

Guía de Uso de Canales Digitales



Realice sus consultas, pagos y otras transacciones cómodamente y desde cualquier lugar, a través de nuestros Canales Digitales.

IGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Línea de Soporte a Canales Electrónicos - Persona Natural Bogotá (57 1) 380 8702 - Otras Ciudades 01 8000 112751

Banca Virtual

Antes de ingresar al sitio web del Banco GNB Sudameris verifique en su navegador que los elementos emergentes estén desbloqueados.

Registro

Si aún no está registrado ingrese a <u>www.gnbsudameris.com.co</u>, ubique la sección Banca Virtual, haga clic en la opción **Regístrese** y siga el Paso a Paso que se indica a continuación:

- 1. Seleccione la opción Banca de Personas
- 2. Diligencie sus datos y haga clic en el botón Aceptar
- 3. Finalice el registro haciendo clic en el botón Salir

Para continuar con el proceso, será contactado telefónicamente en las siguientes 24 horas. Si no recibe la llamada comuníquese con nuestra Línea de Soporte a Canales Electrónicos - Persona Natural en Bogotá (57 1) 380 8702 y en otras ciudades 018000 112751.

Ingreso

Una vez finalizado el proceso de registro y después de activar el servicio, ingrese a su Banca Virtual digitando su **Usuario** y **Clave** registrados y haga clic en el botón **Ingreso**.

Para mayor seguridad en sus transacciones solicite el **Dispositivo Token** o descargue la aplicación **Banca Móvil GNB Sudameris** para generar el **Token Virtual** desde su dispositivo móvil.





	🔒 Banca Vir	tual
	<i></i>	\otimes
	Personas Empresas	
	Usuario	
		a
	Clave	
	Ingreso	
Ш	. ¿Olvidó clave/usuario?	
	, ¿Cómo cambiar la clave?	
μ	. Registrese	4

Consultas Banca Virtual

Haga clic en la opción **Consultar** sobre el producto del cual requiere información.

Bienvenido a su Banca Virtual	
	🄀 Imprimir 🚊 Imprin
Cuentas Corrientes >	
Número Producto Moneda	Saldo Disponible
000000000000 COP Consultar Transferir Pagar	1.000.000,00
Total Disponible en COP:	1.000.000,00
Cuentas Ahorros >	
Número Producto Moneda	Saldo Disponible
000000000000 COP Consultar Transferir Pagar	1.000.000,00
Total Ahorros :	1.000.000,00
Tarjetas de Crédito	
Número Producto Tipo	Cupo Total
45400000 0000 0000 Principal Consultar Avances Pagar	1.000.000,00
Cupo Total Tarjetas :	1.000.000,00

Consultas por Producto

- Ver Movimientos del Día
 - Ver Extracto a la Fecha
 - Ver Extracto Rango de Fechas
 - Ver Extracto Mes
 - Ver Movimientos de Cheques
 - Ver Órdenes de No Pago
 - Ingresar Orden de No Pago
 - Solicitar Chequera

3



Cuenta Corriente



Consulte más detalles del proceso en el Asistente Virtual GNB Sudameris

Pagos Banca Virtual

1. Para realizar sus pagos de Servicios Públicos, Convenios, Créditos y Tarjetas de Crédito, haga clic en la opción **Pagar** en el producto del cual va debitar los recursos.

	Bienver	nido a su	I Banca \	/irtual	
					Imprimir
Cuentas Corrientes	>				
Número Producto	Moneda			\frown	Saldo Disponible
00000000000	COP	Consultar	Transfer	Pagar	1.000.000,00
Total Disponible en COP:				\checkmark	1.000.000,00
Cuentas Ahorros	• >				
Número Producto	Moneda				Saldo Disponible
00000000000	COP	Consultar	Transferir	Pagar	1.000.000,00
Total Ahorros :					1.000.000,00
Tarjetas de Créd	lito				
Número Producto	Tipo				Cupo Total
4540 0000 0000 0000	Principal	Consultar	Avances	Pagar	1.000.000,00
Cupo Total Tarietas :					1.000.000.00



