19 - Beneficios a los Empleados, que había sido originalmente emitida por el Comité de Normas

Internacionales de Contabilidad en febrero de 1998. La NIC 19 - Beneficios a los Empleados sustituyó a la NIC 19 - Contabilización de los Beneficios por Retiro en los Estados Financieros de los Empleadores (emitida en enero de 1983).

De acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad NIC 19 - Beneficios a los Empleados, para su reconocimiento contable todas las formas de contraprestación concedidas por el Banco a cambio de los servicios prestados por los empleados son divididos en cuatro categorías:

Beneficios a los empleados a Corto Plazo

El pago de dichos beneficios (diferentes de las indemnizaciones por cese), debe ser atendido en el término de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio en el cual los empleados han prestado sus servicios. Dichos beneficios se acumulan por el sistema de causación, con cargo a resultados. De acuerdo con las normas laborales colombianas, la Convención Colectiva de Trabajo suscrita entre el Banco y las organizaciones sindicales, así como los beneficios extralegales aplicables a los trabajadores excluidos de la mencionada convención colectiva, dichos beneficios corresponden a sueldos básicos, salarios integrales, cesantías régimen Ley 50 de 1990, intereses a las cesantías, vacaciones, prima legal, primas extralegales, auxilios, permisos remunerados, al igual que los aportes al sistema de seguridad social en pensiones y salud, así como los aportes parafiscales.

Beneficios Post - Empleo

Este tipo de beneficios son pagados a los empleados al momento de su retiro o después de completar su periodo de empleo (diferentes a las indemnizaciones por cese). Dichos beneficios, de acuerdo con las normas laborales colombianas, así como con lo establecido en la Convención Colectiva de Trabajo suscrita entre el Banco y las organizaciones sindicales, corresponden a pensiones de jubilación (pensionados a cargo del Banco o con pensión compartida con Colpensiones) y al Auxilio de Jubilación, el cual es pagado a aquellos trabajadores cuyo cargo está cobijado por la Convención Colectiva, a quienes les ha sido reconocida su pensión de vejez o invalidez.

El pasivo correspondiente a los beneficios post-empleo es determinado con base en el valor presente de los pagos futuros que se estiman realizar a aquellos trabajadores Convencionados, a quienes les ha sido reconocida la pensión por vejez o de invalidez, calculado con base en estudios actuariales, por lo tanto, el gasto correspondiente a estos beneficios es registrado en el estado de resultados del Banco, el cual incluye el costo del servicio presente asignado en el cálculo actuarial más el costo financiero del pasivo calculado.

El Banco no tiene un activo y/o póliza de seguro que estén destinados a atender el pago de Beneficios Post - Empleo, por lo cual tiene constituido en su totalidad este pasivo en sus estados financieros.

El Banco no realiza pagos por beneficios a empleados, basados en Acciones.

Otros beneficios a Largo Plazo

Son todos los beneficios a los empleados, diferentes de los beneficios de corto plazo y de los beneficios post empleo e indemnizaciones por cese. Acorde con las normas laborales colombianas, la Convención Colectiva de Trabajo suscrita entre el Banco y las organizaciones sindicales, así como los beneficios extralegales aplicables a los trabajadores excluidos de la mencionada convención colectiva, dentro de dichos beneficios encontramos: la prima de antigüedad y las cesantías a empleados con régimen anterior a la Ley 50 de 1990.

Los pasivos por beneficios de empleados a largo plazo son determinados de la misma forma que los beneficios post - empleo, es decir, mediante la elaboración de cálculos actuariales, en la forma descrita anteriormente. Por lo tanto, el gasto correspondiente por estos beneficios es registrado en el estado de resultados del Banco, en lo que corresponde al costo del servicio presente asignado en el cálculo actuarial más el costo financiero del pasivo calculado.

El Banco no tiene un activo y/o póliza de seguro, que estén destinados a atender el pago de Beneficios de Largo Plazo, por lo cual, tiene constituido en su totalidad este pasivo en sus estados financieros.

Beneficios por Retiro (indemnizaciones por Cese)

Indemnizaciones por cese son las remuneraciones a pagar a los empleados como consecuencia de:

- (a) la decisión de la empresa de resolver el contrato del empleado antes de la edad normal de retiro; o bien
- (b) la decisión del empleado de aceptar voluntariamente la conclusión de la relación de trabajo a cambio de tales compensaciones.

