



# TARIFAS Y COMISIONES VIGENTES

## PERSONA NATURAL

### Aplicación y cumplimiento de la Ley 2009 de 2019

"Las entidades autorizadas para captar recursos del público que cobren cuotas de manejo por las cuentas de ahorros, las tarjetas débito y las tarjetas de crédito, deberán garantizar mensualmente a sus usuarios el acceso a un paquete mínimo de productos y/o servicios sin costo adicional."

PAQUETE MÍNIMO DE SERVICIOS TARJETA DE CRÉDITO	PAQUETE MÍNIMO DE SERVICIOS CUENTA DE AHORROS Y TARJETA DÉBITO
Avances en efectivo en la red nacional de oficinas	No aplica debido a que el Banco no cobra Cuota de Manejo de Tarjeta Débito ni Cuenta de Administración de Cuenta de Ahorros.
Consulta de cupo en cajeros Servibanca	
Reposición de plástico por deterioro	

TARIFAS ASOCIADAS A BANCA DE PERSONAS (IVA Incluido)	PAQUETES DE SERVICIOS	PRODUCTOS INDIVIDUALES
<b>CUENTA CORRIENTE Y CUENTA DE AHORROS</b>		
Cuota de Administración	\$ 0	\$ 0
Comisión Cuenta Corriente Remunerada (sólo personas naturales M.V.)	\$ 0	\$ 28,720
Chequera 40 cheques (Para clientes GNB Premier sólo a partir de la segunda chequera)	\$ 121,040	\$ 121,040
Chequera 100 cheques	\$ 350,000	\$ 350,000
Cheque de Gerencia	\$ 13,790	\$ 13,790
Reexpedición Cheque de Gerencia	\$ 13,090	\$ 13,090
Anulación o no utilización de Cheques de Gerencia	\$ 13,090	\$ 13,090
Retiro por ventanilla (sin cheque ni tarjeta)	\$ 0	\$ 5,010
Retiro por ventanilla cheque otras plazas	\$ 0	\$ 7,520
Retiro por ventanilla Pin Pad	\$ 0	\$ 0
Consignación Nacional	\$ 0	\$ 0
Cheques personalizados (por cheque)	\$ 12,210	\$ 12,210
Cheques especiales (activación por cheque)	\$ 3,400	\$ 3,400
Impuesto Timbre por Cheque*	\$ 15	\$ 15
Referencia o Certificación Bancaria	\$ 0	\$ 7,520
Copia extracto en papel/fax (por hoja)	\$ 0	\$ 7,520
Copia extracto digital vía correo electrónico / Banca Virtual	\$ 0	\$ 0
Copia nota débito, crédito o consignación	\$ 0	\$ 7,520
Certificaciones Tributarias solicitadas en oficina	\$ 12,000	\$ 12,000
Consulta de saldo de cuenta en Oficina	\$ 12,000	\$ 12,000
Consulta de saldo de cuenta por PIN PAD	\$ 12,000	\$ 12,000
Consulta de movimientos por ventanilla con o sin impresión	\$ 12,000	\$ 12,000
Transferencias interbancarias en oficina	\$ 20,000	\$ 20,000
<b>CDT</b>		
Referencia o Certificación Bancaria	\$ 0	\$ 0
Cheque de Gerencia para cancelación de CDT (a partir del 3er cheque por cada CDT)	\$ 13,790	\$ 13,790
Certificaciones Tributarias solicitadas en Oficina	\$ 12,000	\$ 12,000
<b>CUOTA DE MANEJO TARJETA DE CRÉDITO</b>		
Cuota de Manejo Tarjeta Clásica (M.V.)* <sup>(1)</sup>	\$ 0	\$ 30,400
Cuota de manejo Tarjeta Amparada Clásica (M.V.)* <sup>(1)</sup>	\$ 0	\$ 15,200
Cuota de Manejo Tarjeta Oro (M.V.)* <sup>(1)</sup>	\$ 0	\$ 35,800
Cuota de Manejo Tarjeta Amparada Oro (M.V.)* <sup>(1)</sup>	\$ 0	\$ 17,900
Cuota de Manejo Tarjeta Platinum (M.V.)* <sup>(1)</sup>	\$ 0	\$ 38,100
Cuota de Manejo Tarjeta Amparada Platinum (M.V.)* <sup>(1)</sup>	\$ 0	\$ 19,050
Cuota de Manejo Tarjeta Signature (M.V.)* <sup>(1)(2)</sup>	\$ 0	\$ 47,000
Cuota de Manejo Tarjeta Amparada Signature (M.V.)* <sup>(1)(2)</sup>	\$ 0	\$ 23,500
Cuota de Manejo Tarjeta GNB Premier (M.V.)* <sup>(1)</sup>	\$ 0	No Aplica
<b>OTRAS TARIFAS ASOCIADAS A TARJETA DE CRÉDITO</b>		
Reexpedición de plástico por pérdida (a partir de la segunda vez)	\$ 20,860	\$ 20,860
Reposición de plástico por deterioro <sup>(3)</sup>	\$ 0	\$ 0
Comisión por consumos en el exterior*	2.75%	2.75%
Cuota de manejo por consumos en el exterior	\$ 0	\$ 0
Avance de efectivo en oficina* <sup>(3)</sup>	\$ 0	\$ 0
Referencia o Certificación Bancaria	\$ 0	\$ 7,520
Certificaciones tributarias solicitadas en oficina	\$ 12,000	\$ 12,000
Consulta de cupo de tarjeta en oficina	\$ 12,000	\$ 12,000
Consulta de cupo de tarjeta por PIN PAD	\$ 12,000	\$ 12,000
Consulta de movimientos por ventanilla con o sin impresión	\$ 12,000	\$ 12,000
Copia de extracto en papel/fax (por hoja)	\$ 0	\$ 7,520
Copia extracto digital vía correo electrónico / Banca Virtual	\$ 0	\$ 0
Copia comprobante cajero automático (Nacional)	\$ 0	\$ 3,950
Entradas Salas VIP <sup>(4)</sup> ; Visa Airport Companion   Mastercard Airport Experiences	Hasta USD 49	Hasta USD 49
<b>TARJETA DÉBITO</b>		
Cuota de manejo	\$ 0	\$ 0
Cuota de manejo Tarjeta Amparada / Familiar	\$ 0	\$ 0
Transacción Puntos de Pago (datáfonos)	\$ 0	\$ 0
Reexpedición de plástico por pérdida	\$ 20,860	\$ 20,860
Reposición de plástico por deterioro	\$ 0	\$ 0
Comisión por consumos en el exterior*	2.75%	2.75%
Copia comprobante cajero automático (Nacional)	\$ 0	\$ 0



