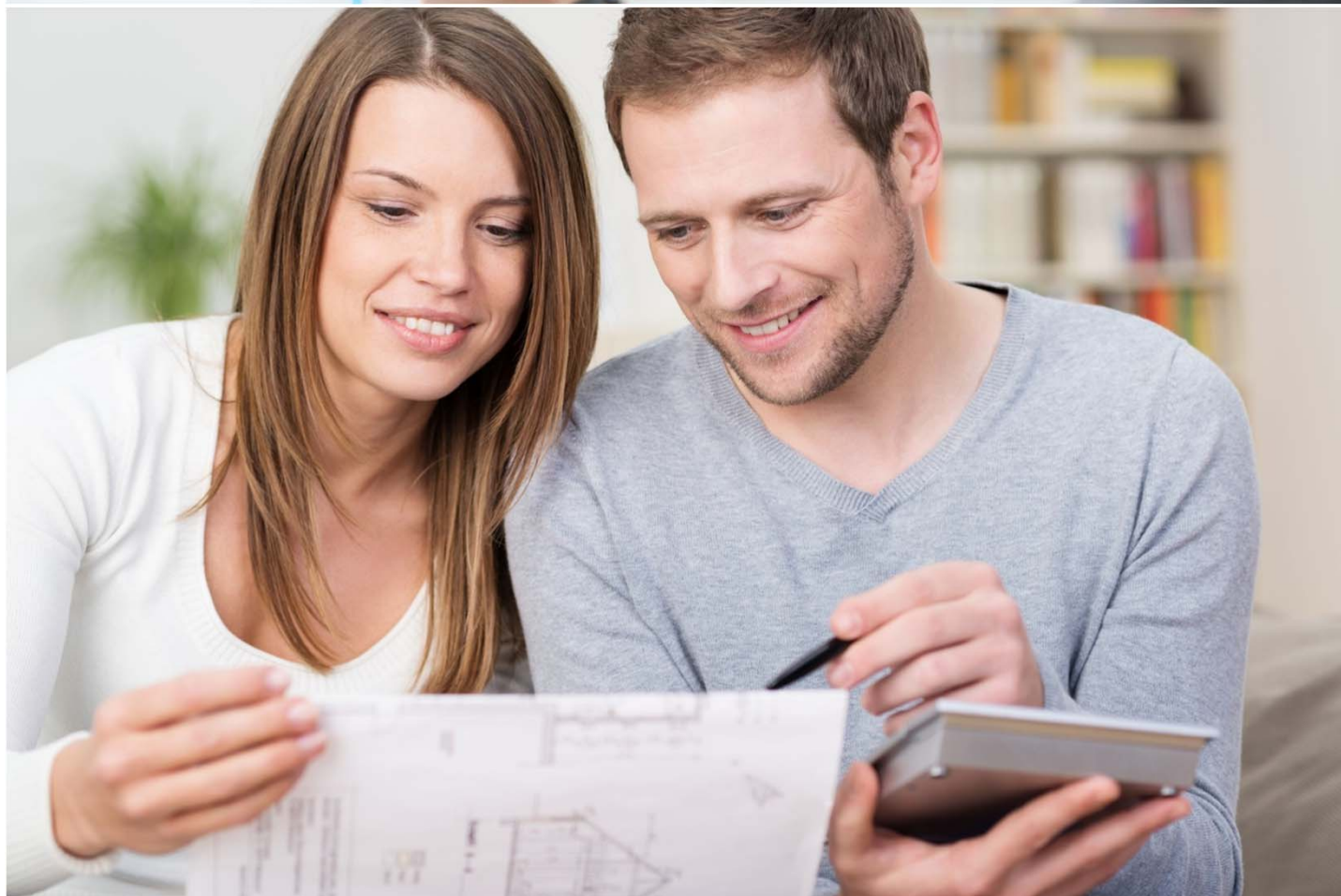




Programa de Educación Financiera



PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA



<https://www.gnbsudameris.com.co/academia-financiera>

Contenido

¿Qué hace el Banco en materia de educación financiera?.....	2
¿En qué consiste el programa de educación financiera del Banco?.....	2
¿Cómo opera el programa de educación financiera del Banco?	3
¿Qué canales de información se utilizan para difundir el programa?	4
Módulo de Consulta en Sitio Web	4
Banners Informativos.....	5
Boletín GNB Sudameris en Contacto.....	6
¿En qué consiste el programa SABER MÁS, SER MÁS liderado por Asobancaria?	8
Nuestro compromiso y el de la banca colombiana con la educación financiera	8
¿Cuál es el objetivo del programa?	8



¿Qué hace el Banco en materia de educación financiera?

El Banco GNB Sudameris cuenta con su propio programa de educación financiera denominado “Academia Financiera”, orientado a los clientes actuales y potenciales y en general usuarios del sistema financiero.

Su objetivo principal es que a través de un mecanismo ágil, dinámico y atractivo, se oriente a clientes y usuarios en lo relacionado con el portafolio de productos y servicios que ofrecen los establecimientos bancarios, sociedades comisionistas y fiduciarias. De esta manera el Banco contribuye a la sociedad facilitándole al consumidor financiero la adopción de decisiones informadas.

El programa se encuentra a disposición de todo público en los sitios web del Banco y filiales:

<https://www.gnbsudameris.com.co/academia-financiera>

<https://www.servitrust.gnbsudameris.com.co//academia-financiera>

<https://www.servivalores.gnbsudameris.com.co//academia-financiera>

¿En qué consiste el programa de educación financiera del Banco?

Se trata de un programa de capacitación por módulos que permite al usuario conocer cada uno de los productos masivos ofrecidos por los establecimientos bancarios, incluyendo: su descripción general, sus características básicas, las condiciones generales de acceso, los compromisos y obligaciones inherentes al producto y los costos y tarifas relacionados.