El Banco no tiene establecidos planes ni programas de retiro para sus trabajadores. No obstante, de presentarse la decisión de terminar de forma unilateral y sin justa causa un contrato de trabajo el Banco, de acuerdo con la legislación laboral colombiana, así como con lo establecido en la Convención Colectiva de Trabajo vigente, deberá realizar el pago de la indemnización correspondiente.

Los beneficios por terminación son reconocidos como pasivo con cargo a resultados en la primera de las siguientes fechas:

Cuando el Banco comunica al empleado formalmente su decisión de retirarlo del empleo.

Cuando se reconozcan provisiones por costos de restructuración por una subsidiaria o negocio del Banco que involucre el pago de los beneficios por terminación.

Evolución Beneficios a Los Empleados

El siguiente es el detalle de los saldos de provisiones por beneficios a empleados al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022:

Saldo Provisiones	dic-2023	dic-2022
Beneficios de corto plazo	8,104	11,652
Beneficios Post - Empleo	18,736	15,363
Beneficios de largo plazo	14,865	12,564
Total	41,705	39,579

Beneficios de Corto Plazo

De acuerdo con la legislación laboral colombiana, la Convención Colectiva de Trabajo suscrita entre el Banco y las organizaciones sindicales, así como los beneficios extralegales aplicables a los trabajadores excluidos de la mencionada convención colectiva, los diferentes empleados del Banco tienen derecho a percibir beneficios de corto plazo de orden legal y extralegal, así:

Beneficios Legales: Sueldo Básico, Salario Integral, Prestaciones Sociales (cesantías e intereses de cesantías con régimen laboral Ley 50 de 1990 y prima legal de servicios), vacaciones, aportes al sistema de seguridad social en salud y pensiones, horas extras, recargos nocturnos y auxilio legal de transporte.

Beneficios Extralegales: Prima extralegal, prima de año cumplido, vacaciones adicionales, bonificaciones y auxilios, entre otros.

Los beneficios de corto plazo se ejecutan durante el año fiscal, mediante la utilización de provisiones globales, las cuales son ajustadas al cierre de cada ejercicio fiscal con base en los consolidados de prestaciones sociales y de vacaciones al 31 de diciembre del año respectivo.

Los saldos del pasivo consolidado por beneficios de corto plazo, al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, fueron:

Beneficios de Corto Plazo	dic-2023	dic-2022
Cesantías Ley 50 /1990	5,988	5,640
Intereses	774	743
Vacaciones	1,342	5,267
Total Provisiones	8,104	11,650

Beneficios de Largo Plazo

Acorde con lo establecido en la Convención Colectiva de Trabajo suscrita entre el Banco y las organizaciones sindicales, así como los beneficios extralegales aplicables a los trabajadores excluidos de la mencionada convención colectiva, los diferentes trabajadores del Banco tienen derecho a percibir beneficios de largo plazo de orden legal y extralegal así:

Beneficios Legales: Auxilio de Cesantías a empleados que continúen con régimen laboral anterior al establecido por la Ley 50 de 1990.

Beneficios Extralegales: Prima de Antigüedad.

El Banco otorga a sus trabajadores primas de antigüedad extralegales durante su vida laboral, dependiendo del número de años de servicio al Banco, calculadas como días de sueldo básico o salario integral, según corresponda.

El Banco cuenta con un grupo de trabajadores, quienes, por la fecha de su ingreso al Banco, tienen el beneficio de cesantías con retroactividad, anterior a la expedición de la Ley 50 de 1990, el cual es acumulativo y se calcula con base en el último salario que devengue el trabajador, multiplicado por el número de años de servicio, menos los anticipos de cesantías, que se le hayan efectuado a lo largo de su vida laboral.

Los beneficios de largo plazo se ejecutan durante el año fiscal, mediante la utilización de provisiones globales, las cuales son ajustadas al cierre de cada ejercicio fiscal con base en los cálculos actuariales realizados al 31 de diciembre del año respectivo.

Los saldos del pasivo por beneficios de largo plazo, al cierre de diciembre de 2023 y 2022 fueron:

Beneficios Largo Plazo	dic-2023	dic-2022
Saldo al inicio	12,566	14,961
Costos de interés	1,427	1,042
Costos de Servicio	760	971
Cambios en suposiciones actuariales	2,538	(1,719)
Pagos a los empleados	(2,426)	(2,689)
Saldo al final	14,865	12,566

Beneficios Post-Empleo

En Colombia las pensiones de jubilación son otorgadas a aquellos trabajadores que cumplan con algunos requisitos como años de servicio y edad, las cuales son asumidas por fondos públicos o

privados de pensiones, con base en planes de contribución definidos, donde las compañías y los trabajadores aportan mensualmente valores definidos por la Ley, para tener acceso a dicha pensión, una vez el trabajador cumpla con los requisitos establecidos en la Ley. Sin embargo, para algunos trabajadores que fueron contratados antes de 1968 y cumplieron con los requisitos de edad y años de servicio al Banco, las pensiones de jubilación fueron asumidas directamente por el Banco y en algunos de los casos éstas están compartidas con el Instituto Nacional de Seguros Sociales (ISS), hoy Colpensiones.