2. Seleccione el Tipo de Pago a realizar haciendo clic en el botón Ir a Pagar.



Pago Servicios Públicos y Otros Convenios

 Ingrese Ciudad, Convenio y Referencia de pago. Haga clic en Aceptar

• Verifique los datos, ingrese el número de **Token** y haga clic en **Confirmar**

Pago Tarjetas de Crédito y Créditos

- Seleccione el producto a pagar, ingrese y/o confirme el Valor a Pagar y haga clic en Aceptar
- Verifique los datos, ingrese el número de Token y haga clic en Confirmar

Pago Impuestos

- Seleccione Ciudad y Convenio, digite la Referencia de pago y haga clic en Aceptar
- Verifique los datos, ingrese el número de Token y haga clic en Confirmar



Matrícula de Cuentas

1. Para realizar transferencias a cuentas de terceros o a otras entidades, es necesario matricularlas previamente haciendo clic en la opción Matrícula Cuentas.





Transferencias Electrónicas

Realice de manera electrónica, traslado de fondos entre cuentas a cualquier Entidad Financiera del país afiliada a los Sistemas de Transferencia Electrónica de Fondos.



Seleccione la cuenta a debitar, haga clic en la opción **Transferir** y siga los pasos a continuación.





Olvido Clave / Usuario

 En la ventana de ingreso a la Banca Virtual seleccione la opción ¿Olvidó clave/usuario?



- 2. Seleccione la opción deseada en el menú de la pantalla siguiente:
- Si olvidó la clave haga clic en Solicitar Clave.
- Si requiere recordatorio de Usuario haga clic en Solicitar Usuario.

Por su seguridad, recuerde que si trata de ingresar tres veces seguidas con clave y/o usuario errados a la Banca Virtual, el sistema bloqueará su servicio.

Banca de Personas Si su cuenta ha sido bloqueada y no recuerda la clave y/o usuario asignados por usted, por favor seleccione una de las siguientes opciones según corresponda. Solicitar Clave Utilice esta opción si olvidó su Clave. Utilice esta opción si olvidó su Usuario. Solicitar Usuario Solicitar Clave y Usuario Utilice esta opción si olvidó su Clave y su Usuario. Utilice esta opción si olvidó su PIN de acceso a su Banca Recordar PIN Banca Móvil Móvil. Utilice esta opción para bloquear el acceso a su Banca Bloquear Banca Móvil Móvil. Utilice esta opción para activar su Token. Desbloquear Token Utilice esta opción para solicitar la reposición de su Solicitar Token Token por pérdida, daño o robo.



3. Siga los pasos de acuerdo al tipo de solicitud a realizar:



- ✓ Si no tiene Token recibirá un mensaje de texto con un código en su teléfono celular registrado en el banco.
- ✓ Finalice haciendo clic en Salir.

Olvido de Usuario

- ✓ Ingrese Tipo de Documento, Número de Identificación y Clave. Haga clic en Aceptar.
- ✓ Ingrese el número de Token y haga clic en Confirmar.
- Si no tiene Token será contactado telefónicamente en las siguientes 24 horas.
- ✓ Finalice haciendo clic en Aceptar.



Banca Móvil



Para descargar la aplicación y disfrutar de sus beneficios, nuestros clientes deben estar registrados en la Banca Virtual.

Si ya está registrado en nuestra Banca Virtual, ingrese a <u>www.gnbsudameris.com.co</u> y haga en el ícono de **Banca Móvil** ubicado en la parte inferior del sitio web para acceder a toda la información y los videos guías.

Descargue la aplicación Banca Móvil GNB Sudameris desde su teléfono celular.



Activación

- 1. Ingrese a su Banca Virtual con su usuario y clave. Haga clic en Activación Banca Móvil.
- 2. En la Banca Móvil haga clic en CAPTURAR IMAGEN, acerque su celular a la pantalla de su Banca Virtual y capture la imagen del Código QR.
- Cree su PIN de cuatro dígitos para poder ingresar a la Banca Móvil.

Si tenía **Token** físico, al activar su Banca Móvil este será desactivado y reemplazado por el **Token Virtual** que está ubicado en la pantalla principal de la Banca Móvil, sin ingresar a la aplicación. Si no tenía **Token**, ahora cuenta con el **token** de la Banca Móvil.