Algunos conceptos que cubre la Academia Financiera son:

Banco GNB Sudameris

- Productos de Ahorro e Inversión como:
 - Cuenta Corriente
 - Cuenta de Ahorros
 - CDTs y demás servicios relacionados.
- Productos de Financiación como:
 - Tarjeta de Crédito
 - Crédito de Libranza.
- Servicios y canales como:



- Tarjeta Débito
 - Transferencias Electrónicas
 - Banca Virtual
 - Audiorespuesta
 - Cajeros automáticos, entre otros.
- Otros temas de interés:
 - Medidas de seguridad para uso de canales
 - Centrales de Riesgo
 - Depósito Seguro Fogafin, entre otros.

Servitrust GNB Sudameris – SERVITRUST GNB SUDAMERIS

Sociedad Fiduciaria

- ¿Qué es una fiducia?
- Fiducia de Administración y Fuente de Pagos
- Fiducia en Garantía
- Fondos de Inversión Colectiva
- Titularización
- Banca Electrónica
- Entre Otros

Servivalores GNB Sudameris – SERVIVALORES GNB SUDAMERIS

Sociedad Comisionista de Bolsa

- Renta Fija
- Renta Variable
- Fondo de Inversión Colectiva
- Administración de Valores
- Administración de Portafolios a Terceros
- Entre otros

¿Cómo opera el programa de educación financiera del Banco?

El Programa de Educación Financiera del Banco GNB Sudameris hace parte de una política de divulgación permanente, que tiene por objeto mantener informados a clientes y usuarios sobre productos, servicios y novedades del mercado.



Se acompaña de una campaña de difusión mensual en la cual, utilizando recursos como *banners*, *mailings*, extractos, GNB Sudameris En Contacto, entre otros, se comunica la información de interés sobre un producto o servicio.

La programación de los temas a comunicar considera los eventos reportados por el Centro de Atención al Cliente, relacionados con las quejas y reclamos registrados en el Sistema de Atención al Consumidor Financiero (SAC) y que por tanto el Banco considera que requieren ser reforzados a nivel de la comunicación hacia el consumidor financiero.