De otra parte, el Banco reconoce extralegalmente y acorde con lo establecido en la Convención Colectiva de Trabajo suscrita entre el Banco y las organizaciones sindicales, un Auxilio de Jubilación a los trabajadores beneficiarios de dicha convención, que se retiran del Banco y que les haya sido otorgada la pensión por vejez o por invalidez.

Los beneficios Post - Empleo se ejecutan durante el año fiscal, mediante la utilización de provisiones globales, las cuales son ajustadas al cierre de cada ejercicio fiscal con base en los cálculos actuariales realizados al 31 de diciembre del año respectivo.

Los saldos del pasivo por beneficios post - empleo, al cierre de diciembre de 2023 y 2022 fueron:

Beneficios Post-Empleo	dic-2023	dic-2022
Saldo al inicio	15,363	18,618
Costos de interés	1,727	1,375
Costos de Servicio	178	244
Cambios en suposiciones actuariales	3,936	(2,752)
Pagos a los empleados	(2,468)	(2,122)
Saldo al final	18,736	15,363

Beneficios por Retiro (indemnizaciones por Cese)

En Colombia las Indemnizaciones por cese se deben pagar a aquellos trabajadores a quienes se les termine su contrato de trabajo de forma unilateral y sin justa causa, aplicando las tablas establecidas en la Ley laboral o las contempladas en la Convención Colectiva de Trabajo suscrita entre el Banco y las organizaciones sindicales, para aquellos trabajadores a quienes les aplique. Así mismo, para aquellos casos en que el trabajador decida aceptar voluntariamente y por mutuo acuerdo con el Banco la terminación de su contrato de trabajo, a cambio de tales compensaciones, que para estos casos se denominan Bonificaciones por Retiro o Sumas Conciliatorias.

Es importante reiterar que Banco no tiene establecidos planes ni programas de retiro para sus trabajadores. No obstante, de presentarse la decisión de terminar de forma unilateral y sin justa causa el contrato de trabajo el Banco, de acuerdo con la legislación laboral colombiana, así como

con lo establecido en la Convención Colectiva de Trabajo vigente, deberá realizar el pago de la indemnización, bonificación por Retiro o suma conciliatoria correspondiente.

Suposiciones Actuariales

Las variables utilizadas para el Cálculo Actuarial de las obligaciones proyectadas de los diferentes beneficios a los empleados, post-empleo y de otros beneficios a largo plazo se muestran a continuación:

Tasa de descuento	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Pensiones de Jubilación	11.00%	12.75%
Prima de Antigüedad	11.25%	12.75%
Auxilio de Jubilación	11.25%	12.75%
Cesantías régimen Anterior	10.50%	11.75%
Tasa de incremento salarial	4.50%	4%
Tasa de incremento de pensiones	3%	3%

Tasa de rotación de empleados: Para la elaboración de los diferentes cálculos actuariales se utilizó la Tabla de Rotación SOA 2003.

Para el cálculo de la vida esperada de los empleados, se utilizó la tabla colombiana de mortalidad RV2008.

Análisis de Sensibilidad

El análisis de sensibilidad del pasivo por beneficios post- empleo y otros de largo plazo contempla eventuales cambios en las variables financieras y actuariales, manteniendo las demás variables constantes. El análisis de sensibilidad empleado es el siguiente:

Beneficios Post-Empleo

Beneficios Post - Empleo	Cambio en la variable	Incremento en la variable	Disminución en la variable
		+50 puntos	-50 puntos
Tasa de descuento	11%	(430)	453
Tasa de crecimiento de los salarios	4.50%	208	(196)
Tasa de crecimiento de las pensiones	3.00%	339	(325)

Beneficios de Largo Plazo

Beneficios Largo Plazo	Cambio en la variable	Incremento en la variable	Disminución en la variable
		+50 puntos	-50 puntos
Tasa de descuento	11.25%	(324)	339
Tasa de crecimiento de los salarios	4.50%	435	(445)

Procesos Laborales

Al 31 de diciembre de 2023, se registraron provisiones por concepto de procesos laborales en contra del Banco GNB Sudameris. Históricamente la gran mayoría de estos procesos han sido resueltos a favor del Banco.