Consultas Banca Móvil

1. Seleccione la opción Mis Productos

Puede consultar saldos y movimientos de todos los productos, así como la fecha de corte, fecha límite de pago y puntos disponibles de sus Tarjetas de Crédito.





- 2. Seleccione el producto a consultar.
- En la parte inferior de la pantalla siguiente seleccione la opción Consultar para ver más detalles.





Pagos Banca Móvil

1. En el Menú Principal seleccione la opción Pagos.



<	Pagos	••••
GNB	Productos GNB Sudameris Tarjeta de Crédito, Crédito Rotativo y Otros Créditos	>
- 0	Otras Tarjetas de Crédito Visa y Mastercard (previo registro en Banca Virtual)	>
وه ا	Servicios Pago de Servicios Públicos	>
Ĕ	Otros Pagos Telefonia Celular, televisión por suscripción, medicina prepagada y otros convenios	>

 En la pantalla siguiente seleccione el tipo de Pago a realizar.

Solo podrá pagar Tarjetas de Crédito de otras Entidades, que hayan sido previamente matriculadas en la **Banca Virtual.**



Pagos Banca Móvil

Pago Productos GNB Sudameris



Seleccione el Producto a pagar y la cuenta a debitar



Verifique los datos y haga clic en **Confirmar**



Ingrese su **PIN** y haga clic en **Aceptar**

Pago Otras Tarjetas de Crédito



Seleccione la Tarjeta a pagar y la cuenta a debitar

haga clic en Siguiente



Digite el monto y haga clic en Siguiente Verifique los datos y haga clic en **Confirmar**



Ingrese su **PIN** y haga clic en **Aceptar**

Pago Servicios Públicos y Otros Pagos





Transferencias Banca Móvil

 En el Menú Principal Seleccione la opción Transferencias



<	Transferencias	•••
S	Cuentas Propias Entre sus cuentas del Banco GNB Sudameris	>
Ð	Cuentas Otros Titulares A cuentas de otros titulares en el Banco GNB Sudameris (previo registro en Banca Virtual)	>
()	A Otros Bancos A cuentas en otras Entidades Financieras (previo registro en Banca Virtual)	>
F	Avances de Efectivo De sus Tarjetas de Crédito a sus cuentas del Banco GNB Sudameris	>

2. Seleccione el tipo de transacción a realizar.

Los Avances de Efectivo únicamente podrán ser abonados a productos del Banco GNB Sudameris o sus Filiales.

Para realizar transferencias a terceros o a otras Entidades Financieras las cuentas deben ser previamente matriculadas en la **Banca Virtual.**



Transferencias Banca Móvil

Cuentas Propias Banco GNB Sudameris

Seleccione Cuenta Origen, Cuenta Destino y digite el valor a transferir. Haga clic en **Confirmar**

Verifique los datos y haga clic en **Confirmar**

Otros Titulares / Otros Bancos



Seleccione Cuenta Origen, Beneficiario y digite el valor y los datos solicitados. Haga clic en Siguiente Verifique los

datos y haga clic en **Confirmar** Ingrese su PIN y haga clic en Aceptar



Seleccione la Tarjeta y la Cuenta Destino. Digite número de cuotas y valor del **Avance.** Haga clic en **Siguiente** Verifique los datos y haga clic en **Confirmar**



Asistente Virtual



Canal digital a través del cual puede obtener información sobre los productos, servicios y canales del Banco, de forma rápida, fácil y segura, a través de la aplicación **WhatsApp**.

Puede acceder de las siguientes maneras:

- Adicionando en sus contactos el número (57) 321 2137962
- A través del siguiente código QR



Evite desplazamientos

Desde nuestro sitio web <u>www.gnbsudameris.com.co/</u> <u>solicitudeslibranzas</u> podrá realizar los siguientes trámites relacionados con su **Crédito de Libranza:**

- Crédito nuevo
- Entrega de recursos adicionales de una operación vigente
- Certificación de crédito al día
- Certificado Tributario
- Tabla de amortización
- Paz y Salvo

Diligencie completamente el formulario dispuesto para este fin, indicando el trámite a realizar y siga las indicaciones allí descritas.