# TARIFAS Y COMISIONES VIGENTES

## PERSONA NATURAL

TARIFAS ASOCIADAS A BANCA DE PERSONAS (IVA Incluido)	PAQUETES DE SERVICIOS	PRODUCTOS INDIVIDUALES
<b>REMESAS NEGOCIADAS Y AL COBRO</b>		
Comisión por cheque plaza con presencia Banco GNB Sudameris (propias)	0%	0%
Comisión por cheque plaza sin presencia Banco GNB Sudameris**	1.5%	1.5%
Comisión mínima por cheque plaza sin presencia Banco GNB Sudameris	\$ 6,560	\$ 6,560
Cheques devueltos Remesas Negociadas y al Cobro (por cheque)	\$ 10,780	\$ 10,780
<b>PORTES</b>		
De envío	\$ 3,760	\$ 3,760
Por devolución (por cheque)	\$ 3,760	\$ 3,760
<b>GIROS</b>		
Comisión mínima por giros nacionales	\$ 15,800	\$ 15,800
Monto y porcentaje cuando excede comisión mínima** (mínimo \$14,994)	0.80%	0.80%
<b>CARTERA</b>		
Estudio crédito comercial	\$ 0	\$ 0
Estudio crédito de consumo	\$ 0	\$ 0
Consultas Centrales de Información Financiera	\$ 9,610	\$ 9,610
Sanción por Prepago Crédito Comercial** (Para saldos superiores a 880 SMMLV)	2.0%	2.0%
Honorarios por Cobranza Prejurídica y Jurídica**	20%	20%
Referencia o Certificación Bancaria	\$ 0	\$ 7,520
Certificaciones Tributarias solicitadas en Oficina	\$ 12,000	\$ 12,000
Comisión garantías bancarias o avales mes o fracción** (M.A.) Min. \$41,800	0.33%	0.33%
Aceptaciones Bancarias mes o fracción** (M.A.) mínimo \$41,800	0.75%	0.75%
Tasa Anual Seguro de Vida Grupo Deudores (no aplica para Libranzas)*	3,91 puntos por mil	3,91 puntos por mil
Tasa Anual Seguro de Vida Grupo Deudores Créditos Garantizados con FVP*	3,936 puntos por mil	3,936 puntos por mil
Tasa Anual Seguro de Vida Grupo Deudores Créditos de Vivienda VIS*	3,156 puntos por mil	3,156 puntos por mil
Tasa Anual Seguro de Incendio y Terremoto Crédito de Vivienda y VIS**	1,75 puntos por mil	1,75 puntos por mil
Deducible Actos Mal Intencionados de Terceros* (Mínimo 2 SMMLV)	4% sobre el valor asegurado o de la pérdida	4% sobre el valor asegurado o de la pérdida
Deducible Terremoto , Temblor, y/o Erupción Volcánica (Mínimo 3 SMMLV)	2% Sobre el valor asegurable del artículo afectado por el siniestro	2% Sobre el valor asegurable del artículo afectado por el siniestro
<b>BANCA VIRTUAL   BANCA MÓVIL</b>		
Consulta de saldo	\$ 0	\$ 0
Extractos (solo desde Banca Virtual)	\$ 0	\$ 0
Generación de Certificaciones de Cuenta (solo desde Banca Virtual)	\$ 0	\$ 0