Dichas provisiones se estiman con base en los pagos realizados durante el año y en la evolución de cada proceso, así como el concepto de los abogados respectivos, frente a la probabilidad de que se dé una sentencia a favor o en contra en cada uno de ellos.

	dic-2023	dic-2022
Procesos Laborales en Contra del Banco	2,518	2,544

Beneficios a Empleados del Personal Clave

En el Banco GNB Sudameris no existe un plan de beneficios exclusivo, que sea aplicable al personal clave de la Alta dirección del Banco, diferente al que se les aplica a todos los trabajadores excluidos de la Convención Colectiva de Trabajo vigente.

23. Provisiones

El siguiente es el movimiento de provisiones:

Provisiones	Procesos legales, multas, sanciones e indemnizaciones (1)	Impuestos distintos a los impuestos a las ganancias	Otras provisiones diversas	Total
Saldo al 31 de diciembre de 2023	13,628	11,545	287	25,460
Incremento en provisiones existentes	640	3,455	-	4,095
Provisiones utilizadas	-	-	(4,310)	(4,310)
Saldo al 31 de diciembre de 2022	12,988	8,090	4,597	25,675
Incremento en provisiones existentes	307	3,582	515	4,404
Provisiones utilizadas	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2021	12,681	4,508	4,082	21,271

Al 31 de diciembre 2023 y 31 de diciembre de 2022 las provisiones por procesos legales corresponden a: procesos laborales por \$ 2,518 y \$ 2,543 respectivamente, procesos judiciales por \$ 10,738 y \$ 10,323 respectivamente y procesos administrativos por \$ 122, de acuerdo con el concepto de los abogados estos procesos van a generar erogaciones al Banco. Dichas provisiones se estiman con base en la evolución de cada proceso, así como el concepto de los Abogados respectivos, frente a la probabilidad de que se dé una sentencia a favor en cada uno de ellos.

24. Pasivos por arrendamientos

El siguiente es el detalle de otros pasivos por arrendamientos al 31 de diciembre 2023, los cuales son calculados con unas tasas de descuento de 6.84%, 8.01% y 9.53% E.A. para corto, medio y largo plazo respectivamente.

Saldo al 31 de diciembre de 2022	239,045
Renovaciones y nuevos contratos	9,299
Bajas de contratos	(23,555)
Pagos a capital	(34,189)
Pagos a interés	(16,244)
Gasto por interés	16,244
Saldo al 31 de diciembre de 2023	190,600

Saldo al 31 de diciembre de 2021	230,080
Renovaciones y nuevos contratos	40,965
Bajas de contratos	(2,287)
Pagos a capital	(29,713)
Pagos a interés	(17,406)
Gasto por interés	17,406
Saldo al 31 de diciembre de 2022	239,045

A continuación, se detalla el saldo a corto y largo plazo del pasivo por arriendos de activos de derecho de uso:

Diciembre 2023	Saldo por amortización menor a 12 meses	Saldo por amortización mayor a 12 meses
Otros pasivos arriendos activos de derecho de uso	17,158	173,442

Diciembre 2022	Saldo por amortización menor a 12 meses	Saldo por amortización mayor a 12 meses
Otros pasivos arriendos activos de derecho de uso	21,519	217,526

25. Otros pasivos

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Comisiones y honorarios	3,277	3,643
Impuestos	338	287
Dividendos y excedentes	923	771
Arrendamientos	3,122	3,114
Contribuciones sobre transacciones	2,465	3,651
Prometientes compradores	2,127	797
Proveedores y servicios por pagar	3,073	3,245
Retenciones y aportes laborales	30,172	25,498
Diversas (1)	72,940	64,354
Subtotal	118,437	105,360
Ingresos anticipados	33	33
Abonos diferidos	10,116	7,597
Diversos	1,268	1,119
Contribuciones y afiliaciones	30,000	29,879
Pago Diferido sobre Carta de Crédito (2)	76,441	48,102
Cuentas canceladas	2,522	5,200
Subtotal	120,380	91,930
Total	238,817	197,290

(1) Las cuentas diversas se componen principalmente de \$13,101 por concepto de convenios, \$7,372 de Libranzas, \$22,869 de Tarjeta Electron, \$4,427 de Seguros Deudores y \$25,171 de Otras Cuentas Diversas.