¿Qué canales de información se utilizan para difundir el programa?

Módulo de Consulta en Sitio Web

Disponible en el sitio web del Banco, www.gnbsudameris.com.co en el link Academia Financiera.





Banners Informativos

Con los banners en sitio web se hace énfasis todos los meses en temas de seguridad e información general de los productos y servicios del sector financiero.



El Pagaré

Es un documento que hace referencia a la obligación por parte del deudor, de pagar una suma de dinero en un periodo de tiempo previamente establecido.



Conceptos asociados



Academia
Financiera

Bancaseguros

hace referencia al conjunto de productos de seguros contra diversos riesgos, distribuidos a través de las entidades bancarias.

Más información >



Academia
Financiera



La renovación de un CDT

se presenta cuando el titular modifica alguna de las condiciones del título en la fecha de vencimiento del mismo.

Conozca más sobre CDT

Academia
Financiera

Boletín GNB Sudameris en Contacto

Este medio se utiliza para la divulgación del módulo de Educación Financiera disponible en el sitio web del Banco. También se envía a los clientes por correo electrónico.

GNB Sudameris
en Contacto

Boletín
Mensual de Noticias



PROGRAMA “SABER MÁS, SER MÁS” LIDERADO POR ASOBANCARIA

El Banco GNB Sudameris, dentro de su programa de educación financiera, se acoge al programa “SABER MÁS, SER MÁS” de Asobancaria; al ser una iniciativa de los bancos colombianos, compartimos con nuestros clientes y usuarios su contenido ampliado y constantemente actualizado, a través del re-direccionamiento al sitio web del programa desde el sitio web del Banco.

Cuenta de Ahorros

Cuenta mediante la cual una persona natural o jurídica deposita cantidades de dinero que puede retirar en cualquier momento. Las cuentas de ahorros son depósitos a la vista sobre los cuales se reconocen intereses.



Conceptos Asociados 

Posibles Cobros Asociados 

Conceptos Asociados

- Cuenta individual

Aquella cuenta que no presenta ninguna particularidad y en la cual el titular es sólo uno.
- Cuenta colectiva conjunta (Y)
- Cuenta colectiva alternativa (O)
- Tarjeta débito
- Transferencias electrónicas
- Depósito Seguro FOGAFIN
- Derechos y obligaciones de los titulares
- Reglamento / contrato

 Otros Temas 

Amplie su información en



UNA INICIATIVA LIDERADA POR ASOBANCARIA



<http://www.asobancaria.com/sabermassermas/>

¿En qué consiste el programa SABER MÁS, SER MÁS liderado por Asobancaria?

Saber Más Ser Más es una iniciativa de gremio, creado por la Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia – Asobancaria, y por ende se reconoce como el Programa de educación financiera de los bancos en Colombia. Su objetivo principal es que la educación financiera se reconozca como una prioridad social, económica y política en el país; estableciendo el tema tanto en la agenda pública como privada.

Nuestro compromiso y el de la banca colombiana con la educación financiera

Aumentar los niveles de conocimiento financiero de los colombianos representa uno de los mayores compromisos del sector con el país, ya que en la medida que los ciudadanos logren un mayor entendimiento del sistema, podrán obtener mayor beneficio del mismo y tomar decisiones de manera responsable e informada.

¿Cuál es el objetivo del programa?

El objetivo desde el gremio bancario es ampliar el conocimiento de los colombianos sobre el sector financiero, sus productos, operatividad y riesgos asociados, contrastado con el impacto que puedan llegar las decisiones financieras en la vida cotidiana y su bienestar. El programa busca sensibilizar a la población acerca de la importancia de educarse financieramente y brindar herramientas para mejorar los conocimientos y hábitos de las personas a la hora de manejar sus finanzas personales y familiares, y entablar relaciones con el sistema financiero.