Transferencia entre cuentas del Banco GNB Sudameris / mismo titular	\$ 0	\$ 0
Transferencia a cuentas del Banco GNB Sudameris / diferente titular	\$ 0	\$ 0
Transferencia a cuentas de otras entidades	\$ 0	\$ 0
Pagos a terceros (servicios públicos, privados e impuestos)	\$ 0	\$ 0
Avance con Tarjeta de Crédito	\$ 0	\$ 0
Dispositivo de Seguridad (Token) solicitud primera vez <sup>(5)</sup>	\$ 0	\$ 0
Dispositivo de Seguridad (Token) reposición por pérdida o por solicitud segunda vez <sup>(5)</sup>	\$ 69,300	\$ 69,300
<b>CAJEROS AUTOMÁTICOS - SERVICIO BANCA</b>		
Consulta de Saldo con Tarjeta Débito	\$ 0	\$ 0
Consulta de Cupo con Tarjeta de Crédito* <sup>(3)</sup>	\$ 0	\$ 0
Retiros con Tarjeta Débito	\$ 0	\$ 0
Transferencia entre cuentas del mismo titular Banco GNB Sudameris	\$ 0	\$ 0
Avance con Tarjeta de Crédito*	\$ 7,400	\$ 7,400
Transacción declinada Tarjeta de Crédito* (cupos insuficiente, Pin inválido) <sup>(3)</sup>	\$ 0	\$ 0
Transacción declinada Tarjeta Débito (fondos insuficientes, Pin inválido)	\$ 0	\$ 0
Transacción fallida con Tarjeta Débito	\$ 0	\$ 0
Transacción fallida con Tarjeta de Crédito	\$ 0	\$ 0
Pagos a terceros (servicios públicos y privados)	\$ 0	\$ 0
<b>CAJEROS AUTOMÁTICOS - OTRAS REDES</b>		
Consulta de Saldo con Tarjeta Débito*	\$ 7,400	\$ 7,400
Consulta de Cupo con Tarjeta de Crédito*	\$ 7,400	\$ 7,400
Retiros con Tarjeta Débito*	\$ 7,400	\$ 7,400
Avance con Tarjeta de Crédito*	\$ 7,400	\$ 7,400
Transacción declinada Tarjeta de Crédito* (cupos insuficiente, Pin inválido) <sup>(3)</sup>	\$ 0	\$ 0
Transacción declinada Tarjeta Débito (fondos insuficientes, Pin inválido)	\$ 0	\$ 0
Transacción fallida con Tarjeta Débito	\$ 0	\$ 0
Transacción fallida con Tarjeta de Crédito	\$ 0	\$ 0
Pagos a terceros (servicios públicos y privados)*	\$ 7,400	\$ 7,400
<b>CAJEROS ELECTRÓNICOS INTERNACIONALES</b>		
Consulta Saldo Tarjeta Débito*	\$ 7,400	\$ 7,400
Consulta Cupo Tarjeta de Crédito*	\$ 7,400	\$ 7,400
Retiros con Tarjeta Débito*	\$ 7,400	\$ 7,400
Avance con Tarjeta de Crédito*	\$ 7,400	\$ 7,400
Transacción declinada Tarjeta de Crédito (cupos insuficiente, Pin Inválido)	\$ 0	\$ 0
Transacción declinada Tarjeta Débito (fondos insuficientes, Pin Inválido)	\$ 0	\$ 0
Transacción fallida con Tarjeta Débito	\$ 0	\$ 0
Transacción fallida con Tarjeta de Crédito	\$ 0	\$ 0