(2) Corresponde a una carta de crédito de importación, con modalidad de pago "Pago Diferido".

26. Patrimonio

Capital Social

Las acciones autorizadas, emitidas y en circulación del Banco tienen un valor nominal de \$400 pesos cada una y se encuentran representadas de la siguiente manera:

Capital Social	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Número de acciones autorizadas	250,000,000	250,000,000
Número de acciones por suscribir	62,585,559	62,585,559
Total acciones suscritas y pagadas	187,414,441	187,414,441

Capital Social	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Capital autorizado	100,000	100,000
Capital por suscribir	(25,034)	(25,034)
Total capital social	74,966	74,966

Reservas

La composición de las reservas es la siguiente:

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Legal		
Gravadas	943,632	943,633
No gravadas	696,480	540,153
Total	1,640,112	1,483,786

Reserva Legal

De acuerdo con disposiciones legales, todo establecimiento de crédito debe constituir una reserva legal, apropiando el diez punto cero por ciento (10.0%) de las utilidades líquidas de cada ejercicio hasta llegar por lo menos al cincuenta punto cero por ciento (50.0%) del capital suscrito. La reserva podrá ser reducida a menos del cincuenta punto cero por ciento (50.0%) del capital suscrito, cuando tenga por objeto cubrir pérdidas en exceso de utilidades no repartidas. La reserva legal no podrá destinarse al pago de dividendos ni cubrir gastos o pérdidas durante el tiempo en que el Banco tenga utilidades no repartidas.

Reservas estatutarias y voluntarias

Son determinadas durante las Asambleas de Accionistas.

- **Dividendos decretados**

Los dividendos se decretan y pagan a los accionistas con base en la utilidad neta no consolidada del ejercicio inmediatamente anterior. En Asamblea General Ordinaria de Accionistas No. 107 de fecha 30 de marzo de 2023 se decretaron los dividendos correspondientes al ejercicio 2022.

El cálculo de las ganancias por acción es el siguiente:

	31 diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Ganancia del periodo	110,203	312,652
Acciones ordinarias en circulación	187,414,441	187,414,441
Ganancia por acción básica	588.02	1,668.24

No existen derechos o privilegios sobre las acciones ordinarias en circulación.

27. Ingresos, gastos por comisiones y otros servicios

Los siguientes son los ingresos, gastos por comisiones y otros servicios:

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Aceptaciones bancarias	70	51
Cartas de crédito	146	125
Garantías bancarias	1,413	1,311
Servicios bancarios	31,494	26,280
Establecimientos afiliados a tarjetas de crédito y débito	9,848	12,268
Otras	2,896	1,919
Subtotal	45,867	41,954
Servicios bancarios	(46,086)	(25,396)
Garantías bancarias	(6,011)	(4,892)
Otros gastos (1)	(36,509)	(33,971)
Honorarios	(5,059)	(6,444)
Subtotal	(93,665)	(70,703)
Total	(47,798)	(28,749)

(1) Corresponde a \$19,812 de comisiones en corretaje y convenios y \$16,697 de Otros servicios.

28. Otros ingresos

Los siguientes son los otros ingresos:

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Venta de Propiedades y Equipos	53	-
Arrendamientos	104	110
Diversas (1)	89,495	86,161
Total	89,652	86,271

(1) Corresponde principalmente a las cobranzas cartera en moneda legal por ventas de chequeras y reintegros de gastos varios.

29. Otros gastos

Los siguientes son los otros gastos:

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Riesgo operativo operación tarjetas	126	40
Impuestos y tasas	68,422	41,742
Multas, sanciones y litigios	830	1
Pérdida en venta de BRDP	31	47
Diversas (1)	43,736	38,432
Total	113,145	80,262

(1) Corresponde principalmente a gastos en servicios públicos, outsourcing y servicio de transmisión de datos.

30. Compromisos y contingencias

Compromisos de crédito

En el desarrollo de sus operaciones normales, el Banco otorga garantías y cartas de crédito a sus clientes en los cuales el grupo se compromete irrevocablemente a hacer pagos a terceros en caso de que los clientes no cumplan con sus obligaciones con dichos terceros, con el mismo riesgo de crédito de los activos financieros por cartera de créditos. El otorgamiento de las garantías y carta de crédito están sujetas a las mismas políticas de aprobación de desembolso de préstamos en cuanto a calidad crediticia de los clientes y se obtienen las garantías que se consideran adecuadas a las circunstancias.

Los compromisos para extensión de créditos representan porciones no usadas de autorizaciones para extender créditos en la forma de préstamos, uso de tarjetas de crédito, cupos de sobregiro y cartas de crédito. Con respecto al riesgo de crédito sobre compromisos para extender líneas de crédito, el Banco esta potencialmente expuesto a perdidas en un monto igual al monto total de los compromisos no usados, si el monto no usado fuera a ser retirado totalmente; sin embargo el monto de la pérdida es menor que el monto total de los compromisos no usados puesto que la mayoría de los compromisos para extender los créditos son contingentes una vez el cliente mantiene los estándares específicos de riesgos de crédito. El Banco monitorea los términos de vencimiento de los compromisos relativos de cupos de crédito porque los compromisos de largo plazo tienen un mayor riesgo crédito que los compromisos a corto plazo.

Los saldos pendientes de las líneas de crédito no usadas y garantías no necesariamente representan futuros requerimientos de caja porque dichos cupos pueden expirar y no ser usados total o parcialmente.

El siguiente es el detalle de las garantías, cartas de crédito y compromisos de créditos en líneas de créditos no usadas al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Compromisos en líneas de créditos no usadas:

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Garantías	345,149	362,366
Aperturas de crédito	187,213	193,102
Créditos aprobados no desembolsados	14,229	14,832
Otros	143,707	154,432
Total	690,298	724,732

El siguiente es el detalle de los compromisos de crédito por tipo de moneda:

Compromiso de crédito por tipo de moneda	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Moneda equivalente local	37,706	32,878
Dólares	USD9,865,446.56	USD6,835,090.08

Contingencias

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Banco atendía procesos administrativos y judiciales en contra; se valoraron las pretensiones de los procesos con base en análisis y conceptos de los abogados encargados.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el resultado de la valoración de las pretensiones por los procesos civiles, administrativos y laborales en contra del Banco ascendió a \$7,581 y \$7,659.

Las pretensiones por procesos administrativos de carácter tributario y laboral, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, ascendieron a \$1,650 y \$1,728, respectivamente.

Las pretensiones por procesos administrativos y judiciales de carácter tributario, iniciados por autoridades tributarias del orden nacional y local establecen en algunos casos sanciones en las que incurriría el Banco en ejercicio de su actividad como entidad recaudadora de impuestos Nacionales y Territoriales y en otros determinan mayores impuestos en su condición de contribuyente.

31. Partes relacionadas

Se consideran partes relacionadas:

1. Los Accionistas que individualmente posean más del 10% del capital social de la matriz y aquellos cuya participación individual sea inferior a este porcentaje, pero respecto de los cuales existan operaciones que superen el 5% del patrimonio técnico.

Accionistas con más del 10% de la participación:

- GILEX HOLDING S.A.

Accionistas con menos del 10% de participación en el capital social, pero con transacciones que superan el 5% del patrimonio técnico.

- A 31 de diciembre de 2023 y 2022, la matriz no presentó operaciones que superarán el 5% del patrimonio técnico de la matriz con Accionistas con participación inferior al 10%.

2. Personal clave de la gerencia: Son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la entidad directa o indirectamente, incluyendo cualquier director o administrador sea o no ejecutivo de la matriz. Incluye miembros de la Junta Directiva, presidente y vicepresidentes.

3. Entidades Subsidiarias donde la matriz ejerce control:

- Banco GNB Perú
- Banco GNB Paraguay
- Servitrust GNB Sudameris
- Servivalores GNB Sudameris
- Servibanca S.A
- Servitotal
- Corporación Financiera GNB Sudameris
- Fondo de Capital Privado Inmobiliario

4. Demás Entidades Vinculadas No Subsidiarias.

Operaciones con partes relacionadas:

La matriz podrá celebrar operaciones, convenios o contratos con partes relacionadas, en el entendido de que cualquiera de dichas operaciones se realizará a valores razonables, atendiendo las condiciones y tarifas de mercado.

Entre la matriz y sus partes relacionadas no hubo durante los periodos terminados a 31 de diciembre de 2023 y 2022:

- Préstamos que impliquen para el mutuuario una obligación que no corresponda a la esencia o naturaleza del contrato de mutuo.
- Préstamos con tasas de interés diferentes a las que ordinariamente se pagan o cobran a terceros en condiciones similares de plazo, riesgo, etc.