# TARIFAS Y COMISIONES VIGENTES

## PERSONA NATURAL

TARIFAS ASOCIADAS A BANCA DE PERSONAS (IVA Incluido)	PAQUETES DE SERVICIOS	PRODUCTOS INDIVIDUALES
<b>CRÉDITO ROTATIVO</b>		
Cuota Administración (M.V.) <sup>(6)</sup>	\$ 15,050	\$ 15,050
<b>CUOTA DE ADMINISTRACIÓN PARA PAQUETES DE SERVICIOS PERSONA NATURAL</b>		
Cuota de Administración Paquete GNB Premier Comisión (M.V.)   <i>Aplica para clientes con Saldo Prom. Mes en depósitos o inversiones en BANCO GNB SUDAMERIS S.A. y/o filiales entre \$0 y \$49,999,999</i>	\$ 55,810	
Cuota de Administración Paquete GNB Premier Comisión (M.V.)   <i>Aplica para clientes con Saldo Prom. Mes en depósitos o inversiones en BANCO GNB SUDAMERIS S.A. y/o filiales entre \$50,000,000 y \$89,999,999</i>	\$ 43,270	
Cuota de Administración Paquete GNB Premier Comisión (M.V.)   <i>Aplica para clientes con Saldo Prom. Mes en depósitos o inversiones en BANCO GNB SUDAMERIS S.A. y/o filiales entre \$90,000,000 y \$109,999,999</i>	\$ 31,140	
Cuota de Administración Paquete GNB Premier Establecido   <i>Aplica para clientes con Saldo Prom. Mes en depósitos o inversiones en BANCO GNB SUDAMERIS S.A. y/o filiales desde \$110,000,000 en adelante</i>	\$ 0	
Cuota de Administración Paquete GNB Premier Familia	\$ 0	
Cuota de Administración Paquete GNB Premier Negocio	\$ 0	
Cuota de Administración Paquete GNB Premier Internacional	\$ 0	
Cuota de Administración Paquete GNB Plus (M.A.)	\$ 38,920	
Cuota de Administración Paquete GNB Class (M.A.)	\$ 25,410	
<b>CRÉDITO DE LIBRANZA (TARIFAS GENERALES PARA TODOS LOS CLIENTES)</b>		
Estudio de Crédito <sup>(7)</sup>	\$ 333,200	
Desembolso en Oficina Efectivo o Cheque de Gerencia (sujeto al cobro del Impuesto GMF)	\$ 56,525	
Cheque de Gerencia / Fraccionamiento	\$ 0	
Transferencia Electrónica (Desembolso)	\$ 44,030	
Prenotificación cuentas de otros bancos	\$ 0	
Consultas Centrales de Información Financiera	\$ 0	
Emisión Paz y Salvo (por cliente por operación) a partir de la segunda solicitud	\$ 14,280	
Certificación saldos	\$ 0	
Otras certificaciones	\$ 11,900	
Extracto	\$ 0	
Tabla de amortización	\$ 0	
Devolución saldo a favor	\$ 0	
Sanción por prepago** (Para saldos superiores a 880 SMLLV)	6%	
Honorarios por cobranza Prejurídica y Jurídica**	20%	

Tarifas vigentes a partir del 2 de mayo de 2025

NOTA: Todas las transacciones con débito a cuenta generan Gravamen a los Movimientos Financieros - 4x1000 (impuesto establecido por ley). Impuesto no incluido en el valor de la comisión. Para mayor información ingrese a la "Guía Informativa GMF" en [www.gnbsudameris.com.co](http://www.gnbsudameris.com.co)

<sup>(1)</sup> Se exonera de cobro si cumple la meta de uso en Tarjetas Clásicas y Oro: 5 transacciones y en Tarjetas Platinum y Signature: 7 transacciones durante el ciclo de facturación (sin importar el valor).

<sup>(2)</sup> El cobro de cuota de manejo de este producto aplica para la emisión de plásticos Signature para otros segmentos diferentes a GNB Premier, de acuerdo con la aprobación previa y expresa del cliente. El cobro de esta cuota es adicional a la cuota de manejo por paquete y por segmento y no incluye las utilidades de las Salas VIP a través de la aplicación Visa Airport Companion.

<sup>(3)</sup> Este concepto hace parte del Paquete Mínimo de Servicios de Tarjeta de Crédito.

<sup>(4)</sup> Visa Airport Companion aplica para Tarjetas de Crédito Visa Platinum y Signature. Mastercard Airport Experiences aplica para tarjetas Mastercard Premier. Los clientes del segmento GNB Premier tienen 30

accesos sin costo al año por cada tarjeta. | <sup>(5)</sup> No aplica para clientes con Banca Móvil. | <sup>(6)</sup> No aplica para clientes GNB Premier y GNB Plus Portafolio

<sup>(7)</sup> Si la operación incluye Compra de Cartera, se realizan dos estudios de crédito: uno por la compra de cartera y otro por el valor total de la operación.

\* No aplica IVA | \*\* Tarifa sin IVA | M.A.: Mes Anticipado | M.V.: Mes Vencido