Durante los periodos terminados a 31 de diciembre de 2023 y 2022 se pagaron honorarios a los miembros de junta por \$219 y \$261, respectivamente, por concepto de asistencia a reuniones de la Junta Directiva y Comités.

Las operaciones se realizaron a precios de mercado; la tasa promedio de colocación de créditos que la matriz otorgó a sus partes relacionadas es equivalente al IBR+6.8%. Las operaciones de tarjetas de crédito y sobregiros se realizaron a las tasas plenas de tales productos.

El Banco en el desarrollo de sus operaciones comerciales, realiza transacciones con sus partes relacionadas, tales como participación en dichas entidades, cartera de crédito, pasivos financieros, los cuales se detallan a continuación:

Los saldos más representativos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 con partes relacionadas se incluyen en las siguientes tablas:

31 de diciembre de 2023										
ACTIVO	Servitrust	Servibanca	Servivalores	Servitotal	Corporación	GNB Paraguay	GNB Perú	FCP	Otros Vinculados	Totales
Efectivo	-	-	-	-	-	-	-	-	1,432,667	1,432,667
Inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos	54,190	213,574	45,286	474	1,039,224	990,750	1,073,638	673,858	-	4,090,994
Operaciones de contado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera de créditos y operaciones de leasing financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	530,863	530,863
Otras cuentas por cobrar	-	-	-	-	-	-	-	-	8	8
Total Activos	54,190	213,574	45,286	474	1,039,224	990,750	1,073,638	673,858	1,963,538	6,054,532
PASIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pasivos financieros	5,681	57,202	1,116	560	82,736	-	-	3,096	9,363	159,754
Total Pasivos	5,681	57,202	1,116	560	82,736	-	-	3,096	9,363	159,754
INGRESOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Intereses	-	-	-	-	-	-	-	-	88,970	88,970
Comisiones y otros servicios	1	54	20	-	1	-	-	1	97,469	97,546
Otros ingresos	1,481	11,445	1,376	-	2,751	5,356	2,058	-	100	24,567
Total Ingresos	1,482	11,499	1,396	-	2,752	5,356	2,058	1	186,539	211,083
GASTOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos financieros	461	5,794	94	14	3,774	-	-	2,940	785	13,862
Gastos por comisiones y otros servicios	-	2,340	464	-	-	-	-	-	236	3,040
Otros gastos	-	1,166	-	-	-	-	39	32,773	8	33,986
Total Gastos	461	9,300	558	14	3,774	-	39	35,713	1,029	50,888

31 de diciembre de 2022										
ACTIVO	Servitrust	Servibanca	Servivalores	Servitotal	Corporación	GNB Paraguay	GNB Perú	FCP	Otros Vinculados	Totales
Efectivo	-	-	-	-	-	-	-	-	1,533,186	1,533,186
Inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos	50,388	210,957	42,678	474	956,912	1,435,254	1,309,882	600,189	-	4,606,734
Operaciones de contado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera de créditos y operaciones de leasing financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	443,710	443,710
Otras cuentas por cobrar	-	37,341	-	-	-	53,081	-	-	3	90,425
Total Activos	50,388	248,298	42,678	474	956,912	1,488,335	1,309,882	600,189	1,976,899	6,674,055
PASIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pasivos financieros	8,204	53,271	963	550	6,828	-	53	27,154	10,127	107,150
Total Pasivos	8,204	53,271	963	550	6,828	-	53	27,154	10,127	107,150
INGRESOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Intereses	-	-	-	-	-	-	-	-	48,158	48,158
Comisiones y otros servicios	1	55	21	-	1	-	-	1	47,269	47,348
Otros ingresos	113	5,537	11	-	10	4,882	3,061	-	514	14,128
Total Ingresos	114	5,592	32	-	11	4,882	3,061	1	95,941	109,634
GASTOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos financieros	221	3,074	338	11	367	-	-	1,002	1,578	6,591
Gastos por comisiones y otros servicios	-	1,969	270	-	-	-	-	-	62	2,301
Otros gastos	-	379	-	-	-	-	428	31,655	1	32,463
Total Gastos	221	5,422	608	11	367	-	428	32,657	1,641	41,355

El Banco en el desarrollo de sus operaciones comerciales, realiza transacciones con otras partes relacionadas, tales como participación en dichas entidades, cartera de crédito, pasivos financieros, los cuales se detallan a continuación:

31 de diciembre de 2023

	Accionistas	Miembros de la Junta	Ejecutivos clave
Activos			
Cartera de Créditos	-	8	93
Pasivos			
Depósitos	-	-	816

	Accionistas	Miembros de la Junta	Ejecutivos clave
Ingresos por intereses	-	-	68
Gastos financieros	-	-	94
Gastos por Honorarios	-	219	-
Gastos por Salarios	-	-	5,339
Ingresos por comisiones y honorarios	-	1	8
Otros gastos	-	-	5

31 de diciembre de 2022

	Accionistas	Miembros de la Junta	Ejecutivos clave
Activos			
Cartera de Créditos	-	1	92
Pasivos			
Depósitos	-	-	649

	Accionistas	Miembros de la Junta	Ejecutivos clave
Ingresos por intereses	-	-	51
Gastos financieros	-	-	34
Gastos por Honorarios	-	261	-
Gastos por Salarios	-	-	5,149
Ingresos por comisiones y honorarios	-	1	7
Otros gastos	-	-	7

Beneficios de personal clave

En el Banco GNB Sudameris no existe un plan de beneficios exclusivo, que sea aplicable al personal clave de la Alta dirección del Banco, diferente al que se les aplica a todos los trabajadores excluidos de la Convención Colectiva de Trabajo vigente.

Algunos ejecutivos clave de la gerencia de la matriz son a su vez ejecutivos clave de las entidades subsidiarias.

La compensación recibida por el personal clave de la gerencia se compone de lo siguiente:

Conceptos	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Salarios	5,339	5,149
Total	5,339	5,149

La compensación del personal clave de la gerencia incluye sueldos, beneficios distintos del efectivo y aportaciones a un plan de beneficios definidos post-empleo.

32. Manejo de capital adecuado

Los objetivos del Banco en cuanto al manejo de su capital adecuado están orientados a: a) cumplir con los requerimientos de capital establecidos por el gobierno colombiano a las entidades financieras y b) mantener una adecuada estructura de patrimonio que le permita generar valor a sus accionistas.

La relación de solvencia total, definida como la relación entre el patrimonio técnico y los activos ponderados por nivel de riesgo, no puede ser inferior al nueve punto cero por ciento (9.0%), siendo 17.34% y 25.39% para diciembre 2023 y 2022 respectivamente, y la relación de solvencia básica, definida como la relación entre el patrimonio básico ordinario y los activos ponderados por nivel de riesgo, no puede ser inferior al cuatro punto cinco por ciento (4.5%), siendo 9.80% y 10.46% en diciembre 2023 y 2022 respectivamente, conforme lo señala el artículo 2.1.1.1.2 y 2.1.1.1.3 respectivamente, del Decreto 2555 de 2010, modificado por el Decreto 1771 de 2012, Decreto 1648 de 2014 y Decreto 1421 de 2019.

El cumplimiento individual se verifica mensualmente y el cumplimiento en forma consolidada con sus subordinadas en Colombia, vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia y filiales financieras del exterior, trimestralmente.

La clasificación de los activos de riesgo en cada categoría se efectúa aplicando los porcentajes determinados por la Superintendencia Financiera de Colombia, a cada uno de los rubros del activo, cuentas contingentes acreedoras, negocios y encargos fiduciarios establecidos en el Plan Único de Cuentas. A partir del 30 de enero de 2002, adicionalmente se incluyen los riesgos de mercado como parte de los activos ponderados por riesgo.

33. Hechos subsecuentes

No tenemos conocimiento de ningún evento subsecuente que haya ocurrido entre la fecha de los estados financieros separados y el 28 de febrero de 2024, fecha de emisión de estos, que requieran una modificación de las cifras presentadas al 31 de diciembre de 2023.

34. Aprobación de los Estados Financieros

Los estados financieros de fin de ejercicio separados y las notas que se acompañan fueron autorizados para su emisión por la Junta Directiva del Banco el 28 de febrero de 2024.

CERTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

Periodo terminado al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022

Los suscritos Representante Legal y Contador Público bajo cuya responsabilidad se prepararon los estados financieros de fin de ejercicio separados, certificamos:

Que, para la emisión del estado de situación financiera separado al 31 de diciembre de 2023, estado de resultados separado, estado de otros resultados integrales separado, estado de cambios en el patrimonio separado y estado de flujos de efectivo separado por el año terminado a diciembre 2023, que conforme al reglamento se ponen a disposición de los accionistas y de terceros, se han verificado previamente las afirmaciones contenidas en ellos y las cifras tomadas fielmente de los libros.

Camilo Verástegui Carvajal
Representante Legal

David Cardoso Canizales
Contador Público
Tarjeta Profesional 47878-T